

Типовые условия страхования

Настоящими типовыми условиями страхования (далее - Условия) Акционерное Общество «Страховая Компания «Сентрас Иншуранс» (далее – Страховщик), предлагает Страхователю заключить договор страхования путем присоединения Страхователя к Условиям разработанным Страховщиком в одностороннем порядке (договор присоединения), и оформления Страховщиком Страхователю страхового полиса (далее- Страховой полис).

Страхователь обязуется уплатить страховую премию, а Страховщик обязуется при наступлении страхового случая осуществить страховую выплату Выгодоприобретателю в пределах страховой суммы (лимита ответственности Страховщика) в порядке и сроки, установленные договором страхования. Условия разработаны на основании Правил добровольного страхования автомобильного транспорта АО «СК «Сентрас Иншуранс».

РАЗДЕЛ 1. ПРИМЕНЯЕМЫЕ ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Акт терроризма- совершение взрыва, поджога или иных действий, создающих опасность гибели людей, причинения значительного имущественного ущерба либо наступления иных общественно опасных последствий, если эти действия совершены в целях нарушения общественной безопасности, устраниения населения, оказания воздействия на принятие решений государственными органами Республики Казахстан, иностранным государством или международной организацией, провокации войны либо осложнения международных отношений.

Амортизация (износ) – снижение первоначальной стоимости ТС в результате его физического и морального износа вследствие эксплуатации, а также в результате выработки технологического ресурса и рассчитывается в процентном соотношении к стоимости ТС.

Взрыв – процесс выделения энергии за короткий промежуток времени, связанный с мгновенным физико-химическим изменением состояния вещества, приводящим к возникновению скачка давления или ударной волны, сопровождающийся горением, образованием искр, разлетом обломков (осколков), выделением газов или паров.

Выгодоприобретатель - лицо, которое в соответствии с договором страхования является получателем страховой выплаты.

Действительная стоимость объекта - стоимость ТС (дополнительного оборудования) такой же марки, что и застрахованный с учетом его морального и физического износа, либо исходя из рыночной стоимости аналогичного ТС (имущества) в данной местности, либо из его рыночной стоимости на момент заключения договора страхования, либо на основании справки-счета, выданной компетентной организацией, договора купли-продажи или оценки эксперта (оценщика).

Дополнительное оборудование – оборудование и принадлежности ТС, стационарно установленное на нем (т.е. требующее монтажа), но не входящее в заводскую комплектацию (теле-, радио- и звуковоспроизводящая аппаратура, оборудование салонов, световые, сигнальные устройства, спойлеры, антикрылья, накладки порогов и крыльев, приспособления для буксировки и иное оборудование, установленное на ТС дополнительно).

Дорожно-транспортное происшествие (ДТП) – событие, возникшее в процессе движения по дороге ТС и с его участием, повлекшее причинение вреда здоровью, смерть человека, повреждение ТС, сооружений, грузов либо иной материальный ущерб.

Естественный износ – физическое старение ТС под влиянием внешних и внутренних факторов, полученные в процессе эксплуатации и характеризующее состояние как всего ТС в целом, так и его отдельных элементов (узлов, деталей).

Застрахованный - дееспособное физическое лицо, в отношении которого осуществляется страхование, имеющее основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении застрахованного ТС.

Иные непредвиденные события – пожар, взрыв, повреждение стекла и оптики ТС от попадания камня, повреждение водой, явившееся следствием аварии водопроводной, канализационной, отопительной или противопожарной сети, провал под дорожное покрытие вследствие просадки грунта, падение на ТС предметов извне, кровельного железа, снега или льда с крыши, столба, дерева наезд (удар) на движущиеся или неподвижные предметы (сооружения, препятствия, птиц, животных).

Ночное время – период времени с 22:00 до 06:00 утра местного времени.

Легковое автомобильное транспортное средство (ТС) - транспортные средства категории В (категория указывается в свидетельстве о государственной регистрации ТС), используемые для перевозки пассажиров и имеющие, помимо места водителя, не более восьми мест для сидения.

Опции – применяемые в договоре страхования условия страхования (указываются в пункте «Особые условия» в Страховом полисе (договоре страхования)). Перечень опций, применяемых в рамках настоящих Условий:

1) «Вызов административной полиции обязателен»;

При заключении договора страхования с данной опцией Страхователь (Застрахованный) при наступлении события имеющего признаки страхового случая обязан вызвать сотрудников административной полиции на место происшествия.

2) «Без вызова административной полиции»;

При заключении договора страхования с данной опцией Страхователь (Застрахованный) при наступлении события имеющего признаки страхового случая на территории Республики Казахстан, имеет право не предъявлять Страховщику документы административной полиции.

3) «Без вызова административной полиции до 300 000 тенге»;

При заключении договора страхования с данной опцией Страхователь (Застрахованный) при наступлении события имеющего признаки страхового случая имеет право не предъявлять Страховщику документы административной полиции, если в результате страхового события, произошедшего на территории Республики Казахстан, размер причиненного ущерба составил не более 300 000 (трехсот тысяч) тенге.

4) «С учетом амортизационного износа транспортного средства»;

Данная опция позволяет заключить договор страхования в отношении ТС сроком эксплуатации до 20 (двадцати) лет. При заключении договора страхования с данной опцией расчет размера страховой выплаты при наступлении страхового случая производится за вычетом амортизации (износа), имевшей место на дату наступления страхового случая.

5) «Без учета амортизационного износа, по калькуляции Страховщика»;

Данная опция позволяет заключить договор страхования в отношении ТС сроком эксплуатации до 7 (семи) лет. При заключении договора страхования с данной опцией расчет размера страховой выплаты при наступлении страхового случая производится без учета амортизации (износа).

6) «Без учета амортизационного износа, по счету спец. СТО»;

Данная опция позволяет заключить договор страхования в отношении ТС сроком эксплуатации до 7 (семи) лет. При заключении договора страхования с данной опцией расчет размера страховой выплаты при наступлении страхового случая производится без учета амортизации (износа) по счету специализированного СТО (станция технического обслуживания).

7) «Застрахованный пробег»

Данная опция применяется только для Страхователей физических лиц и позволяет заключить договор страхования в отношении ТС только на определенный километраж, после исчерпания которого, страховая защита прекращает действовать.

Варианты километража по опции «Застрахованный пробег» (договором страхования может быть предусмотрен только один из указанных вариантов застрахованного пробега):

а) 5 000 (пять тысяч) километров;

б) 10 000 (десять тысяч) километров;

в) 15 000 (пятнадцать тысяч) километров;

Особые условия, применяемые к опции «Застрахованный пробег»:

а) действие страховой защиты не распространяется на первые 5 (пять) километров «Застрахованного пробега» с пробега, застрахованного ТС, зафиксированного в Акте осмотра, проводимого уполномоченным представителем Страховщика;

б) при заключении договора страхования с опцией «Застрахованный пробег» событие, попадающее под понятие страхового случая, признается страховым случаем при условии, что такое событие наступило в период «Застрахованного пробега» с застрахованным ТС;

в) при отсутствии страховых случаев в период действия «Застрахованного пробега» по окончании километража по данной опции Страхователю предоставляется бесплатный бонус - 1 000 (одна тысяча) километров. Бесплатный бонус распространяется на договоры страхования с опцией «Застрахованный пробег» и действует при условии, если срок действия договора страхования не истек;

г) при расторжении договора страхования по причине исчерпания установленного километража уплаченная страховая премия возврату не подлежит;

д) для приобретения дополнительного километража по опции «Застрахованный пробег» при исчерпании первоначально установленного километража, Страхователь расторгает договор страхования без возврата страховой премии и заключает новый договор страхования уплачивая страховую премию.

Пожар – неконтролируемое горение, возникшее вне специально предназначенных мест для разведения и поддержания огня или вышедшее за пределы этих мест, способное к самостоятельному распространению и причиняющий материальный ущерб

Противоправные действия третьих лиц – хулиганство, кража отдельных частей (деталей) ТС, уничтожение либо их повреждение, включая кражу легкоосъемных деталей (наружные зеркала заднего вида; колеса/запасное колесо снаружи; значки/эмблемы, стеклоочистители, антенны).

Страхователь – лицо, заключившее договор страхования со Страховщиком. При заключении договора страхования путем письменного обращения Страхователя к Страховщику, Страхователем может выступать дееспособное физическое лицо или юридическое лицо. При заключении договора страхования в электронной форме Страхователем может выступать исключительно дееспособное физическое лицо.

Стихийные бедствия – внезапные, непреодолимые проявления природных сил, носящие чрезвычайный характер, действие которых повлекло материальный ущерб (буря, град, землетрясение, лавина, ливень, наводнение, обвал, оползень, паводок, просадка грунта, сель, смерч, удар молнии, ураган, шторм).

Страховой случай – событие, с наступлением которого договор страхования предусматривает осуществление страховой выплаты.

Угон, хищение (включая кражу, грабеж, разбой) – риск имущественных потерь Страхователя (Выгодоприобретателя), вызванных неправомерным завладением ТС, без цели хищения (угон) или с целью хищения ТС.

Территория страхования - территория, указанная в договоре страхования, на которую распространяется действие страховой защиты. В соответствии с настоящими условиями территория страхования определяется в зависимости от условий страхования, выбранных Страхователем (Республика Казахстан или Республика Казахстан и страны СНГ).

Франшиза – условие договора страхования, предусматривающее освобождение Страховщика от возмещения ущерба, не превышающего определенного размера. Устанавливается в процентах к страховой сумме или в абсолютном размере. При безусловной франшизе ущерб во всех случаях возмещается за вычетом установленной франшизы.

РАЗДЕЛ 2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Республики Казахстан имущественные интересы Застрахованного, связанные с владением, пользованием, распоряжением ТС, а также с риском его утраты (гибели) или повреждения в результате страховых случаев.

РАЗДЕЛ 3. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ

3.1. При страховании в соответствии с настоящими Условиями страховым случаем является утрата (гибель) или повреждение застрахованного ТС в результате наступления следующих событий (в любой их комбинации):

- 1) дорожно-транспортное происшествие (далее – ДТП);
- 2) угон, хищение;
- 3) стихийные бедствия;
- 4) противоправные действия третьих лиц;
- 5) иные непредвиденные события.

3.2. Перечень событий (рисков) устанавливается в зависимости от выбранного Страхователем «Пакета рисков» и указывается в Страховом полисе (договоре страхования), при этом обязательным риском является риск «ДТП».

3.3. Варианты «Пакетов рисков» включают в себя следующие события (риски):

3.3.1. Пакет рисков № 1

- 1) ДТП.

3.3.2. Пакет рисков № 2

- 1) ДТП;
- 2) угон, хищение.

3.3.3. Пакет рисков № 3

- 1) ДТП
- 2) стихийные бедствия
- 3) противодействие третьих лиц
- 4) иные непредвиденные события.

3.3.4. Пакет рисков № 4

- 1) ДТП;
- 2) стихийные бедствия;
- 3) противодействие третьих лиц;
- 4) иные непредвиденные события;
- 5) угон, хищение.

РАЗДЕЛ 4. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ

4.1. В соответствии с настоящими Условиями не осуществляется страхование в отношении юридических и физических лиц, попадающих под следующие категории:

- 1) основным видом деятельности которых является осуществление перевозки пассажиров (авто-таксо - парки, лицензированные перевозки и т.п.);
- 2) основным видом деятельности которых является осуществление грузовых перевозок (парки грузовых ТС) или любой другой деятельности, использующие ТС с целью получения дохода.

4.2. Страхование не распространяется на ТС (его дополнительное оборудование):

- 1) не указанное в Страховом полисе (договоре страхования);
- 2) попадающее под следующие категории:
 - а) с сроком эксплуатации свыше 20 (двадцати) лет;
 - б) не прошедшие обязательный технический осмотр в установленные сроки;
 - в) у которых отсутствует номер кузова или двигателя, либо они не соответствуют регистрационным документам;
 - г) не прошедшие процедуру таможенного оформления, оплаты государственной пошлины и утилизационного сбора при въезде в Республику Казахстан;
 - д) с транзитными номерами и временно въезжающие на территорию Республики Казахстан;
 - е) находящиеся в аварийном либо неисправном состоянии, а также имеющие значительные коррозионные или механические повреждения кузова и лакокрасочного покрытия в том числе, подлежащие восстановлению за счет гарантийных обязательств изготовителя или продавца (согласно Акту осмотра ТС, уполномоченным представителем Страховщика);

Под «значительной коррозией» понимается сквозная коррозия с выпадением металла или коррозия сварных соединений.

Под «значительными механическими повреждениями» понимается механические повреждения, при которых ТС не пригодны к эксплуатации.

ж) эксплуатируемые в миротворческих миссиях, любых соревнованиях или испытаниях, или пробных пробегах, в целях учебной езды.

4.3. К страховому случаю не относится ущерб, причиненный ТС в результате:

- 1) всякого рода военных действий или военных мероприятий и их последствий, повреждения или уничтожения ТС ракетами, снарядами, бомбами, другими орудиями, средствами войны и ведения боевых операций, а также вследствие гражданской войны, народных волнений, восстаний, мятежа, массовых беспорядков и забастовок;
- 2) ядерной реакции, ядерного излучения или радиоактивного загрязнения;
- 3) изъятия, конфискации, реквизиции, национализации, ареста, уничтожения или повреждения ТС по распоряжению военных, гражданских властей или государственных органов;
- 4) актов терроризма, совершенных лицом или группой лиц, действующих от имени или в интересах какой бы то ни было организации, и повлекших разрушение или повреждение ТС;
- 5) воздействия на ТС ударной волны от воздушных судов, движущихся на звуковой или сверхзвуковой скорости;
- 6) управления ТС лицом, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, а также под воздействием лекарственных средств;
- 7) умышленных действий Страхователя (Застрахованного), направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению, за исключением действий, совершенных в состоянии необходимой обороны или крайней необходимости;
- 8) поломки, отказа, выхода из строя деталей, узлов и агрегатов застрахованного ТС в результате его эксплуатации (за исключением ДТП), в том числе вследствие попадания во внутренние полости агрегатов посторонних веществ, предметов, животных, птиц, дождевой и талой воды (гидроудара и т.п.);
- 9) повторного повреждения узлов, агрегатов и деталей застрахованного ТС, о повреждении которых Страховщику было заявлено ранее, и по которым не была произведена выплата страхового возмещения, за исключением случаев, если такие повреждения были устранены, а восстановленное ТС было предъявлено для осмотра Страховщику;
- 10) естественного износа ТС и дополнительного оборудования вследствие эксплуатации, а также его отдельных деталей и узлов;
- 11) погрузки, транспортировки или выгрузки застрахованного ТС на транспортирующее средство (в том числе падения застрахованного ТС с транспортирующего средства);
- 12) нарушения требований пожарной безопасности, перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных веществ и предметов;
- 13) взаимодействия застрахованного ТС с другим ТС, участвующим в транспортировке и (или) буксировке застрахованного ТС (в том числе в результате обрыва троса или жесткой сцепки);
- 14) использования застрахованного ТС в целях обучения вождению или для участия в мероприятиях, связанных с тренировочными заездами, в испытаниях или пробных пробегах, с экстремальным вождением, а также для участия в любых рода спортивных соревнованиях;
- 15) хищения, утраты или повреждения регистрационных знаков ТС;
- 16) хищения частей ТС, если они находились в момент события отдельно от застрахованного ТС;
- 17) хищения запасных колёс ТС, если они кроме креплений завода-изготовителя не были оборудованы средствами, препятствующими их хищению;
- 18) повреждения колёс (шин, колесных дисков), не связанных с ущербом, причиненным другими элементами ТС, за исключением повреждения колёс в результате противоправных действий третьих лиц. В любом случае не возмещается ущерб, связанный с повреждением шин ТС, если эксплуатация ТС запрещена в соответствии с законодательством Республики Казахстан вследствие неудовлетворительного состояния шин;
- 19) повреждения или утраты (гибели) дополнительного оборудования, установленного на ТС: механизмов, установок, приспособлений, приборов, наклеек на ТС, броне плёнок, иного оборудования и принадлежностей, автомобильной теле-, аудио-, видео-, радиоаппаратуры, оборудования салона (кузова), светового, сигнального и другого оборудования, колёс в сборе, не входящие в комплектацию завода-изготовителя или его официального дилера (если оно не указано в Страховом полисе (договоре страхования));
- 20) кражи или расхищения частей ТС во время или непосредственно после страхового случая;
- 21) повреждения или хищения тента (грузовых модификаций легковых автомобилей);
- 22) невозвращения Страхователю застрахованного ТС, переданного им в прокат, аренду, лизинг;
- 23) использования источников открытого огня для прогрева двигателя ТС;
- 24) замыкания электропроводки, если это не вызвано одним из событий, указанных в качестве страхового случая в Страховом полисе (договоре страхования);
- 25) событий, не указанных в Страховом полисе (договоре страхования) в качестве страхового случая.

4.4. В соответствии с настоящими Условиями не возмещается ущерб, причиненный вследствие:

- 1) управления ТС лицами, не имеющими водительского удостоверения на управление ТС данной категории, не имеющим доверенности на право управления застрахованным ТС или не указанным в путевом листе;
- 2) эксплуатации ТС без документа, подтверждающего прохождение государственного технического осмотра ТС;
- 3) при отсутствии у Застрахованного водительского удостоверения доверенности (путевого листа, договора аренды), а также при наличии указанных документов с истекшим сроком действия;
- 4) управления лицами, не указанными в Страховом полисе (договоре страхования);
- 5) курения или неосторожного обращения Застрахованного (лица, допущенного к управлению) или пассажиров с огнем в застрахованном ТС;
- 6) передачи застрахованного ТС в лизинг, аренду, прокат, залог или использования ТС в качестве такси без письменного согласования со Страховщиком;

7) наступления страхового случая вне территории страхования или периода действия страховой защиты.

4.5. Страховщик не несет ответственности за находящиеся в застрахованном ТС или на нем:

1) антикварные и уникальные предметы, изделия из драгоценных металлов, полудрагоценных и поделочных камней, коллекции, рукописи, картины, предметы религиозного культа, денежные знаки, ценные бумаги, документы, фотоснимки, электронные носители информации, огнестрельное оружие и взрывчатые вещества, а также предметы, не принадлежащие Застрахованному и членам его семьи, либо предназначенные для продажи или связанные с предпринимательской деятельностью;

2) личные вещи Страхователя (водителя) и (или) багаж пассажиров, товары и (или) предметы, связанные с профессиональной или коммерческой деятельностью Застрахованного и (или) водителя.

4.6. Страховщик освобождается от возмещения убытков (расходов), возникших вследствие:

1) ремонта ТС в части улучшения его качества или состояния по сравнению с его качеством или состоянием до момента наступления страхового случая;

2) начисления штрафов, простоев, упущенной выгоды, потери дохода, морального ущерба, командировочных расходов и всех иных материальных и не материальных косвенных убытков;

3) потери товарного вида;

4) заводского брака;

5) механических неисправностей и (или) поломок, повреждений резиновых автопокрышек, стекол и иных частей, деталей и принадлежностей ТС, возникших в ходе эксплуатации, а не в результате страхового случая;

6) перевозки животных;

7) улучшения и модернизации застрахованного ТС;

8) эксплуатации ТС, некомплектованного зимними шинами в зимний период с «01» декабря по «01» марта, а также эксплуатации ТС, укомплектованного шинами с шипами противоскольжения в летний период (июнь, июль, август), а также с летними шинами в зимний период (, декабрь, январь, февраль,) в зависимости от климатических условий территорий эксплуатации и в тех случаях, когда зимние (летние) шины установлены не на всех колесах ТС;

9) специальной покраски.

4.7. Страховщик не несет ответственности за детали на которых имелись повреждения в момент осмотра ТС при страховании.

4.8. Если в Страховом полисе (договоре страхования) предусмотрена опция «Застрахованный пробег» в одном из 3 (трех) вариантов: 5000 (пять тысяч) км, 10 000 (десять тысяч) км, 15 000 (пятнадцать тысяч) км то событие, имеющее признаки страхового случая, не признается таковым, если оно произошло:

1) в первые 5 (пять) километров «Застрахованного пробега» с пробега, застрахованного ТС, зафиксированного в Акте осмотра, проводимого уполномоченным представителем Страховщика;

2) по истечении указанного в Страховом полисе (договоре страхования) километража по опции «Застрахованный пробег».

РАЗДЕЛ 5. СТРАХОВАЯ СУММА. ФРАНШИЗА

5.1. Страховая сумма – сумма денег, на которую застрахован объект страхования и, которая представляет собой предельный объем ответственности Страховщика при наступлении страхового случая.

5.2. Лимит ответственности Страховщика (далее – лимит ответственности) на каждое ТС и (или) дополнительное оборудование ТС устанавливается по соглашению сторон в размере, не превышающем действительной (рыночной) стоимости на день заключения договора страхования.

5.3. Действительная (рыночная) стоимость может быть определена на основании:

а) справки-счета, договора купли-продажи от официального дилера фирмы изготовителя ТС, имеющего действующую лицензию продавца (для нового ТС), если дата приобретения ТС не превышает 6 (шести) месяцев до даты заключения договора страхования;

б) официального заключения, составленного независимой экспертной организацией, осуществляющей деятельность в установленном законодательством порядке;

в) заключения Страховщика с использованием специализированного калькулятора, применяемого для оценки стоимости ТС;

г) соглашения Страхователя и Страховщика на основании среднерыночных цен на определенные виды (марки/модели) ТС и (или) дополнительное оборудование.

5.4. Лимит ответственности на каждое ТС и (или) дополнительное оборудование указываются отдельно в Страховом полисе (договоре страхования).

5.5. Размер страховой суммы по договору страхования определяется сложением лимитов ответственности, установленных на каждое ТС и (или) дополнительное оборудование, принятое на страхование.

5.6. Размер франшизы по договору страхования определяется в зависимости от условий страхования, выбранных Страхователем. Конкретный размер франшизы указывается в Страховом полисе (договоре страхования).

5.7. Варианты размера франшизы:

5.7.1. По риску «повреждение» застрахованного ТС:

1) Не применяется;

Заключение договора страхования без применения франшизы по риску «повреждение» в отношении ТС сроком эксплуатации свыше 10 (десяти) лет запрещено.

2) 40 000 (сорок тысяч) тенге;

3) 80 000 (восемьдесят тысяч) тенге;

4) 120 000 (сто двадцать тысяч) тенге;

5) 160 000 (сто шестьдесят тысяч) тенге.

5.7.2. По рискам «угон (хищение)», «утрата (гибель)»:

- 1) По территории Республики Казахстан - 10% от страховой суммы, установленной в отношении застрахованного ТС;
- 2) По территории стран СНГ (Содружество Независимых Государств) -20% от страховой суммы, установленной в отношении застрахованного ТС.

РАЗДЕЛ 6. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ. ПОРЯДОК И СРОКИ УПЛАТЫ

6.1. Страховая премия - сумма денег, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику за принятие последним обязательства произвести страховую выплату Выгодоприобретателю в размере, определенном договором страхования.

6.2. Размер страховой премии по договору страхования определяется на основании утвержденных Страховщиком страховых тарифов.

6.3. Страховая премия уплачивается единовременно или в рассрочку (в виде страховых взносов) безналичным платежом или наличными деньгами (с соблюдением требований законодательства).

РАЗДЕЛ 7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Страхователь имеет право:

- 1) требовать от Страховщика информацию о его платежеспособности и финансовой устойчивости;
- 2) ознакомиться с условиями страхования, получить Правила страхования;
- 1) получить дубликат Страхового полиса (договора страхования) в случае его утери;
- 2) не предъявлять Страховщику документы административной полиции при наступлении события имеющего признаки страхового случая произошедшего на территории Республики Казахстан, если размер причиненного ущерба составил не более 300 000 (трехсот тысяч) тенге и в результате страхового события не причинен вред жизни и (или) здоровью Застрахованного или третьих лиц, при условии указания в Особых условиях Страхового полиса (договора страхования) опции «Без вызова административной полиции до 300 000 тенге»;
- 3) не предъявлять Страховщику документы административной полиции при наступлении события имеющего признаки страхового случая произошедшего на территории Республики Казахстан, если результате страхового события не причинен вред жизни и (или) здоровью Застрахованного или третьих лиц при условии указания в Особых условиях Страхового полиса (договора страхования) опции «Без вызова административной полиции»;
- 4) получить страховую выплату в порядке, предусмотренном настоящими Условиями;
- 5) получить от Страховщика возмещение расходов, понесенных в целях предотвращения или уменьшения убытков, причиненных страховым случаем;
- 6) ознакомиться с произведенным Страховщиком или по его поручению расчетом размеров причиненного ущерба и страховой выплаты;
- 7) на проведение независимой экспертизы;
- 8) оспорить в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, решение Страховщика об отказе в осуществлении страховой выплаты или уменьшении ее размера;
- 9) на тайну страхования;
- 10) досрочно прекратить договор страхования;
- 11) совершать иные действия, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

7.2. Страхователь обязан:

- 1) уплачивать страховую премию (страховые взносы) в размере, порядке и сроки, установленные в Страховом полисе (договоре страхования);
- 2) выполнять условия страхования (нарушение условий страхования Застрахованным расценивается как нарушение условий страхования самим Страхователем);
- 3) ознакомить Застрахованного с условиями страхования;
- 4) предоставлять Страховщику информацию о состоянии страхового риска;
- 5) письменно сообщать Страховщику обо всех заключенных и заключаемых договорах страхования в отношении застрахованного ТС с другими страховыми организациями;
- 6) при заключении договора страхования по требованию Страховщика предъявить свидетельство о прохождении обязательного технического осмотра ТС;
- 7) предоставить Страховщику застрахованное ТС при необходимости проведения тех или иных технических экспертиз;
- 8) предпринять все разумные меры предосторожности по ограждению застрахованного ТС от утраты и повреждения, содержать его в безопасном рабочем состоянии;
- 9) эксплуатировать застрахованное ТС в соответствии с требованиями безопасности и техническими условиями завода изготовителя, а также соответствующими правилами дорожного движения, действующими в Республики Казахстан, а также на территории иных стран, указанных в качестве территории страхования в Страховом полисе (договоре страхования);
- 10) соблюдать сезонность смены шин в соответствии с Техническим регламентом Таможенного союза ТР ТС 018/2011 «О безопасности колесных транспортных средств», укомплектовать автомобиль зимними шинами в зимний период с «01» декабря по «01» марта и летними шинами в период с «01» марта по «30» ноября;
- 11) доказать факт наступления страхового случая и размер причиненного ему ущерба;

- 12) незамедлительно, но не позднее 3 (трех) рабочих дней письменно уведомить Страховщика о получении какого-либо возмещения (компенсации) ущерба, причиненных в результате страхового случая, от третьих лиц;
- 13) при обнаружении похищенного (угнанного) ТС, после осуществления Страховщиком страховой выплаты, вернуть Страховщику полученную сумму страховой выплаты за вычетом расходов на восстановительный ремонт, в случае если ТС был причинен ущерб;
- 14) после производства ремонтно-восстановительных работ повторно представить Страховщику ТС на осмотр в течение 2 (двух) рабочих дней со дня следующего за днем окончания производства ремонтно-восстановительных работ, либо предоставить акт выполненных работ;
- 15) в случае досрочного расторжения договора страхования в сроки, установленные в Страховом полисе (договоре страхования), уплатить Страховщику часть страховой премии за период действия договора страхования;
- 16) выполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Казахстан, Условиями и Правилами страхования.

7.3. Страховщик имеет право:

- 1) при заключении договора страхования произвести осмотр ТС, соответствия документам номеров кузова (рамы), шасси, а при необходимости - назначить экспертизу в целях установления действительной стоимости ТС;
- 2) проверять предоставленную Страхователем (Застрахованным) информацию и документы, а также проверять выполнение Страхователем (Застрахованным) требований и условий страхования. В любое разумное время проверять наличие обстоятельств, способствующих возникновению риска;
- 3) проводить экспертизы с целью установления тех или иных технических данных ТС;
- 4) получать информацию о состоянии страхового риска;
- 5) требовать изменения условий договора страхования в случае изменения обстоятельств, которые могут привести к увеличению страхового риска (вероятности наступления страхового случая или размера возможного ущерба при его наступлении);
- 6) требовать от Страхователя (Застрахованного) информацию и документы, необходимые для установления факта наступления страхового случая, обстоятельств его возникновения;
- 7) участвовать в осмотре поврежденного и (или) восстановленного ТС;
- 8) самостоятельно выяснять причины и обстоятельства события, имеющего признаки страхового случая, в том числе направлять в необходимых случаях запросы в компетентные органы;
- 9) участвовать в расследовании страховых случаев;
- 10) отказать в страховой выплате, если Страхователь (Застрахованный, Выгодоприобретатель) не представил документы, подтверждающие наступление страхового случая, размер причиненных убытков, а также по основаниям, предусмотренным законодательством Республики Казахстан, Правилами страхования и настоящими Условиями;
- 11) требовать от Страхователя обеспечения перехода к Страховщику права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая;
- 12) заменить страховую выплату на компенсацию ущерба в натуральной форме (предоставление аналогичного ТС) в пределах суммы страховой выплаты по согласованию сторон;
- 13) при обнаружении угнанного ТС после осуществления страховой выплаты, потребовать возврата суммы страховой выплаты, полученной Страхователем, за вычетом расходов на восстановительный ремонт, если ТС был причинен ущерб;
- 14) представлять интересы Страхователя от его имени и по его поручению в суде и иных государственных органах;
- 15) досрочно прекратить действие договора страхования, если будет установлено, что при его заключении была скрыта или искажена информация о состоянии объекта страхования (страхового риска);
- 16) досрочно расторгнуть договор страхования:
в случае неуплаты Страхователем страховой премии в установленные в Страховом полисе (договоре страхования) сроки;
при неисполнении или ненадлежащим исполнении Страхователем (Застрахованным) своих обязанностей, установленных настоящими Условиями и Правилами страхования;
- 17) при неуплате очередного страхового взноса приостановить действие страховой защиты до поступления очередного страхового взноса на счет Страховщика, если в Страховом полисе (договоре страхования) предусмотрено внесение страховой премии в рассрочку в виде страховых взносов. При неуплате очередного страхового взноса, за исключением первого, в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты, определенной в Страховом полисе (договоре страхования), неуплата очередного взноса дает право Страховщику досрочно расторгнуть договор страхования в одностороннем порядке, направив ему соответствующее уведомление;
- 18) предоставить бесплатный бонус - 1 000 (одна тысяча) километров (который действует в случае, если срок действия договора страхования не истек) если в особых условиях Страхового полиса (договора страхования) указана опция «Застрахованный пробег» при отсутствии страховых случаев по окончании километража, установленного по данной опции;
- 19) совершать иные действия, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

7.4. Страховщик обязан:

- 1) ознакомить Страхователя с условиями страхования (правилами страхования) и по его требованию представить (направить) копию правил;
- 2) выдать Страхователю (Застрахованному) справку с указанием перечня предоставленных им документов по страховому случаю и даты их принятия, а также с указанием недостающих документов;

- 3) в случаях непредставления Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем) всех документов, необходимых для осуществления страховой выплаты, уведомить их о недостающих документах в течение трех рабочих дней со дня получения заявления на страховую выплату;
 - 4) при наступлении страхового случая:
 - а) произвести осмотр предоставленного Страхователем поврежденного ТС, сфотографировать повреждения;
 - б) составить Акт осмотра, поврежденного ТС;
 - в) в случае указания в Страховом полисе опции «Турбо КАСКО» произвести сбор документов, подтверждающих наступление страхового случая; выдать направление на специализированное СТО (из списка, установленного Приложением №2 к настоящим Условиям), а в случае не транспортабельности ТС вызывать эвакуатор для транспортировки поврежденного ТС на специализированное СТО; вызвать и произвести оплату такси для Страхователя (Застрахованного) по заявленному адресу (перевозка осуществляется в пределах административных границ города Алматы);
 - г) осуществить страховую выплату в размере, порядке и в сроки, установленные настоящими Условиями;
 - 5) в случае утери Страхователем Страхового полиса (договора страхования) – оформить его дубликат;
 - 6) возместить Страхователю расходы, понесенные им в целях предотвращения или уменьшения убытков при страховом случае;
 - 7) не проводить и (или) приостановить операции по осуществлению страховой выплаты, по возврату страховой премии при досрочном прекращении договора страхования Страхователем, в случаях, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
 - 8) обеспечить тайну страхования;
 - 9) выполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Казахстан, Условиями и Правилами страхования.
- 7.5. Страховщик, Страхователь (Застрахованный) имеет иные права и обязанности, установленные законодательством и настоящими Условиями.

РАЗДЕЛ 8. ПОСЛЕДСТВИЯ УВЕЛИЧЕНИЯ СТРАХОВОГО РИСКА

8.1. В период действия договора страхования Страхователь (Застрахованный) обязан незамедлительно, не позднее 24 (двадцати четырех) часов с момента возникновения, письменно сообщить Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска.

8.2. Значительными, во всяком случае, признаются следующие изменения:

- 1) передача застрахованного ТС в аренду/лизинг/пользование/владение/распоряжение иному лицу, не указанному в Страховом полисе (договоре страхования);
- 2) замена ТС;
- 3) замена кузова или двигателя, установка дополнительного оборудования;
- 4) снятие с учёта, перерегистрация ТС;
- 5) утрата свидетельства о государственной регистрации ТС, ключей от ТС;
- 6) изменение целей и условий эксплуатации ТС;
- 7) наличие двойного страхования;
- 8) изменение информации, указанной в Заявлении на страхование при заключении договора страхования.

8.3. Изменения, происшедшие после заключения договора страхования, и увеличивающие степень риска, дают Страховщику право требовать досрочного расторжения договора страхования и возмещения убытков, причиненных таким расторжением, а при наступлении страхового случая – отказать в осуществлении страховой выплаты.

8.4. При невыполнении Страхователем (Застрахованным), предусмотренной в пункте 8.1. настоящего Раздела обязанности, Страховщик вправе:

при наступлении страхового случая, уменьшить размер страховой выплаты соразмерно увеличению страхового риска; отказать в страховой выплате.

8.5. Страховщик не вправе требовать расторжения договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

РАЗДЕЛ 9. ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВАТЕЛЯ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

9.1. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, и (или) последствия которого могут привести к наступлению страхового случая, Страхователь (Застрахованный) обязан:

- 1) принять все возможные и целесообразные меры к уменьшению ущерба от страхового случая, в том числе по спасению и сохранению застрахованного ТС;
- 2) незамедлительно, уведомить Страховщика о наступлении страхового события, имеющего признаки страхового случая и (или) последствия которого может быть наступление страхового случая с указанием места, времени и всех обстоятельств страхового случая, и не позднее трех рабочих дней подтвердить предоставленную информацию письменно (заявление о страховом случае). Если Страхователь по уважительным причинам не имел возможности выполнить указанные действия, он должен подтвердить это документально;
- 3) незамедлительно вызвать уполномоченного представителя Страховщика на место происшествия при наступлении события, имеющего признаки страхового случая;

4) обратиться в компетентные органы (административная полиция, правоохранительные органы, органы надзора и другие организации) для подтверждения фактов наступления страхового случая в следующих случаях:

а) при указании в Особых условиях Страхового полиса (договора страхования) «Вызов административной полиции обязателен»;

б) при указании в Особых условиях Страхового полиса (договора страхования) опции «Без вызова административной полиции до 300 000 тенге», если предполагаемый ущерб в результате наступления страхового случая может превысить 300 000 (триста тысяч) тенге;

в) наступлении события, имеющего признаки страхового случая за пределами территории Республики Казахстан, если территория страхования в Страховом полисе (договоре страхования) указана «Республика Казахстан и страны СНГ»;

г) наличия признаков угона, хищения застрахованного ТС;

д) если при наступлении события имеющего признаки страхового случая причинен вред жизни и (или) здоровью Застрахованного, третьих лиц.

5) обеспечить Страховщику (его уполномоченному представителю) возможность проводить осмотр или обследование поврежденного ТС, расследовать причины и устанавливать размер причиненного ущерба;

6) подписать акт осмотра, поврежденного ТС составленного уполномоченным представителем Страховщика;

7) сообщать всю информацию, относящуюся к страховому случаю, в том числе в письменном виде, и предоставлять затребованные Страховщиком документы, перечень которых установлен Разделом 10 настоящих Условий;

8) предоставить Страховщику регистрационные документы и комплект оригинальных ключей от ТС в случае его хищения или угона;

9) при ДТП сохранять место происшествия в том виде, в котором оно находилось во время страхового случая (не передвигать ТС участников страхового случая и т.п.) до получения согласия на это Страховщика, если это не угрожает безопасности. Допускается передвижение ТС участников ДТП только по требованию сотрудников административной полиции;

10) передать Страховщику всю информацию и документы, имеющие отношение к страховому случаю, и необходимые Страховщику для выяснения причин и обстоятельств, последствий страхового случая, размера причиненного убытка;

11) обеспечить переход к Страховщику права требования в порядке суброгации к лицу, ответственному за наступление страхового случая.

9.2. Страхователь не вправе утилизировать или реализовывать застрахованное ТС после наступления страхового случая, без письменного согласия на эти действия от Страховщика.

9.3. Страхователь (Застрахованный) после наступления страхового случая при не транспортабельности ТС имеет право с согласия Страховщика воспользоваться услугами эвакуатора на сумму, не превышающую 20 (двадцать) МРП, такие расходы подлежат возмещению Страховщиком.

РАЗДЕЛ 10. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, ПОДТВЕРЖДАЮЩИХ НАСТУПЛЕНИЕ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ И РАЗМЕР УБЫТКОВ

10.1. Для рассмотрения вопроса об осуществлении страховой выплаты Страхователь (Застрахованный, Выгодоприобретатель) должен предоставить Страховщику Заявление на страховую выплату с приложением следующих документов:

1) копия документа, удостоверяющего личность Страхователя, Застрахованного, Выгодоприобретателя;

2) копия Страхового полиса (договора страхования) либо его дубликата;

3) копия свидетельства о государственной регистрации ТС;

4) копия водительского удостоверения лица, управлявшего ТС на момент наступления страхового случая;

5) доверенность на право ведения дел по урегулированию страхового случая и получения страховой выплаты (при необходимости);

6) копию договора аренды (лизинга), если ТС находится в аренде (лизинге);

10.1.1. для доказательства наличия страхового случая:

1) при ДТП:

а) постановление административного суда (копия, вступившая в силу и заверенная печатью суда);

б) административный материал полиции (копия, заверенная печатью полиции);

в) заключение медицинского освидетельствования лица, управлявшего ТС на момент наступления страхового случая (уполномоченный представитель Страховщика вправе требовать прохождения медицинского освидетельствования для установления факта алкогольного опьянения, а также употребления наркотических, психоактивных веществ или лекарственных средств);

2) при противоправных действиях третьих лиц, краже легкового ТС:

- по признакам уголовного деяния:

а) протокол осмотра места происшествия (копия, заверенная печатью полиции);

б) постановление о приостановлении уголовного дела (или постановление о прекращении уголовного дела, или приговор суда) (копия, заверенная печатью полиции);

- по признакам административного правонарушения:

а) постановление об административном правонарушении (копия, заверенная печатью полиции);

б) постановление административного суда (копия, вступившая в силу и заверенная печатью суда);

3) при угонах либо хищениях:

а) постановление о приостановлении уголовного дела (или постановление о прекращении уголовного дела, или приговор суда) (копия, заверенная печатью суда);

- б) комплект оригинальных ключей похищенного (угнанного) ТС, пультов управления, брелоков, карточек, активных и пассивных активаторов всех электронных и электронно-механических противоугонных систем, всех ключей от механических противоугонных устройств, которыми было оснащено застрахованное ТС;
- в) оригиналы всех доверенностей, выданных на владение, пользование и распоряжение ТС;
- г) письменное заявление Страхователя об отказе от ТС как имущества в пользу Страховщика («абандон»).
- 4) при стихийных бедствиях:
- а) акты, заключения, постановления, составленные государственными комиссиями и компетентными органами (МЧС, территориальные подразделения гидрометеослужбы, служба пожарной безопасности и т.д.), осуществляющими расследование, классификацию и учет событий, рассматриваемых в качестве страховых случаев либо подтверждающие факт наступления страхового случая;
- 5) при иных непредвиденных событиях, бое стекол и оптики:
- а) акт осмотра места происшествия уполномоченным представителем Страховщика (при бое стекол и оптики);
- б) фотографии места происшествия и поврежденного ТС (при бое стекол и оптики);
- в) протокол осмотра места происшествия (копия, заверенная печатью полиции);
- г) постановление о приостановлении уголовного дела (или постановление о прекращении уголовного дела, или приговор суда) (копия, заверенная печатью полиции);
- по признакам административного правонарушения:
- д) постановление об административном правонарушении (копия, заверенная печатью полиции);
- е) постановление административного суда (копия, вступившая в силу и заверенная печатью суда);
- 10.1.2. Для доказательства размера причиненного ущерба и дополнительных расходов:
- 1) документы ремонтных организаций, подтверждающие стоимость работ;
- 2) документы торгующих организаций, подтверждающие стоимость запасных частей и материалов;
- 3) дефектный акт и счет на оплату выданные специализированным СТО.
- 4) отчет об оценке независимого оценщика, выбор которого согласован со Страховщиком (если выплата осуществляется с учетом амортизационного износа либо при полной гибели застрахованного ТС);
- 5) документы по оплате услуг эвакуатора (если Застрахованный воспользовался эвакуатором).
- 10.2. В целях получения более полной информации о происшедшем страховом случае Страховщик вправе запрашивать сведения у компетентных органов (органов внутренних дел, пожарного надзора, аварийно-технических служб), предприятий, учреждений и организаций, располагающих информацией об обстоятельствах наступления страхового события (случая), а также самостоятельно выяснять причины и обстоятельства его возникновения.
- 10.3. Кроме перечисленных в настоящем Разделе документов, Страховщик вправе затребовать у Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) и иные документы, если, с учетом конкретных обстоятельств, отсутствие у Страховщика запрашиваемых документов делает невозможным (или крайне затруднительным) для него установление факта и причин страхового случая и определение размера ущерба.

РАЗДЕЛ 11. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВЫХ ВЫПЛАТ

- 11.1. Страховая выплата осуществляется в национальной валюте Республики Казахстан тенге, на основании письменного Заявления Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) на страховую выплату, Акта о страховом случае и документов, предусмотренных Разделом 10 настоящих Условий.
- 11.2. Страховая выплата осуществляется в размере реального ущерба, но не более установленного лимита ответственности Страховщика, с учетом франшизы.
- 11.3. При повреждении застрахованного ТС в результате наступления страхового случая страховая выплата определяется как стоимость ремонтно-восстановительных работ ТС на дату наступления страхового случая, с учетом установленной в Страховом полисе (договоре страхования) франшизы, а так же:
- 1) с вычетом амортизации (износа) ТС на дату наступления страхового случая из суммы ущерба если в особых условиях Страхового полиса (договора страхования) указана опция «С учетом амортизационного износа транспортного средства». При этом расчет размера причиненного ущерба производится согласно разделу 2 § 1 п.14 и п.6 Правил по определению размера вреда, причиненного транспортному средству, утвержденных Постановлением Правления НБ РК от 28.10.2016 года № 264, с применением коэффициентов, установленных указанными правилами при расчете амортизации (износа), указанных в таблицах № 1,3,4,5,6 приложения 7 к ним;
- 2) без вычета амортизации (износа) ТС из суммы ущерба если в особых условиях Страхового полиса (договора страхования) указана одна из нижеперечисленных опций:
- а) «Без учета амортизационного износа, по калькуляции Страховщика»;
- б) «Без учета амортизационного износа, по счету спец. СТО» (при этом расчет размера причиненного ущерба производится согласно счету специализированного СТО, выбор которого согласован со Страховщиком).
- 11.4. Стоимость восстановления, поврежденного ТС рассчитывается исходя из рыночных цен, действующих на день наступления страхового случая.
- 11.5. В случае несогласия Страхователя с расчетом стоимости восстановительного ремонта, Страховщик обращается за определением стоимости восстановительного ремонта к независимому оценщику.
- 11.6. Расчет размера причиненного ущерба дополнительному оборудованию производится в размере фактического ущерба или его фактической стоимости за минусом амортизационного износа и установленной в Страховом полисе (договоре страхования) франшизы. При полной гибели, утрате дополнительного оборудования, Страховщик имеет право заменить страховую выплату на компенсацию ущерба в натуральной форме (предоставление аналогичного дополнительного оборудования) в пределах страховой суммы.
- 11.7. При расчете размера причиненного ущерба, во внимание не принимаются повреждения, имевшие место до

наступления рассматриваемого страхового случая.

11.8. При полной гибели или утрате ТС страховая выплата определяется, как страховая сумма за минусом франшизы и стоимости остатков, годных для дальнейшего использования.

11.9. Гибель ТС в результате страхового случая признается полной, когда:

а) ТС разрушено полностью и не подлежит восстановлению – полная фактическая гибель;
б) стоимость восстановительного ремонта ТС (включая стоимость его транспортировки к месту ремонта) составляет более 70 % от действительной стоимости объекта, указанной Страховом полисе (договоре страхования) – полная конструктивная гибель.

11.10. Страховщик, с согласия Страхователя, имеет право заменить страховую выплату на компенсацию ущерба в натуральной форме.

11.11. Страховая сумма уменьшается на сумму страховой выплаты каждый раз при осуществлении страховой выплаты.

11.12. Если страховая сумма на момент заключения договора страхования определена ниже действительной стоимости застрахованного ТС, размер страховой выплаты определяется пропорционально отношению страховой суммы к действительной стоимости ТС, но в пределах страховой суммы за вычетом франшизы и определяется в следующем порядке:

1) при повреждении застрахованного ТС размер страховой выплаты (СВ) определяется по формуле:

$СВ = ((СС/ДС) * РУ) - ФР$, где: СВ – размер страховой выплаты; СС – размер страховой суммы; ДС – действительная стоимость ТС на момент заключения договора страхования; РУ – сумма реального ущерба, при этом под реальным ущербом понимается сумма необходимых затрат по ремонту ТС и/или его отдельных частей, с вычетом либо без вычета амортизационного износа (в зависимости от того, что указано Страховом полисе (договоре страхования)); ФР – размер франшизы по соответствующему риску;

2) при полной гибели или утрате застрахованного ТС размер страховой выплаты определяется по формуле:

$СВ = ((СС/ДС) * РУ) - (ГД + ФР)$, где: СВ – размер страховой выплаты; СС – размер страховой суммы; ДС – действительная стоимость ТС на момент заключения договора страхования; РУ – сумма реального ущерба, при этом под реальным ущербом понимается действительная стоимость ТС на момент наступления страхового случая, но не свыше действительной стоимости аналогичного ТС на день заключения договора страхования; ГД – стоимость годных деталей, которую определяет независимый оценщик, выбор которого согласован со Страховщиком; ФР – размер франшизы по соответствующему риску.

11.13. Если страховая сумма, определенная в Страховом полисе (договоре страхования), превышает действительную стоимость ТС на момент заключения договора страхования, он является недействительным в той части страховой суммы, которая превышает действительную стоимость на момент заключения договора страхования.

11.14. В тех случаях, когда убытки, причиненные в результате страхового случая, возмещены Страхователем другими лицами, Страховщик возмещает только разницу между размером страховой выплаты и суммой возмещения (компенсации), полученной Страхователем от других лиц. При этом Страховщик вправе требовать возврата излишне выплаченной суммы в части убытков, которые были возмещены (компенсированы) другими лицами.

11.15. Решение об осуществлении страховой выплаты или об отказе в ней принимается Страховщиком:

1) в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения всех документов, установленных Разделом 10 настоящих Условий, если страховой случай произошел на территории Республики Казахстан;
2) в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения всех документов, установленных Разделом 10 настоящих Условий, если страховой случай произошел за пределами Республики Казахстан.

11.16. Страховая выплата осуществляется Страховщиком в течение 5 (пяти) рабочих дней после принятия решения об осуществлении страховой выплаты.

11.17. Страховая выплата за похищенное (угнанное) ТС осуществляется не ранее 60 (шестидесяти) календарных дней с даты вынесения постановления о возбуждения уголовного дела и предоставления всех необходимых документов, установленных Разделом 10 настоящих Условий.

11.18. При осуществлении страховой выплаты в случае угона, хищения застрахованного ТС, Страхователь обязан предоставить Страховщику «абандон» (заявление Страхователя Страховщику на отказ от своих имущественных прав на застрахованное ТС в пользу Страховщика с целью получения полной страховой выплаты).

11.19. При противоправных действиях третьих лиц - краже легкового ТС, страховая выплата осуществляется однократно, данное условие действует только до первого страхового случая. К «легковому ТС» относятся наружные зеркала заднего вида, колеса/запасное колесо снаружи; значки (эмблемы), стеклоочистители, антенны.

11.20. Страховая выплата осуществляется безналичным платежом путем перечисления на банковский счет:

1) торгующей организации, согласованной со Страховщиком при повреждении застрахованного ТС в результате страхового случая, если в особых условиях Страхового полиса (договоре страхования) указана опция «Без учета амортизационного износа, по счету спец. СТО»;

2) Выгодоприобретателя во всех остальных случаях.

11.21. Днем осуществления страховой выплаты считается день списания денег с банковского счета Страховщика.

11.22. За несвоевременное осуществление страховой выплаты Страховщик несет ответственность, предусмотренную статьей 353 Гражданского Кодекса Республики Казахстан.

11.23. При наличии оснований для отказа в осуществлении страховой выплаты Страховщик в течение трех рабочих дней направляет заявителю соответствующее решение в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа.

11.24. Страховщик вправе полностью или частично отказать страхователю в страховой выплате, если страховой

случай произошел вследствие:

- 1) умышленных действий Страхователя, Застрахованного и (или) Выгодоприобретателя, направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению, за исключением действий, совершенных в состоянии необходимой обороны и крайней необходимости;
- 2) действий Страхователя, Застрахованного и (или) Выгодоприобретателя, признанных в установленном законодательными актами Республики Казахстан порядке умышленными уголовными или административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем.

11.25. Основанием для отказа Страховщика в осуществлении страховой выплаты может быть также следующее:

- 1) сообщение Страхователем Страховщику заведомо ложных сведений об объекте страхования, страховом риске, страховом случае и его последствиях;
- 2) умышленное непринятие страхователем мер по уменьшению убытков от страхового случая;
- 3) получение Страхователем соответствующего возмещения убытка от лица, виновного в причинении убытка;
- 4) воспрепятствование страхователем Страховщику в расследовании обстоятельств наступления страхового случая и в установлении размера причиненного им убытка;
- 5) неуведомление Страховщика о наступлении страхового случая;
- 6) отказ страхователя от своего права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая, а также отказ передать Страховщику документы, необходимые для перехода к Страховщику права требования. Если страховое возмещение уже было выплачено, Страховщик вправе требовать его возврата полностью или частично;
- 7) другие случаи, предусмотренные законодательными актами.

11.26. Страховщик вправе отказать в осуществлении страховой выплаты если:

- 1) Страхователь без уважительных на то причин (которые впоследствии должны быть подтверждены документально) не уведомил Страховщика о наступлении страхового случая и не обеспечил уполномоченному представителю Страховщика возможность произвести осмотр или обследование поврежденного ТС на месте происшествия;
- 2) Страхователь (Застрахованный) отказался от прохождения медицинского освидетельствования по просьбе уполномоченного представителя Страховщика для установления (опровержения) факта употребления психоактивного вещества и состояния опьянения (алкогольного, наркотического, токсикоманического и (или) употребления лекарственных препаратов, влияющих на психомоторные функции организма;)
- 3) Страхователь (Застрахованный) в установленный действующим законодательством срок уклонился от прохождения обязательного технического осмотра, за исключением транспортных средств категории М1, возраст которых не превышает семи лет, включая год выпуска, не используемых в предпринимательской деятельности в сфере автомобильного транспорта;
- 4) Страхователь имел возможность в порядке, установленном действующим законодательством, но не представил в установленный настоящими Условиями срок документы и сведения, необходимые для установления причин, характера страхового случая и его связи с наступившим результатом (последствиями), или представил заведомо ложные доказательства;
- 5) событие, квалифицированное как страховой случай, произошло в результате оставления транспортного средства на неохраняемой стоянке (парковке) более чем на 8 (восемь) часов в ночное время суток;
- 6) событие, квалифицированное как страховой случай, а именно кража лёгкосъёмных деталей (колес ТС) произошло в результате не укомплектования крепления колес средствами, препятствующими его хищению (гайки и болты открутить которые невозможно без специального-индивидуального ключа);
- 7) событие, квалифицированное как страховой случай, произошло в результате нарушения скоростного режима Страхователем (Застрахованным) при наличии опасных дорожных условий, а именно: гололед, гравийное покрытие, мокрый асфальт, условия ограниченной видимости, также превышение установленного Правилами дорожного движения скоростного режима более чем на 10(десять) км/ч;
- 8) событие произошло в период действия Договора, однако застрахованное ТС не было представлено Страховщику на осмотр при страховании;
- 9) Страхователем (Застрахованным) не выполняются условия страхования.

11.27. Освобождение Страховщика от страховой ответственности перед Страхователем по мотивам его неправомερных действий, одновременно освобождает Страховщика от осуществления страховой выплаты Застрахованному или Выгодоприобретателю.

11.28. Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Страхователем в судебном порядке.

РАЗДЕЛ 12. СУБРОГАЦИЯ

12.1.К Страховщику, осуществившему страховую выплату, переходит в пределах выплаченной им суммы право обратного требования, которое Страхователь имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком в результате страхования.

12.2.Страхователь обязан при получении страховой выплаты передать Страховщику все имеющиеся у него документы и доказательства, и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

12.3.Если Страхователь отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя, Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне уплаченной суммы.

РАЗДЕЛ 13. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

13.1. Договор страхования заключается в письменной форме:

- 1) путем письменного обращения Страхователя к Страховщику, заполнения заявления на страхование, оформленного и подписанного Страхователем в соответствии с формой, установленной Страховщиком, и оформления Страховщиком Страхового полиса;
- 2) путем обмена информацией между Страхователем и Страховщиком в электронной форме с использованием интернет-ресурса Страховщика, а также с использованием интернет-ресурсов других организаций, являющимися партнерами Страховщика на основании соответствующего соглашения.

13.2. В соответствии с настоящими Условиями договор страхования заключается путем присоединения Страхователя к настоящим Условиям.

13.3. Для заключения договора страхования путем письменного обращения Страхователя к Страховщику Страхователю необходимо:

- 1) ознакомиться с условиями страхования (Правилами страхования), выданными Страховщиком Страхователю;
- 2) заполнить и подписать заявление на страхование, оформленное в соответствии с формой, установленной Страховщиком;
- 3) предоставить заявленное на страхования ТС для проведения осмотра уполномоченным представителем Страховщика (дата проведения предстрахового осмотра устанавливается по согласованию сторон). На основании данных полученных при осмотре ТС, уполномоченный представитель Страховщика указывает в акте предстрахового осмотра рекомендации в отношении риска, принимаемого на страхование. При принятии Страховщиком решения о заключении договора страхования, Страхователь получает предложение о заключении договора страхования, которое действительно в течение 24 (двадцати четырех) часов;
- 4) уплатить страховую премию наличным или безналичным платежом.

13.4. Для заключения договора страхования в электронной форме Страхователю необходимо:

- 1) ознакомиться с условиями страхования (Правилами страхования), размещенными на интернет-ресурсе Страховщика или его партнера;
- 2) посредством заполнения полей электронных форм, прикрепления требуемых электронных или сканированных документов подать заявление о заключении договора страхования;
- 3) предоставить заявленное на страхования ТС для проведения осмотра уполномоченным представителем Страховщика (дата проведения предстрахового осмотра устанавливается по согласованию сторон). На основании данных полученных при осмотре ТС, уполномоченный представитель Страховщика указывает в акте предстрахового осмотра рекомендации в отношении риска, принимаемого на страхование. При принятии Страховщиком решения о заключении договора страхования, Страхователь получает предложение о заключении договора страхования, которое действительно в течение 3 (трех) часов;
- 4) уплатить страховую премию с использованием форм безналичных расчетов, представленных на интернет-ресурсе.

После поступления информации из процессинговой системы об успешном прохождении транзакции Страховщик направляет Страхователю на указанный им адрес электронной почты информацию в виде электронного сообщения о заключении договора страхования.

13.5. Своей уплатой страховой премии Страхователь подтверждает, что до заключения договора страхования ознакомился настоящими Условиями и Правилами страхования, разработанными Страховщиком в одностороннем порядке, и присоединился к ним.

РАЗДЕЛ 14. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ. ДЕЙСТВИЕ СТРАХОВОЙ ЗАЩИТЫ

14.1. Срок действия договора страхования указывается в Страховом полисе (договоре страхования).

14.2. Срок действия страховой защиты совпадает со сроком действия договора страхования.

14.3. Договор страхования считается прекращенным в случаях:

- 1) истечения срока его действия;
- 2) досрочного прекращения действия;
- 3) исполнения обязательств Страховщика в размере страховой суммы по настоящему договору;
- 4) иных случаях, предусмотренных настоящими Условиями.

14.4. Договор страхования может быть прекращен досрочно:

- 1) по соглашению сторон;
- 2) по инициативе одной из сторон.

14.5. Помимо общих оснований прекращения обязательств, договор страхования прекращается досрочно в случаях:

- 1) когда перестал существовать объект страхования;
- 2) смерти Застрахованного, не являющегося Страхователем, когда не произошла его замена;
- 3) отчуждения страхователем объекта имущественного страхования, если страховщик возражает против замены Страхователя, а договором или законодательными актами Республики Казахстан не установлено иное;
- 4) когда возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай;
- 5) вступления в законную силу решения суда о принудительной ликвидации страховщика, за исключением случаев, предусмотренных Законом Республики Казахстан "О страховой деятельности";
- 6) изменения условий и сведений, включенных в страховой полис, оформленный страховщиком в порядке, предусмотренном законодательными актами Республики Казахстан;
- 7) в случаях, предусмотренных Законом Республики Казахстан "О страховой деятельности".

14.6. В указанных случаях договор страхования считается прекращенным с момента возникновения обстоятельства, предусмотренного в качестве основания для его прекращения, о чем заинтересованная сторона должна незамедлительно уведомить другую.

14.7. При досрочном прекращении договора страхования по причинам, предусмотренным подпунктом 1) пункта 14.4, и пунктом 14.5. настоящих Условий, Страховщик имеет право на удержание 25% от страховой премии по договору страхования на административные расходы, а также на часть страховой премии пропорционально сроку действия договора страхования.

14.8. Если по договору страхования, подлежащему расторжению, были осуществлены страховые выплаты, страховая премия (или ее часть) возврату не подлежит.

14.9. Страхователь вправе отказаться от договора страхования в любое время.

14.10. При отказе Страхователя от договора страхования, если это не связано с обстоятельствами, указанными подпункте 14.5. настоящих Условий, уплаченная Страховщику страховая премия либо страховые взносы не подлежат возврату.

14.11. В случаях, когда досрочное прекращение договора вызвано невыполнением его условий по вине Страховщика, последний обязан возвратить Страхователю уплаченную им страховую премию либо страховые взносы полностью.

14.12. Часть страховой премии, подлежащая возврату Страховщиком, уплачивается единовременным платежом в течение пяти банковских дней со дня досрочного прекращения договора страхования.

РАЗДЕЛ 15. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

15.1. Стороны освобождаются от ответственности, если докажут, что надлежащее исполнение своих обязательств оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), то есть чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, по причине которых стало невозможным выполнение стороной обязательств по договору страхования.

15.2. При наступлении обстоятельств невозможности полного или частичного исполнения любой из сторон обязательств по договору страхования, срок их исполнения отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства.

15.3. Если форс-мажорные обстоятельства будут продолжаться более трех месяцев, то каждая из сторон имеет право отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по договору страхования. В этом случае ни одна из сторон не имеет права требовать от другой стороны возмещения убытков, причиненных расторжением договора страхования.

15.4. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по договору страхования, должна в двадцатидневный срок известить другую сторону о наступлении или прекращении обстоятельств, препятствующих исполнению обязательств.

РАЗДЕЛ 16. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

16.1. Все споры, возникающие между субъектами страхования по исполнению договора страхования, разрешаются в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

РАЗДЕЛ 17. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

17.1. В случае несоответствия содержания договора страхования настоящим Условиям предпочтение отдается договору страхования.

17.2. Информация, полученная сторонами при заключении и исполнении договора страхования, в том числе и не пользующаяся правовой охраной, а также сведения, которые могут рассматриваться как коммерческая тайна, могут быть раскрыты третьим лицам только с согласия другой стороны или исключительно в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

17.3. Стороны не вправе разглашать конфиденциальную информацию, полученную в результате заключения договора страхования, без письменного согласия другой стороны, кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан.

17.4. Если договор страхования содержит условия, ухудшающие положение Страхователя по сравнению с теми, которые предусмотрены законодательными актами, действуют условия, установленные этими законодательными актами.

17.5. В части, не урегулированной настоящими Условиями, применяется действующее законодательство, Правила добровольного страхования автомобильного транспорта АО «Страховая компания «Сентрас Иншуранс».