

Типовые условия страхования

Настоящими типовыми условиями страхования (далее - Условия) Акционерное Общество «Страховая Компания «Сентрас Иншуранс» (далее – Страховщик), предлагает Страхователю заключить договор страхования путем присоединения Страхователя к Условиям разработанным Страховщиком в одностороннем порядке (договор присоединения), и оформления Страховщиком Страхователю страхового полиса в электронной форме (далее-Страховой полис).

Страхователь обязуется уплатить страховую премию, а Страховщик обязуется при наступлении страхового случая осуществить страховую выплату Выгодоприобретателю в пределах страховой суммы (лимита ответственности Страховщика) в порядке и сроки, установленные договором страхования. Условия разработаны на основании Правил добровольного страхования гражданско-правовой ответственности АО «СК «Сентрас Иншуранс».

РАЗДЕЛ 1. ПРИМЕНЯЕМЫЕ ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Амортизация – снижение первоначальной стоимости объекта в результате его физического и морального износа вследствие эксплуатации, а также в результате выработки технологического ресурса и рассчитывается в процентном соотношении к стоимости объекта.

Выгодоприобретатель - лицо, которое в соответствии с Договором является получателем страховой выплаты.

Пожар - неконтролируемое горение, возникшее вне специально предназначенных мест для разведения и поддержания огня или вышедшее за пределы этих мест, способное к самостоятельному распространению и причиняющее материальный ущерб.

Взрыв газа, употребляемого в бытовых целях – процесс выделения энергии за короткий промежуток времени, связанный с мгновенным физико-химическим изменением состояния вещества, приводящим к возникновению скачка давления или ударной волны, сопровождающийся горением, образованием искр, разлетом обломков (осколков), выделением газов или паров, способных производить работу.

Повреждение водой - воздействие на имущество жидкостей, поступивших из систем внутреннего водостока, водоснабжения, отопления, канализации, расположенных в жилом помещении (квартире) переданном Застрахованному по договору найма жилища (аренды). А также воздействие жидкостей, поступивших из стиральных, посудомоечных машин или аквариумов, расположенных данным жилым помещением (квартире), в результате их аварии (разрушения).

Внешнее механическое воздействие – механическое воздействие на имущество любых объектов, предметов или домашних животных в результате столкновения, падения или иного действия повлекшее утрату (гибель) или повреждение такого имущества.

Движимое (домашнее) имущество - предметы домашнего обихода и интерьера, принадлежащие собственнику жилого помещения (квартиры), не имеющие особой (культурной, художественной, исторической и т.п.) ценности мебель, теле-, аудио- и видеоаппаратура, бытовая и вычислительная техника, музыкальные инструменты.

Конструктивные элементы - стены, перегородки, перекрытия, стационарно установленные лестницы и ограждение балконов (лоджий);

Внутренняя отделка - все виды внутренних штукатурных, малярных и отделочных работ, в том числе лепные работы; различные виды напольных, настенных и потолочных покрытий (в т.ч. технические слои тепло-, гидро-, шумоизоляции), элементы декора (лепнина, плинтуса, арки, карнизы, наличники), двери (входная, балконная, межкомнатные), окна (в т.ч. остекление балконов и лоджий), конструктивно встроенные шкафы и антресоли (не имеющие одной или нескольких собственных стен).

Инженерное оборудование – система электроснабжения (включая электрические кабели, провода, счетчики и т.п.), низкочастотные коммуникации (телефонный, телевизионный, компьютерный кабель, антенная проводка, пожарная, охранная сигнализация и т.п.); системы: водоснабжения, канализации, вентиляции, кондиционирования, отопления, газоснабжения, сантехническое оборудование.

К системам водоснабжения, канализации, отопления, газоснабжения и кондиционирования относятся трубы, короба и стационарно соединенные с ними аппараты и приборы, такие как счетчики, краны, вентили, баки, радиаторы. К сантехническому оборудованию относятся: ванны, раковины, унитазы, биде, душевые кабины и т.п., включая смесители.

Договор найма (аренды) жилища - договор, в соответствии с которым наймодателем (арендодателем) предоставляется постоянное или временное право владения и пользования жилищем либо частью его нанимателю (арендатору);

Жилое помещение (квартира) - структурно обособленное помещение в многоквартирном доме, обеспечивающее возможность прямого доступа к помещениям общего пользования в таком доме и предназначенное для удовлетворения гражданами бытовых и иных нужд, связанных с их проживанием в таком обособленном помещении.

Страховой случай – событие, с наступлением которого Договор предусматривает осуществление страховой выплаты.

Третьи лица (соседи) - лица, не являющиеся членами семьи Страхователя (Застрахованного), не проживающие совместно с Застрахованным, не ведущие с ним совместное хозяйство, не зарегистрированные в жилом помещении (квартире) переданном Застрахованному во временное владение и пользование по договору найма жилища (аренды).

Потеря товарного вида - утрата свойств присущих имуществу в результате сколов потертостей царапин и других внешних воздействий, не влияющие на функциональные свойства и качество работы данного имущества;

Франшиза – условие Договора, предусматривающее освобождение Страховщика от возмещения ущерба, не превышающего определенного размера. Устанавливается в процентах к страховой сумме или в абсолютном размере. При безусловной франшизе ущерб во всех случаях возмещается за вычетом установленной франшизы.

РАЗДЕЛ 2. СТРАХОВОЕ СОБЫТИЕ. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ

2.1. Страховым событием является случайное непредвиденное событие, повлекшее за собой вред, причиненный собственнику жилого помещения (квартиры) и (или) третьим лицам (соседям) в виде утраты или повреждения имущества, наступившее в результате неумышленных действий Страхователя (Застрахованного) связанных с эксплуатацией жилого помещения (квартиры), переданного во временное владение и пользование по договору найма жилища (аренды).

Под неумышленными действиями Застрахованного понимаются непреднамеренные, неумышленные ошибочные действия (бездействия) и (или) упущения совершенные:

- а) нанимателем жилого помещения (квартиры);
- б) членами семьи нанимателя жилого помещения (квартиры);
- в) лицами, проживающими совместно с нанимателем жилого помещения (квартиры) и ведущими совместное хозяйство;
- г) домашним животным ответственность за содержание, которого в жилом помещении (квартире) несет наниматель жилого помещения (квартиры) являющийся владельцем такого животного (в случае если опция «Ответственность владельца домашнего животного» указана в Страховом полисе).

Под «домашним животным» понимаются собаки, кошки и иные зоологические виды, кроме животных сельскохозяйственного назначения, содержащиеся владельцем и не используемые для получения продуктов питания и промышленного сырья.

Секция А

1.2. Страховым случаем признается факт наступления ГПО Застрахованного по возмещению вреда, причиненного неумышленными действиями Застрахованного повлекшими неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение, Застрахованным обязательств по обеспечению сохранности имущества согласно заключенному между данными сторонами договору найма (аренды) жилища.

Секция Б

1.3. Страховым случаем признается факт наступления ГПО Застрахованного по возмещению вреда третьим лицам (соседям), причиненного неумышленными действиями Застрахованного при эксплуатации жилого помещения (квартиры).

1.4. Страховое событие признается страховым случаем, если:

- 1) причинение вреда собственнику жилого помещения (квартиры) и (или) третьим лицам (соседям):
 - а) находится в прямой причинно-следственной связи между эксплуатацией Застрахованным или членами семьи Застрахованного жилого помещения (квартиры) переданного во временное владение и пользование по договору найма жилища (аренды);
 - б) произошло на территории страхования в период действия договора страхования;
 - в) не связано с другими требованиями, претензиями и событиями, которые возникли или могли возникнуть до вступления договора страхования в силу.

Секция А

2) событие повлекшее наступление ГПО Застрахованного лица за причинение вреда собственнику жилого помещения (квартиры) произошло по причинам:

- а) пожара (в случае если в Страховом полисе указан Пакет 1 – Пакет 5);
- б) взрыва газа, употребляемого в бытовых целях (в случае если в Страховом полисе указан Пакет 1-Пакет 5);
- в) воздействия жидкости (в случае если в Страховом полисе указан Пакет 1 – Пакет 5);
- г) внешнего механического воздействия (в случае если в Страховом полисе указан Пакет 2/Пакет 4/Пакет 5).

Секция Б

1) событие повлекшее наступление ГПО Застрахованного лица за причинение вреда третьим лицам (соседям) произошло по причинам:

- а) пожара;
- б) взрыва газа, употребляемого в бытовых целях;
- в) воздействия жидкости.

1.5. Факт наступления ГПО Застрахованного по возмещению вреда Выгодоприобретателю:

- признается Сторонами в досудебном (внесудебном) порядке с согласия Страховщика, или
- устанавливается на основании вступившего в законную силу решения суда, устанавливающего ответственность Застрахованного по возмещению вреда.

Секция А

1.6. В соответствии с настоящими Условиями в отношении имущества собственника жилого помещения (квартиры) подлежит возмещению только реальный ущерб, причиненный:

- 1) конструктивным элементам;
- 2) внутренней отделке;
- 3) инженерному оборудованию;
- 4) движимому (домашнему) имуществу (в случае если опция «Ответственность за движимое (домашнее) имущество» предусмотрена в Страховом полисе).

Секция Б

1.7. По настоящим Условиям в отношении имущества третьих лиц (соседей) подлежит возмещению только реальный ущерб, причиненный:

- 1) конструктивным элементам;
- 2) внутренней отделке.

1.8. Доказывание наступления страхового случая, а также причиненных им убытков лежит на Страхователе (Застрахованном, Выгодоприобретателе).

РАЗДЕЛ 3. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ. ОГРАНИЧЕНИЕ СТРАХОВАНИЯ

3.1. К страховому случаю не относится причинение вреда собственнику жилого помещения (квартиры) и (или) третьим лицам (соседям) в результате:

- 1) всякого рода военных действий или военных мероприятий и их последствий, гражданских волнений, забастовок, мятежа, локаутов, конфискации, реквизиции, прерывания работы, ареста, уничтожения или повреждения имущества по распоряжению гражданских или военных властей, принудительной национализации, введения чрезвычайного или особого положения, мятежа, бунта, путча, государственного переворота, заговора, восстания, революции;
- 2) воздействия военных снарядов, мин, торпед, бомб и иных орудий войны, которые остались после проведения специальных мероприятий по обезвреживанию неразорвавшихся снарядов;
- 3) изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения имущества по распоряжению государственных органов, а также в результате незаконных действий (бездействия) государственных органов (должностных лиц), в том числе в результате издания документов, не соответствующих законодательным и иным нормативно-правовым актам;
- 4) прямого или косвенного воздействия ионизирующего излучения, радиации или загрязнения радиоактивными материалами, ядерным топливом или радиоактивными отходами, а также прямого или косвенного воздействия ядерного взрыва;
- 5) действия асбеста, асбестовой пыли, диоксида, диэтилстирола, формальдегида или других сравнимых по характеристикам, воздействию или поведению веществ;
- 6) воздействия электромагнитного поля;
- 7) прямого или косвенного воздействия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе природного характера (стихийные бедствия, природные явления стихийного характера).

Обстоятельства непреодолимой силы - это чрезвычайные, непредотвратимые при данных условиях обстоятельства, неподвластные контролю Страховщика, Страхователя (Застрахованного);

- 8) воздействия иных обстоятельств, предусмотренных Условиями в качестве исключений из страхования.

3.2. В соответствии с настоящими Условиями не покрывается вред, причиненный собственнику жилого помещения (квартиры) и (или) третьим лицам (соседям) вследствие:

- 5) факта, ситуации, обстоятельства, ошибки, которые на дату начала действия договора страхования были известны или должны были быть известны Страхователю (Застрахованному);
- 6) противоправных действий или бездействий Застрахованного направленных на причинение вреда собственнику жилого помещения (квартиры) и (или) третьим лицам, действий, совершенных в нарушение какого-либо законодательного или нормативного акта;
- 7) умышленного уничтожения или повреждения арендованного имущества (в т.ч. путем поджога), хулиганства, вандализма;
- 8) использование арендованного жилого помещения (квартиры) не в соответствии с условиями договора найма (аренды) и (или) не в соответствии с функциональным назначением имущества;
- 9) сдачи Застрахованным арендуемого имущества в поднаем (субаренду), передачи своих прав и обязанностей по договору имущественного найма другому лицу (перенаем), предоставления нанятого имущества в безвозмездное пользование, а также передачи этого права в залог и внесения их в качестве вклада в уставный капитал хозяйственных товариществ, акционерных обществ или взноса в производственный кооператив;
- 10) изменения собственником жилого помещения (квартиры) или Застрахованным характеристик, свойств и конструктивных параметров жилого помещения (квартиры), в том числе, в результате реконструкции/перепланировки/переоборудования помещений не согласованных с управлением или отделом архитектуры и градостроительства Республики Казахстан и повлекших наступление страхового события;
- 11) износа конструкций, оборудования, материалов, используемых в том числе, сверх нормативного срока эксплуатации;
- 12) эксплуатации Застрахованным аварийных и ветхих водопроводных, отопительных, канализационных и противопожарных систем, нарушения или несоблюдения Застрахованным, или Выгодоприобретателем нормативных сроков эксплуатации этих систем, а также в случае если Застрахованный или собственник жилого помещения (квартиры) не обеспечил надлежащую эксплуатацию водопроводных, канализационных и отопительных систем (внутренняя разводка указанных систем) на территории страхования, их своевременное обслуживание и ремонт;
- 13) недостатков или дефектов в инженерном оборудовании установленного на территории страхования, аудио- и видеоаппаратуры, электроники, бытовой техники, которые были известны Страхователю (Застрахованному, Выгодоприобретателю), до заключения договора страхования;
- 14) нарушения правил монтажа и (или) эксплуатации инженерного оборудования Страхователем (Застрахованным);
- 15) повреждения или уничтожения аудио- и видеоаппаратуры, электроники, бытовой техники в результате нарушения правил эксплуатации, норм пользования электрическими сетями;
- 16) нарушения Страхователем (Застрахованным) установленных законодательством или другими нормативными актами правил и норм пожарной безопасности, либо не выполнения в срок предписаний уполномоченных органов об устранении выявленных нарушений и (или) недостатков по противопожарной безопасности;
- 17) применения и складирования Застрахованным огнеопасных, взрывоопасных и едких материалов, веществ;
- 18) изготовления, обработки, складирования, использования ядовитых веществ, оказывающих токсическое (отравляющее) воздействие;
- 19) осуществления (Страхователем) Застрахованным строительно-монтажных, отделочных работ или иных аналогичных работ на территории страхования;
- 20) постоянного, регулярного или длительного термического воздействия или воздействия газов, паров, лучей, жидкостей, влаги или любых, в том числе - неатмосферных осадков (сажа, копоть, дым, пыль и др.). Ущерб, однако, подлежит возмещению, если воздействие вышеуказанных субстанций является внезапным и непредвиденным;
- 21) производства оборудования и сооружений, в которых проводятся генно-инженерные работы или связанные с высвобождением (выходом) организмов (продукции) с помощью генной инженерии;

- 22) производства, переработки (обработки), а также торговли наркотическими или одурманивающими средствами;
- 23) действий Застрахованного, а также Страхователя (Выгодоприобретателя) в состоянии наркотического, алкогольного или иного опьянения;
- 24) действий Застрахованного, а также Страхователя (Выгодоприобретателя) признанных в соответствии с законодательством Республики Казахстан недееспособными или ограниченно дееспособными;
- 25) не устранения Страхователем (Застрахованным) в течение согласованного со Страховщиком срока обстоятельств, заметно повышающих степень наступления опасности, на необходимость устранения которых в соответствии с общепринятыми нормами указывал Страховщик.

3.3. Страховая защита не распространяется на любые требования и иски о возмещении вреда, причиненного имуществу:

- 1) сдача которого в наем не допускается или ограничивается Законодательными актами Республики Казахстан;
- 2) если в отношении такого имущества не заключен договор найма (аренды) жилища в письменной форме путем составления единого документа, подписанного сторонами;
- 3) находящемуся в помещении жилого недвижимого имущества (квартиры), но не указанному в передаточном акте или ином документе о передаче в аренду движимого (домашнего) имущества (в случае если опция «Ответственность за движимое (домашнее) имущество» предусмотрена в Страховом полисе);
- 4) не указанному в Приложении № 2 к Страховому полису (в случае если опция «Ответственность за движимое (домашнее) имущество» предусмотрена в Страховом полисе);
- 5) попадающее под следующие категории:
 - 5-1) легковоспламеняющиеся, взрывчатые вещества и боеприпасы;
 - 5-2) продукты питания, спиртные напитки и табачные изделия, лекарственные средства, парфюмерно-косметические изделия;
 - 5-3) домашние и сельскохозяйственные животные, рыбы, птицы и т.п.;
 - 5-4) саженцы, зеленые насаждения;
 - 5-5) драгоценные металлы в виде запасов, слитков, готовых изделий;
 - 5-6) драгоценные и полудрагоценные камни без оправ;
 - 5-7) изделия из драгоценных металлов, драгоценных, полудрагоценных и поделочных (цветных) камней;
 - 5-8) ценные бумаги, в том числе акции, облигации, страховые полисы, сберегательные книжки, банковские чеки;
 - 5-9) бухгалтерские и деловые книги, акты, чертежи, планы, отчеты, картотеки и иные документы;
 - 5-10) наличные деньги в национальной валюте Республики Казахстан и иностранной валюте;
 - 5-11) банковские карты;
 - 5-12) редкие книги, рукописи, иные документы, представляющие собой историческую и культурную ценность;
 - 5-13) предметы изобразительного и декоративно-прикладного искусства;
 - 5-14) предметы старины и антиквариата;
 - 5-15) технические носители информации компьютерных и аналоговых систем, в частности магнитные пленки и кассеты, магнитные диски, блоки памяти и другие электронные носители информации;
 - 5-16) модели, макеты, наглядные пособия, образцы, формы, прототипы и выставочные экспонаты и т.п.;
 - 5-17) находящееся на внешней стороне многоквартирного жилого дома (кондиционер, антенна и т.д.) ниже второго этажа или на его крыше.

3.4. Страховая защита не распространяется на любые требования и иски:

- 1) о возмещении вреда причиненного за пределами территории страхования;
- 2) о возмещении вреда, превышающего объемы и суммы возмещения (лимиты ответственности Страховщика), установленные договором страхования;
- 3) о возмещении вреда, причиненного в связи (или явившегося последствием) проведения Страхователем (Застрахованным) ремонтных либо строительно-монтажных работ, тестирования, установки, монтажа, а также работ по реконструкции или перedelки, сервисному обслуживанию жилых и (или) нежилых помещений;
- 4) о возмещении вреда в связи с повреждением, уничтожением или порчей предметов, которые Страхователь (Застрахованный) взял в прокат, лизинг или в залог, либо принял на хранение по договору или в качестве дополнительной услуги;
- 5) о защите чести и достоинства, равно как и иные подобные требования о возмещении вреда, причиненного распространением сведений, не соответствующих действительности и наносящих ущерб репутации граждан, организаций или иных лиц;
- 6) о компенсации морального вреда и упущенной выгоды, потери дохода потерпевших лиц;
- 7) ближайших родственников лица, чья ответственность застрахована, о возмещении им вреда, причиненного им действиями Страхователя или других лиц, ответственность которых застрахована по тому же договору страхования; к ближайшим родственникам относятся супруги, дети, родители (включая усыновителей и усыновленных), а также родители супругов, внуки, братья и сестры или другие лица, в течение длительного времени проживающие со Страхователем (Застрахованным) и ведущие с ним совместное хозяйство;
- 8) лиц чья ответственность застрахована друг к другу;
- 9) связанные со статусом или деятельностью Застрахованного в качестве должностного лица, директора, члена правления, акционера занимающего подобную выборную или назначаемую должность;
- 10) любых лиц, умышленно причинивших вред. К умышленному причинению вреда приравнивается совершение действия или бездействие, при которых возможное наступление убытка ожидается с достаточно большой вероятностью и сознательно допускается лицом, ответственным за такие действия. В случае если ущерб причинен при использовании или потреблении товаров, изделий или завершенных работ (услуг), заведомое знание о дефектах (или вредных или опасных свойствах товаров) которых препятствует их безопасному использованию или потреблению, такое причинение вреда приравнивается к умышленному причинению вреда;
- 11) основанные или вытекающие из какого-либо поручительства Страхователя;

- 12) вытекающие из договоров, контрактов, соглашений Застрахованного с его контрагентами, (ответственность по договору) за исключением договора найма (аренды) жилища;
- 13) о компенсации косвенных убытков собственника жилого помещения (квартиры) и (или) третьих лиц (соседей), к которым относятся: увеличение расходов и потеря доходов, вызванных простоем производства, деятельности и т.п. в результате страхового случая;
- 14) об уплате штрафов и (или) любых других административных взысканий и санкций;
- 15) по возмещению судебных расходов;
- 16) за утерю товарной стоимости (товарного вида) движимого имущества;
- 17) по оплате ремонта имущества в части улучшения его качества или состояния по сравнению с его качеством или состоянием до момента наступления страхового случая.

3.5. По настоящим Условиям не покрываются:

- 1) расходы по уничтожению непригодного (погибшего) имущества;
- 2) расходы на ведение дела, связанные со страховым случаем (государственные пошлины, расходы на ксерокопирование, нотариальное заверение, экспертизу, оплату услуг адвоката, представителя, переводчика и т.д.);
- 3) расходы по улучшению и модернизации поврежденного имущества;
- 4) ущерб причиненного имуществу Застрахованного лица, которое находится у него в собственности;
- 5) ущерб, причиненный в связи с использованием огнестрельного, газового, холодного, пневматического или метательного оружия.

РАЗДЕЛ 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Страхователь имеет право:

- 1) требовать от Страховщика информацию о его платежеспособности и финансовой устойчивости;
- 2) ознакомиться с условиями страхования;
- 3) получить дубликат договора страхования в случае его утери;
- 4) оспорить в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, решение Страховщика об отказе в осуществлении страховой выплаты или уменьшении ее размера;
- 5) получить страховую выплату в порядке, предусмотренном настоящими Условиями;
- 6) получить от Страховщика возмещение расходов, понесенных в целях предотвращения или уменьшения убытков, причиненных страховым случаем;
- 7) ознакомиться с произведенным Страховщиком или по его поручению расчетом размеров причиненного ущерба и страховой выплаты;
- 8) обжаловать в суде отказ Страховщика произвести страховую выплату;
- 9) на тайну страхования;
- 10) досрочно прекратить договор страхования;
- 11) совершать иные действия, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

4.2. Страхователь обязан:

- 1) выполнять условия страхования (нарушение условий страхования Застрахованным расценивается как нарушение условий страхования самим Страхователем);
- 2) ознакомить Застрахованного с условиями страхования;
- 3) предоставлять Страховщику информацию о состоянии страхового риска;
- 4) при заключении договора страхования по Секции А предоставить жилое помещение (квартиру) к осмотру Страховщику;
- 5) письменно сообщать Страховщику обо всех заключенных и заключаемых договорах страхования в отношении страхуемого риска с другими страховыми организациями;
- 6) обеспечивать надлежащую техническую эксплуатацию систем водоснабжения, канализации, отопления, газоснабжения и кондиционирования и противопожарных систем их своевременное техническое обслуживание и ремонт;
- 7) следить за состоянием внутренней водопроводной системы, арматуры, сантехнического оборудования (водоразборных кранов, вентилей, смесителей, задвижек и т.д.) и санитарно-технических устройств на них (ванн, раковин, унитазов, биде, душевых кабин и т.п.), производить своевременную замену элементов системы и технических устройств;
- 8) при наступлении события, последствия которого могут привести к страховому случаю уведомить об этом Страховщика незамедлительно не позднее 3 (трех) рабочих дней;
- 9) предпринимать все возможные и целесообразные меры по предотвращению или уменьшению убытков от страхового случая;
- 10) обеспечить представителю Страховщика возможность беспрепятственного осмотра поврежденного имущества, участия в мероприятиях по уменьшению убытков и спасанию имущества, расследования причин страхового случая и размера убытков;
- 11) оказывать Страховщику необходимую помощь в расследовании страхового события (случая);
- 12) не совершать действий, направленных против интересов Страховщика, а также не принимать каких-либо обязательств, предложений по урегулированию убытка, не совершать никаких выплат в счет погашения убытков, причиненных потерпевшему лицу, а также не давать обязательств по размерам сумм и срокам выплат, имеющих отношения к страховому случаю, без письменного согласия Страховщика, за исключением действий по организации спасательных работ и с целью уменьшения ущерба;
- 13) передавать Страховщику всю информацию и документы, имеющие отношение к страховому случаю, и необходимые Страховщику для выяснения причин и обстоятельств, последствий страхового случая, размера причиненного убытка;

- 14) по требованию Страховщика, предоставить полномочия для урегулирования претензий в досудебном или судебном порядке;
- 15) незамедлительно (в любом случае в течение трех рабочих дней со дня получения) письменно уведомить Страховщика о получении какого-либо возмещения (компенсации), причиненных страховым случаем убытков;
- 16) при утрате договора страхования для получения дубликата письменно обратиться к Страховщику;
- 17) в случае досрочного расторжения договора страхования в сроки, установленные Условиями, уплатить Страховщику часть страховой премии за период действия договора страхования;
- 18) выполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Казахстан, Правилами добровольного страхования гражданско-правовой ответственности АО «Страховая компания «Сентрас Иншуранс» и Условиями.

4.3. Страховщик имеет право:

- 1) проверять предоставленную Страхователем (Застрахованным) информацию и документы, а также проверять выполнение Страхователем (Застрахованным) требований и условий страхования. В любое разумное время инспектировать и проверять наличие обстоятельств, способствующих возникновению риска;
- 2) получать информацию о состоянии страхового риска;
- 3) требовать изменения условий договора страхования в случае изменения обстоятельств, которые могут привести к увеличению страхового риска (вероятности наступления страхового случая или размера возможного ущерба при его наступлении);
- 4) требовать от Страхователя (Застрахованного) информацию и документы, необходимые для установления факта наступления страхового случая, обстоятельств его возникновения;
- 5) участвовать в осмотре поврежденного имущества;
- 6) производить экспертизу, расчет (калькуляцию) стоимости восстановительного ремонта поврежденного имущества;
- 7) самостоятельно выяснять причины и обстоятельства события, имеющего признаки страхового случая, в том числе направлять в необходимых случаях запросы в компетентные органы;
- 8) участвовать в расследовании страховых случаев;
- 9) отказать в страховой выплате, если Страхователь (Застрахованный, Выгодоприобретатель) не представил документы, подтверждающие наступление страхового случая, размер причиненных убытков, а также по основаниям, предусмотренным законодательством Республики Казахстан, Правилами страхования и настоящими Условиями;
- 10) вести дела в судебных органах от имени и по поручению Страхователя;
- 11) досрочно прекратить действие договора страхования, если будет установлено, что при его заключении была скрыта или искажена информация о состоянии объекта страхования (страхового риска);
- 12) досрочно расторгнуть договор страхования;
- 13) в случае неуплаты Страхователем страховой премии в установленные договором страхования сроки;
- 14) при неисполнении или ненадлежащим исполнении Страхователем (Застрахованным) своих обязанностей по договору страхования.
- 15) совершать иные действия, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

4.4. Страховщик обязан:

- 1) ознакомить Страхователя с условиями страхования;
- 2) в случае непредставления Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем) документов, предусмотренных настоящими Условиями, незамедлительно, но не позднее трех рабочих дней, письменно уведомить его о недостающих документах;
- 3) осуществлять страховую выплату в порядке и сроки, установленные Условиями;
- 4) в случае утери Страхователем договора страхования оформить его дубликат;
- 5) возместить Страхователю расходы, понесенные им в целях предотвращения или уменьшения убытков при страховом случае;
- 6) не проводить и (или) приостановить операции по осуществлению страховой выплаты, по возврату страховой премии при досрочном прекращении договора страхования Страхователем, в случаях, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
- 7) обеспечить тайну страхования;
- 8) выполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и Правилами страхования, и Условиями.

4.5. Страховщик, Страхователь (Застрахованный) имеет иные права и обязанности, установленные законодательством и настоящими Условиями.

РАЗДЕЛ 5. ПРАВА ВЫГОДОПРИБРЕТАТЕЛЯ

5.1. Выгодоприобретатель вправе:

- 1) сообщить Страховщику о наступлении страхового события (случая), происшедшего в эксплуатации Застрахованным жилого помещения (квартиры), переданного во временное владение и пользование по договору найма жилища (аренды);
- 2) произвести вместо Страхователя (Застрахованного) сбор документов, необходимых для осуществления страховой выплаты, и представить их Страховщику;
- 3) воспользоваться услугами независимого эксперта для оценки размера причиненного вреда имуществу;
- 4) ознакомиться с результатами оценки размера причиненного вреда и расчетом размера страховой выплаты, произведенными Страховщиком или независимым экспертом;
- 5) получить страховую выплату в размере, порядке и сроки, установленные настоящими Условиями;

- б) оспорить в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, решение Страховщика об отказе в осуществлении страховой выплаты или уменьшении ее размера;
- 7) предъявить требование к Страхователю (Застрахованному) о возмещении причиненного вреда в размере превышения суммы причиненного вреда над суммой полученной страховой выплаты.

РАЗДЕЛ 6. ПОСЛЕДСТВИЯ УВЕЛИЧЕНИЯ СТРАХОВОГО РИСКА

- 6.1. В период действия договора страхования Страхователь (Застрахованный) обязан незамедлительно сообщить Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска. Значительными во всяком случае признаются изменения сведений, указанных в заявлении на страхование.
- 6.2. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска.
- 6.3. Если Страхователь или Застрахованный возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования в соответствии с правилами, предусмотренными Гражданским кодексом Республики Казахстан.
- 6.4. При невыполнении Страхователем или Застрахованным предусмотренной в пункте 6.1. обязанности, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования и возмещения убытков, причиненных таким расторжением.
- 6.5. Страховщик не вправе требовать расторжения договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

РАЗДЕЛ 7. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

- 7.1. При наступлении события, которое может послужить основанием для предъявления требований о возмещении вреда, Страхователь (Застрахованный) обязан:
 - 1) в кратчайшие возможные сроки, но не позднее 3 (трех) рабочих дней как ему стало известно письменно уведомить Страховщика об официальной претензии потерпевшего, а также обо всех его письменных претензиях, о начале действий компетентных органов по факту причинения вреда и нанесения ущерба (расследование, вызов в суд и т.п.). Если Страхователь (Застрахованный) не имел возможности оповестить Страховщика по уважительным причинам, он должен подтвердить это документально;
 - 2) принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры для предотвращения или уменьшения возможных убытков, в том числе меры к спасению имущества. Принимая такие меры, Страхователь (Застрахованный) должен следовать указаниям Страховщика, если они были им сообщены;
 - 3) сообщить в соответствующие органы исходя из их компетенции (органы государственной противопожарной службы, аварийные службы, органы внутренних дел и иные органы), о наступлении страхового события;
 - 4) обеспечить документальное оформление события соответствующими компетентными органами в установленном законодательством порядке;
 - 5) обеспечить сохранение имущества в том виде, в котором оно оказалось после страхового события, если это не угрожает безопасности, до его осмотра уполномоченным представителем Страховщика;
 - 6) в течение трех календарных дней со дня наступления страхового события направить Страховщику Заявление о страховом случае.
- 7.2. При предъявлении требования или искового заявления о возмещении вреда Страхователь (Застрахованный) обязан:
 - 1) немедленно, но в любом случае не позднее чем в течение трех рабочих дней, письменно уведомить об этом Страховщика;
 - 2) без письменного согласия Страховщика не принимать на себя никаких обязательств, не давать никаких обещаний о возмещении вреда;
 - 3) предоставить Страховщику всю необходимую информацию относительно обстоятельств дела (включая сведения, составляющие коммерческую тайну), в частности, информацию, документы, полученные в связи с данным событием, включая, имена, наименования и адреса всех лиц, причастных к событию;
 - 4) оказать Страховщику необходимую помощь в расследовании, предоставить Страховщику возможность для участия в урегулировании вопросов, связанных с требованием о возмещении вреда;
 - 5) сообщить всю поступающую информацию, связанную с расследованием страхового события, а также представить имеющиеся документы, необходимые для выяснения обстоятельств и размера причиненного ущерба;
 - 6) при участии Страховщика подготовить и направить ответ, в случае признания претензии необоснованной;
 - 7) в случае судебного урегулирования спора обеспечить возможность участия Страховщика в судебном процессе;
 - 8) оказывать содействие Страховщику во внесудебной и в судебной защите интересов;
 - 9) до начала, и в ходе судебного разбирательства не предпринимать каких-либо действий, направленных против интересов Страховщика;
 - 10) подать Страховщику письменное заявление установленной формы о страховом случае с указанием известных Страхователю на день подачи заявления обстоятельств.
- 7.3. Незамедлительно, но не позднее трех рабочих дней со дня, когда стало известно, Страхователь (Застрахованный) обязан сообщить Страховщику:
 - 1) о возбуждении в связи со страховым событием против него уголовного дела, проведении компетентными органами предварительного расследования, наложении ареста на имущество, проведении иных уголовно-процессуальных действий;
 - 2) о предъявлении потерпевшим лицом искового заявления в суд до рассмотрения материалов Страховщиком и вынесения им своего решения. В этом случае Страхователь обязан, по просьбе Страховщика, выдать доверенность

указанному им лицу на право представлять Страхователя (Ответчика) в судебном процессе со всеми необходимыми процессуальными полномочиями.

7.4. Неуведомление Страховщика о наступлении страхового случая дает ему право отказать в страховой выплате, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая либо отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности осуществить страховую выплату.

7.5. Выгодоприобретатель имеет право уведомить Страховщика о наступлении страхового случая при всех обстоятельствах, независимо от того, сделали это или нет Страхователь, или Застрахованный.

7.6. После получения от Страхователя письменного уведомления о наступлении страхового события (случая) Страховщик осуществляет следующие действия:

- 1) регистрирует сообщение о наступлении страхового события;
- 2) устанавливает факт наступления события, имеющего признаки страхового случая;
- 3) проверяет соответствие приведенных в заявлении Страхователя сведений, определяет факт и причины возникновения события, вследствие которого был причинен вред;
- 4) определяет необходимость привлечения экспертов, аварийных комиссаров;
- 5) проводит исследование документов, приложенных к претензии, рассматривает заключение Страхователя об обоснованности претензий в его адрес;
- 6) в случае признания претензии необоснованной, оказывает содействие Страхователю в подготовке возражения на претензию;
- 7) принимает участие в судебном разбирательстве (в случае необходимости);
- 8) при признании события страховым случаем, определяет размер страховой выплаты, составляет акт о страховом случае.

РАЗДЕЛ 8. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, ПОДТВЕРЖДАЮЩИХ НАСТУПЛЕНИЕ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ И РАЗМЕР УБЫТКОВ

8.1. Для рассмотрения вопроса об осуществлении страховой выплаты Страхователь (Застрахованный, Выгодоприобретатель) должен предоставить Страховщику Заявление на страховую выплату с приложением следующих документов:

- 1) копия документа, удостоверяющего личность Страхователя (Застрахованного);
- 2) копия Страхового полиса (либо его дубликат);
- 3) копия договора найма жилища (аренды);
- 4) копия передаточного акта или иного документа о передаче в аренду движимого (домашнего) имущества;
- 5) технический паспорт на недвижимое имущество;
- 6) описание утраченного (поврежденного) имущества с указанием степени повреждения;
- 7) претензионные документы третьих лиц, направленных в адрес Страхователя (Застрахованного) с требованием о возмещении причиненного вреда;
- 8) оригиналов и (или) надлежащим образом заверенных копий документов компетентных органов, заключения независимых экспертных (оценочных) организаций, подтверждающих факт наступления страхового события (случая), причины его наступления и размер причиненных им убытков, в т.ч.:
- 9) акт осмотра поврежденного имущества, составленный КСК; акты иных уполномоченных органов;
- 10) при пожаре – заключения противопожарной службы;
- 11) при взрыве или затоплении – заключение соответствующего органа государственной службы, МЧС и т.д.;
- 12) во всех случаях, когда в расследовании обстоятельств, повлекших возникновение ущерба, принимали участие органы МВД, прокуратуры и другие правоохранительные органы – копии постановления о прекращении (приостановлении) уголовного дела или копии приговора суда, заверенные печатью органа, выдавшего копии;
- 13) документов, подтверждающих стоимость утраченного (поврежденного) имущества, а также размер причиненного ему убытка;
- 14) документы, определяющие размер расходов на восстановление поврежденного имущества: товарные накладные и чеки, акты сдачи-приема работ, калькуляции, сметы на ремонтно-восстановительные работы, оригиналы или надлежащим образом заверенные копии оплаченных счетов за ремонт имущества;
- 15) копии документа, удостоверяющего личность Выгодоприобретателя физического лица, если он не является Страхователем по договору страхования;
- 16) доверенности на право ведения дел по урегулированию страхового случая и получения страховой выплаты (при необходимости);
- 17) решение судебных органов (или его копию) заверенные печатью органа, о взыскании с Застрахованного суммы ущерба в пользу собственника жилого помещения (квартиры) и (или) третьих лиц (предоставляется в случае если факт наступления ГПО Застрахованного устанавливается на основании вступившего в законную силу решения суда).

8.2. Кроме вышеперечисленных документов, Страховщик вправе затребовать у Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) иные документы, если, с учетом конкретных обстоятельств, их отсутствие делает невозможным (или крайне затруднительным) установление факта, причин, обстоятельств наступления ГПО Застрахованного, последствий и размера причиненного им вреда.

РАЗДЕЛ 9. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВЫХ ВЫПЛАТ

9.1. При наступлении страхового случая Страховщик осуществляет страховую выплату Выгодоприобретателю в национальной валюте Республики Казахстан тенге, на основании письменного Заявления Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) на страховую выплату, Акта о страховом случае и документов, предусмотренных Разделом 8 настоящих Условий.

9.2. Страховая выплата осуществляется в размере реального ущерба, но не более установленного лимита ответственности Страховщика, с учетом франшизы.

9.3. При определении размера ущерба Страховщик либо независимый оценщик, привлеченный по инициативе Страховщика также определяет действительную стоимость погибшего или поврежденного имущества (элемента внутренней отделки, инженерного оборудования, конструктива квартиры, движимого (домашнего) имущества).

9.4. Под действительной стоимостью понимается:

- 1) для элементов внутренней отделки и инженерного оборудования квартиры - расходы на восстановление аналогичного элемента отделки и инженерного оборудования в данном месте на дату наступления страхового случая, с учетом амортизации имевшей место на дату наступления страхового случая;
- 2) для конструктивных элементов квартиры - в случае полной гибели рыночная стоимость аналогичной квартиры без отделки и инженерного оборудования в аналогичном районе на дату наступления страхового случая;
- 3) для движимого (домашнего) имущества - стоимость аналогичного нового имущества в данном месте на дату приобретения, согласно подтверждающим документам за вычетом амортизации имевшей место на дату наступления страхового случая. При этом используются среднерыночные цены, сложившиеся на дату наступления страхового случая в данном регионе.

9.5. В случае уничтожения (гибели) или повреждении внутренней отделки или инженерного оборудования квартиры сумма ущерба по каждому поврежденному элементу внутренней отделки и (или) инженерного оборудования определяется следующим образом:

- 1) Страховщик либо независимый оценщик, привлеченный по инициативе Страховщика определяет процент повреждения элемента. При этом, если повреждение таково, что для устранения ущерба требуется полная замена элемента, то элемент считается поврежденным на 100%;
- 2) по таблице, приведенной в п. 9.7. настоящего Раздела, определяется доля страховой суммы, приходящаяся на этот элемент;
- 3) рассчитывается, какую сумму составляет указанный выше процент повреждения от доли страховой суммы, приходящейся на данный элемент.

9.6. В случае уничтожения (гибели) или повреждения движимого (домашнего) имущества сумма ущерба по каждой единице домашнего имущества определяется в соответствии с п.п. 3) Пункта 9.4. настоящего Раздела, но не более 10% от лимита ответственности, установленного в отношении движимого (домашнего) имущества. Единицей домашнего имущества считается имущество, состоящее из нескольких функционально объединенных элементов (мебельные, кухонные, спальные гарнитуры, компьютер с периферийными устройствами и т.п.).

9.7. В отношении элементов внутренней отделки и инженерного оборудования квартиры установлены следующие доли:

Элемент внутренней отделки квартиры		Доля страховой суммы (% от лимита ответственности установленного в отношении жилого недвижимого имущества)
Внутренняя отделка	Полы (включая отделку стационарно установленных лестниц) - расходы на покупку материалов, расходы на оплату работ по проведению ремонта.	30%
	Окна (включая защитные конструкции) - расходы на покупку материалов, расходы на оплату работ по проведению ремонта.	10%
	Двери - расходы на покупку материалов, расходы на оплату работ по проведению ремонта.	10%
	Потолок - расходы на покупку материалов, расходы на оплату работ по проведению ремонта.	12%
	Стены - расходы на покупку материалов, расходы на оплату работ по проведению ремонта.	15%
	1) Прочие не учтенные материалы (гвозди кисти шурупы); 2) Расходы по доставке материалов к месту ремонта.	3%
Инженерное оборудование	Инженерное оборудование - расходы на покупку оборудования, расходы на оплату работ.	20%

9.8. Расходы, понесенные Страхователем (Застрахованным) в целях предотвращения или уменьшения убытков, подлежат возмещению Страховщиком, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика, даже если такие меры оказались безуспешными. Такие расходы возмещаются в фактических размерах, однако с тем, чтобы общая сумма страховой выплаты и компенсации расходов не превысила страховой суммы, предусмотренной договором страхования. Если расходы возникли в результате исполнения указаний Страховщика, они возмещаются в полном размере, безотносительно к страховой сумме.

9.9. В случае возникновения споров между сторонами о причинах и размере убытка, каждая сторона имеет право потребовать проведения дополнительной экспертизы. Оплата услуг независимого эксперта производится за счет Страховщика.

9.10. Решение об осуществлении страховой выплаты или об отказе в ней принимается Страховщиком в течение трех рабочих дней со дня получения всех документов, установленных Разделом 8 настоящих Условий.

9.11. Страховая выплата осуществляется Страховщиком в течение двух рабочих дней после принятия решения об осуществлении страховой выплаты.

9.12. Получателем Страховой выплаты является Выгодоприобретатель. Страховая выплата осуществляется

перечислением на банковский счет Выгодоприобретателя. Днем осуществления страховой выплаты считается день списания денег с банковского счета Страховщика.

9.13. Выгодоприобретатель обязан в течение семи рабочих дней со дня получения уведомления от Страховщика возратить Страховщику всю сумму произведенной страховой выплаты, если в течение установленных действующим законодательством Республики Казахстан сроков исковой давности, обнаружится такое обстоятельство, которое по законодательству являлось основанием для отказа в осуществлении страховой выплаты.

9.14. При наличии оснований для отказа в осуществлении страховой выплаты Страховщик в течение трех рабочих дней направляет заявителю соответствующее решение в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа.

9.15. Основанием для отказа Страховщика в осуществлении страховой выплаты может быть также:

- 1) о наступлении страхового события (случая) в порядке и сроки, установленные Условиями;
- 2) сообщение Страхователем (Застрахованным) Страховщику заведомо ложных сведений при заключении договора страхования;
- 3) умышленное принятие Страхователем мер по уменьшению убытков от страхового случая;
- 4) воспрепятствование Страхователем Страховщику в расследовании обстоятельств наступления страхового случая;
- 5) другие случаи, предусмотренные законодательными актами Республики Казахстан.

9.16. Несоблюдение Страхователем настоящих Условий, а также требований действующего законодательства Республики Казахстан влечет за собой отказ в осуществлении страховой выплаты.

9.17. Освобождение Страховщика от страховой ответственности перед Страхователем по мотивам его неправомерных действий, одновременно освобождает Страховщика от осуществления страховой выплаты Выгодоприобретателю.

9.18. Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Страхователем в судебном порядке.

РАЗДЕЛ 10. СУБРОГАЦИЯ

10.1. К Страховщику, осуществившему страховую выплату, переходит в пределах выплаченной им суммы право обратного требования, которое Страхователь имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком в результате страхования.

10.2. Страхователь обязан при получении страховой выплаты передать Страховщику все имеющиеся у него документы и доказательства, и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

10.3. Если Страхователь отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя, Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне уплаченной суммы.

РАЗДЕЛ 11. УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

11.1. Договор страхования считается прекращенным в случаях:

- 1) истечения срока его действия;
- 2) досрочного прекращения действия;
- 3) исполнения обязательств Страховщика в размере страховой суммы по договору страхования;
- 4) иных случаях, предусмотренных настоящими Условиями.

11.2. Договор страхования может быть прекращен досрочно:

- 1) по соглашению сторон;
- 2) по инициативе одной из сторон.

11.3. Помимо общих оснований прекращения обязательств, договор страхования прекращается досрочно в случаях:

- 1) когда перестал существовать объект страхования;
- 2) смерти Застрахованного, не являющегося Страхователем, когда не произошла его замена;
- 3) отчуждения страхователем объекта имущественного страхования, если страховщик возражает против замены Страхователя, а договором или законодательными актами Республики Казахстан не установлено иное;
- 4) когда возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай;
- 5) вступления в законную силу решения суда о принудительной ликвидации страховщика, за исключением случаев, предусмотренных Законом Республики Казахстан "О страховой деятельности";
- 6) изменения условий и сведений, включенных в Страховой полис, оформленный Страховщиком в порядке, предусмотренном законодательными актами Республики Казахстан;
- 7) в случаях, предусмотренных Законом Республики Казахстан "О страховой деятельности".

11.4. В указанных случаях договор страхования считается прекращенным с момента возникновения обстоятельства, предусмотренного в качестве основания для его прекращения, о чем заинтересованная сторона должна незамедлительно уведомить другую.

11.5. При досрочном прекращении договора страхования по причинам, предусмотренным подпунктом 1) пункта 11.2. и пунктом 11.3. настоящих Условий, Страховщик имеет право на удержание 25% от страховой премии по договору страхования на административные расходы, а также на часть страховой премии пропорционально сроку действия договора страхования.

11.6. Если по договору страхования, подлежащему расторжению, были осуществлены страховые выплаты, страховая премия (или ее часть) возврату не подлежит.

11.7. Страхователь вправе отказаться от договора страхования в любое время.

11.8. При отказе Страхователя от договора страхования, если это не связано с обстоятельствами, указанными подпунктом 11.3. настоящих Условий, уплаченная Страховщику страховая премия либо страховые взносы не подлежат возврату.

11.9. В случаях, когда досрочное прекращение договора вызвано невыполнением его условий по вине Страховщика, последний обязан возратить Страхователю уплаченную им страховую премию либо страховые взносы полностью.

11.10. Часть страховой премии, подлежащая возврату Страховщиком, уплачивается единовременным платежом в течение пяти банковских дней со дня досрочного прекращения договора страхования.

РАЗДЕЛ 12. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

12.1. В соответствии с настоящими Условиями договор страхования заключается путем обмена информацией между Страхователем и Страховщиком.

12.2. Порядок заключения договора страхования:

- 1) Волеизъявлением Страхователя заключить договор страхования на предложенных Страховщиком условиях является предоставление Страховщику информации о страховом риске, объекте страхования и оформление заявки Страхователя на проведение предстрахового осмотра;
- 2) по согласованию сторон устанавливается дата проведения предстрахового осмотра, в установленный срок проводится осмотр жилого помещения (квартиры) и движимого (домашнего) имущества;
- 3) на основании данных полученных при осмотре жилого помещения (квартиры) и движимого (домашнего) имущества, уполномоченный представитель Страховщика указывает в акте предстрахового осмотра рекомендации в отношении риска, принимаемого на страхование;
- 4) при принятии Страховщиком решения о заключении договора страхования, Страхователь получает предложение о заключении договора страхования которое действительно в течение дня получения;
- 5) согласием Страхователя заключить договор страхования на предложенных Страховщиком Условиях считается уплата общей суммы страховой премии;
- 6) договор страхования заключается путем присоединения Страхователя к настоящим Условиям разработанным Страховщиком в одностороннем порядке и оформления Страховщиком Страхователю Страхового полиса в электронной форме.

12.3. Договор страхования заключается сроком на двенадцать месяцев.

12.4. Срок действия страховой защиты начинается по истечении восьми календарных дней после даты заключения договора страхования и прекращает свое действие при осуществлении страховых выплат в размере страховой суммы и в случаях, установленных договором страхования.

12.5. Условие о проведении предстрахового осмотра жилого помещения (квартиры) и движимого (домашнего) имущества является обязательным в случае заключения договора страхования по Секции А. При заключении договора страхования исключительно по Секции Б заключение договора страхования осуществляется без проведения предстрахового осмотра. Перечень Секций в рамках которых осуществляется страхование по договору страхования устанавливается по выбору Страхователя и указывается в Страховом полисе.

12.6. Уплатой страховой премии по Страховому полису Страхователь подтверждает, что до заключения договора страхования ознакомился и получил Условия и Правила добровольного страхования гражданско-правой ответственности АО «СК «Сентрас Иншуранс», а также подтверждает свое согласие с Условиями разработанными Страховщиком в одностороннем порядке и присоединяется к ним.

12.7. Стороны не вправе разглашать конфиденциальную информацию, полученную в результате заключения договора страхования, без письменного согласия другой стороны, кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан.