

Утверждены
решением Совета директоров АО «Сентрас Иншуранс»
от «27» июля 2020 г., Протокол №32





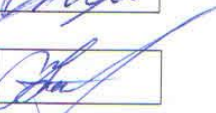
Согласованы
решением Правления АО «Сентрас Иншуранс»
от «23» июля 2020 г., Протокол №29

ПС – 24

ПРАВИЛА

добровольного страхования медицинских
расходов лиц, выезжающих за границу

Контроль	Комплаенс-контролер	А. Бижагамбетова	08.07.20 (дата)	 (подпись)
----------	---------------------	------------------	--------------------	--

Должность	ФИО	Виза	Дата	Подпись
Директор ДСВ	А.А. Былин	Согласовано	08.07.20	
Главный специалист УПО ЮД	Г.Нартаева	Согласовано	08.07.20	
Директор ДА	Т.В. Самойлова	Согласовано	08.07.20	

Разработал	Начальник УС ДМС	Войнова М.П.	08.07.20	
------------	------------------	--------------	----------	---

«Сентрас Иншуранс» СК» АҚ	СҚ-24 Шетелге шығатын тұлғалардың медициналық шығындарын ерікті сақтандыру ережесі	2020 жылғы 27.07. №4 басылым	2 бет 19-дан
		2020 жылғы 13.05. от №3 басылым орнына	

1. Жалпы ереже

1. Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес және осы «Сентрас Иншуранс» сақтандыру компаниясы» АҚ шетелге шығатын тұлғалардың медициналық шығындарын ерікті сақтандыру ережелерінің» (бұдан әрі - Ереже) талаптарына сәйкес «Сентрас Иншуранс» сақтандыру компаниясы» АҚ, бұдан әрі Сақтандырушы деп аталатын, жазатайым оқиғадан ерікті сақтандыруды қоспағанда, Сақтандырылған тұлғаның ауруына және денсаулығының өзге де бұзылуына (Сақтандырылған тұлғаның өміріне тікелей қауіп төндіретін созылмалы аурудың жіті ауруы немесе асқынуы) байланысты шетелге шығатын тұлғалардың медициналық шығындарын ерікті сақтандыруды жүзеге асырады.

2. Шетелге шығатын тұлғаларды ерікті сақтандыру шарты (бұдан әрі - Сақтандыру шарты) бұдан әрі Сақтанушылар деп аталатын, жеке (азаматтығына қарамастан) және заңды тұлғалармен (меншік нысанына және ұйымдық-құқықтық нысанына қарамастан) жасалады.

3. Сақтандыру шарты бойынша Сақтанушы сақтандыру сыйлықақысын төлеуге міндеттенеді, ал Сақтандырушы сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтанушыға немесе пайдасына Сақтандыру шарты жасалған өзге тұлғаға (Сақтандырылған тұлға/Пайда алушы) Сақтандыру шартында белгіленген сақтандыру сомасы шегінде сақтандыру төлемін жүзеге асыруға міндеттенеді.

4. Сақтанушы Сақтандырушымен үшінші тұлғалардың (Сақтандырылған тұлғалардың) пайдасына Сақтандыру шартын жасасуға құқылы.

5. Сақтанушының немесе оның өкілінің Сақтандыру шартындағы қолы оның Сақтандыру шартының және Сақтандыру шартын қағаз тасығышта, оның ішінде Сақтандырушының бланкісінде ресімдеу кезіндегі ережелердің талаптарымен толық келісуінің растамасы болып табылады.

Сақтандыру шартын Сақтандырушының және/немесе оның серіктестерінің интернет-ресурсында ресімдеу кезінде Сақтанушы сақтандыру сыйлықақысын өзінің төлеуімен Сақтандыру шартын жасасқанға дейін Сақтандырушы бір жақты тәртіппен әзірлеген осы Ережелермен танысып, оған қосылғанын растайды.

6. Ереже Сақтандыру шартын жасасу және орындау тәртібін айқындайды.

7. Ережеде мынадай негізгі ұғымдар мен терминдер пайдаланылады:

1) **белсенді демалыс** – Сақтандырылған тұлғалардың әуесқойлық немесе кәсіби негізде спортпен айналысуын қоспағанда, Сақтандырылған тұлғаның белсенді демалыс орындарында, оның ішінде туризм, спорттық бағдарлану, альпинизм, жартасқа өрмелеу, спелеотуризм, рафтинг, геокешинг, каякинг, армрестлинг, дайвинг, скейтбординг, авто-, мото жарыс, аң аулау, сафари, кайтинг, виндсерфинг, сноуборд, ауамен жүзу орындарында спорттық бос уақытты тиімді өткізу, тау велосипедтерінде, маунтинбайкаларда, мотобайкаларда, картингтерде, тау-кен орындарында сырғанау, шаңғы, коньки, су шаңғылары, теннис, гольф ойындары, парашютпен, тарзанкада секіру, рыцарлық турнирлерге қатысу және т.б. спорттық демалыспен айналысуы;

2) **кенеттен ауру** – ағзалар мен жүйелердің зақымдануымен клиникалық байқалатын, өмірге қауіп төндіретін және шұғыл медициналық араласуды талап ететін Сақтандырылған тұлғаның денсаулық жағдайының күтпеген өзгеруі;

3) **Пайда алушы** – Сақтандыру шартына сәйкес сақтандыру төлемін алушы болып табылатын тұлға;

4) **Сақтандырылған тұлға** – Сақтанушы өзіне қатысты Сақтандыру шартын жасасқан тұлға. Қазақстан Республикасынан тыс жерлерге уақытша кететін тұлға сақтандырылған болып есептеледі;

5) **медициналық шығындар** – төтенше медициналық көмек алуына байланысты Сақтандырылған тұлғаның тұратын (азаматтығы) елінен тыс пайда болатын сөзсіз, қажетті шығындар: Сақтандырылған тұлғаның тұрғылықты жеріне (азаматтығына) қайтып оралғанға дейін кейінге қалдыруға болмайтын білікті практикалушы дәрігер көрсеткен және/немесе ұйғарған

«Сентрас Иншуранс» СК» АҚ	СҚ-24 Шетелге шығатын тұлғалардың медициналық шығындарын ерікті сақтандыру ережесі	2020 жылғы 27.07. №4 басылым	3 бет 19-дан
		2020 жылғы 13.05. от №3 басылым орнына	

диагностика, терапевтік және/немесе хирургиялық емдеу, өйткені медициналық көмек көрсетуді кешіктіру ағзаның ауыр қайтымсыз жай-күйінің дамуына, тіпті өлімге дейін әкеп соқтырады;

6) **медициналық көшіру** – егер Сақтандырылған тұлға Сервистік компанияның білікті қызметкерлерінің ұйғарымы негізінде мерзімінен бұрын қайта оралуға мәжбүр болған және тұрақты тұру аумағына ұшу күні (азаматтығы) Сервистік компания ұйымдастырған Сақтандырылған тұлғаның кері билетін немесе медициналық алып жүруін пайдалана алмаған жағдайда, сақтандыру аумағынан тұратын (азаматтық) елге шығуды Сервистік компанияның ұйымдастыруы;

7) **жазатайым оқиға** – Сақтандырылған тұлғаның ағзасына механикалық электр немесе термиялық әсер ету нәтижесінде болған, оның салдары денсаулыққа зиян келтіруге, мертігуге не өлімге әкеп соққан тұлғаның еркінен тыс кенеттен орын алған, қысқа мерзімді оқиға (жағдай);

8) **өлгеннен кейінгі репатриация** – қайтыс болған Сақтандырылған тұлғаның мәйітін Қазақстан Республикасындағы халықаралық әуежайдың не азаматтық елдің халықаралық әуежайының жерленген жеріне жақын жерге тасымалдауды ұйымдастыру. Қайтыс болғаннан кейін репатриация жөніндегі шығындар жерлеу және жерлеу жөніндегі шығындарды қоспағанда, Сақтандыру шартында айтылған сақтандыру сомасының шегінде жабылады;

9) **Сервистік компания** – Сақтандырушымен жасалған шарт негізінде сақтандыру елінің аумағында Сақтандыру шартында көзделген Сақтандырылған тұлғаға қызмет көрсетуді ұйымдастыруды, үйлестіруді және бақылауды жүзеге асыру міндеттемесін өзіне алатын заңды тұлға;

10) **Сақтанушы** - Сақтандырушымен Сақтандыру шартын жасасқан және сақтандыру сыйлықақысын төлеген тұлға. Егер Сақтандыру шартында өзге жағдай көзделмесе, Сақтанушы бір мезгілде Сақтандырылған тұлға болып табылады;

11) **сақтандыру төлемі** – сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтандырушы Сақтанушыға (Пайда алушыға) сақтандыру сомасы шегінде төлейтін ақша сомасы;

12) **сақтандыру сыйлықақысы** – Сақтанушы Сақтандырушыға оның міндеттемелерін қабылдағаны үшін төлеуге, Сақтанушыға (Пайда алушыға) Сақтандыру шартында белгіленген мөлшерде сақтандыру төлемін жүргізуге міндетті ақша сомасы;

13) **сақтандыру сомасы (жауапкершілік лимиті)** – сақтандыру объектісі сақтандырылған және сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтандырушы жауапкершілігінің шекті көлемін білдіретін ақша сомасы;

14) **сақтандыру жағдайы** – оның басталу ықтималдығы мен кездейсоқ белгілері бар, Сақтандыру шартында көзделген Сақтандырушының сақтандыру төлемін жүзеге асыру міндеті туындайтын оқиға;

15) **Сақтандырушы** – уәкілетті органның тиісті лицензиясы негізінде Сақтандыру шартын жасасу және орындау жөніндегі қызметті жүзеге асыратын заңды тұлға. Осы Ереже бойынша «Сентрас Иншуранс» сақтандыру компаниясы» акционерлік қоғамы Сақтандырушы болып табылады;

16) **сақтандыру аумағы** – Сақтандыру шартының сақтандыру қорғанысы қолданылатын аумақ. «Сақтандыру аумағы» ұғымына Қазақстан Республикасының аумағы, Сақтандырылған тұлғаның тұрақты тұратын елінің аумағы, Сақтандырылған тұлға болып табылатын елдің аумағы, азаматы/резиденті енгізілмейді;

17) **зақым** – дене зақымдануы, соғылуы, созылуы, жаралануы, сынуы, ағзаның немесе байламның үзілуі, шығуы (бірнеше рет пайда болатын әдеттегі шығуды қоспағанда, болмашы күштің салдарынан немесе буындағы қандай да бір белгілі бір қозғалыста), күйік, үсік, жылу соққысы, суға батуы, ағзаның салқындауы, тыныс алу жолдарына бөтен дененің кездейсоқ түсуі нәтижесінде кенеттен тұншығу, электр тоғымен немесе найзағаймен зақымдану, жануарлармен, өсімдіктермен немесе жәндіктермен байланыс нәтижесінде пайда болған зақымдану;

18) **тасымалдау бойынша шығындар** – орнын ауыстыру, көшіру немесе репатриациялау бойынша шығындар;

«Сентрас Иншуранс» СК» АҚ	СҚ-24 Шетелге шығатын тұлғалардың медициналық шығындарын ерікті сақтандыру ережесі	2020 жылғы 27.07. №4 басылым	4 бет 19-дан
		2020 жылғы 13.05. от №3 басылым орнына	

19) **шұғыл амбулаториялық-емханалық көмек** – ағзаның өмірлік маңызды функцияларын қалпына келтіру, қолдау мақсатында қолданылатын жедел медициналық көмек 2 (екі) сағаттан артық кейінге қалдырылуы мүмкін емес.

20) **шұғыл ауруханаға жатқызу** – шұғыл медициналық көмек (оның ішінде шұғыл хирургиялық және дәрі-дәрмекпен емдеу) жедел көрсетілуі тиіс және жағдай туындағаннан кейін 2 (екі) тәуліктен артық кейінге қалдырылуы мүмкін емес, медициналық көмек көрсетуден бас тарту немесе кешігу ағзаның ауыр қайтымсыз жай-күйінің, тіпті өлімге дейін дамуына әкеп соқтырады.

21) **эпидемия/пандемия** – белгілі бір аймақ шегінде уақыт пен кеңістікте жаппай өршіп келе жатқан, әдетте осы аумақта тіркелетін аурушандық деңгейінен айтарлықтай жоғары адамдардың жұқпалы ауруының таралуы;

2. Сақтандыру нысаны

8. Сақтандыру нысаны Сақтандыру шартында көрсетілген аумақта сақтандыру мерзімі ішінде шетелде болған кезеңде Сақтанушының (Сақтандырылған тұлғаның) кенеттен ауруына және/немесе денсаулығының өзге де бұзылуына байланысты медициналық шығындарға байланысты Сақтанушының (Сақтандырылған тұлғаның) мүліктік мүдделері Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін сақтандыру нысаны болып табылады.

3. Сақтандыру жағдайы

9. Сақтандыру жағдайы Сақтандырылған тұлғаның кенеттен ауру салдарынан шұғыл медициналық көмекке жүгінуіне байланысты, Сақтандыру шартында көрсетілген оның қолданылу мерзімі және Сақтандырылған тұлғаның сақтандыру аумағында болуы кезеңінде медициналық шығындардың пайда болуына әкеп соққан оқиға болып табылады. Шығындарды Сақтандырушы Сақтандыру шартының талаптарына сәйкес өтеуге тиіс.

10. Сақтандырылған тұлғаның мынадай шығындары өтемақыға жатады:

1) Сақтандырылған тұлғаның емдеуші дәрігердің пікірі бойынша 2 (екі) сағаттан артық кейінге қалдырылуы мүмкін емес және шұғыл көмек немесе дәрі-дәрмекпен емдеу кезінде қажетті болып табылатын шұғыл амбулаториялық-емханалық көмекке жүгінуі нәтижесінде пайда болған шығындар (қарау, амбулаториялық жағдайларда маман дәрігерінің консультациясын қоса алғанда); Коронавирус (COVID 19) салдарынан туындаған жұқпалы ауру туралы күдік туындаған жағдайда, диагноз қою және дәрігерден алғашқы кеңес алу үшін сақтандыру сомасы (сублимит) 30 (отыз) еуроны құрайды.

2) емдеуші дәрігердің пікірі бойынша 2 (екі) тәуліктен астам кейінге қалдырылуы мүмкін және шұғыл көмек көрсету кезінде қажет емес операциялық араласуларды қоспағанда, шұғыл ауруханаға жатқызу, шұғыл хирургиялық араласулар нәтижесінде туындаған шығындар;

3) стоматологиялық емдеуге арналған шығындар: жіті тіс ауруы немесе жазатайым оқиға салдарынан алынған жарақаттар салдарынан тістерді тексеру, рентгендік зерттеу, алып тастау немесе пломбалау. Стоматологиялық емге сақтандыру сомасы (сублимит) 100 (жүз) Еуроны құрайды;

4) Сақтандырылған тұлғаны тасымалдауға байланысты шығындар:

а) сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандыру аумағындағы медициналық мекемеге медициналық тасымалдауға;

б) әуежайға жақын орналасқан (азаматтығы) елдегі, тікелей халықаралық қатынасы бар ауруханаға дейін көшіруге рұқсат етіледі. Бұл ретте Сақтандырушы пайдаланылмаған сатып алынған және сақтандыру жағдайының басталуына байланысты пайдаланылмаған авиабилеттің (билеттердің) құнын қайтаруды талап етуге құқылы;

5) үшінші тұлғаны тасымалдауға байланысты шығындар:

а) егер жалғыз саяхаттау барысында Сақтандырылған тұлға сақтандыру аумағында ауруханаға жатқызылса және Сервистік компания дәрігерінің пікірінше, пациенттің жағдайы өте қиын деп бағаланса, Сақтандырушының жақын туысы (анасы, әкесі, аға-інісі, апа-сіңлісі, ұлы, қызы) немесе Сақтандырылған тұлғаның жұбайы болып табылатын бір адамға пациентке бару үшін

«Сентрас Иншуранс» СК» АҚ	СҚ-24 Шетелге шығатын тұлғалардың медициналық шығындарын ерікті сақтандыру ережесі	2020 жылғы 27.07. №4 басылым	5 бет 19-дан
		2020 жылғы 13.05. от №3 басылым орнына	

экономикалық класспен Сақтандырылған тұлғаның орналасқан жеріне жақын жердегі бақылау-өткізу пунктіне дейін екі жаққа әуе билетін береді. Бұл Сақтандырылған тұлғаны ауруханаға жатқызатын елде тұруы бойынша шығындарды Сақтандырушы өтемейді;

б) Сақтандырған тұлғаның балаларын қайтаруға байланысты шығындар:

а) егер Сақтандырылған тұлғаның асырауындағы балалар сырқаттануына немесе жазатайым оқиғаға байланысты сақтандыру аумағында соңғысымен қараусыз қалса, Сақтандырушы балалардың экономикалық класспен, тікелей халықаралық қатынасы бар әуежайға дейін Сақтандырылған тұлғаның тұрақты тұратын (азаматтығы) еліне жол жүруіне ақы төлейді. Бұл ретте Сақтандырушы өз бетінше сатып алынған және сақтандыру жағдайының басталуына байланысты пайдаланылмаған балаларға авиабилеттің (билеттердің) құнын қайтаруды талап етуге құқылы;

7) Сақтандырылған тұлғаның денесін (сүйектерін) қайтыс болғаннан кейін репатриациялауға байланысты шығындар.

а) халықаралық тасымалдау үшін талап етілетін заңды ресімдеу және денені ашу, бальзамдау, табыт шығындары;

б) бұрын Сақтандырылған тұлға тұрақты тұрған және тікелей халықаралық қатынасы бар елде болжамды жерлеу орнына неғұрлым жақын әуежайға денені (сүйектерді) тасымалдау.

Сақтандырушы салттық қызмет көрсетуге және Сақтандырылған тұлғаны жерлеуге арналған шығындарды көтермейді.

4. Сақтандыру оқиғаларынан алып тастау және сақтандыруды шектеу, сақтандыру төлемінен бас тарту

11. Сақтандыру шартын жасасу кезінде жасы 81 (сексен бір) жастағы және одан үлкен тұлғалар сақтандыруға қабылданбайды.

12. Сақтандырушы сақтанушының және/немесе сақтандырылушының сақтандыру аумағында шеккен және Сақтандыру төлемдеріне байланысты шығындары бойынша сақтандыру төлемін жүзеге асыру жөніндегі міндеттемелерді мойнына алмайды:

1) сақтандыру мерзімі басталғанға дейін болған аурулармен байланысты Сақтандырылған тұлғаның денсаулық жағдайының нашарлауына немесе қайтыс болуына, олар бойынша емделу жүргізілгеніне немесе жүргізілмегеніне қарамастан және осы емдеуге қатысты жұмсалған шығындарға байланысты, сондай-ақ егер саяхат Сақтандырылған тұлғаға денсаулық жағдайы бойынша қарсы көрсетілсе және/немесе болған аурудың ағынын ушықтыруы мүмкін болса (оның асқынуына себеп болуы);

2) туа біткен ауытқулар мен даму кемістіктері;

3) Сақтандырылған тұлғаның өміріне тікелей қауіп төндіретін кенеттен асқынуларды (жай-күйлерді) қоспағанда, созылмалы ауруларды, олардың асқынуларын, салдарлары мен асқынуларын диагностикалау және емдеу;

4) венерологиялық аурулармен және жыныстық жолмен берілетін аурулармен;

5) психикалық аурулармен, бұзылулармен және олардың асқынуларымен, аффективтік және невротикалық бұзылулармен;

6) ағзаның кез келген органдары мен жүйелерінің қатерлі және қатерсіз ісіктері;

7) табиғи зілзалалар және аса қауіпті инфекцияларға (эпидемиялар, пандемиялар сапарына дейін уәкілетті орган ресми жариялаған кезде) сондай-ақ жұқпалы (ішек және балалар инфекцияларынан басқа) және паразиттік аурулармен, оның ішінде туберкулезбен, бруцеллезбен, вирустық гепатиттермен, атиптік пневмониямен, сондай-ақ сапарға дейін жарияланған мемлекеттік билік органдарының іс-әрекеттері мен шешімдеріне байланысты Сақтандырылған тұлғаның денсаулығына зиян келтіру немесе қайтыс болуы, сонымен бірге, коронавирус (COVID 19) тудырған жұқпалы аурудың салдарынан ауруханаға жатқызу және негізгі ауру ретінде диагноз қойылу нәтижесінде пайда болған шығындар міндетті туристік сақтандыру полисі бойынша сақтандыру лимиті таусылған кезде жүзеге асады;

«Сентрас Иншуранс» СК» АҚ	СҚ-24 Шетелге шығатын тұлғалардың медициналық шығындарын ерікті сақтандыру ережесі	2020 жылғы 27.07. №4 басылым	6 бет 19-дан
		2020 жылғы 13.05. от №3 басылым орнына	

- 8) сақтандыру аумағында тексеру және/немесе емдеу алу үшін әдейі мақсатпен;
- 9) жүктілік, босану, аборт (сақтандырылған адамның өміріне тікелей қауіп төндіретін және жүктілік мерзімі 12 аптадан аспайтын жағдайлардан басқа), сондай-ақ етеккір циклінің бұзылуы;
- 10) төменде аталған жағдайларда (егер бұл тәуекел қосымша төленбесе) Сақтандырылған тұлғаның денсаулығына зиян келтірумен (денсаулық жағдайының нашарлауымен) немесе қайтыс болуымен):
 - а) Сақтандырылған тұлғалардың ауыр (зиянды) жұмыстың немесе кәсіби немесе әуесқойлық спортпен шұғылданудың кез келген нысандарын орындаған кезде;
 - б) Сақтандырылған тұлғаның кез келген жарыстарға (сынақтарға, жарыстарға) қатысуы кезінде;
 - в) Сақтандырылған тұлғаның жасы бойынша;
- 11) (жарияланған немесе жарияланбаған), әскери іс-әрекеттермен, маневрлермен немесе өзге де әскери іс-шаралармен, азаматтық соғыспен, терроризмге қарсы операциялармен, әр түрлі халықтық толқулармен немесе ереуілдермен, ядролық жарылыстың, радиацияның немесе радиоактивті зақымданудың әсерімен байланысты өзге де іс-шаралармен байланысты Сақтандырылған тұлғаның денсаулығына зиян келтіру (денсаулық жағдайының нашарлауымен) немесе қайтыс болуы;
- 12) Сақтандырылған тұлғаға үйде немесе қонақ үйде медициналық медбикенің күтім жасауы немесе жеке күтімді ұйымдастыру;
- 13) жергілікті емдеуге болатын және Сақтандырылған тұлғаның саяхатын жалғастыруға кедергі келтірмейтін аурулар немесе жарақаттар болған жағдайда эвакуациялау;
- 14) Сақтандырушымен келісілмеген кез келген көшіру және/немесе репатриациялау, сондай-ақ Сақтандырылған тұлғаның тұрақты тұратын еліне (азаматтығы) көшіруден ерікті түрде бас тартуы нәтижесінде туындаған шығындар бойынша;
- 15) жүрек, қан тамырлары, жүйке жүйесі ауруларымен, ангиографиямен байланысты, тіпті оларды жүргізуге медициналық айғақтары болған жағдайда да, ағзалар мен тіндерді транспланттаумен, емдеудің экстракорпоралдық әдістерімен байланысты пластикалық және қалпына келтіру хирургиясы, ортопедия, хирургиялық араласулар;
- 16) көзілдіріктерді, контактілі линзаларды, есту аппараттарын іріктеу, жөндеу және сатып алумен (қамтамасыз ету), протездік-ортопедиялық құралдарды, глюкометрлерді және т.б. медициналық бұйымдарды сатып алумен, сондай-ақ биологиялық белсенді қоспаларды сатып алумен байланысты шығындар;
- 17) протездеудің, остеосинтездің және остеопластиканың кез келген түрі;
- 18) медициналық көзқарас тұрғысынан шұғыл көмек үшін қажетті болып табылмайтын немесе дәрігер тағайындамаған қызметтерді ұсыну;
- 19) дәстүрлі емес әдістермен емдеу және диагностикалау;
- 20) санаториялық-курорттық емдеу, санаториялық қамқорлық күтім;
- 21) кез келген профилактикалық тексерумен, емделумен және оны бақылаумен, жалпы медициналық тексерумен, қайта тексерумен, егумен, тігістерді алып тастаумен, таңумен (шұғыл көмек көрсетілгеннен кейін жағдайдың нашарлауына байланысты жағдайлардан басқа) байланысты;
- 22) Сақтандырылған тұлғаның күн күйіктерін емдеу;
- 23) иммундық тапшылық вирусын (АИТВ);
- 24) Сақтандырылған тұлғаның кез келген елдің қарулы күштеріндегі жұмысы;
- 25) сақтандыру жағдайының басталуына байланысты Сақтандырушымен немесе Сақтандырушының өкілімен телефон (факсимильдік) байланысы жағдайларын қоспағанда, телефон арқылы сөйлесуді қоса алғанда, медициналық емес сипаттағы қызметтерді алуға құқығы бар;
- 26) уақытша болатын елдің қолданыстағы заңнамасына сәйкес сақтандырылған адамға қатысты әкімшілік жаза немесе қылмыстық қудалауға әкеп соққан құқыққа қарсы іс-әрекет жасау немесе жасау әрекеті;
- 27) Сақтандырылған тұлғаны емдеу және/немесе оның туыстары жүзеге асыратын оны күту;

«Сентрас Иншуранс» СК» АҚ	СҚ-24 Шетелге шығатын тұлғалардың медициналық шығындарын ерікті сақтандыру ережесі	2020 жылғы 27.07. №4 басылым	7 бет 19-дан
		2020 жылғы 13.05. от №3 басылым орнына	

- 28) тиісті лицензиясы жоқ медициналық мекеменің (дәрігердің) қызмет көрсетуіне байланысты не медициналық көмек көрсету кезінде лицензияның қолданылуы тоқтатыла тұрған болса;
- 29) егер мұндай көмекті спорттық команданың дәрігері көрсеткен болса немесе жарыстарды немесе жиындарды ұйымдастырушылар қамтамасыз етсе, спорттық жарыстар мен жиындарға қатысу мақсатында шетелге барған жағдайда Сақтандырылған тұлғаға медициналық көмек көрсетумен;
- 30) көлік құралын жүргізуге құқығы жоқ Сақтандырылған тұлғаның көлік құралын жүргізуі салдарынан болған жазатайым оқиғамен байланысты;
- 31) нәтижесінде өзіне қасақана дене жарақатын (жарақатын) келтіру, алкогольдік ішімдіктер мен есірткі құралдарын немесе өзге де заттарды пайдалану және/немесе оларды қолданудың салдары (асқынуы), сондай-ақ өзін ақталмаған тәуекелге ұшырату (басқа адамның өмірін құтқару әрекеттерінен басқа) нәтижесінде Сақтандырылған тұлғаның денсаулығына зиян келтіру (денсаулық жағдайының нашарлауы) немесе қайтыс болуы;
- 32) табиғи және техногендік апаттардың әсері нәтижесінде туындаған аурумен;
- 33) моральдық зиянды, жіберіп алған пайданы өтеу және тұрақсыздық айыбын төлеумен;
- 34) Сақтандыру жағдайының басталуына байланысы жоқ басқа шығындар.
13. Сақтандыру қорғанысы сақтандыру аумағынан тыс жерде жүргізілген медициналық шығындарды, сондай-ақ осы Шартта белгіленген сақтандыру сомасынан тыс өтеу туралы талаптарға қолданылмайды.
14. Шарттың қолданылу кезеңінде болған сақтандыру жағдайлары бойынша сақтандыру өтемі Сақтандырылған тұлғаның одан әрі қызмет алу не емдеуді жалғастыру қажеттілігіне қарамастан, сақтандыру қорғанысының қолданылу кезеңі аяқталған сәтке дейін жүзеге асырылады.
15. Сақтандырушы стационарлық емдеу кезінде Сақтандырылған тұлғаны емдеуге жатқызуға себеп болған негізгі ауруды диагностикалауға және емдеуге арналған шығындарды осы Шартта белгіленген сақтандыру сомасы шегінде өтейді. Сақтандырушы Сақтандырылған тұлғаның VIP палатада немесе Люкс деңгейінің палатасында болу шығындарын өтемейді.
16. Сақтандыру шартында сақтандыру жағдайларынан алып тастау тізбесіне өзгерістер мен толықтырулар енгізілуі мүмкін.

5. Сақтандыру сомаларын және сақтандыру сыйлықақыларын айқындау тәртібі

17. Сақтандыру сомасының мөлшері сақтандыру аумағына байланысты болып келеді және Сақтандыру шартында көрсетіледі.
18. Сақтандыру шарты бойынша төленуге тиіс сақтандыру сыйлықақысының мөлшері Сақтанушы таңдаған шарттар мен көзделген жеңілдіктерді, үстемелерді, сондай-ақ сақтандыру аумағы мен кезеңін негізге ала отырып, Сақтандырушының сақтандыру тарифтеріне сәйкес есептеледі.
19. Сақтандыру шарты бойынша сақтандыру сыйлықақысын Сақтанушы Сақтандырылған тұлғаның банктік шотына ақша аудару жолымен бір мезгілде немесе Сақтандырушының сақтандыру аумағына шыққан күнінен кешіктірмей Сақтандырушының кассасына қолма-қол ақшамен төлейді.

6. Сақтандыру шартының қолданылу мерзімі және қолданылу орны

20. Сақтандыру шарты Сақтандырылған тұлғаның бір жол жүруіне (саяхат, жорық, саяхат, іссапарға және т.б.) немесе жол жүрудің (жол жүрудің) ұзақтығы мерзіміне, бірақ 12 (он екі) айдан аспайтын мерзімге шетелге бірнеше жол жүруіне жасалады. 12 (он екі) айдан астам сақтандыру мерзімі кезінде 2 (екі) Сақтандыру шартын ресімдеу қажет.
21. Егер сақтандыру шарты Сақтандырылған тұлғаның шетелге бірнеше рет жол жүруін көздесе, онда сақтандыру қорғанысы шетелде сақтандырылған нақты болу мерзімі ішінде, бірақ Сақтандыру шартында көрсетілген шетелде болған күндердің ең көп жалпы санынан аспайтын мерзімде қолданылады.

«Сентрас Иншуранс» СК» АҚ	СҚ-24 Шетелге шығатын тұлғалардың медициналық шығындарын ерікті сақтандыру ережесі	2020 жылғы 27.07. №4 басылым	8 бет 19-дан
		2020 жылғы 13.05. от №3 басылым орнына	

22. Сақтандыру қорғанысының қолданылу кезеңі Сақтандырылған тұлғаның Сақтандыру шартында көрсетілген мемлекеттің шекарасын кесіп өткен сәттен басталады (паспорттағы шекара қызметтерінің белгісі), бірақ сақтандыру кезеңі басталғаннан ерте емес, және Сақтандырылған тұлғаның тұрақты тұратын елдің шекарасын кесіп өткен кезде не сақтандыру шартында көрсетілген соңғы әрекет күнінен кейін сағат 00-00-де Сақтандырылған тұлғаның Ереженің 19-тармағына сәйкес сақтандыру сыйлықақысын төлеген жағдайда қайта оралу уақытымен тоқтатылады. Сақтандыру қорғанысы қолданылатын күндер саны Сақтандыру шартында көрсетіледі.

23. Сақтандыру шартында көрсетілген аумақ сақтандыру аумағы болып табылады.

7. Сақтандыру шартын жасасу тәртібі

24. Сақтандыру шартын жасасу кезінде Сақтанушы Сақтандырушыға сақтандыру жағдайының басталу ықтималдығын және ықтимал шығындардың мөлшерін айқындау үшін елеулі маңызы бар барлық белгілі мән-жайларды, егер бұл мән-жайлар сақтандырушыға белгілі болмаса және белгілі болмауы тиіс болса, хабарлауға міндетті.

25. Сақтандыру шартын жасасу үшін Сақтанушының, оның ішінде Сақтандырушының және/немесе оның әріптестерінің интернет-ресурсында толтырылған, сақтандыру сыйлықақысын есептеу және Сақтанушыны, Сақтандырылушыны сәйкестендіру үшін қажетті деректер мен мәліметтерді қамтитын өтініші негіз болып табылады.

26. Сақтанушы Сақтандырушыға берілетін ақпараттың нақтылығы мен дұрыстығы үшін жауапты болады.

27. Сақтандыру шарты келесі жолмен жасалады:

1) Сақтандырушыға жазбаша өтініш арқылы және Сақтандырушы белгілеген нысанға сәйкес Сақтанушы ресімделген және қол қойған сақтандыруға өтінішті толтыру жолымен. Бұл ретте Сақтандыру шарты Сақтанушыны Сақтандырушы бір жақты тәртіппен әзірлеген ережелерге (қосылу шарты) қоса отырып, Сақтанушыға сақтандыру полисін беру жолымен жазбаша нысанда жасалады;

2) Сақтандырушының интернет-ресурсын пайдалана отырып, сондай-ақ тиісті келісімнің негізінде Сақтандырушының әріптестері болып табылатын басқа ұйымдардың интернет-ресурстарын пайдалана отырып, Сақтанушы мен Сақтандырушы арасында электрондық нысанда ақпарат алмасу жолымен жүзеге асырылады. Бұл ретте Сақтандыру шарты Сақтанушының Сақтандырушы бір жақты тәртіппен әзірлеген ережелерге қосылуы және Сақтандырушының Сақтанушыға белгіленген нысандағы сақтандыру полисін ресімдеуі арқылы жасалады.

28. Сақтандыру шартын жасасу үшін электрондық нысанда Сақтанушыға қажет:

1) Сақтандырушының немесе оның әріптесінің интернет-ресурсында орналастырылған ережелермен танысу;

2) Сақтандырушының және/немесе оның әріптестерінің интернет-ресурсына арналған сақтандыруға арналған өтініштің электрондық нысанының жолдарын толтыру арқылы Сақтандыру шартын жасасу туралы өтініш беруге міндетті. Бұл өтініш 24 (жиырма төрт) сағат ішінде жарамды;

3) Интернет-ресурста ұсынылған қолма-қол ақшасыз есеп айырысу нысандарын пайдалана отырып, сақтандыру сыйлықақысын төлеуге міндетті.

Процессингтік жүйеден транзакциядан сәтті өткені туралы ақпарат келіп түскеннен кейін Сақтандырушы Сақтанушыға ол көрсеткен электрондық пошта мекенжайына Сақтандыру шартын жасасу туралы электрондық хабарлама түріндегі ақпаратты жібереді.

Сақтанушы сақтандыру сыйлықақысын өзінің төлеуімен Сақтандыру шарты жасалғанға дейін Сақтандырушы біржақты тәртіппен әзірлеген ережелермен танысып, оған қосылғанын растайды.

Сақтанушы Сақтандырушыға Сақтандыру шартын жасасу үшін әдейі жалған мәліметтер (ақпарат) хабарлаған кезде Сақтандырушы басталған сақтандыру жағдайы бойынша сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тартуға немесе қолданылып жүрген заңдарда белгіленген тәртіппен Сақтандыру шартын жарамсыз деп тану жөнінде шаралар қолдануға құқылы.

«Сентрас Иншуранс» СК» АҚ	СҚ-24 Шетелге шығатын тұлғалардың медициналық шығындарын ерікті сақтандыру ережесі	2020 жылғы 27.07. №4 басылым	9 бет 19-дан
		2020 жылғы 13.05. от №3 басылым орнына	

29. Сақтандырушы Сақтанушымен Сақтандыру шартын жасасудан бас тарту себептерін түсіндірмей бас тартуға құқылы.

30. Сақтандыру шарты Сақтанушы сақтандыру сыйлықақысын төлеген жағдайда, Сақтандыру шартында көрсетілген әрекет басталған күннен бастап күшіне енеді.

31. Сақтандыру шартын жазбаша нысанда жасасу үшін Сақтанушы Сақтандырушыға Сақтандыру шартын жасау және сақтандыру тәуекелін бағалау үшін қажетті мынадай деректерді хабарлайды:

1) Сақтандырылатын тұлғаның (адамдардың) тегі, аты, әкесінің аты, туған күні, тұрғылықты жері, паспорттың немесе жеке куәліктің № (Қазақстан Республикасы азаматтарының жеке куәлігін ұсынумен кіруге рұқсат етілген елдер үшін), берілген күні мен органы, ЖСН (Қазақстан Республикасының резиденттері үшін);

2) шетелдік сапардың мақсаты мен мерзімі;

3) сақтандыру аумағы.

32. Шетелге бірге шығатын отбасы немесе топ үшін бір Сақтандыру шарты ресімделуі мүмкін, онда әрбір Сақтандырылған тұлғаға жеке Сақтандыру шарты талап етілетін жағдайларды қоспағанда, әрбір Сақтандырылған тұлғаға арналған сақтандыру сомасы және жауапкершіліктің жалпы лимиті көрсетіледі.

33. Сақтандыру шартында көрсетілуі тиіс шарттардың толық болмауына Сақтандырушы жауапты болады. Дау туындаған жағдайда, салдарынан сақтандыру шарты бойынша оның жекелеген талаптарының толық болмауы, дау Сақтанушының пайдасына шешіледі.

34. Сақтандыру полисіне өзгерістер мен толықтырулар енгізуге жол берілмейді.

35. Сақтандыру шарты жазбаша нысанда жоғалған жағдайда Сақтандырушы Сақтанушының жазбаша өтініші негізінде Сақтандыру шартының телнұсқасын береді.

36. Сақтандырушы Сақтанушыдан Сақтандыру шартының телнұсқасын ресімдеу және беру жөніндегі шығындарды, бірақ телнұсқаны берген күні белгіленген 0,1 айлық есептік көрсеткіштен аспайтын мөлшерде өндіріп алуға құқылы.

37. Егер шарт сақтандыру аумағында болған кезеңде ресімделсе, Сақтандырушы Сақтандыру шартын жарамсыз деп тануға құқылы.

8. Тараптардың құқықтары мен міндеттері

38. Сақтандырушы:

1) Сақтанушыны ережелермен таныстыру;

2) сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтандыру шартында белгіленген мөлшерде, тәртіппен және мерзімдерде сақтандыру төлемін жүргізуге;

3) сақтандыру құпиясын қамтамасыз ету;

4) Сақтанушыға Сақтандыру шартын, ал ол жоғалған кезде телнұсқа беруге (Сақтандыру шартын жазбаша нысанда ресімдеу кезінде);

5) Сақтанушыға (Сақтандырылған тұлғаға) Ереженің 66-тармағына сәйкес сақтандыру жағдайында шығындарды азайту үшін жұмсаған шығындарды өтеуге;

6) сақтандыру жағдайының басталу фактісін тіркеуге;

7) сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін қажетті құжаттар пакеті толық ұсынылмаған жағдайда, құжаттарды алған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде Сақтанушыға (Сақтандырылған тұлғаға) немесе Пайда алушы болып табылатын өзге тұлғаға жетіспейтін құжаттарды көрсете отырып, анықтама беруге **міндетті**.

39. Сақтандырушының құқықтары:

1) Сақтанушыдан сақтандыру жағдайының басталу ықтималдығын және оның басталуынан (сақтандыру тәуекелінен) ықтимал залалдың мөлшерін айқындау үшін елеулі маңызы бар мән-жайлар туралы мәліметтерді алуға, егер бұл мән-жайлар Сақтандырушыға белгілі болмаса және белгілі болмауы тиіс;

2) Сақтанушы хабарлаған ақпаратты, сондай-ақ Сақтанушының ережелердің және/немесе Сақтандыру шартының талаптары мен талаптарын орындауын тексеруге;

«Сентрас Иншуранс» СК» АҚ	СҚ-24 Шетелге шығатын тұлғалардың медициналық шығындарын ерікті сақтандыру ережесі	2020 жылғы 27.07. №4 басылым	10 бет 19-дан
		2020 жылғы 13.05. от №3 басылым орнына	

3) осы Ережеде көзделген тәртіппен және мерзімде Сақтандыру шартын мерзімінен бұрын бұзуға;

4) осы Ережеде және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларда сақтандыру төлемін толық немесе ішінара жүзеге асырудан бас тартуға;

5) Сақтанушыдан сақтандыру жағдайының фактісін, оның туындау мән-жайларын анықтау үшін қажетті ақпаратты талап етуге;

6) сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиғаның себептері мен мән-жайларын дербес анықтауға, оның ішінде құзыретті органдарға сұрау салу жіберуге;

7) Сақтанушының келісімімен Сақтанушының атынан және тапсырмасы бойынша сотта іс жүргізуді өзіне қабылдауға;

8) тәуекел дәрежесі ұлғайған жағдайда Сақтандыру шартын бұзу және/немесе тәуекелдің ұлғаюына мөлшерлес қосымша сақтандыру сыйлықақысын төлеу жолымен Сақтандыру шартының талаптарын өзгертуді талап етуге міндетті. Егер Сақтанушы Сақтандыру шартын бұзу және/немесе сақтандыру сыйлықақысын қосымша төлеу жолымен Сақтандыру шартының талаптарын өзгертуге қарсылық білдірсе, Сақтандырушы осы Ережеде көзделген тәртіппен және мерзімде Сақтандыру шартын бұзуды талап етуге құқылы;

9) қызметтерін пайдалана мөлшерін бағалау үшін тәуелсіз сарапшының келтірілген зиян жәбірленушінің сақтандыру төлемінің мөлшерін айқындаудың сақтандыру жағдайы басталған кезде;

10) осы Ережеде және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген жағдайларда зиян келтіргені үшін жауапты адамға кері талап қою құқығын беруге;

11) Қазақстан Республикасының заңнамасында айқындалған жағдайларда Сақтандыру шартын жарамсыз деп тануды талап етуге;

12) Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына қайшы келмейтін басқа да әрекеттер жасауға құқылы.

40. Сақтанушы:

1) Сақтандыру шартында белгіленген мөлшерде, тәртіппен және мерзімде сақтандыру сыйлықақысын төлеуге;

2) Сақтандырушыны Сақтандыру шартында және Ережелерде белгіленген тәртіппен және мерзімде сақтандыру жағдайының басталғаны туралы хабардар етуге;

3) сақтандыру жағдайынан болған залалды азайтуға шаралар қолдануға;

4) Сақтандыру шартын жасасу кезінде және қолданылу кезеңінде Сақтандырушыға сақтандырылған сақтандыру объектілеріне қатысты қолданыстағы немесе жасалатын барлық Сақтандыру шарттары туралы хабарлауға;

5) Сақтандырушының өкіліне сақтандыру жағдайы басталуының шығын мөлшерін, себептері мен өзге де мән-жайларын анықтауға жәрдемдесуге;

6) егер талап қою мерзімі ішінде Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына немесе осы Ережеге сәйкес пайда алушыны/Сақтанушыны сақтандыру төлемін алу құқығынан толық немесе ішінара айыратын мән-жай табылса, алынған сақтандыру төлемін Сақтандырушыға толық көлемде немесе ішінара қайтаруға;

7) Сақтандыру шарты немесе ережелер бойынша қажетті құжаттардың, сақтандыру жағдайына байланысты құжаттардың, сондай-ақ Сақтандырушының сақтандыру жағдайының басталуына кінәлі тұлғаға залалдарды (суброгацияларды) өтеуге талап ету құқығын жүзеге асыру үшін қажетті құжаттардың, дәлелдемелер мен мәліметтердің сақталуын және Сақтандырушыға берілуін қамтамасыз етуге;

8) егер Сақтандырушы Сақтандырушының да, Сақтанушының (Сақтандырылған тұлғаның) да мүдделерін қорғау үшін өз өкілін тағайындау қажет деп тапса, сақтандыру жағдайының басталуына байланысты аталған Сақтандырушының осындай мүдделерді қорғауы үшін сенімхат және/немесе өзге де қажетті құжаттарды аталған тұлғаларға беруге; Сақтандырушының сақтандыру жағдайының басталуына байланысты сақтанушының (Сақтандырылған тұлғаның)

«Сентрас Иншуранс» СК» АҚ	СҚ-24 Шетелге шығатын тұлғалардың медициналық шығындарын ерікті сақтандыру ережесі	2020 жылғы 27.07. №4 басылым	11 бет 19-дан
		2020 жылғы 13.05. от №3 басылым орнына	

мүдделерін сотта білдіруге немесе өзге де түрде Сақтанушының (Сақтандырылған тұлғаның) құқықтық қорғалуын жүзеге асыруға құқығы бар, бірақ міндетті емес;

9) Сақтандырушыны сақтандыру тәуекелінің жай-күйі туралы хабардар етуге;

10) Сақтандырушының талап етуі бойынша сақтандыру жағдайы басталғаннан кейінгі уақыт кезеңіндегі өз денсаулығының жай-күйі туралы құжаттарды беруге;

11) медициналық ұйымдардың дәрігерлерін сақтандыру жағдайына қатысты бөлігінде Сақтандырушы алдындағы құпиялылық міндеттемелерінен босатуға;

12) Сервистік компания үйлестірушісінің, дәрігерлердің, Сақтандырушының нұсқауларын орындау;

13) Сақтандырушыға сақтандыру жағдайына байланысты барлық мән-жайларды анықтау үшін Сақтандырушыға қажетті медициналық және сақтандыру жағдайына қатысы бар басқа да құжаттарды қоса алғанда, барлық ақпаратты беруге;

14) егер құжат шет тілінде жасалған жағдайда, Сақтандырушыға сақтандыру жағдайының басталғанын және шығындарды дербес төлеген жағдайда Сақтандырушыға өтеуге берілген шығындардың мөлшерін растайтын құжаттардың орыс немесе мемлекеттік тілдеріндегі ресми аудармасын ұсынуға;

15) Сақтандырылғандарды осы Ереженің талаптарымен таныстыру;

16) Сақтандырушының мүдделеріне қарсы бағытталған іс-әрекеттер жасамауға, сондай-ақ: қандай да бір міндеттемелер қабылдамауға, Сақтандырушының келісімінсіз қандай да болсын ұсыныстар қабылдамауға, Пайда алушыға келтірілген зиянды өтеу есебіне ешқандай төлем жасамауға, сондай-ақ құтқару жұмыстарын ұйымдастыру жөніндегі іс-әрекеттерді, сондай-ақ сақтандыру жағдайына байланысты залалды азайту мақсатында іс-әрекеттерді қоспағанда, Сақтандырушының жазбаша келісімінсіз сақтандыру жағдайына қатысы бар төлемдердің сомалары мен мерзімдері бойынша міндеттемелер бермеуге;

17) сақтандыру талаптарын орындауға **міндетті** (Сақтандырылған тұлғалардың Сақтандыру шартының талаптарын бұзуы Сақтанушының өзінің сақтандыру шартының талаптарын бұзуы ретінде бағаланады).

41. Сақтанушының құқықтары:

1) осы Ережемен және Сақтандыру шартының талаптарымен танысуға;

2) Сақтандыру шартын, ал ол жоғалған жағдайда телнұсқа алуға (Сақтандыру шартын жазбаша нысанда ресімдеу кезінде);

3) Сақтандырушының сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тарту немесе оның мөлшерін азайту туралы шешіміне Қазақстан Республикасының заңдарында белгіленген тәртіппен дау айтуға;

4) шығындарды төлеген жағдайда сақтандыру төлемін дербес алуға;

5) сақтандыру құпиясына;

6) Сақтандырушыдан Сақтандыру шартының талаптары мен қолданылу тәртібін түсіндіруді талап етуге;

7) медициналық мекемелерде Сақтандыру шартында айқындалған медициналық қызметтер көрсетілуін талап етуге міндетті. Мұндай медициналық қызмет көрсетуден бас тартқан жағдайда Сақтанушы (Сақтандырылған тұлға) бұл туралы Сақтандырушыға (сервистік компанияға) дереу хабарлауға тиіс. Сақтанушыда (Сақтандырылған тұлғада) мұндай мүмкіндік болмаған жағдайда Сақтанушының (Сақтандырылған тұлғаның) өтініші бойынша Сақтанушы (Сақтандырылған тұлға) уәкілеттік берген кез келген тұлғаны хабардар ете алады;

8) Сақтанушының Сақтандыру шартына немесе осы Ережеге сәйкес сақтандырушыдан сақтандыру төлемін алу құқығы Сақтанушы таңдаған сақтандырудың медициналық бағдарламаларына қатысты сақтандыру жағдайы басталған кезден бастап туындайды;

9) Ереженің 61-тармағына сәйкес сақтандыру жағдайымен келтірілген шығындарды болдырмау немесе азайту мақсатында Сақтанушы шеккен шығындардың орнын толтыруды Сақтандырушыдан алуға;

10) Сақтандыру шартын мерзімінен бұрын бұзуға;

«Сентрас Иншуранс» СК» АҚ	СҚ-24 Шетелге шығатын тұлғалардың медициналық шығындарын ерікті сақтандыру ережесі	2020 жылғы 27.07. №4 басылым	12 бет 19-дан
		2020 жылғы 13.05. от №3 басылым орнына	

11) егер Сақтандыру шартында басқа жағдайлар көзделмесе, Сақтандыру шарты бойынша Сақтанушыдан өзге тұлға сақтандырылған жағдайда, Сақтанушы (Сақтандырылған тұлға) сақтандыру аумағына кеткенге дейін жұмыс уақытында бұл туралы Сақтандырушыға жазбаша түрде хабарлай отырып, Сақтандырылған тұлғаны ауыстыруға;

12) сақтандыру жағдайы басталғанға дейін Сақтандырылған тұлға болып табылмайтын Пайда алушыны, бұл туралы Сақтандырушыны жазбаша хабардар ете отырып, басқа тұлғамен ауыстыруға міндетті. Пайда алушыны оның Сақтанушымен келісімінен туындайтын Сақтандыру шарты бойынша белгілі бір міндеттерді орындағаннан немесе Сақтандырушыға сақтандыру төлемін жүзеге асыру жөнінде талап қойғаннан кейін басқа тұлғамен ауыстыруға болмайды;

13) Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына қайшы келмейтін басқа да әрекеттер жасауға құқылы.

42. Осы бөлімде көзделген Тараптардың құқықтары мен міндеттері толық болып табылмайды, тараптар сондай-ақ осы Ереженің басқа бөлімдерінде көзделген құқықтарға ие және міндеттерді атқарады және Сақтандыру шартының талаптарымен кеңейтілуі мүмкін.

9. Сақтандыру жағдайы басталған кездегі Сақтандырылған тұлғаның іс-әрекеті

43. Сақтандыру жағдайының басталғанын, сондай-ақ ол келтірген залалдарды дәлелдеу Сақтанушыға (Сақтандырылған тұлғаға, Пайда алушыға) жүктеледі.

44. Пайда алушының Сақтанушының немесе Сақтандырылған тұлғаның оны жасағанына немесе жасалмағанына қарамастан, барлық мән-жайлар кезінде сақтандыру жағдайының басталғаны туралы Сақтандырушыға хабарлауға құқығы бар.

45. Сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтандырылған тұлға Сервистік компаниямен және/немесе Сақтандырушымен дереу байланысуға және хабарлауға міндетті:

- 1) тегі, аты, Сақтандыру шартының нөмірі және қолданылу мерзімі;
- 2) өзінің орналасқан жері, байланыс телефондары;
- 3) сақтандыру жағдайының мән-жайын және талап етілетін медициналық көмектің ықтимал сипатын қысқаша сипаттауға міндетті.

46. Сервистік компаниядан нұсқаулар алғаннан кейін Сақтандырылған тұлға алынған нұсқауларға қатаң сәйкестікте әрекет етуі тиіс.

47. Сақтандыру жағдайы басталған кезде Сервистік компания Сақтандырушының атынан Сақтандырылған тұлғаға медициналық көмек және Сақтандыру шартында көрсетілген басқа да қосымша қызметтер көрсетуді қамтамасыз етеді.

48. Шұғыл жағдайда, егер Сақтандырылған тұлғаға Сервистік компаниямен байланыса алмаса және Сақтандырылған тұлға медициналық шығындарды дербес төлейді, Сақтандырылған тұлға болған жағдай туралы Сақтандырушыға телефон арқылы не Сақтандыру шартында көрсетілген электрондық мекенжай бойынша 48 (қырық сегіз) сағат ішінде хабарлауға және Сақтандыру шартында көрсетілген электрондық мекенжайға хабарлауға міндетті:

- 1) Сақтандырылған тұлға жіберілген емдеу мекемесінің атауы, мекен-жайы және телефоны;
- 2) емдеуші дәрігердің аты, мекен-жайы және телефоны;
- 3) Сақтандырылған тұлғаның Т.А.Ә., мекенжайы, тұрақты тұрғылықты орны мен азаматтығы;
- 4) Сақтандыру шартының нөмірі.

49. Ерекше жағдайларда, Сақтандырылған тұлға қандай да бір техникалық немесе өзге де дәлелді себептер бойынша Сервистік компаниямен байланыса алмаса, кез келген дәрігерге немесе кез келген медициналық мекемеге жүгінуге және оған көрсетілген медициналық көмек үшін шығындарды өз бетінше төлеуге құқылы, содан кейін Сақтандырылған тұлға Сақтандырушыға сақтандыру төлемін жүзеге асыру/жүзеге асырудан бас тарту туралы шешім қабылдау және қарау үшін құжаттарды ұсыну құқығы бар.

«Сентрас Иншуранс» СК» АК	СҚ-24 Шетелге шығатын тұлғалардың медициналық шығындарын ерікті сақтандыру ережесі	2020 жылғы 27.07. №4 басылым	13 бет 19-дан
		2020 жылғы 13.05. от №3 басылым орнына	

10. Сақтандыру жағдайының басталғанын және залал мөлшерін растайтын құжаттардың тізбесі

50. Сақтандыру төлемін алу үшін, Сақтандырылған тұлға шығындарды өз бетінше төлеген кезде, алынған медициналық қызметтер үшін, тұрақты тұратын еліне қайтып оралғаннан кейін 5 (бес) жұмыс күні ішінде Сақтандырушыға сақтандыру жағдайының басталғаны туралы жазбаша өтініш және сақтандыру төлемі үшін қажетті құжаттарды ұсынуы тиіс:

- 1) Сақтанушының/Сақтандырылған тұлғаның өтініші;
- 2) Сақтандыру шартының түпнұсқасы (телнұсқасы);
- 3) Сақтанушының/Сақтандырылған тұлғаның жеке басын куәландыратын құжаттар;
- 4) Сақтандырылған тұлғаға көрсетілген медициналық көмекті растайтын емдеу мекемесінің мөрімен расталған медициналық құжаттар;
- 5) алынған қызметтерді төлеуге арналған рецептілердің, шоттардың, түбіртектердің түпнұсқалары;
- 6) Сақтандырылған тұлғаның қайтыс болғаннан кейін репатриациясы жағдайында Сақтанушы/Пайда алушы қосымша табыс етуге міндетті:
 - а) қайтыс болуы туралы куәліктің түпнұсқасы немесе нотариалды куәландырылған көшірмесі;
 - б) Сақтандырылған тұлғаның қайтыс болу себебі туралы ақпаратты қамтитын заң актілерінде көзделген құжаттардың көшірмелері;
 - в) Пайда алушының сақтандыру төлемін алуға құқығын растайтын құжат;
- 7) үшінші тұлғаның төтенше жағдайда шұғыл сапары жағдайында:
 - а) үшінші тұлғаның шұғыл сапарын растайтын билеттердің түпнұсқалары немесе көшірмелері;
- 8) Сақтандырылған тұлғаны медициналық көшіру жағдайында:
 - а) осы тармақтың 1-5, 7 және 9-тармақшаларына (қажет болған жағдайда) сәйкес құжаттар тізбесі;
- 9) Сақтандырылған тұлғаның балалары қайтарылған жағдайда:
 - а) Сақтандырылған тұлғаның балаларының тұрақты тұратын (азаматтығы) еліне қайтарылғанын растайтын билеттердің түпнұсқалары немесе көшірмелері.

51. Сақтандыру жағдайына қатысты құжаттар сақтандырушыға орыс тілінде не түпнұсқа тілінде мемлекеттік немесе орыс тілдеріне нотариалды куәландырылған аудармасымен ұсынылуы тиіс.

52. Ұсынбаған жағдайда, Сақтанушы/Сақтандырылған тұлға 5 (бес) мерзімі келгеннен кейін елге тұрақты тұрғылықты жері өтініш сақтандыру жағдайының басталғаны туралы және қажетті құжаттар сақтандыру төлемін Сақтандырушы бар сақтандыру төлемінен бас тартуға құқылы.

53. Аталған құжаттардан басқа, Сақтандырушы, егер нақты мән-жайларды ескере отырып, Сақтандырушыда сұралатын құжаттардың болмауы сақтандыру жағдайының фактісі мен себептерін анықтау және Сақтандыру шартында айтылған мерзімде залал мөлшерін анықтау мүмкін болмаса (немесе өте қиын) Сақтанушыдан басқа да құжаттарды талап ете алады.

54. Сақтандырылған тұлғаға көрсетілген медициналық қызметтерді Сервистік компания төлегенде, Сақтанушы (Сақтандырылған тұлға) тек өтініш береді, қалған құжаттарды Сервистік компания Сақтандырылған тұлғаға қызмет көрсету туралы шартта көрсетілген құжаттар тізбесіне сәйкес ұсынады.

11. Сақтандыру төлемі туралы немесе сақтандыру төлемінен бас тарту туралы шешім қабылдау мерзімі

55. Сақтандыру жағдайының басталуы нәтижесінде келтірілген зиянның мөлшерін Сақтанушының немесе оның өкілінің өтініші бойынша Сақтандырушы айқындайды. Қажет болған жағдайда келтірілген зиянның мөлшерін бағалауды Бағалаушы (тәуелсіз сарапшы) жүргізеді. Келтірілген зиянды бағалау нәтижелерімен келіспеген жағдайда Тараптар басқа жолмен дәлелдеуге құқылы.

56. Сақтандыру жағдайына қатысты Ереженің 51-тармағында аталған барлық қажетті құжаттарды Сақтанушы (Сақтандырылған тұлға) Сақтандырушыға ұсынғаннан кейін, Сақтандырушы 10 (он)

«Сентрас Иншуранс» СК» АҚ	СҚ-24 Шетелге шығатын тұлғалардың медициналық шығындарын ерікті сақтандыру ережесі	2020 жылғы 27.07. №4 басылым	14 бет 19-дан
		2020 жылғы 13.05. от №3 басылым орнына	

жұмыс күні ішінде, егер көрсетілген көмек шұғыл көрсеткіштер бойынша көрсетілмесе, осы шығындарды өтеу немесе дәлелді бас тарту туралы шешім қабылдайды.

57. Сақтандыру төлемінің есебі сақтандыру жағдайы басталған күнгі Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің шетел валюталарының ресми бағамы бойынша түбіртектер мен шоттардың түпнұсқаларының негізінде жасалады.

58. Сақтандыру төлемі сақтандыру төлемі туралы шешім қабылданғаннан кейін 10 (он) жұмыс күнінен кешіктірілмей жүргізіледі. Бас тарту туралы шешім қабылданған жағдайда Сақтандырушы бас тарту себептерін көрсете отырып, бұл туралы Сақтанушыға (Сақтандырылған тұлғаға) жазбаша хабарлайды.

59. Сақтандырушы Ереженің 67-70-тармағында көзделген негіздер бойынша сақтандыру төлемінен бас тартуға құқылы. Сақтандырушының сақтандыру төлемін жүргізуден бас тартуына сотқа шағым жасалуы мүмкін.

12. Сақтандыру төлемдерін жүзеге асыру тәртібі мен шарттары

60. Сақтандырылған тұлға болатын елдегі медициналық шығындарды өтеуге арналған Сервистік компания төлеген (сақтандыру шартында көзделген сақтандыру жағдайы басталған кезде медициналық көмек көрсеткені және сақтандырылушының өзге де шығыстары үшін) сақтандыру төлемі Сақтандырушы Сақтандырылған тұлғаға қызмет көрсету туралы шарттың талаптарына сәйкес оған Сервистік компания берген шоттарды төлеу жолымен жүргізіледі.

61. Сақтандыру төлемінің мөлшерін айқындау тәртібі сақтандыру шартында белгіленеді.

62. Сақтандырылған тұлғаның өз бетінше төленген медициналық шығындары бойынша сақтандыру төлемі Сақтандырылған тұлғаның мынадай шарттары сақталған жағдайда жүзеге асырылады:

1) Сақтандырушыға сақтандыру төлемі туралы талапты Сақтанушы немесе Пайда алушы болып табылатын өзге тұлға сақтандыру шартында көзделген сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін қажетті құжаттарды қоса бере отырып, жазбаша нысанда (сақтандыру төлемі туралы өтінішті) ұсынады;

2) егер Сақтандырылған тұлғаға сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін жеткіліксіз құжаттар пакеті ұсынылған жағдайда, Сақтандырушы 3 (үш) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде Сақтанушыны (Сақтандырылған тұлғаны) сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін қажетті жетіспейтін құжаттар туралы хабардар етеді;

3) сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін берілген құжаттар пакеті Сақтандырушы компаниясына соңғы қажетті құжат келіп түскен сәттен бастап толық берілген болып есептеледі.

63. Сақтандырылған тұлғаның дербес төленген медициналық шығындары бойынша сақтандыру төлемі Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында, сақтандыру шартында көзделген тәртіппен, сақтандыру жағдайы басталған күнгі Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің шетел валюталарының ресми бағамы бойынша түбіртектер мен шоттардың түпнұсқалары негізінде теңгемен жүргізіледі. Сақтандырылған тұлға дербес төлеген болса, сақтандыру төлемі сақтандыру төлемін алушы көрсеткен банк шотына, егер келтірілген шығындарды жүргізіледі. Сақтандыру төлемін аудару жөніндегі шығындар, егер аударым Қазақстан Республикасының шегінде жүзеге асырылса, Сақтандырушының есебінен жүзеге асырылады.

64. Қаржы арқылы төленген медициналық шығындар бойынша сақтандыру төлемі сақтандыру шартында көзделген тәртіппен шетел валютасында жүргізіледі. Сақтандыру төлемі Ассистанстың банктік шотына жүргізіледі.

65. Сақтанушының залалдарды болдырмау немесе азайту мақсатында шеккен шығындарын, егер мұндай шығындар қажет болса немесе Сақтандырушының нұсқауларын орындау үшін жүргізілсе, тіпті тиісті шаралар сәтсіз болса да, Сақтандырушы өтеуге тиіс. Мұндай шығындар нақты мөлшерде өтеледі, алайда сақтандыру төлемінің және шығындар өтемақысының жалпы сомасы Сақтандыру шартында көзделген сақтандыру сомасынан аспауы үшін, егер шығындар Сақтанушының Сақтандырушының нұсқауларын орындауы нәтижесінде туындаған болса, олар сақтандыру сомасына қарамастан толық мөлшерде өтеледі.

«Сентрас Иншуранс» СК» АҚ	СҚ-24 Шетелге шығатын тұлғалардың медициналық шығындарын ерікті сақтандыру ережесі	2020 жылғы 27.07. №4 басылым	15 бет 19-дан
		2020 жылғы 13.05. от №3 басылым орнына	

66. Сақтандыру жағдайымен тікелей себептік байланыстағы қылмыстық іс қозғалған жағдайда Сақтандырушы сақтандыру төлемін құқық қорғау органдары қылмыстық істі тоқтату туралы шешім қабылдаған күнге дейін немесе сот шешім қабылдаған күнге дейін кейінге қалдыруға құқылы.

67. Сақтандырушы мынадай жағдайда сақтандыру төлемін жүзеге асырудан ішінара немесе толық бас тартуға құқылы:

1) қажетті қорғаныс және аса қажеттілік жағдайында жасалған іс-әрекеттерді қоспағанда, Сақтанушының (сақтандырылушының) сақтандыру жағдайының туындауына бағытталған не оның басталуына ықпал ететін іс-әрекеттері;

2) Сақтандыру шартында көзделген құжаттарды беру мерзімдерін бұзу;

3) Сақтанушы/Сақтандырылған тұлға (немесе оның өкілі) осы Ережеде және/немесе Сақтандыру шартында белгіленген тәртіппен және мерзімдерде сақтандыру жағдайының басталғаны туралы Сақтандырушыны хабардар етпеген немесе уақтылы хабардар етпеген жағдайда;

4) Егер Сақтанушының (Сақтандырылған тұлғаның) сақтандыру жағдайының себептерін, сипатын және оның туындаған нәтижемен (салдарлармен) байланысын анықтау үшін қажетті құжаттар мен мәліметтерді мүмкіндігі болса, бірақ ұсынбаса немесе көрінеу жалған дәлелдемелер ұсынбаса;

5) Сақтанушының (Сақтандырылған тұлғаның) сақтандыру жағдайынан болған залалды азайту жөніндегі шараларды қасақана қолданбауы;

6) егер Сақтанушы Сақтандыру шартын жасасу кезінде заңсыз пайда алудың, оның ішінде сақтандыру жағдайы басталғаннан кейін оны жасасудың мақсатын көрінеу қудалаған болса;

7) Сақтанушы Сақтандырушыға сақтандыру нысаны, сақтандыру тәуекелі, сақтандыру жағдайы және оның салдары туралы көрінеу жалған мәліметтер хабарлаған жағдайда;

8) Сақтанушы/Сақтандырылған тұлға Сақтандырушыға сақтандыру жағдайының басталу мән-жайларын тергеп-тексеруде және келтірілген залалдың мөлшерін белгілеуге кедергі келтірген болса;

9) Сақтанушы өзінің сақтандыру жағдайының басталуына жауапты тұлғаға талап қою құқығынан бас тартқан, сондай-ақ Сақтандырушыға регресстің ауысуы үшін қажетті құжаттарды беруден бас тартқан жағдайларда тоқтатылады. Егер сақтандыру төлемі жүргізілген болса, Сақтандырушы оны толық немесе ішінара қайтаруды талап етуге құқылы;

10) Сақтанушы (Сақтандырылған тұлға) осы Ереженің, Сақтандыру шартының және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының талаптарын бұзған болса;

11) Сақтанушының, Сақтандырылған тұлғаның заң актілерінде белгіленген тәртіппен сақтандыру жағдайымен себептік байланыстағы қасақана қылмыстар немесе әкімшілік құқық бұзушылықтар деп танылған іс-әрекеттері;

12) Сақтандырылған тұлғаның Сервистік компания үйлестірушісінің, дәрігердің ұсынымдарын, медициналық баянатта нұсқаулар болған жағдайда емдеу мекемесінде мінез-құлық ережелерін сақтамауы;

13) егер сақтандыру жағдайы сақтандыру аумағынан және Сақтандыру шартының қолданылу кезеңінен тыс болса;

14) егер осы Ереженің 12-тармағының 10-тармақшасында көрсетілген тәуекелдер бойынша сыйлықақы түзету коэффициентін ескере отырып төленбесе;

15) Қазақстан Республикасының заңнамасында, осы Ережеде және Сақтандыру шартында көзделген өзге де негіздер бойынша жүзеге асырылады.

68. Сақтандырушы, егер сақтандыру жағдайы сақтандыру жағдайының салдарынан туындаса, сақтандыру төлемін жүзеге асырудан босатылады:

1) әскери және құқық қорғау органдарында қызмет өткеру немесе тиісті оқудан өту;

2) кез келген әскери іс-қимылдар немесе әскери іс-шаралар мен олардың салдарлары, азаматтық соғыс, революция, көтерілістер, бүліктер, билікті басып алу немесе узурпациялау, тұтқындау, азаматтық толқулар, жаппай тәртіпсіздіктер, ереуілдер, локауттар және олардың салдарлары;

3) лаңкестік немесе саяси себептер бойынша күш қолдану актілерін;

«Сентрас Иншуранс» СК» АҚ	СҚ-24 Шетелге шығатын тұлғалардың медициналық шығындарын ерікті сақтандыру ережесі	2020 жылғы 27.07. №4 басылым	16 бет 19-дан
		2020 жылғы 13.05. от №3 басылым орнына	

- 4) ядролық жарылыс, радиация немесе радиоактивті ластану;
- 5) Сақтанушы/Сақтандырылған тұлға дәрігердің нұсқамаларын орындаудан, тасымалдаудан және көшіруден ерікті түрде бас тартқан;
- 6) Сақтанушының/Сақтандырылған тұлғаның алкогольмен, уытқұмарлықпен немесе есірткімен масаю күйінде жасалған немесе психотроптық құралдардың ықпалында болған іс-әрекеттері, сондай-ақ осындай жай-күйлердің салдары болып табылады.
69. Сақтандырушы Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінде және Сақтандыру шартында көзделген өзге де негіздер бойынша Сақтанушыға сақтандыру төлемінен толық немесе ішінара бас тартуға құқылы.
70. Сақтандырушыны Сақтанушының алдындағы оның осы бөлімде көзделген заңсыз іс-әрекеттерінің себептері бойынша сақтандыру жауаптылығынан босату Сақтандырушыны бір мезгілде Сақтандырылған тұлға сақтандыру төлемін жүзеге асырудан босатады.
71. Сақтандыру төлемін уақтылы жүзеге асырмағаны үшін Сақтандырушы Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 353-бабына сәйкес жауапты болады.

13. Сақтандыру шартын тоқтату талаптары

72. Сақтандыру шарты мынадай жағдайларда тоқтатылған деп есептеледі:
- 1) Сақтандыру шартының қолданылу мерзімі өткен;
 - 2) Сақтандырушының міндеттемелерін орындау (Сақтандырушының сақтандыру шарты бойынша сақтандыру сомасы мөлшерінде сақтандыру төлемін (сақтандыру төлемдерін) жүзеге асыруы);
 - 3) Сақтандыру шартын мерзімінен бұрын тоқтату;
 - 4) Қазақстан Республикасының заңнамасында, осы Ережеде және Сақтандыру шартында көзделген өзге де жағдайларда жүзеге асырылады.
73. Міндеттемелерді тоқтатудың жалпы негіздерінен басқа, Сақтандыру шарты мынадай жағдайларда мерзімінен бұрын тоқтатылады:
- 1) сақтандыру нысаны болуын тоқтатқан кезде;
 - 2) Сақтанушы болып табылмайтын сақтандырылған адам ауыстырылмаған кезде қайтыс болған жағдайда;
 - 3) сақтандыру жағдайының басталу мүмкіндігі жойылған кезде және сақтандыру тәуекелінің болуы сақтандыру жағдайынан өзгеше мән-жайлар бойынша тоқтатылған кезде;
 - 4) «Сақтандыру қызметі туралы» Қазақстан Республикасының Заңында көзделген жағдайларды қоспағанда, Сақтандырушыны мәжбүрлеп тарату туралы сот шешімі заңды күшіне енген кезде;
 - 5) «Сақтандыру қызметі туралы» Қазақстан Республикасының Заңында көзделген жағдайларда жүзеге асырылады.
 - 6) Қазақстан Республикасының заңнамалық актілерінде көзделген тәртіппен Сақтандырушы ресімдеген сақтандыру полисіне енгізілген талаптар мен мәліметтер өзгерген кезде.
- Көрсетілген жағдайларда Сақтандыру шарты Сақтандыру шартын тоқтату үшін негіз ретінде көзделген мән-жайлар туындаған сәттен бастап тоқтатылған болып есептеледі, бұл туралы мүдделі Тарап екінші Тарапқа дереу хабарлауға тиіс.
73. Тараптар Сақтандыру шартын мерзімінен бұрын бұзуға құқылы. Сақтандыру шартының қолданылуын мерзімінен бұрын тоқтату ниеті туралы Тараптар Сақтандыру шартын тоқтатудың болжамды күніне дейін кемінде 1 (бір) жұмыс күні бұрын бір-бірін хабардар етуге міндетті. Көрсетілген жағдайда Сақтандыру шарты Сақтандыру шартын тоқтату туралы хабардар етілген күннен кейінгі күннен бастап өз қолданысын тоқтатады.
74. Сақтанушы Сақтандыру шартынан кез келген уақытта бас тартуға құқылы. Сақтанушы Сақтандыру шартынан бас тартқан кезде, егер бұл Ереженің 73-тармағында көрсетілген мән-жайлармен байланысты болмаса, Сақтандырушыға төленген сақтандыру сыйлықақысы, егер Сақтандыру шартында өзгеше көзделмесе, қайтарылуға жатпайды.

«Сентрас Иншуранс» СК» АҚ	СҚ-24 Шетелге шығатын тұлғалардың медициналық шығындарын ерікті сақтандыру ережесі	2020 жылғы 27.07. №4 басылым	17 бет 19-дан
		2020 жылғы 13.05. от №3 басылым орнына	

75. Сақтандыру шартын мерзімінен бұрын тоқтату Сақтандырушының оның талаптарын орындамауынан туындаған жағдайда, соңғысы Сақтанушыға ол төлеген сақтандыру сыйлықақысын толық қайтаруға міндетті.

76. Сақтанушы Сақтандыру шартынан Сақтандыру шартының қолданылу мерзімі басталғанға дейін бас тартқан кезде:

1) елшіліктің виза ашудан бас тартуына байланысты Сақтандырушы Сақтанушыға төленген сақтандыру сыйлықақысын 100% мөлшерінде қайтарады, бұл ретте Сақтанушы Сақтандырушыға елшіліктің бас тартуын Сақтандыру шартының қолданылу мерзімі басталғанға дейін жазбаша түрде (түпнұсқа) ұсынуға міндетті;

2) Сақтандыру шарты күшіне енгеннен кейін, бірақ Сақтандырылған тұлғалар сақтандыру аумағына ұшып шыққанға дейін уәкілетті орган ресми жариялаған эпидемиялар мен пандемиялар және/немесе сақтандыру аумағындағы соғыс іс-қимылдарының, маневрлердің немесе өзге де әскери іс-шаралардың басталуы туралы хабарландыру себебі бойынша Сақтандырушы Сақтанушыға төленген сақтандыру сыйлықақысын 100 % мөлшерінде қайтарады;

3) өзге себеппен Сақтандырушы Сақтанушыға төленген сақтандыру сыйлықақысын істі жүргізуге жұмсалған шығындар мен шығындарды өтеу үшін 25% шегеріп, бірақ 200 теңгеден кем емес қайтаруды жүзеге асырады.

77. Сақтанушы Сақтандыру шартынан оның қолданылуы басталғаннан кейін бас тартқан жағдайда, егер бұл осы Ереженің 73-тармағында көрсетілген мән-жайлармен байланысты болса, Сақтандырушы келтірілген шығындар мен іс жүргізуге арналған шығындарды өтеу үшін 25%-ды, бірақ кемінде 200 теңге шегере отырып, сақтандыру қолданылған уақытқа барабар төленген сақтандыру сыйлықақысының бір бөлігін Сақтанушыға қайтаруды жүзеге асырады. Сақтанушы Сақтандыру шартынан оның қолданылуы басталғаннан кейін бас тартқан жағдайда, егер бұл осы Ереженің 74-тармағында көрсетілген мән-жайлармен байланысты болмаса, сақтандыру сыйлықақысы қайтаруға жатпайды.

78. Сақтандырушыны тарату кезінде сақтандыру сыйлықақыларын қайтару Қазақстан Республикасының сақтандыру ісі және сақтандыру қызметі туралы заңнамасында белгіленген кредиторлардың талаптарын қанағаттандыру кезектілігіне сәйкес жүзеге асырылады.

14. Сақтандыру шартының қолданылуы кезеңінде сақтандыру тәуекелін ұлғайтудың салдары

79. Сақтандыру шартының қолданылуы кезеңінде Сақтанушы (Сақтандырылған тұлға) Сақтандыру шартын жасасу кезінде Сақтандырушыға хабарланған мән-жайлардағы өзіне белгілі болған елеулі өзгерістер туралы, егер бұл өзгерістер сақтандыру тәуекелінің ұлғаюына елеулі әсер етуі мүмкін болса, Сақтандырушыға дереу хабарлауға міндетті.

80. Сақтандыру тәуекелін ұлғайтуға әкеп соғатын мән-жайлар туралы хабардар етілген Сақтандырушы Сақтандыру шартын бұзу және/немесе тәуекелдің ұлғаюына мөлшерлес қосымша сақтандыру сыйлықақысын төлеу жолымен Сақтандыру шартының талаптарын өзгертуді талап етуге құқылы.

81. Егер сақтанушы немесе сақтандырылған адам сақтандыру шартын бұзу және/немесе сақтандыру сыйлықақысын қосымша төлеу жолымен Сақтандыру шартының талаптарын өзгертуге қарсылық білдірсе, Сақтандырушы Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 24-тарауында көзделген ережелерге сәйкес Сақтандыру шартын бұзуды талап етуге құқылы.

82. Сақтанушы немесе Сақтандырылған тұлға Ереженің 81-тармағында көзделген міндеттерді орындамаған жағдайда, Сақтандырушы Сақтандыру шартын бұзуды және Сақтандыру шартын бұздан келтірілген шығындарды өтеуді талап етуге құқылы.

83. Егер сақтандыру тәуекелінің ұлғаюына әкеп соғатын мән-жайлар жойылса, Сақтандырушының Сақтандыру шартын бұзуды талап етуге құқығы жоқ.

84. Тәуекелдің көтерілгеніне немесе болмағанына қарамастан, Сақтандырушы Сақтандыру шартының қолданылу мерзімі ішінде Сақтанушы хабарлаған мәліметтердің дұрыстығын тексеруге құқылы.

«Сентрас Иншуранс» СК» АҚ	СҚ-24 Шетелге шығатын тұлғалардың медициналық шығындарын ерікті сақтандыру ережесі	2020 жылғы 27.07. №4 басылым	18 бет 19-дан
		2020 жылғы 13.05. от №3 басылым орнына	

15. Суброгация

85. Сақтандыру төлемін жүзеге асырған Сақтандырушыға төленген сома шегінде Сақтанушының (Сақтандырылған тұлғаның) сақтандыру нәтижесінде өтелген залалдар үшін жауапты адамға талап ету құқығы ауысады. Алайда, Сақтандыру шартының Сақтандырушыға қасақана залал келтірген адамға талап ету құқығының өтуін болдырмайтын талаптары жарамсыз болады.

86. Сақтандырушыға көшкен талап ету құқығы ол Сақтанушы (Сақтандырылған тұлға) мен залалдар үшін жауапты тұлға арасындағы қатынастарды реттейтін ережелерді сақтай отырып жүзеге асырылады.

87. Сақтанушы (Сақтандырылған тұлға) сақтандыру төлемін алған кезде Сақтандырушыға барлық құжаттар мен дәлелдемелерді беруге және оған өзіне ауысқан Сақтандырушының талап ету құқығын жүзеге асыруы үшін қажетті барлық мәліметтерді хабарлауға міндетті.

88. Егер Сақтанушы (Сақтандырылған тұлға) Сақтандырушы өтеген залалдар үшін жауапты адамға өз талап ету құқығынан бас тартса немесе бұл құқықты Сақтанушының (Сақтандырылған тұлғаның) кінәсінен жүзеге асыру мүмкін болмаса, Сақтандырушы сақтандыру төлемін толық немесе тиісті бөлігінде жүзеге асырудан босатылады және артық төленген соманы қайтаруды талап етуге құқылы.

16. Екіжақты (көптік) сақтандыру

89. Екіжақты (көптік) сақтандыру - бір нысанды әрқайсысымен дербес шарттар бойынша бірнеше Сақтандырушыда сақтандыру.

90. Екіжақты сақтандыру кезінде әрбір Сақтандырушы Сақтанушының алдында онымен жасалған Сақтандыру шарты шегінде жауапты болады, алайда Сақтанушының барлық Сақтандырушылардан алған сақтандыру төлемдері жалпы сомасы нақты залалынан аспауы тиіс.

91. Бұл ретте Сақтанушы кез келген Сақтандырушыдан онымен жасалған Сақтандыру шартында көзделген сақтандыру сомасы көлемінде сақтандыру төлемін алуға құқылы. Егер алынған сақтандыру төлемі нақты залалды өтемеген жағдайда, Сақтанушы жетіспейтін соманы басқа Сақтандырушыдан алуға құқылы.

92. Келтірілген залалды басқа Сақтандырушылар өтеуіне байланысты сақтандыру төлемінен толық немесе ішінара босатылған Сақтандырушы келтірілген шығындарды шегере отырып, Сақтанушыға сақтандыру сыйлықақыларының тиісті бөлігін қайтаруға міндетті.

17. Сақтандыру шартының жарамсыздығы және салдары

93. Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінде және көзделген мәмілелер жарамсыздығының жалпы негіздерінен басқа, сақтандыру шарты, егер:

- 1) Сақтандыру шартын жасасу кезінде сақтандыру нысаны болмаған;
- 2) құқыққа қарсы мүліктік мүдделер сақтандыру нысаны болып табылады;
- 3) сақтандыру жағдайы ретінде оның басталу ықтималдығы мен кездейсоқ белгілерінен айырылған және Сақтандыру шартының қолданылуы шегінде сөзсіз және объективті болуға тиіс оқиға көзделген, бұл туралы Тараптар немесе, кем дегенде, Сақтанушы сақтандыру жағдайы туралы көрінеу білсе;
- 4) Сақтанушы Сақтандыру шартын жасасу кезінде заңсыз пайда алу, оның ішінде сақтандыру жағдайы басталғаннан кейін Сақтандыру шартын жасасу мақсатын көрінеу қудалаған;
- 5) Сақтандырылған адамның келісімін алу міндетті болып табылатын жағдайларда оның келісімі болмаса;
- 6) сақтандыру шартының жазбаша нысаны сақталмаған жағдайларда, Сақтандыру шарты тоқтатылады.

94. Сақтандыру шарты жарамсыз деп танылған кезде Сақтандырушы Сақтанушыға одан алынған сақтандыру сыйлықақысын қайтаруға, ал Сақтанушы (Пайда алушы) - Сақтандырушыға одан алынған сақтандыру төлемін қайтаруға міндетті.

«Сентрас Иншуранс» СК» АҚ	СҚ-24 Шетелге шығатын тұлғалардың медициналық шығындарын ерікті сақтандыру ережесі	2020 жылғы 27.07. №4 басылым	19 бет 19-дан
		2020 жылғы 13.05. от №3 басылым орнына	

95. Егер Сақтандыру шарты Сақтанушының заңсыз іс-әрекеттері салдарынан туындаған негіздер бойынша жарамсыз деп танылса, бұл туралы Сақтандырушы Сақтандыру шартын жасасу сәтінде, сондай-ақ оны орындау процесінде білмесе және білуге тиіс болмаса, Сақтандырушы келтірілген шығындарды шегере отырып, Сақтандыру шартының мерзімі өтпеген сақтандыру сыйлықақысын Сақтанушыға қайтарады, ал егер сақтандыру төлемі жүргізілген жағдайда, төленген соманы қайтаруды талап етуге құқылы.

96. осындай салдар Сақтандырушыға Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 839-бабында көзделген сақтандыру төлемін төлеуден бас тартуға негіз беретін себептер бойынша Сақтандыру шарты жарамсыз деп танылған жағдайда да туындайды.

97. Егер Сақтандыру шарты қылмыстық мақсатқа қол жеткізуге бағытталса, онда Қазақстан Республикасы Азаматтық Кодексінің 157-бабының 4-6-тармағында көзделген салдарлар туындайды.

18. Дауларды шешу тәртібі

98. Сақтандырушы мен Сақтанушы (Сақтандырылған тұлға, Пайда алушы) арасында туындайтын Сақтандыру шарты бойынша дауларды тараптар тікелей келіссөздер жолымен қарайды.

99. Тараптар арасында келісімге қол жеткізілмеген кезде дау Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес шешіледі.

19. Ерекше талаптар

100. Тараптардың келісімі бойынша осы Ережеге сәйкес жасалатын Сақтандыру шартына Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін ерекше талаптар (сақтандыру ескертпелері, анықтамалар, ерекшеліктер және т.б.) енгізілуі мүмкін.

Прочитано и прошнуровано
19 листа (ов) 2012

Начальник УС ДМС

Войнова М.Д.

