

Утверждены
решением Комитета по продажам
АО «СК «Сенграс Иншуранс»
Протокол от 13 декабря 2016 г. № 27



ПС-19
ПРАВИЛА
предоставления сервисной карточки «ПОМОЩЬ НА ДОРОГЕ»
при заключении договоров страхования

Разработал	Начальник ОМ ДА	В.Г. Махнина	13.12.2016	
			(дата)	(подпись)

АО «СК «Сентрас Иншуранс»	Правила предоставления сервисной карточки «Помощь на дороге» при заключении договоров страхования	ПС-19	Издание от 28.12.2016 г. № 3	Стр. 2 из 4
			Взамен издания от 14.09.2016 г. № 2	

Со дня утверждения данных Правил, прекращают действие «Правила предоставления сервисной карточки «Помощь на дороге» при заключении договоров страхования», утвержденные решением Комитета по продажам от 14 сентября 2016 г. (Протокол № 19).

Основные понятия и сокращения:	<p>ВТС – владелец автотранспортного средства</p> <p>ДС ГПО ВТС – добровольное страхование гражданско-правовой ответственности владельцев автотранспортных средств;</p> <p>Общество – АО «Страховая Компания «Сентрас Иншуранс»;</p> <p>ОГПО ВТС – обязательное страхование гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств;</p> <p>Партнерская программа – условия заключения договора страхования через сайт Общества с применением промо-кода.</p> <p>ПНД – сервисная карточка «Помощь на дороге», являющаяся основанием для предоставления Страхователю дополнительных сервисных услуг, оказываемых Обществом или Партнерами Общества, на условиях и в объеме, определенных настоящими Правилами;</p> <p>Партнер – юридическое лицо, оказывающее сервисные услуги Страхователям (Застрахованным) Общества на основании и в порядке, предусмотренными договорами (соглашениями)-, заключенными с Обществом;</p> <p>Сайт – www.kupipolis.kz.</p> <p>ТС – автотранспортное средство.</p>
Каналы продаж страховых услуг с предоставлением ПНД:	Прямые и агентские продажи.
Условия предоставления ПНД при заключении договора страхования:	<p>ПНД предоставляется Страхователю при заключении договора страхования в случае наличия у Общества Партнеров по оказанию предусмотренных ПНД услуг в данном населенном пункте.</p> <p>ГО информирует подразделения (работников и страховых агентов), осуществляющих продажи страховых услуг, о наличии Партнеров и о возможности предоставления ПНД при заключении договора страхования.</p>
Страхователь:	Юридическое или физическое лицо, заключившее с Обществом договор страхования по видам (программам) страхования, поименованным в разделе «Условия предоставления Страхователям ПНД» настоящих Правил.
Застрахованный:	Лицо, указанное в договоре страхования (страховом полисе) в качестве Застрахованного.
Условия предоставления Страхователям ПНД:	<p>ПНД предоставляются Страхователям в качестве ПОДАРКА на следующих условиях:</p> <p>Прямые продажи:</p> <p>При заключении договоров страхования (выдаче страхового полиса):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) ДС ГПО ВТС по программе «Сервис плюс» с уплатой страховой премии 500 тенге; 2) ОГПО ВТС с одновременным заключением договора страхования по программе «Сервис плюс» с уплатой страховой премии 500 тенге; 3) ОГПО ВТС с одновременным заключением одного из договоров страхования ТС по видам (программам): «АвтоКАСКО», «АвтоКАСКО в залоге», «САКТА», «МиниКаско»; 4) ОГПО ВТС через Сайт с применением промо-кода согласно Партнерской программе; 5) при заключении иных договоров страхования по согласованию с ГО. <p>Агентские продажи:</p> <p>При оформлении страхового полиса ОГПО ВТС или при заключении договора страхования по любому виду (программе) добровольного страхования ТС.</p>
Условия оказания сервисных услуг по ПНД:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Сервисные услуги по ПНД предоставляются Страхователю в отношении ТС, указанного в договоре страхования на основании договоров, заключенных Обществом с Партнерами. 2. Бесплатные услуги по ПНД предоставляются исключительно: <ol style="list-style-type: none"> 1) в период действия, указанный на сервисной карточке ПНД; 2) в период действия договоров (полиса) страхования ОГПО ВТС, «АвтоКАСКО», «АвтоКАСКО в залоге», если на сервисной карточке ПНД не указан срок ее действия. 3. По ПНД оказываются следующие сервисные услуги: <ul style="list-style-type: none"> круглосуточная информационная поддержка Call-центра; замена колеса ТС; подвоз топлива (АИ-95) к ТС;

АО «СК «Сентрас Иншуранс»	Правила предоставления сервисной карточки «Помощь на дороге» при заключении договоров страхования	ПС-19	Издание от 28.12.2016 г. № 3	Стр. 3 из 4
			Взамен издания от 14.09.2016 г. № 2	

	<p>зарядка аккумулятора ТС; услуга эвакуатора ТС; услуга «Трезвый водитель» (при наличии Партнера). Каждая сервисная услуга оказывается бесплатно только один раз.</p> <p>4. Территория оказания сервисных услуг по ПНД – в пределах территории оказания сервисных услуг Партнерами Общества.</p> <p>5. Сервисные услуги (исключая «Трезвый водитель») оказываются ежедневно (включая выходные и праздничные дни) 24 часа в сутки.</p> <p>6. Для получения сервисной услуги по ПНД Страхователю необходимо обратиться в Call-центр Общества по телефону, указанному на ПНД.</p> <p>7. Сервисная услуга по ПНД предоставляется в течение одного часа после обращения в Call-центр.</p> <p>8. Сервисные услуги оказываются только при условии присутствия Страхователя (Застрахованного) и при предоставлении договора страхования.</p> <p>9. Любые работы, выполняемые по требованию Страхователя (Застрахованного) в рамках программы «Помощь на дороге» осуществляются в его присутствии.</p>
Замена колеса ТС:	Работы по замене проколотого или поврежденного колеса ТС на запасное колесо, входящее в штатную комплектацию ТС.
Подвоз топлива (АИ-95) к ТС:	<p>Осуществляется в размере пяти литров только при условии, если оно закончилось в пути.</p> <p>Исключения:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) газовое топливо; 2) наличие топлива в топливном баке (определяется представителем Партнера), при условии, что до ближайшей заправочной станции не менее 1-3 км.
Зарядка аккумулятора ТС:	Проведение мероприятий по пуску двигателя автомобиля при разряженной штатной аккумуляторной батарее.
Услуга эвакуатора ТС:	<p>Осуществляется эвакуация неисправного ТС до места стоянки (хранения) в следующих случаях:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) при повреждении ТС в результате дорожно-транспортного происшествия, в случае если ТС не может самостоятельно передвигаться до места стоянки (хранения); 2) если имело место не связанная с дорожно-транспортным происшествием поломка ТС во время движения. <p>Эвакуация автомобиля происходит только в сопровождении Страхователя (Застрахованного).</p>
«Трезвый водитель» (при наличии Партнера):	<p>Осуществляется перегон ТС в присутствии Страхователя (Застрахованного) только в на место, заявленное при обращении в Call-центр Общества.</p> <p>Перегон ТС по дополнительному маршруту осуществляется по договоренности с представителями Партнера Общества и оплачивается отдельно.</p> <p>Услуга по перегону ТС предоставляется ежедневно (включая выходные и праздничные дни) с 19.00 до 06.00.</p>
Ограничение ответственности Общества:	<p>Общество не несет ответственности и вправе отказать Страхователю (Застрахованному) в предоставлении сервисных услуг по ПНД, а также не компенсирует убытки, расходы, потери и т.п. в случаях:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) если оказание сервисных услуг по ПНД затруднено или невозможно в силу ограничения доступа к ТС работников Общества и (или) Партнера Общества или их предоставление связано с возникновением опасности причинения вреда; 2) если после обращения Страхователя (Застрахованного) в Call-центр Общества нет возможности до него дозвониться по указанному в учетных данных контактному телефону; 3) умышленных действий Страхователя (Застрахованного) или лица, допущенного к управлению ТС, пассажиров этого ТС, направленных на наступление события, явившегося причиной неисправности, либо при совершении или попытке совершения указанными лицами преступления или иного противоправного деяния; 4) обращения за сервисной услугой лица: <ul style="list-style-type: none"> не вписанного в договор страхования (страховой полис), по которому необходимо предоставление услуги; находящегося в состоянии любой формы алкогольного, наркотического или токсического опьянения или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении ТС, за исключением обращения за услугой «Трезвый водитель»; 5) противоправных действий Страхователя (Застрахованного), третьих лиц в

АО «СК «Сентрас Иншуранс»	ПС-19 Правила предоставления сервисной карточки «Помощь на дороге» при заключении договоров страхования	Издание от 28.12.2016 г. № 3	Стр. 4 из 4
		Взамен издания от 14.09.2016 г. № 2	

	<p>отношении работника Общества и (или) представителя Партнера Общества, а равно при законных требованиях уполномоченных должностных и (или) иных лиц о прекращении выполнения работ или об отказе от их выполнения;</p> <p>б) нахождения ТС вне территории оказания сервисных услуг.</p>
Особые условия	<p>1. При утере ПНД Страхователем (Застрахованным) дубликат карточки или карточка с иным номером НЕ ВЫДАЕТСЯ. Сервисные услуги оказываются без предъявления карточки ПНД, но с проверкой наличия договора страхования (страхового полиса).</p> <p>2. Общество оставляет за собой право вносить изменения в условия предоставления ПНД, при этом вся актуальная информация о каких-либо изменениях публикуется на Сайте Общества.</p>
Отчетность	<p>Учет и отчетность по ПНД, а также по оказанным сервисным услугам, формируется в автоматизированной системе «INSIS».</p>