



Утверждены
Советом директоров
АО «СК «Сентрас Иншуранс»
Протокол от «09» июля 2019 г. № 31

Согласованы
Правлением АО «СК «Сентрас Иншуранс»
Протокол от «09» июля 2019 г. № 26

ПС-26

ПРАВИЛА

добровольного страхования пассажиров от несчастных случаев

Контроль	Комплаенс-контролер	Д.А. Троценко	05.07.19 (дата)	 (подпись)
----------	---------------------	---------------	--------------------	--

Должность, подразделение	ФИО	Виза	Дата	Подпись
Директор ЮД	В.А. Галиакберов	Согласовано	05.07.19	
Директор ДСВ	А.А. Былин	Согласовано	05.07.2019	
ИО директора ДРПО	Ж.Б. Туленов	Согласовано	05.07.2019	
Начальник УС ДМС ДА	М.П. Войнова	Согласовано	05.07.2019	
Разработала	Зам. директора ДРПО	В.Г. Махнина	05.07.2019	

«Сентрас Иншуранс» СК» АҚ	СЕ-26 Жолаушыларды жазатайым оқиғалардан ерікті сақтандыру ережелері	09.07.2019 ж. № 2 Басылым	12 беттің 2 беті
---------------------------	---	---------------------------	------------------

1. Жалпы ережелер

1. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес және жолаушыларды жазатайым жағдайлардан ерікті сақтандырудың (бұдан әрі - Ережелер) талаптарын ескере отырып, «Сентрас Иншуранс» Сақтандыру Компаниясы» Акционерлік Қоғамы жолаушыларды жазатайым оқиғалардан ерікті сақтандыру шарттарын (бұдан әрі - сақтандыру шарты) әрекетті жеке тұлғалармен жасайды.

2. Осы Ережеге сәйкес жолаушыларды жазатайым оқиғалардан сақтандыру - сақтандыру кезеңінде және оның аумағында болған жазатайым оқиғаның салдарынан қайтыс болған немесе сақтандырылған жолаушының денсаулығына өзге де зиян келген жағдайда белгіленген мөлшерде төлем төлеуді қарастыратын сақтандыру түрі.

3. Жазатайым жағдай деп сақтандырылған жолаушының денесіне сыртқы механикалық, электрлік, химиялық немесе термиялық әсер ету нәтижесінде адамның дене жарақатына, жарақаттануына немесе өліміне әкеп соқтыратын кенеттен болған, қысқа мерзімді оқиға (оқиға) түсініледі.

4. Ережеде келесі терминдер мен ұғымдар қолданылады:

1) **пайда алушы** - сақтандыру шартына сәйкес сақтандыру төлемін алушы болып табылатын тұлға. Егер Сақтанушы Сақтандырылған тұлға болып табылмаса, онда Пайда алушы Сақтандырылған тұлға болуы мүмкін немесе ол Сақтандырылған тұлғаның жазбаша келісімімен тағайындалады. 14 жасқа дейінгі Сақтандырылған тұлғаға төленетін сақтандыру төлемі, егер заң актілерінде өзгеше көзделмесе, ата-аналарға (оларды алмастыратын адамдарға) төленеді. Сақтандырылған тұлға қайтыс болған жағдайда пайда алушы – Сақтандырылған тұлғаның қайтыс болуына байланысты өтемақы алуға құқығы бар тұлға;

2) **сақтандырылған тұлға** - өзіне қатысты сақтандыру жүзеге асырылатын тұлға. Әуе немесе теміржол көлігінің жолаушылары, оның ішінде балалар, жасына қарамастан, Қазақстан Республикасының азаматтары және (немесе) шетел азаматтары сақтандырылған тұлғалар бола алады;

3) **үсу** - дененің тіндерінің (тері, шырышты қабықтар, терең жатқан тіндер) төмен температураның әсерінен зақымдануы;

4) **күйік** - дене температурасына, химиялық заттарға, электр энергиясына байланысты дене тіндерінің зақымдалуы (тері, шырышты қабаттар, терең ұлпалар);

5) **жолаушы** – тасымалдаушымен әуе немесе теміржол арқылы тасымалдау туралы келісімшарт жасасқан, билетпен куәландырылған жеке тұлға;

6) **тасымалдаушы** - меншік құқығында немесе өзге де заңды негізде көлік құралына иеленген, жолаушыларды ақылы немесе жалдау бойынша тасымалдау бойынша қызметтер көрсететін және оған тиісті рұқсаты бар заңды тұлға;

7) **Сақтандыру қамқорлығы әрекет ету мерзімі** - сақтандырушы сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандыру төлемін жүзеге асыруға міндеттейтін кезең;

8) **жол жүру билеті** – сақтандырылған тұлғаның әуе немесе теміржол арқылы жүру құқығын растайтын құжат;

9) **Сақтанушы** - сақтандырушымен сақтандыру шартын жасасқан жеке тұлға. Егер сақтандыру шартында өзгеше көзделмесе, Сақтанушы бір уақытта Сақтандырылған тұлға болып табылады;

10) **Сақтандырушы** - сақтандыруды жүзеге асыратын «Сентрас Иншуранс» Сақтандыру Компаниясы» Акционерлік Қоғамы сақтанушыға немесе пайдасына сақтандыру шарты жасалған басқа тұлғаға (Пайда алушыға) сақтандыру шартында анықталған мөлшерде сақтандыру төлемін (сақтандыру сомасын) жүзеге асыруға міндетті.

11) **сақтандыру қамқорлығы** - Сақтандырушының сақтандыру шартының талаптарына сәйкес сақтандыру кезеңінде орын алған сақтандыру жағдайлары бойынша тиісті тұлғаға сақтандыру төлемін жүзеге асыру міндеттемесі;

12) **сақтандыру төлемі** - сақтандырушы сақтанушыға (пайда алушыға) сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандыру сомасы шегінде төлеген ақша сомасы;

«Сентрас Иншуранс» СК» АҚ	СЕ-26 Жолаушыларды жазатайым оқиғалардан ерікті сақтандыру ережелері	09.07.2019 ж. № 2 Басылым	12 беттің 3 беті
---------------------------	---	---------------------------	------------------

13) **жарақат** - Сақтанушының тіндері мен мүшелерінің анатомиялық тұтастығын бұзылуы , олардың апат салдарынан функцияларының бұзылуын қоса алғанда;

14) **көлік құралы** - жолаушыларды тасымалдауға арналған әуе кемесі немесе теміржол көлігі;

15) **шок** - ағзаның экстремалды ынталандыруға жауап ретінде дамиды және ағзаның көп функциясының бұзылуы ретінде көрінетін критикалық жағдайдың формасы.

5. Сақтандыру шарты бойынша Сақтанушы сақтандыру сыйақысын төлеуге міндеттелінеді , ал Сақтандырушы сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтанушыға немесе оның пайдасына Сақтандыру шарты жасалған басқа тұлғаға (Сақтандырылған тұлға, Пайда алушы) сақтандыру шартында көрсетілген сақтандыру сомасы шегінде сақтандыру төлемін жасауға міндеттелінеді .

6. Сақтанушы басқа жолаушылардың (Сақтандырылған тұлғаның) пайдасына сақтандыру шартын жасасуға құқылы.

2. Сақтандыру объектісі

7. Сақтандыру шартының қолданылу кезеңінде болған жазатайым жағдайдың салдарынан өміріне немесе денсаулығына зиян келтіруге байланысты сақтанушының мүліктік мүдделері сақтандыру объектісі болып табылады.

8. Осы Ережеге сәйкес жолаушы келесіде жазатайым жағдайдан сақтандырылуы мүмкін:

- 1) халықаралық әуе тасымалы кезінде;
- 2) ішкі әуе тасымалы кезінде (Қазақстан Республикасы аумағында);
- 3) ішкі теміржол тасымалы кезінде (Қазақстан Республикасы аумағында);
- 4) халықаралық теміржол тасымалы кезінде.

3. Сақтандыру жағдайы

9. Сақтандыру жағдайы - сақтандыру оқиғасында сақтандыру төлемін қарастыратын оқиға.

Сақтандыру жағдайы ретінде қарастырылатын оқиғада оның ықтималдығы мен пайда болуының белгілері болуы керек.

10. Осы Ережелерге сәйкес сақтандыру жағдайына келесі жатады:

1) жазатайым жағдайдың нәтижесінде сақтанушының денсаулығына келтірілген зиян, атап айтқанда:

сыну, бастың жабық жарақаты, шығарып алу;

ұлы жәндіктер мен жануарлардың шағуы;

дененің жалпы бетінің 9% зақымдануымен 2 дәрежелі терінің күйіктері, сондай-ақ 3 немесе 4 дәрежелі күйік, тыныс алу жолдарының 1-3 деңгейлі күйіктері;

дене бітімінің жалпы аумағының 9%, 3 немесе 4 деңгейлі ұсу, 2 деңгейлі ұсу;

шок (травматикалық, гиповолемиялық, жедел қан жоғалту нәтижесінде пайда болған, анафилактикалық).

2) Жазатайым оқиғаның салдарынан Сақтандырылған тұлғаның денсаулығы мен өміріне келесінің орын алуы:

I, II, III топтағы мүгедектікті тағайындау;

қайтыс болу.

11. Осы Ереженің 10-тармағында көзделген оқиға, егер ол осы Ереженің 62-тармағында белгіленген сақтандыру аймағында болған болса және сақтандыру шартында қарастырылған қолданыстағы заңнамаға сәйкес ресімделген құзыретті органдардың құжаттарымен расталған болса, сақтандыру жағдайы деп танылады.

12. Сақтандыру жағдайы орын алуын және келтірілген шығын мөлшерін дәлелдеу Сақтанушыға (Пайда алушыға, Сақтандырылған тұлғаға) жүктеледі.

4. Сақтандыру жағдайларын және сақтандыруды шектеу

13. Келесінің салдарынан пайда болған оқиғалар сақтандыру жағдайына жатпайды:

- 1) ядролық жарылыстың, радиациялық немесе радиоактивті инфекцияның салдары;
- 2) әскери операциялар;
- 3) азаматтық соғыс, кез келген халықтық толқулар, толқулар немесе ереуілдер;

«Сентрас Иншуранс» СК» АҚ	СЕ-26 Жолаушыларды жазатайым оқиғалардан ерікті сақтандыру ережелері	09.07.2019 ж. № 2 Басылым	12 беттің 4 беті
---------------------------	---	---------------------------	------------------

4) терроризм актілері;

5) асбесттің Сақтанушының денесіне әсері;

6) химиялық немесе бактериологиялық инфекция және жаппай қырып-жою қаруының әсерінен;

7) сақтанушының (сақтандырылған тұлға, пайда алушы) тергеу органдары, анықтау органдары немесе сот сақтандыру оқиғасына тікелей себеп-салдарлық байланысы бар қасақана қылмыстың немесе әкімшілік құқық бұзушылықтың белгілерін анықтаған әрекеттері;

8) Сақтанушының өзін-өзі өлтіруі немесе өзін-өзі өлтіруге әрекеттенуі;

9) Сақтанушының (сақтандырылған тұлғаның, пайда алушының) сақтандыру жағдайы басталуына немесе оның туындауына ықпал етуге бағытталған қасақана әрекеттері немесе әрекетсіздігі, қорғаныс пен төтенше жағдай кезінде жасалған әрекеттерді қоспағанда;

10) Сақтанушының (сақтандырылған тұлға, пайда алушы) алкоголь, токсикологиялық немесе есірткіге мас болу жағдайында немесе психотроптық есірткінің әсерінен жасалған әрекеттері;

11) аурумен қоздырылған немесе аурумен себепті байланыста болатын аурудың, жарақаттың салдарынан болған зиян;

12) тамақтан улану (сальмонеллез, дизентерия және т.б.), сондай-ақ этанолмен, алкогольді сусындармен, күшті (есірткі заттарымен) улану, егер олар дәрігердің нұсқауынсыз алынған болса, сондай-ақ мас болу үшін қабылданған улы заттар;

13) нашақорлық;

14) кез-келген консервативті және хирургиялық емдеу;

15) косметологиялық емдеу және сыртқы келбет ақауларын немесе дененің ауытқуларын жоюға байланысты емдеудің басқа түрлері;

16) денеге қасақана зиян келтіру немесе қасақана өзін-өзі жарақаттау, соның ішінде аффект ету күйінде болу;

17) апоплексия инсульті, эпилептикалық ұстамалар немесе басқа ұстамалар, конвульсиялық ұстамалар.

14. Егер тұлғалар келесі категориялардың біріне жататын болса, онда олар сақтандыруға қабылданбайды және оларға сақтандыру төлемдері төленбейді:

1) мүгедектер, «мүгедек бала» санатындағы балалар;

2) жүйке-психикалық аурулары бар, психикалық немесе психикалық аурумен, деменциямен, церебральды сал ауруы немесе Даун ауруымен ауыратын, жүйке-психиатриялық диспансерде осы мәселе бойынша тіркелген адамдар;

3) иммун тапшылығы синдромымен немесе адамның иммун тапшылығы вирусымен (АИТВ) немесе кез келген ұқсас аурулармен, оның ішінде олардың мутантты туындылары немесе вариациясымен ауыратын адамдар;

4) қатерлі ісік, созылмалы жүрек-қан тамырлары ауруларымен ауыратын адамдар;

5) есірткі немесе улы заттарды мас болу мақсатында пайдаланатын адамдар;

6) 81 жастан асқан адамдар.

15. Осы Ережеге сәйкес моральдік шығын және/немесе алынбаған пайда өтелмейді.

5. Сақтандыру сомасы. Сақтандыру сыйақысы. Франшиза

16. Сақтандыру сомасы (Сақтандырушының жауапкершілігі лимиті) - жолаушы (Сақтандырылған тұлға) сақтандырылған және сақтандыру жағдайы туындаған кезде сақтандырушының жауапкершілігін шектейтін ақша сомасы.

17. Сақтандыру сыйақысы - Сақтандыру шартында айқындалған мөлшерде сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтанушыға (пайда алушыға) сақтандыру төлемін жүзеге асыру міндеті үшін Сақтанушы сақтандырушыға төлеуге міндетті ақша сомасы.

18. Сақтандыру сомасы мен сақтандыру сыйақысының мөлшері жолаушыларды тасымалдау түріне, Сақтандырылған тұлғалардың санына байланысты анықталады және Сақтандырушы бекіткен тарифтерге сәйкес есептеледі.

19. Франшиза қолданылмайды.

«Сентрас Иншуранс» СК» АҚ	СЕ-26 Жолаушыларды жазатайым оқиғалардан ерікті сақтандыру ережелері	09.07.2019 ж. № 2 Басылым	12 беттің 5 беті
---------------------------	--	---------------------------	---------------------

20. Егер Сақтандыру шартында өзгеше көзделмесе, Сақтандыру шарты бойынша сақтандыру сыйақысын Сақтанушы сақтандыру шарты жасалған күні төлейді.

6. Құқықтар мен міндеттер

21. Сақтанушы (сақтандырылған тұлға) құқылы:

- 1) Сақтандыру ережелерімен танысып, олардың көшірмесін алуға;
- 2) Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен Сақтандырушының сақтандыру төлемдерін жүзеге асырудан бас тарту немесе оның мөлшерін азайту туралы шешіміне шағымдануға;
- 3) сақтандыру шартын мерзімінен бұрын бұзуға;
- 4) жоғалған жағдайда сақтандыру шартының телнұсқасын алуға;
- 5) сақтандырушы сақтандыру құпиясын құрайтын мәліметтерді ашқан кезде келтірілген залалдың орнын толтыруды және қажет болған жағдайда материалдық емес залалдың орнын толтыруды талап етуге;
- 6) Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де әрекеттерді жүзеге асыруға құқылы.

22. Сақтанушы (Сақтандырылған тұлға) міндетті:

- 1) Сақтандырушыға тәуекел дәрежесін анықтауға қатысты, оның ішінде сақтандыру шартын жасасу кезінде маңызды ақпаратпен жазбаша түрде хабарлауға;
- 2) сақтандыру шартында белгіленген мөлшерде, тәртіпте және мерзімде сақтандыру сыйақысын төлеуге;
- 3) сақтандыру жағдайларының алдын алу және болдырмау үшін қажетті шараларды қабылдауға;
- 4) сақтандырушыға сақтандыру жағдайының белгілері бар сақтандыру жағдайының басталғаны туралы және (немесе) оның салдары болуы мүмкін орын алатын уақытын және оған байланысты барлық жағдайларды көрсете отырып, дереу хабарлауға және үш жұмыс күнінен кешіктірмей жазбаша түрде расталған ақпаратты беруге міндетті. Егер Сақтанушы дәлелді себептермен бұл әрекеттерді орындай алмаса, ол оны құжаттық дәлелдермен растауы керек;
- 5) сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиға басталған кезде Шартта көзделген әрекеттерді орындауға;
- 6) сақтандыру жағдайының шығынын болдырмау және азайту үшін барлық мүмкін және тиісті шараларды қабылдауға;
- 7) сақтандыру жағдайының басталу фактісін дәлелдеуге;
- 8) құзыретті органдарға сақтандыру жағдайының басталғаны туралы хабарлауға;
- 9) Сақтандырылған тұлғаларды сақтандыру шарттарымен таныстыруға;
- 10) сақтандырушыға сақтандыру жағдайының басталуына жауапты тұлғаға кері талап құқығын беруді қамтамасыз етуге.

23. Сақтандырушы құқылы:

- 1) Сақтанушы ұсынған ақпаратты, сондай-ақ Сақтанушының осы Ереженің және сақтандыру шартының талаптары мен шарттарының орындалуын тексеруге;
- 2) сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиғаның себептері мен мән-жайларын дербес анықтауға, оның ішінде тиісті мемлекеттік органдар мен ұйымдардан олардың құзыреттері негізінде сақтандыру жағдайының басталуын және Сақтандырылған тұлғаға келтірілген залалдың мөлшерін растайтын құжаттарды талап етуге;
- 3) сақтанушыдан сақтандыру жағдайының фактісін және оның туындау жағдайларын анықтау үшін қажетті ақпаратты талап етуге;
- 4) зардап шеккен жолаушының денсаулығы мен өміріне келтірілген зиян мөлшерін бағалау және сақтандыру жағдайы туындаған кезде сақтандыру төлемінің мөлшерін анықтау үшін тәуелсіз сарапшының қызметтерін пайдалануға;
- 5) заңда белгіленген және (немесе) осы Ережеде (сақтандыру шарты) қарастырылған жағдайларда сақтандыру төлемінен бас тартуға; сақтандыру тәуекелінің жағдайын кез келген уақытта тексеруге;

«Сентрас Иншуранс» СК» АҚ	СЕ-26 Жолаушыларды жазатайым оқиғалардан ерікті сақтандыру ережелері	09.07.2019 ж. № 2 Басылым	12 беттің 6 беті
---------------------------	---	---------------------------	------------------

6) Сақтанушыдан (Сақтандырылған тұлғадан) сақтандыру шартының талаптарын орындауды талап етуге;

7) Сақтандырушы оның талаптарын орындамаған жағдайда Сақтандыру шартын мерзімінен бұрын бұзуға;

8) Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де әрекеттерді жүзеге асыруға құқылы.

24. Сақтандырушы міндетті:

1) Сақтанушыны Сақтандыру ережелерімен таныстыруға және оның көшірмесін беруге;

2) сақтандыру жағдайы басталған кезде осы Ережеде (сақтандыру шарты) белгіленген мөлшерде, тәртіпте және мерзімде сақтандыру төлемін жүзеге асыруға;

3) Сақтанушы (Сақтандырылған тұлға) немесе Пайда алушы немесе оның өкілі сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін қажетті барлық құжаттарды ұсынбаған жағдайларда, оларға осы Ереженің 33-тармағында белгіленген мерзімде жоқ құжаттар туралы хабарлауға;

4) Сақтанушыға (Сақтандырылған тұлғаға) сақтандыру жағдайындағы шығындарды азайту үшін шеккен шығындарды өтеуге;

5) Сақтандыру құпиялығын қамтамасыз етуге;

6) Сақтанушы (Сақтандырылған тұлға) Сақтандыру шартын жоғалтқан жағдайда - оған телнұсқасын рәсімдеуге.

25. Пайда алушы құқылы:

1) сақтандырушыға жолаушыны тасымалдау нәтижесінде болған сақтандыру жағдайының басталғаны туралы хабарлауға;

2) Сақтандырылған тұлғаның денсаулығы мен өміріне келтірілген зиян мөлшерін бағалау үшін тәуелсіз сарапшының қызметтерін пайдалануға;

3) келтірілген залалдың мөлшерін бағалау нәтижелерімен және Сақтандырушы немесе тәуелсіз сарапшы жасаған сақтандыру төлемі мөлшерінің есептерімен танысуға;

4) сақтандыру шартында белгіленген мөлшерде, тәртіпте және мерзімде сақтандыру төлемін алуға;

5) сақтандырушының сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тарту немесе оның мөлшерін азайту туралы шешіміне Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен шағымдануға.

7. Сақтандыру жағдайы (оқиғасы) орын алғанда Сақтанушының (Сақтандырылған тұлғаның) әрекеттері

26. Сақтандыру жағдайының сипаттары бар оқиға орын алғанда, Сақтанушы (Сақтандырылған тұлға) міндетті:

1) әуе (теміржол) көлігінде жолаушымен болған жазатайым оқиға туралы акт (құжат) жасау үшін тасымалдаушының өкілімен байланысуға.

Сақтанушы жазатайым жағдайдың салдарынан қайтыс болған жағдайда, тасымалдаушының өкіліне жазатайым оқиғалар туралы актіні алуы үшін, сақтандыру төлемін алуға ынталы тұлғалар жүгінуі керек (Пайда алушылар);

2) межелі жерге жеткен кезде медициналық көмек алу үшін дереу медициналық мекемеге (оның бөлімшесіне) хабарласуға және денсаулыққа, оның сипатына (диагнозына) және т.б. зиян келтіретінін растайтын құжаттарды алуға;

3) сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиға басталған сәттен бастап үш күннен аспайтын мерзімде, сақтандырушыға денсаулығына зиян немесе Сақтандырылған тұлғаның қайтыс болуы туралы жазбаша түрде хабарлауға.

27. Сақтандыру төлемін алу үшін Сақтанушы (Сақтандырылған тұлға, пайда алушы) сақтандырушыға растайтын құжаттарды қоса бере отырып, төлемді төлеу туралы өтінішпен жүгінуі керек:

сақтандыру жағдайы басталған күннен бастап отыз күн ішінде - Сақтанушының денсаулығына зиян келген жағдайда;

«Сентрас Иншуранс» СК» АҚ	СЕ-26 Жолаушыларды жазатайым оқиғалардан ерікті сақтандыру ережелері	09.07.2019 ж. № 2 Басылым	12 беттің 7 беті
---------------------------	---	---------------------------	------------------

сақтандыру жағдайы басталғаннан бастап жеті ай ішінде - Сақтанушы қайтыс болған кезде және I, II, III топтағы мүгедектік тағайындалған кезде.

8. Сақтандыру жағдайы орын алуын және шығын мөлшерін растайтын құжаттардың тізімі

28. Сақтандыру төлемін алуға өтінішке келесі құжаттар қоса тіркелуі керек:

- 1) сақтандыру полисі (түпнұсқа (көшірме), көшірме);
- 2) сақтанушының және (немесе) пайда алушының жеке басын куәландыратын құжат (көшірме);
- 3) Сақтандырылған тұлғаның жол жүру билеті;
- 4) тасымалдаушы жасаған жазатайым оқиға туралы акт (құжат) немесе сот тергеу немесе өзге органдардың құжаттары;
- 5) Сақтанушының амбулаториялық карточкасынан жазбаша эпикриз, стационардың медициналық тарихынан үзінді көшірме, жарақаттану орталығынан алынған медициналық анықтама немесе сақтанушыға көрсетілген медициналық көмекті растайтын басқа медициналық құжаттар және (немесе) денсаулыққа келтірілген зиянның сипаттамасы мен сипаты, дәрігердің және емдеу-профилактикалық мекеменің мөрімен расталған;
- 6) Пайда алушының сақтандыру төлемін алуға құқығын растайтын құжаттардың түпнұсқалары немесе нотариалды куәландырылған көшірмелері немесе апостиль қойылған көшірмелері.

29. Сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін 28-тармақта көрсетілген құжаттар жазатайым оқиға салдарынан денсаулығына зақым келген жағдайда ұсынылуы керек:

жарақат алған жағдайда - рентген және оның сипаттамасы;

еңбекке уақытша жарамсыздық туралы куәліктің мөрімен расталған көшірмесі (бар болса).

30. Сақтанушы мүгедектік тобын құруға алып келетін тұрақты еңбекке жарамсыздық жағдайында, 28 және 29-тармақтарда көрсетілген құжаттарға қосымша сақтандыру төлемін алуға өтініш:

медициналық мекеменің мөрімен куәландырылған мүгедектікті анықтауға негіз болатын медициналық құжаттар;

белгіленген нысандағы мүгедектік туралы анықтама (түпнұсқа немесе нотариалды куәландырылған көшірме);

түпнұсқа - нотариалды куәландырылған көшірме немесе медициналық-әлеуметтік сараптама қорытындысына апостиль қойылған көшірме.

31. Сақтанушы қайтыс болған жағдайда қосымша келесі құжаттар қоса беріледі:

Сақтанушының қайтыс болу себептері туралы мәліметтерді қамтитын заңнамалық немесе нормативтік актілерде қарастырылған құжаттың көшірмесі (сот-медициналық сараптаманың қорытындысы, өлімнің себептері туралы анықтама және т.б.);

қайтыс болу туралы куәліктің нотариалды куәландырылған көшірмесі.

32. Егер сақтандырушыға сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін қосымша ақпарат қажет болса, ол Сақтанушыдан (Сақтандырылған тұлғадан, Пайда алушыдан) қосымша құжаттарды талап етуге немесе Сақтанушы медициналық тексеруден өтуді талап етуге құқылы.

33. Сақтанушы (сақтандырылған тұлға, пайда алушы) осы тарауда көзделген құжаттарды ұсынбаған жағдайда, сақтандырушы сақтандыру төлемін жүзеге асыру туралы өтініш түскен күннен бастап үш жұмыс күні ішінде оған жетіспейтін құжаттарды жазбаша түрде хабарлауға міндетті.

30. Сақтандыру төлемінің мөлшерін анықтау

34. Оқиғаны сақтандыру жағдайы деп мойындаған кезде Сақтандырушы сақтандыру төлемін келесі мөлшерде жүзеге асырады:

Денсаулығына (өіміне) зиян келтірілгенде	Сақтандыру төлемінің мөлшері, сақтандыру сомасынан %
--	--

«Сентрас Иншуранс» СК» АҚ	СЕ-26 Жолаушыларды жазатайым оқиғалардан ерікті сақтандыру ережелері	09.07.2019 ж. № 2 Басылым	12 беттің 8 беті
---------------------------	---	---------------------------	------------------

сыну, бастың жабық жарақаты, шығарып алу	10%
улы жәндіктер мен жануарлардың шағуы	5%
шок (травматикалық, гиповолемиялық, жедел қан жоғалту нәтижесінде пайда болған, анафилактикалық)	5%
Күйік	7%
Үсік	5%
I топтағы мүгедектік	100%
II топтағы мүгедектік	70 %
III топтағы мүгедектік	30%
Қайтыс болу	100%

35. Сақтандыру төлемдерінің мөлшері Сақтанушыға қатысты белгіленген сақтандыру сомасының мөлшерінен аспауы керек.

36. Егер жазатайым жағдайдың салдарынан Сақтанушының денсаулығының нашарлауы (мүгедектік белгіленген болса немесе мүгедектіктің жоғарырақ тобы) немесе қайтыс болса, Сақтандырушы Сақтанушыдан (Пайда алушыдан) келіп түскен өтініштің және тиісті растайтын құжаттардың негізінде, алдыңғы сақтандыру төлемінің мөлшерін шегеріп тастағандағы негізгі сома есебінсіз, осында көрсетілген тәртіппен қосымша сақтандыру төлемін жүзеге асырады.

31. Сақтандыру төлемдерін жүзеге асыру тәртібі және шарттары

37. Сақтанушыдан (сақтандырылған тұлғадан, пайда алушыдан) сақтандыру жағдайының басталғаны туралы жазбаша хабарлама алғаннан кейін Сақтандырушы келесі әрекеттерді орындайды:

- 1) сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиғаның басталу фактісін анықтайды;
- 2) оқиғаның басталуы туралы Сақтандырушының өтінішінде келтірілген ақпараттың сәйкестігін тексереді;
- 3) Сақтанушының өміріне (денсаулығына) зиян келтірілген оқиғаның туындау себептерін анықтайды;
- 4) тәуелсіз сарапшыларды тарту қажеттілігін анықтайды.

38. Сақтандыру төлемі туралы шешім қабылдау немесе сақтандыру төлемін жасаудан дәлелді бас тарту мерзімі - Сақтанушы осы Ереженің 28-32-тармақтарында көзделген құжаттардың толық пакетін тапсырған күннен бастап он бес жұмыс күнін құрайды.

39. Сақтандырушы сақтанушыға осы Ереженің 38-тармағында көрсетілген мерзімде сақтандыру төлемінен бас тарту туралы шешім туралы бас тарту себептерін көрсете отырып жазбаша түрде хабарлайды.

40. Егер Сақтандыру шартында өзгеше көзделмесе, сақтандыру төлемі сақтандыру сомасын төлеу туралы шешім қабылданғаннан кейін бес банктік күннен кешіктірмей төлем сомасын банктік аударым арқылы Сақтанушының (Сақтандырылған тұлғаның, Пайда алушының) шотына аудару арқылы жүзеге асырылады.

41. Сақтандыру төлемі Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында белгіленген тәртіппен теңгемен жүзеге асырылады.

42. Егер құқық қорғау органдары Сақтандырушыға (Сақтандырылушыға, Пайда алушыға) немесе оның отбасы мүшелеріне қарсы қылмыстық іс қозғаса және сақтандыру жағдайының басталуына әкеп соқтыратын мән-жайлар бойынша тергеу жүргізілсе немесе құзыретті органдарда сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тартуға негіз бар екендігі туралы материалдар бар болса, Сақтандырушы тергеу немесе сот аяқталғанға дейін Сақтанушыға (Сақтандырылған тұлғаға, Пайда алушыға) жазбаша түрде кешіктірудің себептері туралы хабарлап, сақтандыру төлемін төлеу туралы шешім қабылдау мерзімді кейінге қалдыруға құқылы.

43. Егер Бенефициар сақтандыру төлемін жүзеге асыру кезінде кәмелетке толмаған немесе қабілетсіз болса, онда оған тиесілі сақтандыру төлемінің сомасы оның заңды өкіліне (қорғаншыға, қамқоршыға, патронатқа) төленеді немесе оның заңды өкілдеріне (қамқоршысына, қорғаншысына, патронат) ескертумен банктік шотқа аударылады.

«Сентрас Иншуранс» СК» АҚ	СЕ-26 Жолаушыларды жазатайым оқиғалардан ерікті сақтандыру ережелері	09.07.2019 ж. № 2 Басылым	12 беттің 9 беті
---------------------------	---	---------------------------	------------------

44. Сақтандырушы сақтандыру төлемдерін уақтылы төлемегені үшін Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 353-бабына сәйкес жауап береді.

45. Сақтандырушы, егер сақтандыру жағдайы қандай себептермен туындаса, сақтандыру төлемін толық немесе ішінара бас тартуға құқылы:

1) сақтанушының, сақтандырылған тұлғаның және (немесе) пайда алушының сақтандыру жағдайының басталуына немесе оның басталуына ықпал етуге бағытталған қасақана әрекеттері;

2) сақтандыру жағдайынан болатын залалды азайту шараларын қасақана қабылдамауы;

3) сақтанушының, сақтандырылған тұлғаның және (немесе) пайда алушының іс-әрекеттері заңнамалық актілерде белгіленген тәртіппен қасақана жасалған қылмыс немесе сақтандыру жағдайына байланысты әкімшілік құқық бұзушылық деп танылуы.

46. Сақтандырушы келесі жағдайда сақтандыру төлемін жасамауға құқылы:

1) сақтандыру жағдайы басталған кезде, Сақтандыру шарты күшіне енбеген немесе мерзімі өткен болса;

2) жазатайым оқиға болдырмау үшін ақылға қонымды шараларды қабылдамаудың салдарынан, атап айтқанда, қауіпсіздік техникасы бойынша белгіленген және жалпы қабылданған ережелер мен стандарттарды, жабдықты пайдалану жөніндегі нұсқаулықтарды, сондай-ақ стандарттар, ережелер, заңдар немесе ведомстволық нормативтік құжаттарға сәйкес келмеу салдарынан туындаған қызмет түрлері;

3) сақтандыру жағдайы құзыретті органмен құжатталмаған, тиісті түрде ресімделмеген болса;

47. Сақтандырушының сақтандыру төлемдерін жүзеге асырудан бас тартуына мыналар негіз бола алады:

1) Сақтанушы Сақтандырушыға сақтандыру объектісі, сақтандыру тәуекелі, сақтандыру жағдайы және оның салдары туралы жалған ақпарат беруі;

2) сақтанушының сақтандырушының сақтандыру жағдайының басталуының мән-жайын зерттеуіне кедергі келтіруі;

3) сақтандырушыға сақтандыру жағдайының (оқиғаның) басталғаны туралы хабарламау немесе уақтылы хабарламауы;

4) сақтандырушыға сақтандыру жағдайының себептерін, мән-жайларын және оның зардаптарын анықтау үшін қажетті құжаттар мен мәліметтерді ұсынбауы немесе олар осы Ереженің 27-тармағында белгіленген мерзімдерді бұза отырып берілуі;

5) Сақтанушы (Сақтандырылған тұлға) және (немесе) Пайда алушы Сақтандыру шартында көзделген шарттар мен шектеулерді сақтамауы;

6) Қазақстан Республикасының заңнамасында осы Ережеде (сақтандыру шарты) белгіленген өзге де жағдайлар.

48. Сақтанушының заңсыз әрекеттері салдарынан Сақтандырушыны сақтандыру жауапкершілігінен және сақтандыру төлемдерін жасаудан босату, оны бір уақытта сақтандыру төлемдерін Сақтандырылған тұлғаға немесе Пайда алушыға төлеуден босатады.

32. Сақтандыру шартын бекіту тәртібі

49. Сақтандыру шарты жазбаша нысанда жасалады:

1) Сақтандырушыға жазған және Сақтандырушы белгілеген нысанға сәйкес Сақтанушымен рәсімделген және қол қойылған сақтандыру туралы өтінішті толтыру арқылы. Бұл жағдайда сақтандыру шарты тараптардың сақтандыру шартын жасауы немесе Сақтанушыға сақтандыру полисін беру арқылы жазбаша нысанда жасалады;

2) Сақтанушы мен Сақтандырушы арасында ақпараттың Сақтандырушының интернет-ресурсын пайдаланып, сондай-ақ тиісті келісім негізінде Сақтандырушының серіктесі болып табылатын басқа ұйымдардың интернет-ресурстарын пайдалану арқылы. Бұл жағдайда сақтандыру шарты осы Ережеге Сақтандырушыны тіркеу арқылы жасалады.

50. Сақтанушы электронды түрде сақтандыру шартын жасауы үшін:

1) Сақтандырушының немесе оның серіктесінің интернет-ресурсында орналастырылған Ережелермен (сақтандырудың стандартты шарттары) танысуы;

«Сентрас Иншуранс» СК» АҚ	СЕ-26 Жолаушыларды жазатайым оқиғалардан ерікті сақтандыру ережелері	09.07.2019 ж. № 2 Басылым	12 беттің 10 беті
---------------------------	---	---------------------------	-------------------

2) электрондық нысандарды толтыру, қажетті электрондық немесе сканерленген құжаттарды қоса отырып, сақтандыру шартын жасасуға өтініш беруі керек. Бұл мәлімдеме 24-сағат бойы жарамды;

3) Интернет-ресурста ұсынылған қолма-қол ақшасыз төлемдер нысанын пайдалана отырып, сақтандыру сыйақысын төлеуі керек.

51. Процесс сәтті аяқталғандығы туралы өңдеу жүйесінен ақпарат алғаннан кейін Сақтандырушы Сақтанушы көрсеткен электрондық пошта мекен-жайына сақтандыру шартын жасасу туралы электрондық хабарлама жібереді.

52. Сақтандыру сыйақысын төлеген кезде Сақтанушы сақтандыру шартын жасасқанға дейін сақтандырушы біржақты әзірлеген ережелерді оқып, оларға қосылғаны туралы растайды.

53. Сақтанушы тікелей сақтандырушыға немесе сақтандыру агентіне (of-line) жүгінген кезде, сақтандыру шарты сақтанушы сақтандырушыға жазбаша түрде жолаушыларды жазатайым жағдайдан ерікті сақтандыру туралы өтініші (бұдан әрі - сақтандыру өтінімі) негізінде, Сақтандырушы әзірлеген нысанда, жолаушыны тасымалдау басталғанға дейін жасалады.

54. Сақтандыру туралы өтініш Сақтандыру шартының ажырамас бөлігі болып табылады және келесі ақпаратты қамтуы керек:

1) ақтанушының тегі, аты, әкесінің аты (бар болса) және тұрғылықты жері;

2) Сақтанушының жеке басын куәландыратын құжаттың атауы, нөмірі, күні және оны берген орган;

3) сәйкестендіру нөмірін, Сақтанушының тұрғылықты жерін көрсету;

4) сақтандырылған тұлға мен пайда алушы туралы ақпарат (егер ол Сақтандырылған тұлға болмаса):

тегі, аты, әкесінің аты (бар болса) және тұрғылықты жері;

жеке басын куәландыратын құжаттың атауы, нөмірі, күні және берген орган;

сәйкестендіру нөмірін, тұрғылықты жерін көрсету;

сапардың жоспарланған басталу және аяқталу күндері.

55. Сақтандыру шартын жасасу кезінде Сақтандырушы сақтандырушыға өзіне белгілі болған сақтандыру тәуекелін бағалауға қатысты барлық жағдайлар туралы хабарлауға міндетті.

56. Осы Ережелердің негізінде Сақтандыру шартын жасасу арқылы Сақтанушы Сақтандырушының сақтандыру шартында көрсетілген барлық тұлғалардың жеке деректерін өңдей алатындығына келіседі. Сақтанушы жеке тұлғалардың – Сақтандырылған тұлға мен Пайда алушының жеке деректерін өңдеуге келісімі үшін дербес жауап береді.

Осы Ережелердегі жеке деректерді өңдеу мыналарды білдіреді: жинау, жүйелеу, жинақтау, сақтау, нақтылау (жаңарту, өзгерту), пайдалану, иесіздендіру, оқшаулау, жою, сондай-ақ статистикалық мақсаттар үшін және сақтандыру тәуекелдерін талдау үшін жеке тұлғалардың дербес деректерімен жасалатын өзге де әрекеттер.

Сақтандырушы қауіпсіздікті қамтамасыз етуге және сақтандырылған тұлғалардың жеке деректерін осы тармақта көзделмеген мақсаттар үшін жарияламауға міндеттенеді.

57. Сақтандыру шарты жоғалған жағдайда, Сақтандырушы Сақтанушының жазбаша өтініші негізінде Сақтандыру шартының телнұсқасын береді, содан кейін жоғалған Сақтандыру шарты жарамсыз деп танылады және оған сақтандыру төлемдері жасалмайды. Сақтандырушы Сақтанушыдан Сақтандыру шартының телнұсқасын өңдеу және беру шығындарын өндіріп алуға құқылы, бірақ телнұсқа берілген күні белгіленген 0,1 айлық есептік көрсеткіштен аспайды.

58. Отбасына немесе бірге жүрген адамдар тобына бір отбасын сақтандыру полисі берілуі мүмкін, әр сақтанушы үшін сақтандыру сомасы мен сақтандырушының жауапкершілігінің жалпы шегі көрсетіледі.

59. Сақтандырушы сақтандыру шартында көрсетілген талаптардың толық болмауы үшін жауап береді.

33. Сақтандыру шартының әрекет ету мерзімі және орны

60. Сақтандыру шартының әрекет ету мерзімі Сақтандыру шартында көрсетілген.

«Сентрас Иншуранс» СК» АҚ	СЕ-26 Жолаушыларды жазатайым оқиғалардан ерікті сақтандыру ережелері	09.07.2019 ж. № 2 Басылым	12 беттің 11 беті
---------------------------	---	---------------------------	-------------------

61. Сақтандыру шартының әрекеті келесі аймаққа таралады:

- 1) жолаушының ұшу әуежайына жүру бағыты(межелі әуежайдан);
- 2) кетуге дейінгі және келу кезіндегі әуежай немесе теміржол вокзалы;
- 3) әуе кемесі, жолаушы вагоны.

62. Сақтандыру төлемі сақтандыру шартында белгіленген тәртіппен және мерзімде төленген жағдайда, сақтандыру қамқорлығы өз күшіне енеді:

1) әуе тасымалы үшін - билетте көрсетілген ұшу уақытына дейін үш сағаттан ерте емес және барлық бағыт бойынша әрекет етеді, оның ішінде өткізу пункттері (6 сағаттан аспайды) және Сақтанушы межелі әуежайына келгеннен кейін үш сағаттан кейін, бірақ Сақтандыру шартының мерзімі аяқталғаннан кешіктірмей, тоқтайды;

2) теміржол көлігімен тасымалдау үшін - билетте көрсетілген ұшу уақытына дейін жарты сағаттан ерте емес және барлық бағыт бойынша, оның ішінде өткізу пункттері (6 сағаттан аспайды) бойымен жарамды және сақтанушы теміржол станциясына келгеннен кейін жарты сағаттан кейін, бірақ сақтандыру шартының мерзімі аяқталғаннан кешіктірмей, тоқтайды.

63. Сақтандыру шарты келесіде мерзімінен бұрын бұзылады:

- 1) сақтандыру полисіне енгізілген талаптар мен ақпарат өзгерген кезде;
- 2) сақтандыру объектісі жойылған кезде;
- 3) сақтандыру жағдайының туындау мүмкіндігі жоғалған және сақтандыру жағдайынан басқа жағдайларға байланысты сақтандыру тәуекелі тоқтаған кезде;
- 4) қолданыстағы заңнамада белгіленген жағдайларда.

64. Сақтанушы кез келген уақытта сақтандыру шартын бұзуға құқылы. Сақтанушы Сақтандыру шартынан бас тартқан және сақтандыру шарты мерзімінен бұрын бұзылған жағдайда, егер осы Ереженің 63-тармағында көрсетілген негіздер болмаса, Сақтандырушыға төленген сақтандыру сыйақысы қайтарылмайды.

65. Егер Сақтанушының Сақтандыру шартынан бас тартуы Сақтандырушының өз міндеттемелерін орындамауы салдарынан болса, сақтандыру сыйақысы Сақтанушыға толығымен қайтарылады.

34. Суброгация

66. Сақтанушының (Сақтандырылған тұлғаның) сақтандыру нәтижесінде келтірілген залал үшін жауапты тұлғаға қатысты талап ету құқығы сақтандыру төлемін жасаған Сақтандырушыға, төлеген сақтандыру сомасы шегінде өтеді.

67. Сақтанушы (Сақтандырылған тұлға) сақтандыру төлемін алғаннан кейін, Сақтандырушыға барлық құжаттар мен дәлелдемелерді беруге және оған Сақтандырушыға берілген талап ету құқығын жүзеге асыру үшін қажетті барлық мәліметтерді хабарлауға міндетті.

68. Егер Сақтанушы (Сақтандырылған тұлға) Сақтандырушыға келтірген залал үшін жауапты тұлғаға талап ету құқығынан бас тартса немесе Сақтанушының (Сақтандырылған тұлғаның) кінәсінен бұл құқықты пайдалану мүмкін болмаса, Сақтандырушы сақтандыру төлемін толық немесе тиісті бөлігінде төлеуден босатылады және артық төленген соманы қайтаруды талап етуге құқылы.

35. Дауларды шешу тәртібі

69. Сақтандыру шарты бойынша Сақтандырушы мен Сақтанушы (Сақтандырылған тұлға, Пайда алушы) арасында туындаған даулар келіссөздер жүргізу арқылы реттеледі.

70. Егер тараптар арасында келісім жасалмаса, дау Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес шешіледі.

36. Қосымша ережелер

71. Жолаушыны жазатайым оқиғадан қос (көпмәрте) сақтандыру жағдайында әрбір сақтандырушы сақтанушы алдындағы сақтандыру міндеттемелерін басқа сақтандырушылардың орындағанына қарамастан, тәуелсіз орындайды.

«Сентрас Иншуранс» СК» АҚ	СЕ-26 Жолаушыларды жазатайым оқиғалардан ерікті сақтандыру ережелері	09.07.2019 ж. № 2 Басылым	12 беттің 12 беті
---------------------------	--	---------------------------	----------------------

72. Тараптардың, егер Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында өзгеше көзделмесе, екінші тараптың жазбаша келісімінсіз сақтандыру шартын жасасу нәтижесінде алынған құпия ақпаратты жария етуге құқығы жоқ.

73. Осы Ережемен реттелмеген бөлігінде Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасы қолданылады.