

Утверждены решением
Совета директоров
АО «СК «Сентрас Иншуранс»
Протокол №60 от 08.09.2022 г.



ПС-06

**Правила обязательного страхования гражданско-правовой ответственности
владельцев транспортных средств
АО «СК «Сентрас Иншуранс»**

	Должность	Ф.И.О.	Подпись	Дата
Контроль	Комплаенс-контролер	Бимагамбетова А.С.		05.09.2022

Виза	Должность	Ф.И.О.	Подпись	Дата
Согласовано	Директор Департамента страховых выплат	Абеев М.Р.		05.09.2022
Согласовано	Начальник УПО ЮД	Байназарова А.Х.		05.09.2022

	Должность	Ф.И.О.	Подпись	Дата
Разработал	Андеррайтер ОА ДА	Джумагулов Т.Э.		05.09.2022

АО «СК «Сентрас Иншуранс»	ПС-06 Правила обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств	Издание №5 от 08.09.2022 г.	Стр. 2 из 22
		Взамен Издания №4 от 01.01.2019 г.	

Оглавление

1. Общие положения	3
2. Основные понятия	4
3. Объект страхования	5
4. Виды Договора	5
5. Порядок заключения Договора.....	6
6. Страховой случай.....	7
7. Страховая сумма.	7
8. Страховая премия.....	8
9. Срок и место действия Договора.....	11
10. Условия прекращения Договора.....	12
11. Права и обязанности сторон	13
12. Права Потерпевшего.....	16
13. Перечень документов, подтверждающих наступление страхового случая и размер вреда	16
14. Определение размера причиненного вреда	18
15. Прямое урегулирование	19
16. Порядок и условия осуществления страховой выплаты	19
17. Основания освобождения Страховщика от осуществления страховой выплаты.....	19
18. Право обратного требования к лицу, причинившему вред.....	20
19. Порядок разрешения споров	21
20. Особенности урегулирования споров по обязательному страхованию гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств.....	22
21. Информационное взаимодействие.....	22

ДАННАЯ РЕДАКЦИЯ ПРАВИЛ СТРАХОВАНИЯ ВВОДИТЬСЯ В ДЕЙСТВИЕ С 12 СЕНТЯБРЯ 2022 ГОДА, ПРИ ВВОДЕ В ДЕЙСТВИЕ ДАННОЙ РЕДАКЦИИ ПРАВИЛ СТРАХОВАНИЯ, ПРЕДЫДУЩАЯ РЕДАКЦИЯ ТЕРЯЕТ СВОЮ СИЛУ.

АО «СК «Сентрас Иншуранс»	ПС-06 Правила обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств	Издание №5 от 08.09.2022 г.	Стр. 3 из 22
		Взамен Издания №4 от 01.01.2019 г.	

1. Общие положения

1. Настоящие Правила обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств (далее – Правила) разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Республики Казахстан, Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности», Законом Республики Казахстан «Об обязательном страховании гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств» (далее – Закон), а также иными нормативно правовыми актами Республики Казахстан.

2. На условиях настоящих Правил Акционерное Общество «Страховая Компания «Сентрас Иншуранс», именуемое в дальнейшем Страховщик, осуществляет обязательное страхование гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств путем заключения Договора об обязательном страховании гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств (далее - Договор) с владельцами транспортных средств, именуемых в дальнейшем Страхователями.

3. Целью обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств (далее – обязательное страхование) является обеспечение защиты имущественных интересов третьих лиц, жизни и здоровью и/или имуществу которых был причинен вред в результате эксплуатации транспортных средств, посредством осуществления страховых выплат.

Основными принципами обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств являются:

1)обеспечение защиты имущественных интересов потерпевших в объеме и порядке, установленных Законом;

2)эксплуатация транспортного средства при условии заключения его владельцем договора обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств;

3)обеспечение выполнения сторонами своих обязательств по договору обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств;

4)экономическая заинтересованность владельцев транспортных средств в повышении безопасности дорожного движения.

4. Обязательному страхованию подлежит гражданско-правовая ответственность владельцев:

1) легковых, грузовых автомобилей, автобусов, микроавтобусов и транспортных средств, построенных на их базе, мототранспорта и прицепов (полуприцепов) к ним, зарегистрированных (подлежащих государственной регистрации) в подразделениях уполномоченного органа по обеспечению безопасности дорожного движения, а также трамваев и троллейбусов;

2) временно въехавших (ввезенных) на территорию Республики Казахстан;

3) транспортных средств, указанных в подпунктах 1) и 2) настоящего пункта, доставляемых своим ходом с организаций-изготовителей, ремонтных и торговых организаций, органов таможенного контроля к месту регистрации, а также снятые с учета подразделением уполномоченного органа по обеспечению безопасности дорожного движения в связи с изменением места жительства владельца или изменением права собственности.

5. Гражданско-правовая ответственность владельца транспортного средства подлежит страхованию по каждой единице эксплуатируемого им транспортного средства.

6. По Договору Страхователь обязуется уплатить страховую премию, а Страховщик обязуется при наступлении страхового случая осуществить страховую выплату Выгодоприобретателю в размере, порядке и сроки, которые установлены настоящими Правилами.

7. Договор не заключается:

1) в случае въезда на территорию Республики Казахстан зарегистрированного в другом государстве транспортного средства, владелец которого заключил Договор, признаваемый Республикой Казахстан в соответствии с условиями международного договора, заключенного между этим государством и Республикой Казахстан;

2) с владельцами, транспортные средства которых не подлежат государственной

АО «СК «Сентрас Иншуранс»	ПС-06 Правила обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств	Издание №5 от 08.09.2022 г. Взамен Издания №4 от 01.01.2019 г.	Стр. 4 из 22
---------------------------	--	---	--------------

регистрации и учету (за исключением трамваев и троллейбусов) в подразделениях уполномоченного органа по обеспечению безопасности дорожного движения в соответствии с законодательством Республики Казахстан за исключением случаев, когда транспортное средство считается находящимся в международном движении по территории Республики Казахстан.

8. Не подлежит обязательному страхованию гражданско-правовая ответственность лица, управляющего транспортным средством в силу исполнения своих служебных или трудовых обязанностей, в том числе на основании трудового или иного Договора с владельцем транспортного средства, либо в присутствии владельца транспортного средства на основании его волеизъявления без оформления письменной формы сделки.

2. Основные понятия

9. В Правилах употребляются следующие понятия:

1) **система «бонус-малус»** - система скидок и надбавок, используемая при расчете размера страховой премии, подлежащей уплате по договору обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств, посредством применения к страхователю (застрахованному) повышающих или понижающих коэффициентов в зависимости от наличия или отсутствия у страхователя (застрахованного) страховых случаев по его вине с присвоением соответствующего класса;

2) **потерпевший** - лицо, жизни, здоровью и (или) имуществу которого причинен вред в результате эксплуатации транспортного средства;

3) **пассажир** - физическое лицо, заключившее договор перевозки с перевозчиком в устной или письменной форме;

4) **комплексный договор** - договор обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств, заключаемый физическим лицом, являющимся владельцем двух и более единиц транспортных средств, указанных в страховом полисе, и действующий в отношении только одного застрахованного физического лица;

5) **гражданско-правовая ответственность владельца транспортного средства** - установленная гражданским законодательством Республики Казахстан обязанность физических и юридических лиц возместить вред, причиненный жизни, здоровью и (или) имуществу третьих лиц в результате эксплуатации транспортного средства как источника повышенной опасности;

6) **эксплуатация транспортного средства** - использование транспортного средства для передвижения по дорогам, а также по прилегающим к ним обустроенным или приспособленным и используемым для движения транспортных средств территориям;

7) **владелец транспортного средства** - физическое или юридическое лицо, владеющее транспортным средством на праве собственности, праве хозяйственного ведения или праве оперативного управления либо любым другим законном основании (договоре имущественного найма, в силу распоряжения компетентного органа о передаче транспортного средства и другое);

8) **транспортное происшествие** - происшествие (в том числе дорожно-транспортное происшествие), возникшее в процессе эксплуатации транспортного средства и с его участием, а также движения отделившихся от транспортного средства частей и находящегося на нем груза, в результате которых причинен вред третьим лицам. **Выгодоприобретатель** - лицо, которое в соответствии с настоящими Правилами является получателем страховой выплаты;

9) **страховой омбудсман** - независимое в своей деятельности физическое лицо, осуществляющее урегулирование разногласий между участниками страхового рынка в соответствии с Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности»; **страховой случай** - событие, с наступлением которого Договор предусматривает осуществление страховой выплаты;

10) **страховая сумма** - сумма денег, на которую застрахован объект страхования и которая представляет собой предельный объем ответственности Страховщика при наступлении страхового случая;

11) **страховая премия** - сумма денег, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику за принятие последним обязательств произвести страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю) в размере, определенном договором страхования;

12) **страховая выплата** - сумма денег, выплачиваемая страховщиком выгодоприобретателю в пределах страховой суммы при наступлении страхового случая

АО «СК «Сентрас Иншуранс»	ПС-06 Правила обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств	Издание №5 от 08.09.2022 г.	Стр. 5 из 22
		Взамен Издания №4 от 01.01.2019 г.	

13) **Страховщик** - Акционерное общество «Страховая компания «Сентрас Иншуранс», имеющее лицензию на право осуществления страховой деятельности на территории Республики Казахстан в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, обязанное при наступлении страхового случая произвести страховую выплату Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен Договор (Выгодоприобретателю), в пределах определенной Договором суммы (страховой суммы);

14) **Застрахованный** - лицо, в отношении которого осуществляется страхование;

15) **Страхователь** - лицо, заключившее договор страхования со Страховщиком. Если иное не предусмотрено договором страхования, Страхователь одновременно является Застрахованным;

16) **стандартный договор** - договор обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств, заключаемый физическим или юридическим лицом, являющимся владельцем транспортного средства, указанного в страховом полисе, и действующий в отношении одного или нескольких застрахованных лиц;

17) **прямое урегулирование** - механизм урегулирования страхового случая, при котором возмещение вреда, причиненного жизни, здоровью и (или) имуществу Потерпевшего в транспортном происшествии, осуществляет Страховщик, с которым у потерпевшего заключен Договор в пределах объема ответственности, предусмотренного настоящими Правилами.

3. Объект страхования

10. Объектом обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств является имущественный интерес застрахованного лица, связанный с его обязанностью, установленной гражданским законодательством Республики Казахстан, возместить вред, причиненный жизни, здоровью и (или) имуществу третьих лиц в результате эксплуатации транспортного средства, как источника повышенной опасности.

4. Виды Договора

11. Договоры подразделяются на следующие виды:

- 1) стандартный;
- 2) комплексный.

12. По стандартному договору может быть застрахована гражданско-правовая ответственность одного или нескольких владельцев транспортного средства.

13. Стандартный договор заключается на каждую единицу эксплуатируемого транспортного средства.

14. Страховой полис должен содержать сведения о Страхователе (Застрахованном, Застрахованных) и эксплуатируемом транспортном средстве.

15. По стандартному договору считается Застрахованным гражданско-правовая ответственность Страхователя (Застрахованного), возникшая в результате причинения вреда третьим лицам самим Страхователем (Застрахованным) либо в случае:

- 1) управления транспортным средством лицом, имеющим право на его управление в присутствии Страхователя (Застрахованного);
- 2) управления транспортным средством лицом на основании трудового или иного договора со Страхователем (Застрахованным), оформленного в письменной форме;
- 3) управления транспортным средством лицом, противоправно завладевшим транспортным средством, если ответственность за причиненный вред возложена на Страхователя (Застрахованного).

16. По комплексному договору может быть застрахована гражданско-правовая ответственность физического лица, являющегося владельцем двух и более единиц транспортных средств.

17. Комплексный договор заключается на все эксплуатируемые транспортные средства.

18. Страховой полис должен содержать сведения о Страхователе (Застрахованном) - физическом лице и эксплуатируемых им транспортных средствах.

19. По комплексному договору считается застрахованной гражданско-правовая ответственность Страхователя (Застрахованного), возникшая в результате причинения вреда

АО «СК «Сентрас Иншуранс»	ПС-06 Правила обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств	Издание №5 от 08.09.2022 г.	Стр. 6 из 22
		Взамен Издания №4 от 01.01.2019 г.	

Третьим лицам самим Страхователем (Застрахованным) либо в случае:

- 1) управления транспортным средством лицом, имеющим право на его управление в присутствии Страхователя (Застрахованного);
- 2) управления транспортным средством лицом, противоправно завладевшим транспортным средством, если ответственность за причиненный вред возложена на Страхователя (Застрахованного).

5. Порядок заключения Договора

20. Обязательное страхование ответственности владельцев транспортных средств осуществляется на основании Договора, заключаемого между Страхователем и Страховщиком в соответствии с настоящими Правилами и Законом.

21. Договор обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств заключается путем оформления страховщиком страхового полиса в электронной форме.

Основанием для заключения договора обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств является заявление страхователя, содержащее данные, необходимые для расчета страховой премии и идентификации страхователя, застрахованного.

22. Договор обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств по желанию страхователя может быть заключен путем обращения к страховщику либо обмена электронными информационными ресурсами между страхователем и страховщиком. Страховой полис помимо условий, перечисленных в статье 826 Гражданского кодекса Республики Казахстан, должен содержать размер предельного объема ответственности страховщика по одному страховому случаю и указание на вид договора.

Требования по содержанию и оформлению страхового полиса по обязательному страхованию ответственности владельцев транспортных средств устанавливаются законодательством Республики Казахстан о страховании и страховой деятельности.

23. Договором предусматривается осуществление страховой выплаты по обязательствам, возникшим вследствие причинения вреда жизни, здоровью и (или) имуществу Потерпевшего, за исключением возмещения морального вреда и упущенной выгоды Потерпевшего, включая утрату товарной стоимости имущества, а также возмещения неустойки в связи с нарушением Потерпевшим сроков поставки товаров или производства работ (оказания услуг), иных его обязательств по Контрактам (Договорам).

24. Страхователь свободен в выборе Страховщика.

25. Страховщик не вправе отказывать страхователю в заключении договора обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств, за исключением случаев, предусмотренных законами Республики Казахстан

26. По Договору Страхователь обязуется уплатить страховую премию, а Страховщик обязуется при наступлении страхового случая осуществить страховую выплату Выгодоприобретателю в размере, порядке и в сроки, предусмотренные законодательством Республики Казахстан, Правилами и Договором.

27. При подаче заявления для заключения договора обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств в электронной форме от страхователя не требуется использования специализированного программного обеспечения.

28. Страховой полис помимо условий, перечисленных в статье 826 Гражданского кодекса Республики Казахстан, должен содержать размер предельного объема ответственности Страховщика по одному страховому случаю и указание на вид договора.

29. Внесение изменений и дополнений в страховой полис не допускается.

30. Если Страховщик заключил Договор на условиях, ухудшающих положение Страхователя (Застрахованного) или Потерпевшего по сравнению с тем, которое предусмотрено настоящими Правилами, то при наступлении страхового случая Страховщик несет обязательства перед Страхователем (Застрахованным) и Потерпевшим на условиях, установленных настоящими Правилами.

31. Заключение Договора в местах проведения их обязательного технического осмотра и регистрационных подразделений уполномоченного органа по обеспечению безопасности дорожного движения осуществляется только с организацией, осуществляющей финансовые

АО «СК «Сентрас Иншуранс»	ПС-06 Правила обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств	Издание №5 от 08.09.2022 г.	Стр. 7 из 22
		Взамен Издания №4 от 01.01.2019 г.	

услуги в указанных местах, представляющей агентские услуги страховых компаний.

При заключении договора обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств с использованием интернет-ресурса страховщика страховщик обязан обеспечить:

- 1) незамедлительное направление страхователю уведомления о заключении договора обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств либо отказе в его заключении (с указанием причин отказа) в виде электронного сообщения;
- 2) возможность проверки страхователем информации по договору обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств через информационную систему организации по формированию и ведению базы данных;
- 3) хранение договора обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств в электронной форме с обеспечением круглосуточного доступа для страхователя на интернет-ресурс страховщика;
- 4) возможность страхователю (застрахованному, выгодоприобретателю) создания и отправки страховщику информации в электронной форме (заявления, уведомления и (или) иные документы, сведения), необходимой для:

1. изменения сведений, переоформления договора обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств;
2. досрочного прекращения договора обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств;
3. уведомления о наступлении страхового случая;
4. проведения оценки размера причиненного вреда;
5. получения страховой выплаты.

32. При заключении договора обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств с использованием интернет-ресурса страховщика данный договор страхования считается заключенным страхователем на предложенных страховщиком условиях с даты уплаты страхователем страховой премии (первого страхового взноса в случае уплаты страховой премии в рассрочку), если иное не предусмотрено договором обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств.

При заключении договора обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств с использованием интернет-ресурса страховщика страхователь уплачивает страховую премию (первый страховой взнос в случае уплаты страховой премии в рассрочку) подтверждая тем самым свое согласие заключить этот договор присоединения на предложенных ему условиях.

6. Страховой случай

33. Страховым случаем признается факт наступления гражданско-правовой ответственности застрахованного по возмещению вреда, причиненного жизни, здоровью и (или) имуществу лиц, признанных Потерпевшими, в результате эксплуатации Застрахованным транспортного средства, указанного в Договоре.

7. Страховая сумма. Пределы ответственности Страховщика.

34. Предельный объем ответственности Страховщика по одному страховому случаю (далее – страховая сумма) составляет (в МРП):

- 1) за вред, причиненный жизни или здоровью каждого потерпевшего и повлекший: гибель - 2 000;
- 2) установление инвалидности:
 - первой группы – 1 600;
 - второй группы – 1 200;
 - третьей группы - 500;
 - ребенок с инвалидностью – 1 000;;
 - увечье, травму или иное повреждение здоровья без установления инвалидности, - в

АО «СК «Сентрас Иншуранс»	ПС-06 Правила обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств	Издание №5 от 08.09.2022 г.	Стр. 8 из 22
		Взамен Издания №4 от 01.01.2019 г.	

размере фактических расходов на амбулаторное и (или) стационарное лечение, но не более 300;

3) за вред, причиненный имуществу одного Потерпевшего, — в размере причиненного вреда, но не более 600;

4) за вред, причиненный одновременно имуществу двух и более Потерпевших, — в размере причиненного вреда, но не более 600 каждому Потерпевшему. При этом общий размер страховых выплат всем Потерпевшим не может превышать 2 000. В случае превышения размера вреда над предельным объемом ответственности Страховщика страховая выплата каждому Потерпевшему осуществляется соразмерно степени вреда, причиненного его имуществу.

35. Страховая выплата за вред, причиненный жизни и здоровью Потерпевшего, повлекший гибель или установление инвалидности, осуществляется в размере предельного объема ответственности Страховщика, установленного пунктом 35 настоящего раздела Правил.

36. Для расчета размера страховой выплаты используется МРП, установленный в соответствии с законодательным актом Республики Казахстан, на день осуществления страховой выплаты.

37. Расходы, понесенные страхователем (застрахованным) в целях предотвращения или уменьшения убытков, подлежат возмещению страховщиком, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний страховщика, даже если соответствующие меры оказались безуспешными. Такие расходы возмещаются в фактических размерах, при этом общая сумма страховой выплаты и компенсации расходов не должна превышать предельный объем ответственности, установленный договором обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств. Если расходы возникли в результате исполнения страхователем указаний страховщика, они возмещаются в полном размере безотносительно к предельному объему ответственности.

Указанные расходы возмещаются страховщиком непосредственно лицу, понесшему их.

38. При недостаточности предельного объема ответственности для полного возмещения причиненного вреда страхователь возмещает потерпевшему разницу между страховой суммой и фактическим размером вреда.

39. В случае смерти Потерпевшего лицу, осуществившему погребение Потерпевшего, Страховщиком возмещаются расходы на погребение в размере 100 МРП.

8. Страховая премия

40. Для расчета годовой страховой премии, подлежащей уплате при заключении Договора, используется базовая страховая премия, к которой в зависимости от места регистрации транспортного средства, типа транспортного средства, возраста и стажа вождения Страхователя (Застрахованного), срока эксплуатации транспортного средства и наличия или отсутствия страховых случаев по вине лиц, гражданско-правовая ответственность которых застрахована (система «бонус-малус»), применяются коэффициенты, установленные пунктами 44 - 52 настоящего раздела Правил.

41. Уменьшение или увеличение размера страховой премии по иным основаниям, не предусмотренным настоящими Правилами, не допускается.

42. Базовая страховая премия устанавливается в размере 1,9 месячного расчетного показателя.

43. Коэффициенты по территории регистрации транспортного средства устанавливаются в следующем размере:

№ п/п	Наименование области, города республиканского значения, столицы	Размер коэффициента по территории регистрации транспортного средства (для столицы, городов республиканского и областного значения)
1	2	3
1.	Алматинская область	1,78
2.	Южно-Казахстанская область	1,01
3.	Восточно-Казахстанская область	1,96
4.	Костанайская область	1,95

АО «СК «Сентрас Иншуранс»	ПС-06 Правила обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств	Издание №5 от 08.09.2022 г.	Стр. 9 из 22
		Взамен Издания №4 от 01.01.2019 г.	

5.	Карагандинская область	1,39
6.	Северо-Казахстанская область	1,33
7.	Акмолинская область	1,32
8.	Павлодарская область	1,63
9.	Жамбылская область	1,00
10.	Актюбинская область	1,35
11.	Западно-Казахстанская область	1,17
12.	Кызылординская область	1,09
13.	Атырауская область	2,69
14.	Мангистауская область	1,15
15.	Алматы	2,96
16.	Астана	2,2

44. Для иных городов и населенных пунктов в областях, указанных в пункте 44 настоящего раздела Правил, для расчета годовой страховой премии дополнительно используется коэффициент корректировки в размере 0,8.

45. На случаи временного въезда транспортного средства на территорию Республики Казахстан применяется коэффициент по территории регистрации в размере 4,4.

46. На случаи, предусмотренные подпунктом 3) пункта 4 раздела 1 настоящих Правил, коэффициенты по территории регистрации транспортного средства не распространяются.

47. Коэффициенты по типу транспортного средства устанавливаются в следующем размере:

№ п/п	Тип транспортного средства	Классификация в соответствии с нормативным правовым актом Министерства внутренних дел Республики Казахстан	Размер коэффициента по типу транспортного средства
1	2	3	4
1.	Легковые	«В» - автомобили, полная масса которых не превышает 3500 кг и число сидячих мест которых, помимо сидения водителя, не превышает 8	2,09
2.	Автобусы до 16 пассажирских мест включительно	«Д» - автомобили, предназначенные для перевозки пассажиров и имеющие более 8 сидячих мест, помимо сидения водителя	3,26
3.	Автобусы свыше 16 пассажирских мест	«Д» - автомобили, предназначенные для перевозки пассажиров и имеющие более 8 сидячих мест, помимо сидения водителя	3,45
4.	Грузовые	«С» - грузовые автомобили, полная масса которых превышает 3500 кг	3,98
5.	Троллейбусы, трамваи	Троллейбусы, трамваи	2,33
6.	Мототранспорт	«А» - мотоциклы, мотороллеры и другие мототранспортные средства	1,00
7.	Прицепы (полуприцепы)	«Е» - составы транспортных средств с тягачами, относящимися к категориям транспортных средств «В», «С» или «Д»	1,00

48. Коэффициенты в зависимости от возраста и стажа вождения устанавливаются для физических лиц в следующем размере:

№ п/п	Возраст и стаж вождения	Размер коэффициента в зависимости от возраста и стажа вождения
-------	-------------------------	--

АО «СК «Сентрас Иншуранс»	ПС-06 Правила обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств	Издание №5 от 08.09.2022 г.	Стр. 10 из 22
		Взамен Издания №4 от 01.01.2019 г.	

1	2	3
1.	Менее 25 лет/стаж вождения менее 2 лет	1,10
2.	Менее 25 лет/стаж вождения более 2 лет	1,05
3.	25 лет и старше/стаж вождения менее 2 лет	1,05
4.	25 лет и старше/стаж вождения более 2 лет	1,00

49. Для юридических лиц коэффициент, предусмотренный пунктом 49 настоящего раздела Правил, устанавливается в размере 1,2.

50. Коэффициенты в зависимости от срока эксплуатации транспортного средства устанавливаются в следующем размере:

№ п/п	Срок эксплуатации транспортного средства	Размер коэффициента в зависимости от срока эксплуатации транспортного средства
1	2	3
1.	До 7 лет включительно	1,00
2.	Свыше 7 лет	1,10

51. Порядок расчета и применения коэффициента по системе «бонус-малус» определяется нормативным правовым актом уполномоченного органа:

52. При заключении Договора на срок менее **12 (Двенадцати) месяцев**, за исключением случаев временного въезда на территорию Республики Казахстан, размеры страховых премий на единицу транспортного средства рассчитываются по следующей формуле:

$$СП = ГСП * n/N,$$

где:

СП - размер страховой премии по Договору, заключаемого на срок менее **12 (Двенадцати) месяцев** (в тенге);

ГСП - размер годовой страховой премии (в тенге);

n - срок заключения Договора (в днях);

N - 365 дней (в високосный год 366 дней).

53. В случае временного въезда на территорию Республики Казахстан размер страховой премии на единицу транспортного средства рассчитывается по следующей формуле:

$$СП = ГСП * К,$$

где:

СП - размер страховой премии по Договору, заключаемому на срок менее **12 (Двенадцати)** (в тенге), в случае временного въезда на территорию Республики Казахстан;

К - поправочный коэффициент в зависимости от срока пребывания на территории Республики Казахстан, указанный в пункте 60 настоящего раздела Правил.

54. При заключении Договора на период временного въезда на территорию Республики Казахстан устанавливаются следующие коэффициенты:

№ п/п	Срок страхования при осуществлении обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, зарегистрированных в иностранных государствах и временно используемых на территории Республики Казахстан	Коэффициент
1	до 15 дней (включительно)	0,2
2	от 16 дней до 1 месяца	0,3
3	2 месяца	0,4
4	3 месяца	0,5
5	4 месяца	0,6
6	5 месяцев	0,65

АО «СК «Сентрас Иншуранс»	ПС-06 Правила обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств	Издание №5 от 08.09.2022 г.	Стр. 11 из 22
		Взамен Издания №4 от 01.01.2019 г.	

7	6 месяцев	0,7
8	7 месяцев	0,8
9	8 месяцев	0,9
10	9 месяцев	0,95
11	10 месяцев и более	1

55. По комплексному договору страховая премия уплачивается за одну единицу транспортного средства, при этом размер страховой премии определяется равным наибольшей величине из размеров страховых премий, установленных для транспортных средств, указанных в страховом полисе.

56. По стандартному договору страховая премия рассчитывается по каждому Застрахованному и подлежит уплате Страхователем в размере, равном наибольшей величине из размеров страховых премий, рассчитанных по каждому Застрахованному.

57. Владельцы транспортных средств - участники Великой Отечественной войны и лица, приравненные по льготам к участникам Великой Отечественной войны, ветераны боевых действий на территории других государств, лица с инвалидностью первой и второй групп, пенсионеры при заключении стандартного договора уплачивают страховые премии в размере 50 (пятидесяти) процентов от подлежащей к уплате страховой премии, рассчитанной в соответствии с настоящим разделом Правил.

58. Если транспортное средство эксплуатируется также другими владельцами, не относящимися к категории лиц, указанных в пункте 57 настоящих Правил, то Договор заключается без предоставления такой льготы.

59. Страховщик вправе при наличии согласия Страхователя оказывать дополнительные платные услуги, связанные с оказанием помощи в случае транспортного происшествия, включая предоставление транспортного средства Страхователю (Застрахованному) во время ремонта поврежденного транспортного средства, предоставление услуг по сбору документов, необходимых для осуществления страховой выплаты, выезд на место транспортного происшествия представителя Страховщика (аварийного комиссара) для оказания помощи Страхователю.

60. Страховщик предоставляет возможность оплаты страховой премии безналичным способом через интернет-ресурс страховщика.

61. Оплата страховой премии по Договору производится Страхователем только единовременным платежом, если Страхователь – физическое лицо, и единовременным платежом или в рассрочку, если Страхователем является юридическое лицо.

62. При оплате страховой премии в рассрочку, Страховщик несет ответственность перед Страхователем в течение всего срока действия Договора. Неуплата Страхователем очередного страхового взноса не может являться для Страховщика основанием для досрочного прекращения действия Договора.

63. При несвоевременной уплате очередного страхового взноса Страхователь обязан уплатить Страховщику неустойку в порядке и размере, установленных статьей 353 Гражданского Кодекса Республики Казахстан.

64. Если страховой случай наступил до уплаты определенного страхового взноса, внесение которого просрочено, Страховщик вправе при определении размера страховой выплаты зачесть сумму просроченного страхового взноса.

9. Срок и место действия Договора

65. Договор действует в отношении всех лиц, признанных Потерпевшими в соответствии с настоящими Правилами, в том числе находящихся в транспортном средстве Страхователя (Застрахованного), являющегося виновным в причинении вреда, за исключением:

1) лица, управляющего этим транспортным средством в силу исполнения служебных или трудовых обязанностей со Страхователем (Застрахованным), в том числе на основании трудового или иного договора с владельцем транспортного средства, либо в присутствии

АО «СК «Сентрас Иншуранс»	ПС-06 Правила обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств	Издание №5 от 08.09.2022 г.	Стр. 12 из 22
		Взамен Издания №4 от 01.01.2019 г.	

Страхователя (Застрахованного) на основании его волеизъявления без оформления письменной формы сделки;

2) пассажиров, если Страхователь (Застрахованный) является перевозчиком, на которого распространяется требование законодательного акта Республики Казахстан, регламентирующего обязательное страхование гражданско-правовой ответственности перевозчика перед пассажирами;

3) работников Страхователя (Застрахованного), если законодательными актами Республики Казахстан на Страхователя (Застрахованного) как на работодателя возложена обязанность страховать работника от несчастных случаев при исполнении им трудовых (служебных) обязанностей.

66. Договор вступает в силу и становится обязательным для сторон с даты, установленной Договором.

67. Договор заключается сроком на **12 (Двенадцать) месяцев** с даты вступления его в силу.

68. Договор должен быть заключен с момента возникновения у физического или юридического лица права владения транспортным средством, но не позднее **10 (десяти) рабочих дней** с момента государственной регистрации (перерегистрации) данного транспортного средства в подразделениях уполномоченного органа по обеспечению безопасности дорожного движения.

69. Допускается заключение Договора на срок иной, чем предусмотрено пунктом 67 настоящего раздела:

1) при сезонной эксплуатации транспортного средства, но не менее **6 (Шести) месяцев**;

2) в случаях, предусмотренных подпунктом 3) пункта 4 раздела 1 настоящих Правил на срок, предшествующий государственной регистрации транспортного средства, но не менее чем на **5 (Пять) календарных дней**;

3) в случае временного въезда транспортного средства на территорию Республики Казахстан на весь период временного въезда, но не менее чем на **5 (Пять) календарных дней**.

70. Действие Договора ограничивается территорией Республики Казахстан, если иное не предусмотрено международным договором, заключенным Республикой Казахстан.

10. Условия прекращения Договора

71. Договор считается прекращенным в случаях:

- 1) истечения срока действия Договора;
- 2) досрочного прекращения Договора;

72. Договор обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств не прекращает свое действие при осуществлении страховой выплаты.

При осуществлении страховой выплаты страховщик в течение одного рабочего дня информирует об этом организацию по формированию и ведению базы данных.

73. Договор прекращается досрочно в случаях, установленных Гражданским кодексом Республики Казахстан.

74. Для досрочного прекращения Договора Страхователь (в случае смерти Страхователя - его Наследник (Наследники)) подает письменное заявление Страховщику.

75. При досрочном прекращении договора обязательного страхования ответственности владельцев и заключении нового договора обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств с этим же страховщиком страховщик имеет право на удержание части страховой премии, рассчитываемой по следующей формуле:

$$\text{ЧСП} = \text{СП} * n/N, \text{ где:}$$

ЧСП - размер страховой премии, удерживаемой страховщиком (в тенге);

СП - размер страховой премии, оплаченной по договору обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств (в тенге);

АО «СК «Сентрас Иншуранс»	ПС-06 Правила обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств	Издание №5 от 08.09.2022 г.	Стр. 13 из 22
		Взамен Издания №4 от 01.01.2019 г.	

п - срок, прошедший с момента вступления в силу договора обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств до момента его досрочного прекращения (в днях), включая день обращения;

Н - срок заключения договора обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств (в днях).

76. При несоблюдении условия, предусмотренного пунктом 73 настоящего раздела, страховщик имеет право на удержание части страховой премии при досрочном прекращении договора обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств в следующих размерах:

№ п/п	Срок, прошедший с момента вступления в силу договора обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств до момента его досрочного прекращения (в процентах от срока, на который заключен договор обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств)	Размер страховой премии, удерживаемой страховщиком (в процентах от страховой премии, оплаченной по договору обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств)
1	2	3
1	до 4 (не включая 4)	15
2	от 4 до 8 (не включая 8)	20
3	от 8 до 17 (не включая 17)	30
4	от 17 до 25 (не включая 25)	40
5	от 25 до 33 (не включая 33)	50
6	от 33 до 42 (не включая 42)	60
7	от 42 до 50 (не включая 50)	70
8	от 50 до 58 (не включая 58)	75
9	от 58 до 67 (не включая 67)	80
10	от 67 до 75 (не включая 75)	85
11	от 75 до 83 (не включая 83)	90
12	от 83 до 92 (не включая 92)	95
13	от 92 и выше	100

11. Права и обязанности сторон

77. Страхователь (застрахованный) вправе :

1) требовать от страховщика разъяснения условий обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств, своих прав и обязанностей по договору обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств;

2) запросить от организации по формированию и ведению базы данных информацию о наличии в базе данных сведений о договоре обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств и страховом случае (транспортном происшествии) по нему (данное право в части запроса сведений по страховому случаю (транспортному происшествию) также распространяется на выгодоприобретателя);

3) ознакомиться с результатами определения размеров причиненного вреда, произведенного страховщиком, и страховой выплаты, осуществленной страховщиком, в том числе посредством интернет-ресурса страховщика;

4) досрочно прекратить договор обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств (данное право распространяется только на страхователя);

5) обратиться к страховщику с учетом особенностей, предусмотренных статьей 29-1 Закона, либо страховому омбудсману или в суд для урегулирования вопросов, возникающих из договора обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств;

АО «СК «Сентрас Иншуранс»	ПС-06 Правила обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств	Издание №5 от 08.09.2022 г.	Стр. 14 из 22
		Взамен Издания №4 от 01.01.2019 г.	

6) направить заявление и прилагаемые документы страховому омбудсману (напрямую страховому омбудсману, в том числе через его интернет-ресурс, либо через страховщика, в том числе его филиал, представительство, иное обособленное структурное подразделение, интернет-ресурс);

7) получить страховую выплату в случаях, предусмотренных Законом.

8) Договором обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств могут быть предусмотрены и другие права страхователя (застрахованного), не противоречащие законам Республики Казахстан

78. Страхователь (застрахованный) обязан:

1) при заключении договора обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств представить страховщику сведения о себе, каждом застрахованном, включаемом в страховой полис, транспортном (транспортных) средстве (средствах), двойном страховании, сезонной эксплуатации транспортного средства, временном въезде на территорию Республики Казахстан и праве на уменьшение размера страховой премии и иные сведения, необходимые для внесения в заявление, и копии документов, подтверждающих сведения, указанные в заявлении, в порядке, предусмотренном настоящим Законом;

2) уплачивать страховые премии в размере, порядке и сроки, которые установлены Договором;

3) незамедлительно, но не позднее пяти рабочих дней, как ему стало известно о наступлении транспортного происшествия, уведомить об этом страховщика, с которым заключен договор обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств, в письменной форме (нарочно либо путем обмена электронными информационными ресурсами). В случаях, когда страхователь и застрахованный не являются одним и тем же лицом, то обязанность по информированию страховщика о наступлении страхового случая возлагается на застрахованного. Если страхователь (застрахованный) по уважительным причинам не имел возможности выполнить указанные действия, он должен подтвердить это документально;;

4) при совершении транспортного происшествия сообщить потерпевшим и сотрудникам уполномоченного органа по обеспечению безопасности дорожного движения наименование страховщика, с которым заключен договор обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств;;

5) при совершении транспортного происшествия принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы предотвратить или уменьшить возможные убытки, в том числе меры к спасению имущества и оказанию помощи пострадавшим лицам;

6) сообщить в соответствующие органы и организации исходя из их компетенции (подразделения уполномоченного органа по обеспечению безопасности дорожного движения, органы государственной противопожарной службы, службу скорой медицинской помощи, аварийные службы) о транспортном происшествии и пострадавших лицах;

7) при совершении транспортного происшествия незамедлительно, но не позднее **2 (Двух) часов** с момента получения письменного направления уполномоченного должностного лица пройти медицинское освидетельствование для установления факта употребления психоактивного вещества и состояния опьянения в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан;

8) обеспечить переход к Страховщику права обратного требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая.

79. Обязанности Страхователя, указанные в подпунктах 4), 5), 6) и 7) пункта 86 настоящего раздела Правил, возлагаются на лицо, непосредственно управлявшее транспортным средством в момент транспортного происшествия.

80. Страховщик вправе:

1) при заключении договора обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств, кроме сведений, предусмотренных Гражданским кодексом Республики Казахстан, требовать от страхователя представления сведений, необходимых для внесения в такой договор в соответствии с Законом;

2) запрашивать у соответствующих государственных органов и организаций, исходя из их компетенции, документы, подтверждающие факт наступления страхового случая (совершения транспортного происшествия) и размер вреда, причиненного потерпевшим;;

3) устанавливать причины и иные обстоятельства транспортного происшествия;

АО «СК «Сентрас Иншуранс»	ПС-06 Правила обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств	Издание №5 от 08.09.2022 г.	Стр. 15 из 22
		Взамен Издания №4 от 01.01.2019 г.	

4) предъявлять право обратного требования лицу, ответственному за причинение вреда, в случаях, предусмотренных разделом 18 настоящих Правил;

5) отказать в осуществлении страховой выплаты полностью или частично по основаниям, предусмотренным разделом 17 настоящих Правил, а также в соответствии с законодательными актами Республики Казахстан.

81. Страховщик обязан:

1) ознакомить страхователя (застрахованного) с условиями обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств, в том числе с правами и обязанностями сторон, возникающими из договора обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств;

2) по заключении договора обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств оформить страхователю (застрахованному) страховой полис;

3) предоставить льготу по уплате страховой премии лицам, указанным в пункте 57 настоящих Правил;

4) при уведомлении о транспортном происшествии, совершенном в период действия страховой защиты по договору обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств, незамедлительно зарегистрировать его и представить сведения по данному транспортному происшествию в организацию по формированию и ведению базы данных в соответствии с нормативным правовым актом уполномоченного органа;

5) в течение рабочего дня с даты получения письменного обращения потерпевшего или лица, имеющего согласно законам Республики Казахстан право на возмещение вреда в связи со смертью потерпевшего, письменно представить сведения о заключении договора обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств (фамилия, имя, отчество (если оно указано в документе, удостоверяющем личность) страхователя, государственный номер регистрации транспортного средства, номер и дата заключения) страхователем, являющимся виновником транспортного происшествия, при наличии документа, подтверждающего страховой случай;

6) в сроки и порядке, которые установлены настоящими Правилами, по заявлению об определении размера вреда, причиненного имуществу, страхователя (застрахованного) либо потерпевшего (выгодоприобретателя) или их представителей провести расчет размера вреда, причиненного имуществу, и представить отчет о размере вреда на ознакомление выгодоприобретателю;

7) при недостаточности документов, подтверждающих факт наступления страхового случая и размер подлежащего возмещению страховщиком вреда, в течение 3 (трех) рабочих дней со дня их получения сообщить об этом заявителю с указанием полного перечня недостающих и (или) неправильно оформленных документов;

8) при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в размере, порядке и сроки, которые установлены настоящими Правилами;

9) при обращении в письменной форме с требованием о возмещении причиненного вреда в порядке, предусмотренном разделом 15 настоящих Правил, произвести возмещение причиненного вреда в размере, порядке и сроки, установленные настоящими Правилами

10) при получении от страхователя (потерпевшего, выгодоприобретателя) заявления на рассмотрение спора, возникшего из договора обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств, рассмотреть требования страхователя (потерпевшего, выгодоприобретателя) и предоставить письменный ответ с указанием дальнейшего порядка урегулирования спора в течение пяти рабочих дней;

11) при получении от страхователя (потерпевшего, выгодоприобретателя) заявления, направляемого страховому омбудсману, перенаправить данное заявление, а также прилагаемые к нему документы страховому омбудсману в течение трех рабочих дней со дня получения;

12) возместить Страхователю (Застрахованному) расходы, понесенные им в целях предотвращения или уменьшения убытков при страховом случае;

13) обеспечить тайну страхования.

14) при получении информации, предусмотренной пунктом 5 статьи 9 Закона, принять меры по

АО «СК «Сентрас Иншуранс»	ПС-06 Правила обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств	Издание №5 от 08.09.2022 г.	Стр. 16 из 22
		Взамен Издания №4 от 01.01.2019 г.	

урегулированию страхового случая в порядке, установленном нормативным правовым актом уполномоченного органа

12. Права Потерпевшего

82. Потерпевший вправе:

- 1) сообщить Страховщику о транспортном происшествии, в результате которого ему причинен вред Страхователем (Застрахованным);
- 2) произвести вместо Страхователя (Застрахованного) сбор документов, необходимых для осуществления страховой выплаты, и представить их Страховщику;
- 3) воспользоваться услугами любого медицинского учреждения;
- 4) ознакомиться с результатами произведенного страховщиком определения размеров причиненного вреда и страховой выплаты;
- 5) письменно обратиться к страховщику лица, виновного в причинении вреда жизни, здоровью и (или) имуществу потерпевшего, о подтверждении сведений о наличии договора обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств (фамилия, имя, отчество (если оно указано в документе, удостоверяющем личность) страхователя, государственный номер регистрации транспортного средства, номер и дата заключения) у данного лица в порядке, предусмотренном подпунктом 5) пункта 89 настоящих Правил;
- 6) письменно обратиться в организацию по формированию и ведению базы данных о представлении сведений о наличии либо отсутствии договора обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств (фамилия, имя, отчество (если оно указано в документе, удостоверяющем личность) страхователя, государственный номер регистрации транспортного средства, номер и дата заключения) у лица, виновного в причинении вреда жизни, здоровью и (или) имуществу потерпевшего, при наличии документа, подтверждающего страховой случай;
- 7) получить страховую выплату, а также возмещение причиненного вреда в порядке, предусмотренном разделом 15 настоящих Правил;
- 8) обратиться к страховщику с учетом особенностей, предусмотренных разделом 20 настоящих Правил, либо страховому омбудсману или в суд для урегулирования вопросов, возникающих из договора обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств;
- 9) направить заявление и прилагаемые документы страховому омбудсману (напрямую страховому омбудсману, в том числе его интернет-ресурс, либо через страховщика, его филиал, представительство);
- 10) предъявить требование о возмещении причиненного вреда к владельцу транспортного средства в размере превышения суммы причиненного вреда над суммой полученной страховой выплаты.

83. В случаях, предусмотренных настоящими Правилами, права Потерпевшего, установленные пунктом 81 настоящего раздела, переходят к иным лицам, выступающим в качестве Выгодоприобретателей.

13. Перечень документов, подтверждающих наступление страхового случая и размер вреда

84. Требование о страховой выплате к страховщику предъявляется страхователем (застрахованным) или иным лицом, являющимся выгодоприобретателем, в том числе **посредством интернет-ресурса страховщика в соответствии с нормативным правовым актом уполномоченного органа**, с указанием места жительства, контактных телефонов выгодоприобретателя, банковских реквизитов (при необходимости), порядка получения страховой выплаты - наличными деньгами либо путем перечисления на банковский счет с приложением документов, необходимых для осуществления страховой выплаты.

85. По требованию страховщика заявитель обязан представить страховщику оригиналы документов, необходимых для осуществления страховой выплаты, за исключением документов,

АО «СК «Сентрас Иншуранс»	ПС-06 Правила обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств	Издание №5 от 08.09.2022 г.	Стр. 17 из 22
		Взамен Издания №4 от 01.01.2019 г.	

имеющихся в электронной форме в базах данных и (или) информационных системах государственных органов, доступ к которым имеет страховщик.

86. К заявлению о страховой выплате прилагаются следующие документы:

- 1) документ, подтверждающий факт наступления страхового случая и размер вреда, причиненного Потерпевшим;
- 2) копия справки организаций здравоохранения о сроке временной нетрудоспособности Потерпевшего в случае наличия факта причинения вреда жизни, здоровью Потерпевшего или справки специализированных учреждений об установлении инвалидности Потерпевшего - в случае ее установления;
- 3) копия свидетельства или уведомление о смерти потерпевшего;
- 4) документ, подтверждающий право Выгодоприобретателя на возмещение вреда (копия);
- 5) заявление об определении размера вреда в случае, предусмотренном пунктом 108 настоящих Правил.
- 6) копия удостоверения личности Выгодоприобретателя (для физического лица) или оригинал доверенности, выданной представителю юридического лица;
- 7) документы, подтверждающие расходы, понесенные Страхователем (Застрахованным) в целях предотвращения или уменьшения убытков при наступлении страхового случая, - при их наличии.

В случае отправки страхователем (застрахованным, выгодоприобретателем) заявления о страховой выплате электронным способом страховщик может представить ему данную справку в электронной форме.

При личном обращении заявителя к страховщику один экземпляр справки выдается заявителю, второй экземпляр с отметкой заявителя в ее получении остается у страховщика.

87. Истребование страховщиком от страхователя (застрахованного) либо потерпевшего дополнительных документов и (или) документов, **доступных посредством информационных систем и сервисов**, не допускается, кроме случаев предусмотренных Законом Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма».

88. Страховщик, принявший документы, обязан составить в двух экземплярах справку с указанием полного перечня представленных заявителем документов и даты их принятия.

89. Выгодоприобретателем является Потерпевший (в случае его смерти лицо, имеющее согласно законам Республики Казахстан право на возмещение вреда в связи со смертью Потерпевшего), а также Страхователь (Застрахованный) или иное лицо, возместившее Потерпевшему (лицу, имеющему право на возмещение вреда) причиненный вред в пределах объема ответственности Страховщика, установленного настоящими Правилами и Законом, и получившее право на страховую выплату.

90. При причинении вреда имуществу Потерпевшим признается собственник данного имущества, а в случае его смерти — лица, имеющие право на возмещение вреда.

91. По заявлению Потерпевшего, оформленному письменно, или нотариально удостоверенной доверенности страховая выплата может быть осуществлена непосредственно лицу, оказавшему (оказывающему) ему услуги по восстановлению здоровья и (или) имущества.

92. Страховая выплата за вред, причиненный жизни и здоровью Потерпевшего, осуществляется независимо от сумм, причитающихся ему (лицам, имеющим право на возмещение вреда) по другим договорам страхования.

93. При осуществлении страховой выплаты Страховщик не вправе требовать от Выгодоприобретателя принятия условий, ограничивающих его право требования к Страховщику.

94. Страховщик имеет право на имущество или его остатки в случае осуществления им страховой выплаты в размере рыночной стоимости данного имущества на день наступления страхового случая.

95. Страховщик вправе осуществить страховую выплату на основании протокола о нарушении правил дорожного движения со схемой происшествия, выданного органами внутренних дел, при отсутствии факта причинения вреда жизни и здоровью потерпевшего.

АО «СК «Сентрас Иншуранс»	ПС-06 Правила обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств	Издание №5 от 08.09.2022 г.	Стр. 18 из 22
		Взамен Издания №4 от 01.01.2019 г.	

14. Определение размера причиненного вреда

96. Размер вреда, причиненного жизни и здоровью Потерпевшего, определяется в соответствии с настоящими Правилами и Законом на основании документов, выданных соответствующими организациями.

97. Определение размера вреда, причиненного имуществу, осуществляется с применением лицензионного специализированного программного обеспечения страховщиком либо привлеченным им оценщиком на основании договора об оказании услуг.

98. Требования к специализированному программному обеспечению и порядок определения размера вреда, причиненного имуществу, устанавливаются нормативным правовым актом уполномоченного органа.

99. Страховщик и страхователь (застрахованный, выгодоприобретатель) согласовывают дату, время и место проведения осмотра поврежденного имущества в течение трех рабочих дней со дня подачи заявления об определении размера причиненного вреда. При этом осмотр поврежденного имущества должен быть произведен в течение пяти рабочих дней со дня подачи указанного заявления.

100. В случае, если осмотр поврежденного имущества не был произведен по вине страхователя (застрахованного, выгодоприобретателя) или по независящим от воли сторон обстоятельствам, страхователь (застрахованный, выгодоприобретатель) повторно обращается к страховщику с заявлением об определении размера причиненного вреда.

101. Определение размера вреда, причиненного имуществу, осуществляется страховщиком в срок не позднее пяти рабочих дней со дня осмотра и составления акта осмотра поврежденного имущества.»;

102. Если страховщиком в срок, установленный в пункте 112 настоящих Правил, не будет определен размер причиненного вреда, то страхователь (застрахованный) либо потерпевший (выгодоприобретатель) или их представители могут воспользоваться услугами оценщика и начать восстановление (утилизацию) имущества. Затраты на услуги оценщика, понесенные страхователем (застрахованным) либо потерпевшим (выгодоприобретателем) или их представителями, подлежат возмещению страховщиком вне зависимости от страховой выплаты.

103. Определение размера вреда, причиненного транспортному средству, осуществляется оценщиком в соответствии с нормативным правовым актом уполномоченного органа, указанного в пункте 97 Настоящих правил.

104. Результат определения размера вреда, причиненного транспортному средству, произведенного оценщиком, в случае, предусмотренном в пункте 102 настоящих Правил, принимается страховщиком для осуществления страховой выплаты потерпевшему (выгодоприобретателю) или его представителю.

105. Страховщик осуществляет страховую выплату в размере вреда, определенном в соответствии с настоящей статьей

106. Страховщик не вправе удерживать со страховой выплаты, причитающейся выгодоприобретателю, собственные расходы, связанные с определением размера вреда.

107. Умышленное создание страхового случая, а также иные мошеннические действия, направленные на незаконное получение страховой выплаты, влекут ответственность, установленную законами Республики Казахстан

108. При причинении лицу вреда несколькими транспортными средствами, владельцы которых имеют Договоры, Выгодоприобретатель вправе получить страховую выплату отдельно по каждому из них. Каждый Страховщик производит страховую выплату в пределах объема ответственности, установленного настоящими Правилами и Законом, и соразмерно размеру ответственности Страхователя. При этом общая сумма страховой выплаты, произведенной всеми Страховщиками, не должна превышать размер реального вреда, причиненного Потерпевшему, и предельный объем ответственности, предусмотренный для каждого Страховщика.

АО «СК «Сентрас Иншуранс»	ПС-06 Правила обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств	Издание №5 от 08.09.2022 г.	Стр. 19 из 22
		Взамен Издания №4 от 01.01.2019 г.	

15. Прямое урегулирование

109. При транспортном происшествии потерпевший или лицо, имеющее согласно законам Республики Казахстан право на возмещение вреда в связи со смертью потерпевшего, для получения возмещения причиненного вреда вправе обратиться к страховщику, который застраховал ответственность потерпевшего по договору обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств, при условии наличия у лица, по вине которого произошло транспортное происшествие, договора обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств

110. Возмещение причиненного вреда производится Страховщиком в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения документов, предусмотренных подпунктами 1), 2), 3), 4), 5) и 6) пункта 96 настоящих Правил.

111. Возмещение вреда, причиненного жизни, здоровью и (или) имуществу Потерпевшего, осуществляемое Страховщиком в рамках прямого урегулирования, не является для него исполнением обязательств по заключенному с Потерпевшим Договору и страховой выплатой.

112. Страховая компания лица, по вине которого произошел страховой случай, возмещает фактически выплаченную сумму Страховщику, урегулировавшему страховой случай.

113. Порядок и условия осуществления прямого урегулирования устанавливаются Законом и нормативными правовыми актами уполномоченного органа.

16. Порядок и условия осуществления страховой выплаты

114. Страховая выплата производится Страховщиком в течение **15 (Пятнадцати) рабочих дней** со дня получения им документов, предусмотренных в разделе 13 настоящих Правил.

115. В случае причинения вреда имуществу нескольких Потерпевших Страховщик обязан начать страховую выплату в течение **7 (Семи) рабочих дней** со дня получения им документов всех Потерпевших, но не позднее **15 (Пятнадцати) календарных дней** со дня получения документов от Потерпевшего, первым представившего Страховщику документы, независимо от представления документов другими Застрахованными.

116. Если в результате события, приведшего к наступлению страхового случая, у Потерпевшего наступит ухудшение здоровья (устанавливается инвалидность либо более высокая группа инвалидности) либо смерть, то Страховщик на основании поступившего от Потерпевшего (Выгодоприобретателя) заявления и соответствующих документов обязан произвести перерасчет суммы страховой выплаты в порядке и размере, установленных настоящими Правилами. При этом при перерасчете суммы страховой выплаты принимаются в зачет ранее выплаченные суммы.

117. При несвоевременном осуществлении страховой выплаты Страховщик обязан уплатить Выгодоприобретателю неустойку в порядке и размере, установленных статьей 353 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

17. Основания освобождения Страховщика от осуществления страховой выплаты

118. Страховщик вправе полностью или частично отказать в страховой выплате, если страховой случай произошел вследствие:

1) умышленных действий Выгодоприобретателя, направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению, за исключением действий, совершенных в состоянии необходимой обороны и крайней необходимости;

2) действий Выгодоприобретателя, признанных в порядке, установленном законодательными актами Республики Казахстан, умышленными уголовными или административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем.

119. Основанием для отказа Страховщика в осуществлении страховой выплаты может быть также следующее:

1) получение Выгодоприобретателем соответствующего возмещения убытка от лица, виновного в причинении убытка;

2) использование Страхователем (Застрахованным) транспортного средства в соревнованиях, испытаниях или при обучении вождению в специально предназначенных для

АО «СК «Сентрас Иншуранс»	ПС-06 Правила обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств	Издание №5 от 08.09.2022 г.	Стр. 20 из 22
		Взамен Издания №4 от 01.01.2019 г.	

этого местах;

- 3) причинение вреда при погрузке или разгрузке транспортного средства;
- 4) причинение вреда имуществу Потерпевшего в виде денег, ценных бумаг, золота, изделий из серебра, драгоценностей, украшений, произведений искусства или других ценностей;
- 5) нарушение Потерпевшим требований пункта 98 настоящих Правил.

120. При наличии оснований для отказа в осуществлении страховой выплаты страховщик обязан в течение семи рабочих дней со дня получения заявления и всех документов, предусмотренных разделом 13 настоящих Правил, направить заявителю соответствующее решение о полном или частичном отказе в страховой выплате в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа **и уведомлением о праве страхователя (застрахованного, выгодоприобретателя) обратиться к страховому омбудсману для урегулирования разногласий с учетом особенностей законодательства Республики Казахстан**

121. Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты, если страховой случай наступил вследствие:

- 1) воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- 2) военных действий;
- 3) гражданской войны, народных волнений всякого рода, массовых беспорядков или забастовок.

122. Страховая выплата не осуществляется за поврежденное транспортное средство, указанное в страховом полисе.

123. Страховщик не вправе отказать в страховой выплате по основаниям, не предусмотренным настоящим разделом.

18. Право обратного требования к лицу, причинившему вред

124. Страховщик, осуществивший страховую выплату, имеет право обратного требования к Страхователю (Застрахованному) в пределах уплаченной суммы в случаях, если:

- 1) гражданско-правовая ответственность Страхователя (Застрахованного) наступила вследствие его умышленных действий, направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению, за исключением действий, совершенных в состоянии необходимой обороны или крайней необходимости;
- 2) гражданско-правовая ответственность Страхователя (Застрахованного) наступила вследствие управления им транспортным средством в состоянии алкогольного, наркотического или токсикоманического опьянения;
- 3) лицо, управлявшее транспортным средством на момент совершения транспортного происшествия, не имело права на управление им;
- 4) в ходе судебного разбирательства было установлено, что страховой случай произошел вследствие технических неисправностей транспортного средства, о которых Страхователь (Застрахованный) знал или должен был знать;
- 5) транспортное средство используется в целях, не свойственных его техническому назначению;
- 6) Страхователь (Застрахованный) умышленно не принял мер по уменьшению убытков от страхового случая;
- 7) лицо, управляющее транспортным средством, оставило место транспортного происшествия, участником которого оно являлось, за исключением, если данный факт был связан с оказанием медицинской помощи пострадавшему;
- 8) лицо, управляющее транспортным средством и направленное на освидетельствование для установления факта употребления психоактивного вещества и состояния опьянения, без уважительных причин не прошло такое освидетельствование.

125. Если в случаях, перечисленных в пункте 1 статьи Закона, виновником причиненного вреда является лицо, указанное в подпунктах 1) и 2) пункта 5 статьи 11 Закона, страховщик имеет право обратного требования к страхователю (застрахованному).

126. К Страховщику, осуществившему страховую выплату, переходит в пределах выплаченной им суммы право обратного требования, которое Страхователь (Застрахованный)

АО «СК «Сентрас Иншуранс»	ПС-06 Правила обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств	Издание №5 от 08.09.2022 г.	Стр. 21 из 22
		Взамен Издания №4 от 01.01.2019 г.	

имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком в результате страхования. При этом если установлено, что страховой случай произошел в результате дорожных условий, вызванных неудовлетворительным обслуживанием автомобильных дорог и сооружений на них, к Страховщику, осуществившему страховую выплату, переходит право требования, которое владелец транспортного средства имеет к лицу, виновному в создании таких условий.

19. Порядок разрешения споров

127. Споры, вытекающие из Договора, рассматриваются в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

128. Положения Закона, применяемые по отношению к страховщику, в том числе страховой организации, распространяются на филиалы страховых организаций-нерезидентов Республики Казахстан, открытые на территории Республики Казахстан

20. Особенности урегулирования споров по обязательному страхованию гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств

129. При наличии спора, возникающего из договора обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств, страхователь (потерпевший, выгодоприобретатель) вправе в письменной форме:

1. направить страховщику (в том числе через филиал, представительство, иное обособленное структурное подразделение, интернет-ресурс страховщика) заявление с указанием требований и приложением документов, подтверждающих его требования, либо

2. направить заявление страховому омбудсману (напрямую страховому омбудсману, в том числе через его интернет-ресурс, либо через страховщика, в том числе через его филиал, представительство, иное обособленное структурное подразделение, интернет-ресурс) или в суд для урегулирования споров, возникающих из договора обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств, с учетом особенностей, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности»..

130. Страховщик при получении от страхователя (потерпевшего, выгодоприобретателя) заявления в течение пяти рабочих дней рассматривает и предоставляет письменный ответ с указанием дальнейшего порядка урегулирования спора.

131. В случае обращения страхователя (потерпевшего, выгодоприобретателя) к страховому омбудсману страховщик обязан по запросу страхователя, потерпевшего (выгодоприобретателя), страхового омбудсмана представить документы, относящиеся к рассмотрению и разрешению спора, в течение трех рабочих дней с даты получения запроса.

21. Информационное взаимодействие

132. Органы внутренних дел Республики Казахстан выдают по одному экземпляру участникам транспортного происшествия либо их представителям, а также страховым организациям, страховому омбудсману по их запросу документы, подтверждающие факт наступления события, имеющего признаки страхового случая, а также случая причинения вреда жизни и здоровью потерпевшего лицом, скрывшимся с места транспортного происшествия, в том числе копию протокола о нарушении правил дорожного движения со схемой происшествия.

133. Органы внутренних дел, органы прокуратуры, суды, организации здравоохранения, иные государственные органы и организации, располагающие информацией о транспортном происшествии и его последствиях, обязаны предоставить данную информацию страховщику, страховому омбудсману и Фонду гарантирования страховых выплат при их обращении.

134. При невозможности сообщения страхователем (застрахованным), потерпевшим или их наследниками о наступлении транспортного происшествия подразделения уполномоченного органа по обеспечению безопасности дорожного движения осуществляют информирование соответствующего страховщика о данном транспортном происшествии.

АО «СК «Сентрас Иншуранс»	ПС-06 Правила обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств	Издание №5 от 08.09.2022 г.	Стр. 22 из 22
		Взамен Издания №4 от 01.01.2019 г.	

135. Указанные в пунктах 132, 133 и 134 настоящего Раздела виды информационного взаимодействия осуществляются путем обмена электронными информационными ресурсами посредством единой базы данных по страхованию.

136. В целях получения информации о случаях причинения вреда жизни потерпевшего в результате транспортного происшествия информационное взаимодействие между государственным органом, осуществляющим статистическую деятельность в области правовой статистики и специальных учетов, и организацией по формированию и ведению базы данных осуществляется путем обмена электронными информационными ресурсами.

137. В целях определения выгодоприобретателя и предоставления доступа к сведениям, подтверждающим родственные отношения заявителя с умершим лицом, осуществляется информационное взаимодействие государственного органа, реализующего в соответствии с законами Республики Казахстан право владения, пользования и распоряжения базой, содержащей такую информацию, с организацией по формированию и ведению базы данных.

138. Организация по формированию и ведению базы данных направляет информацию, указанную в частях первой и второй настоящего пункта, страховщику, заключившему договор обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств с участником данного транспортного происшествия.

Пронумеровано и проципуровано
22 листа (ов) 08.09.2022.

Антеррайтер ОА Департамента
Антерракција

Датумулов Т.З.

[Handwritten signature]

