

Сақтандырудың үлгілік шарттары

Сақтандырудың осы үлгілік шарттарымен (бұдан әрі – Үлгілік шарттар) «Сентрас Иншуранс» Сақтандыру компаниясы» Акционерлік қоғамы (бұдан әрі – Сақтандырушы) Сақтанушыға сақтандыру шарттарын жасасуды ұсынады:

1) Сақтандырушыға жазбаша жүгіну және Сақтандырушымен белгіленген нысанға сәйкес Сақтанушымен ресімделген және қолы қойылған сақтандыруға өтінішін толтыру жолымен. Мұндайда сақтандыру шарты Сақтандырушымен біржақты тәртіпте әзірленген Сақтандыру қағидаларына және осы Сақтандырудың үлгілік шарттарына Сақтанушының бірігуімен (бірігу шарты) Сақтанушыға Сақтандыру полисін беру жолымен жазбаша нысанда жасалады;

2) Сақтандырушының Интернет-ресурсын пайдалана отырып, сондай-ақ тиісті келісімнің негізінде Сақтандырушының серіктестері болып табылатын басқа ұйымдардың Интернет-ресурстарын пайдалана отырып, Сақтанушы және Сақтандырушының арасында электрондық нысанда ақпаратпен алмасу жолымен. Мұндайда сақтандыру шарты Сақтанушыны осы Сақтандырудың үлгілік шарттарына және Сақтандырушымен біржақты тәртіпте әзірленген Сақтандыру қағидаларына бірігу және белгіленген нысандағы Сақтандыру полисін ресімдеу жолымен жасалады.

Электрондық нысандағы сақтандыру шартын жасау үшін Сақтанушыға келесілер қажет:

1) Сақтандырушының немесе оның серіктесінің Интернет-ресурсында орналастырылған Сақтандырудың үлгілік шарттарымен және Сақтандыру қағидаларымен танысу;

2) Сақтандырушының және/немесе оның серіктестерінің Интернет-ресурстарына арналған сақтандырудың электрондық нысандағы өтінішінің өрістерін толтыру жолымен сақтандыру шартын жасау туралы өтінішті беру. Аталған өтініш 24 (жиырма төрт) сағат ішінде жарамды болады;

3) Интернет-ресурста берілген қолма-қол есеп айырусыз нысанды пайдалана отырып, сақтандыру сыйақысын төлеу.

4) Транзакцияның сәтті өтуі туралы процессингтік жүйеден ақпарат келіп түскеннен кейін, Сақтандырушы көрсетілген электрондық поштаның мекенжайы бойынша Сақтанушыға сақтандыру шартын жасасқаны туралы электрондық хабарлама түріндегі ақпаратты жолдайды.

5) сақтандыру сыйақысын төлей отырып, Сақтанушы сақтандыру шартын жасасқанға дейін Сақтандырушымен біржақты тәртіпте әзірленген Сақтандырудың үлгілік шарттарымен, Сақтандыру қағидаларымен танысқанын, және оларға қосылғанын растайды.

Сақтанушы сақтандыру сыйақысын төлеуге, ал Сақтандырушы сақтандыру жағдайы туындаған кезде Пайда көрушіге сақтандыру шартымен белгіленген тәртіпте және мерзімде сақтандыру сомасы шегінде (Сақтандырушы жауапкешілігінің лимиті) сақтандыру төлемін жүзеге асыруға міндеттенеді. Үлгілік шарттар «Сентрас Иншуранс» Сақтандыру компаниясы» АҚ шекарасынан тыс жерлерге шығатын тұлғалардың медициналық шығыстарын Ерікті сақтандырудың ережелері (бұдан әрі - Ережелер) негізінде әзірленді.

1 БӨЛІМ. ШАРТТЫҢ МӘНІ

1.1. Шетелге шығатын тұлғалардың медициналық шығыстарын ерікті сақтандыру - осы шарттың мәні болып табылады.

1.2. Сақтанушы сақтандыру сыйақысын төлеуге, ал Сақтандырушы сақтандыру жағдайы туындаған кезде Пайда көрушіге сақтандыру шартымен белгіленген тәртіпте және мерзімде сақтандыру сомасы шегінде (Сақтандырушы жауапкешілігінің лимиті) сақтандыру төлемін жүзеге асыруға міндеттенеді.

2 БӨЛІМ. ҚОЛДАНЫЛАТЫН ТҮСІНІКТЕР ЖӘНЕ АНЫҚТАМАЛАР

2.1. Шартта қолданылатын негізгі түсініктер және терминдер:

белсенді демалыс – сақтандырылған адамның әуесқой және кәсіби негіздегі спорттардан басқа белсенді демалу орындарында спорттық демалыспен, соның ішінде туризммен, спорттық бағдарлаумен, альпинизммен, жартасқа өрмелеумен, спелеотуризммен, рафтингпен, геокешингпен, каякингпен, армрестлингпен, дайвингпен, скейтбордингпен, авто-, мотоайдаулармен, аң аулаумен, сафаримен, кайтингпен, виндсерфингпен, сноубордпен, әуеде жүзумен, таулы жерлерге арналған велосипедтермен жүрумен, маунтинбайктермен жүру, мотобайкаларда жүрумен, картингтермен, шаңғымен, конькимен, суда жүруге арналған шаңғылармен жүрумен, теннис, гольф ойнаумен, парашюттен секірумен, тарзанқалардан секірумен, батырлық турнирлерде қатысумен, спартакиадаларға және т.б. қатысумен айналысуы;

кенеттен болған ауру - өміріне қауіп тудыратын органдарына және/немесе жүйелеріне зақым келуімен клиникалық белгілері бар Сақтандырылғанның денсаулық күйінің кенеттен өзгеруі;

Пайда көруші – Сақтандыру шартына сәйкес сақтандыру төлемін алушы болып табылатын тұлға;

Сақтандырылған – Сақтанушы өзіне қатысты Сақтандыру шартын жасасқан тұлға. Қазақстан Республикасынан тыс жерлерге уақытша кететін тұлға сақтандырылған болып есептеледі;

Медициналық шығыстар - төтенше медициналық көмек алуына байланысты Сақтандырылған тұлғаның тұратын (азаматтығы) елінен тыс пайда болатын сөзсіз, қажетті шығындар: Сақтандырылған тұлғаның тұрғылықты жеріне (азаматтығына) қайтып оралғанға дейін кейінге қалдыруға болмайтын білікті

практикалушы дәрігер көрсеткен және/немесе ұйғарған диагностика, терапевтік және/немесе хирургиялық емдеу, өйткені медициналық көмек көрсетуді кешіктіру ағзаның ауыр қайтымсыз жай-күйінің дамуына, тіпті өлімге дейін әкеп соқтырады;

Медициналық көшіру – егер Сақтандырылған тұлға Сервистік компанияның білікті қызметкерлерінің ұйғарымы негізінде мерзімінен бұрын қайта оралуға мәжбүр болған және тұрақты тұру аумағына ұшу күні (азаматтығы) Сервистік компания ұйымдастырған Сақтандырылған тұлғаның кері билетін немесе медициналық алып жүруін пайдалана алмаған жағдайда, сақтандыру аумағынан тұратын (азаматтық) елге шығуды Сервистік компанияның ұйымдастыруы;

Жазатайым оқиға – Сақтандырылған тұлғаның ағзасына механикалық электр немесе термиялық әсер ету нәтижесінде болған, оның салдары денсаулыққа зиян келтіруге, мертігуге не өлімге әкеп соққан тұлғаның еркінен тыс кенеттен орын алған, қысқа мерзімді оқиға (жағдай);

Өлгеннен кейінгі репатриация – қайтыс болған Сақтандырылған тұлғаның мәйітін Қазақстан Республикасындағы халықаралық әуежайдың не азаматтық елдің халықаралық әуежайының жерленген жеріне жақын жерге тасымалдауды ұйымдастыру. Қайтыс болғаннан кейін репатриация жөніндегі шығындар жерлеу және жерлеу жөніндегі шығындарды қоспағанда, Сақтандыру шартында айтылған сақтандыру сомасының шегінде жабылады;

Сервистік компания – Сақтандырушымен жасалған шарт негізінде сақтандыру елінің аумағында Сақтандыру шартында көзделген Сақтандырылған тұлғаға қызмет көрсетуді ұйымдастыруды, үйлестіруді және бақылауды жүзеге асыру міндеттемесін өзіне алатын заңды тұлға;

Сақтанушы - Сақтандырушымен Сақтандыру шартын жасасқан және сақтандыру сыйлықақысын төлеген тұлға. Егер Сақтандыру шартында өзге жағдай көзделмесе, Сақтанушы бір мезгілде Сақтандырылған тұлға болып табылады;

сақтандыру төлемі – сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтандырушы Сақтанушыға (Пайда алушыға) сақтандыру сомасы шегінде төлейтін ақша сомасы;

сақтандыру сыйлықақысы – Сақтанушы Сақтандырушыға оның міндеттемелерін қабылдағаны үшін төлеуге, Сақтанушыға (Пайда алушыға) Сақтандыру шартында белгіленген мөлшерде сақтандыру төлемін жүргізуге міндетті ақша сомасы;

сақтандыру сомасы (жауапкершілік лимиті) – сақтандыру объектісі сақтандырылған және сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтандырушы жауапкершілігінің шекті көлемін білдіретін ақша сомасы;

сақтандыру жағдайы – оның басталу ықтималдығы мен кездейсоқ белгілері бар, Сақтандыру шартында көзделген Сақтандырушының сақтандыру төлемін жүзеге асыру міндеті туындайтын оқиға;

Сақтандырушы – уәкілетті органның тиісті лицензиясы негізінде Сақтандыру шартын жасасу және орындау жөніндегі қызметті жүзеге асыратын заңды тұлға. Осы Ереже бойынша «Сентрас Иншуранс» акционерлік қоғамы Сақтандырушы болып табылады;

сақтандыру аумағы – Сақтандыру шартының сақтандыру қорғанысы қолданылатын аумақ. «Сақтандыру аумағы» ұғымына Қазақстан Республикасының аумағы, Сақтандырылған тұлғаның тұрақты тұратын елінің аумағы, Сақтандырылған тұлға болып табылатын елдің аумағы, азаматы/резиденті енгізілмейді;

Зақым - дене зақымдануы, соғылуы, созылуы, жаралануы, сынуы, ағзаның немесе байламның үзілуі, шығуы (бірнеше рет пайда болатын әдеттегі шығуды қоспағанда, болмашы күштің салдарынан немесе буындағы қандай да бір белгілі бір қозғалыста), күйік, үсік, жылу соққысы, суға батуы, ағзаның салқындауы, тыныс алу жолдарына бөтен дененің кездейсоқ түсуі нәтижесінде кенеттен тұншығу, электр тогымен не 19-дан 4-бет найзағаймен зақымдану, жануарлармен, өсімдіктермен немесе жәндіктермен байланыс нәтижесінде і болған зақымдану;

тасымалдау бойынша шығындар – орнын ауыстыру, көшіру немесе репатриациялау бойынша шығындар;

шұғыл амбулаториялық-емханалық көмек – ағзаның өмірлік маңызды функцияларын қалпына келтіру, қолдау мақсатында қолданылатын жедел медициналық көмек 2 (екі) сағаттан артық кейінге қалдырылуы мүмкін емес.

шұғыл ауруханаға жатқызу – шұғыл медициналық көмек (оның ішінде шұғыл хирургиялық және дәрі-дәрмекпен емдеу) жедел көрсетілуі тиіс және жағдай туындағаннан кейін 2 (екі) тәуліктен артық кейінге қалдырылуы мүмкін емес, медициналық көмек көрсетуден бас тарту немесе кешігу ағзаның ауыр қайтымсыз жай-күйінің, тіпті өлімге дейін дамуына әкеп соқтырады.

эпидемия/пандемия – белгілі бір аймақ шегінде уақыт пен кеңістікте жаппай өршіп келе жатқан, әдетте осы аумақта тіркелетін аурушандық деңгейінен айтарлықтай жоғары адамдардың жұқпалы ауруының таралуы.

3 БӨЛІМ. САҚТАНДЫРУ НЫСАНЫ

3.1. Сақтандыру нысаны Сақтандыру шартында көрсетілген аумақта сақтандыру мерзімі ішінде шетелде болған кезеңде Сақтанушының (Сақтандырылған тұлғаның) кенеттен ауруына және/немесе денсаулығының өзге де бұзылуына байланысты медициналық шығындарға байланысты Сақтанушының (Сақтандырылған тұлғаның) мүлдіктік мүдделері Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін сақтандыру нысаны болып табылады.

4 БӨЛІМ. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЫ

4.1. Сақтандыру шартында көрсетілген оның қолданылу мерзімі кезеңінде және Сақтандырылғанның сақтандыру аумағында болуы кезеңінде кенеттен ауырғаннан Сақтандырылғанның шұғыл медициналық көмекке жүгінуі нәтижесінде пайда болуы медициналық шығындардың туындауына ықпал еткен оқиға сақтандыру жағдайы болып табылады. Сақтандыру шартының қолданылу мерзімі сақтандыру шартының қолданылу мерзімі басталған күннен бастап, атап айтқанда Алматы қаласының уақыты бойынша 00-01 сағат, бірақ сақтандырылған адамның сақтандыру аумағында болған кезеңінен және сақтандыру шартының аяқталу күнінен ерте емес, атап айтқанда Алматы қаласының уақыты бойынша 23-59 сағат кезең болып саналады. Шығыстарды сақтандырушы Шарттың 10-бөліміне сәйкес сақтандыру шартының қолданылу мерзімі кезеңінде ғана өтеуге тиіс.

4.2. Сақтандыру арқылы қорғаудың қолданылу кезеңі сақтандырылған адамның сақтандыру шартында көрсетілген мемлекеттің шекарасын кесіп өткен сәттен басталады (паспорттағы шекара қызметтерінің белгісі), бірақ сақтандыру кезеңі басталғаннан ерте емес, және сақтандырылған адамның тұрақты тұратын елдің шекарасын кесіп өткен кезде не болмаса сақтандырылған адамның сақтандыру шартының талаптарына сәйкес сақтандыру сыйақысын төлеген жағдайда сақтандыру шартында көрсетілген Алматы қаласының уақыты бойынша 00-00 сағатта қайта оралу уақытымен тоқтатылады. Сақтандыру арқылы қорғаудың қолданылатын күндер саны сақтандыру шартында көрсетіледі.

5 БӨЛІМ. САҚТАНДЫРУ ОҚИҒАЛАРЫНАН АЛЫП ТАСТАУ ЖӘНЕ САҚТАНДЫРУДЫ ШЕКТЕУ

5.1. Сақтандыру шартын жасасу кезінде жасы 81 (сексен бір) жыл және одан жоғары тұлғалар сақтандыруға қабылданбайды.

5.2. Сақтандырушы сақтанушының және/немесе сақтандырылушының сақтандыру аумағында шеккен және Сақтандыру төлемдеріне байланысты шығындары бойынша сақтандыру төлемін жүзеге асыру жөніндегі міндеттемелерді мойнына алмайды:

1) сақтандыру мерзімі басталғанға дейін болған аурулармен байланысты Сақтандырылған тұлғаның денсаулық жағдайының нашарлауына немесе қайтыс болуына, олар бойынша емделу жүргізілгеніне немесе жүргізілмегеніне қарамастан және осы емдеуге қатысты жұмсалған шығындарға байланысты, сондай-ақ егер саяхат Сақтандырылған тұлғаға денсаулық жағдайы бойынша қарсы көрсетілсе және/немесе болған аурудың ағынын ушықтыруы мүмкін болса (оның асқынуына себеп болуы);

2) туа біткен ауытқулар мен даму кемістіктері;

3) Сақтандырылған тұлғаның өміріне тікелей қауіп төндіретін кенеттен асқынуларды (жай-күйлерді) қоспағанда, созылмалы ауруларды, олардың асқынуларын, салдарлары мен асқынуларын диагностикалау және емдеу;

4) венерологиялық аурулармен және жыныстық жолмен берілетін аурулармен;

5) психикалық аурулармен, бұзылулармен және олардың асқынуларымен, аффективтік және невротикалық бұзылулармен;

6) ағзаның кез келген органдары мен жүйелерінің қатерлі және қатерсіз ісіктері;

7) табиғи зілзалалар және аса қауіпті инфекцияларға (эпидемиялар, пандемиялар сапарына дейін уәкілетті орган ресми жариялаған кезде) сондай-ақ жұқпалы (ішек және балалар инфекцияларынан басқа) және паразиттік аурулармен, оның ішінде туберкулезбен, бруцеллезбен, вирустық гепатиттермен, атиптік пневмониямен, сондай-ақ сапарға дейін жарияланған мемлекеттік билік органдарының іс-әрекеттері мен шешімдеріне байланысты Сақтандырылған тұлғаның денсаулығына зиян келтіру немесе қайтыс болуы;

8) сақтандыру аумағында тексеру және/немесе емдеу алу үшін әдейі мақсатпен;

9) жүктілік, босану, аборт (сақтандырылған адамның өміріне тікелей қауіп төндіретін және жүктілік мерзімі 12 аптадан аспайтын жағдайлардан басқа), сондай-ақ етеккір циклінің бұзылуы;

10) төменде аталған жағдайларда (егер бұл тәуекел қосымша төленбесе) Сақтандырылған тұлғаның денсаулығына зиян келтірумен (денсаулық жағдайының нашарлауымен) немесе қайтыс болуымен):

- Сақтандырылған тұлғалардың ауыр (зиянды) жұмыстың немесе кәсіби немесе әуесқойлық спортпен шұғылданудың кез келген нысандарын орындаған кезде;

- Сақтандырылған тұлғаның кез келген жарыстарға (сынақтарға, жарыстарға) қатысуы кезінде;

- Сақтандырылған тұлғаның жасы бойынша;

11) (жарияланған немесе жарияланбаған), әскери іс-әрекеттермен, маневрлермен немесе өзге де әскери іс-шаралармен, азаматтық соғыспен, терроризмге қарсы операциялармен, әр түрлі халықтық толқулармен немесе ереуілдермен, ядролық жарылыстың, радиацияның немесе радиоактивті зақымданудың әсерімен байланысты өзге де іс-шаралармен байланысты Сақтандырылған тұлғаның денсаулығына зиян келтіру (денсаулық жағдайының нашарлауымен) немесе қайтыс болуы;

12) Сақтандырылған тұлғаға үйде немесе қонақ үйде медициналық медбикенің күтім жасауы немесе жеке күтімді ұйымдастыру;

13) жергілікті емдеуге болатын және Сақтандырылған тұлғаның саяхатын жалғастыруға кедергі келтірмейтін аурулар немесе жарاقاتтар болған жағдайда эвакуациялау;

14) Сақтандырушымен келісілмеген кез келген көшіру және/немесе репатриациялау, сондай-ақ Сақтандырылған тұлғаның тұрақты тұратын еліне (азаматтығы) көшіруден ерікті түрде бас тартуы нәтижесінде туындаған шығындар бойынша;

15) жүрек, қан тамырлары, жүйке жүйесі ауруларымен, ангиографиямен байланысты, тіпті оларды жүргізуге медициналық айғақтары болған жағдайда да, ағзалар мен тіндерді транспланттаумен, емдеудің экстракорпоралдық әдістерімен байланысты пластикалық және қалпына келтіру хирургиясы, ортопедия, хирургиялық араласулар;

16) көзілдіріктерді, контактілі линзаларды, есту аппараттарын іріктеу, жөндеу және сатып алумен (қамтамасыз ету), протездік-ортопедиялық құралдарды, глюкометрлерді және т.б. медициналық бұйымдарды сатып алумен, сондай-ақ биологиялық белсенді қоспаларды сатып алумен байланысты шығындар;

17) протездеудің, остеосинтездің және остеопластиканың кез келген түрі;

18) медициналық көзқарас тұрғысынан шұғыл көмек үшін қажетті болып табылмайтын немесе дәрігер тағайындамаған қызметтерді ұсыну;

19) дәстүрлі емес әдістермен емдеу және диагностикалау;

20) санаториялық-курорттық емдеу, санаториялық қамқорлық күтім;

21) кез келген профилактикалық тексерумен, емделумен және оны бақылаумен, жалпы медициналық тексерумен, қайта тексерумен, егумен, тігістерді алып тастаумен, таңумен (шұғыл көмек көрсетілгеннен кейін жағдайдың нашарлауына байланысты жағдайлардан басқа) байланысты;

22) Сақтандырылған тұлғаның күн күйіктерін емдеу;

23) иммундық тапшылық вирусын (АИТВ);

24) Сақтандырылған тұлғаның кез келген елдің қарулы күштеріндегі жұмысы;

25) сақтандыру жағдайының басталуына байланысты Сақтандырушымен немесе Сақтандырушының өкілімен телефон (факсимильдік) байланысы жағдайларын қоспағанда, телефон арқылы сөйлесуді қоса алғанда, медициналық емес сипаттағы қызметтерді алуға құқығы бар;

26) уақытша болатын елдің қолданыстағы заңнамасына сәйкес сақтандырылған адамға қатысты әкімшілік жаза немесе қылмыстық қудалауға әкеп соққан құқыққа қарсы іс-әрекет жасау немесе жасау әрекеті;

19-дан 7-бет

27) Сақтандырылған тұлғаны емдеу және/немесе оның туыстары жүзеге асыратын оны күту;

28) тиісті лицензиясы жоқ медициналық мекеменің (дәрігердің) қызмет көрсетуіне байланысты не медициналық көмек көрсету кезінде лицензияның қолданылуы тоқтатыла тұрған болса;

29) егер мұндай көмекті спорттық команданың дәрігері көрсеткен болса немесе жарыстарды немесе жиындарды ұйымдастырушылар қамтамасыз етсе, спорттық жарыстар мен жиындарға қатысу мақсатында шетелге барған жағдайда Сақтандырылған тұлғаға медициналық көмек көрсетумен;

30) көлік құралын жүргізуге құқығы жоқ Сақтандырылған тұлғаның көлік құралын жүргізуі салдарынан болған жазатайым оқиғамен байланысты;

31) нәтижесінде өзіне қасақана дене жарақатын (жарақатын) келтіру, алкогольдік ішімдіктер мен есірткі құралдарын немесе өзге де заттарды пайдалану және/немесе оларды қолданудың салдары (аскынуы), сондай-ақ өзін ақталмаған тәуекелге ұшырату (басқа адамның өмірін құтқару әрекеттерінен басқа) нәтижесінде Сақтандырылған тұлғаның денсаулығына зиян келтіру (денсаулық жағдайының нашарлауы) немесе қайтыс болуы;

32) табиғи және техногендік апаттардың әсері нәтижесінде туындаған аурумен;

33) моральдық зиянды, жіберіп алған пайданы өтеу және тұрақсыздық айыбын төлеумен;

34) Сақтандыру жағдайының басталуына байланысы жоқ басқа шығындар

6 БӨЛІМ. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ ЖӘНЕ МІНДЕТТЕРІ

6.1. Сақтандырушы міндетті:

1) Сақтанушыны ережелермен таныстыруға;

2) сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтандыру шартында белгіленген мөлшерде, тәртіппен және мерзімдерде сақтандыру төлемін жүргізуге;

3) сақтандыру құпиясын қамтамасыз ету;

4) Сақтанушыға Сақтандыру шартын, ал ол жоғалған кезде телнұсқа беруге (Сақтандыру шартын жазбаша нысанда ресімдеу кезінде);

5) Сақтанушыға (Сақтандырылған тұлғаға) Ереженің 66-тармағына сәйкес сақтандыру жағдайында шығындарды азайту үшін жұмсаған шығындарды өтеуге;

6) сақтандыру жағдайының басталу фактісін тіркеуге;

7) сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін қажетті құжаттар пакеті толық ұсынылмаған жағдайда, құжаттарды алған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде Сақтанушыға (Сақтандырылған тұлғаға) немесе Пайда алушы болып табылатын өзге тұлғаға жетіспейтін құжаттарды көрсете отырып, анықтама беруге;

8) Қазақстан Республикасының "Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы" Заңында көзделген жағдайларда Сақтанушы шартты мерзімінен бұрын тоқтатқан кезде сақтандыру төлемін жүзеге асыру жөніндегі, сақтандыру сыйақысын қайтару жөніндегі операцияларды жүргізбеу және (немесе) тоқтата тұруға;

9) Шартпен және Қазақстан Республикасының заңнамаларымен көзделген басқа міндеттерді орындауға міндетті.

6.2. Сақтандырушы құқылы:

1) сақтандыру төлемінің уақтылы төленуіне;

2) Сақтанушыдан сақтандыру жағдайының басталу ықтималдығын және оның басталуынан (сақтандыру тәуекелінен) ықтимал залалдың мөлшерін айқындау үшін елеулі маңызы бар мән-жайлар туралы мәліметтерді алуға, егер бұл мән-жайлар Сақтандырушыға белгілі болмаса және белгілі болмауы тиіс;

3) Сақтанушы хабарлаған ақпаратты, сондай-ақ Сақтанушының ережелердің және/немесе Сақтандыру шартының талаптары мен талаптарын орындауын тексеруге;

4) осы Ережеде көзделген тәртіппен және мерзімде Сақтандыру шартын мерзімінен бұрын бұзуға;

5) осы Ережеде және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларда сақтандыру төлемін толық немесе ішінара жүзеге асырудан бас тартуға;

6) Сақтанушыдан сақтандыру жағдайының фактісін, оның туындау мән-жайларын анықтау үшін қажетті ақпаратты талап етуге;

7) сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиғаның себептері мен мән-жайларын дербес анықтауға, оның ішінде құзыретті органдарға сұрау салу жіберуге;

8) Сақтанушының келісімімен Сақтанушының атынан және тапсырмасы бойынша сотта іс жүргізуді өзіне қабылдауға;

9) тәуекел дәрежесі ұлғайған жағдайда Сақтандыру шартын бұзу және/немесе тәуекелдің ұлғаюына мөлшерлес қосымша сақтандыру сыйақысын төлеу жолымен Сақтандыру шартының талаптарын өзгертуді талап етуге міндетті. Егер Сақтанушы Сақтандыру шартын бұзу және/немесе сақтандыру сыйлықақысын қосымша төлеу жолымен Сақтандыру шартының талаптарын өзгертуге қарсылық білдірсе, Сақтандырушы осы Ережеде көзделген тәртіппен және мерзімде Сақтандыру шартын бұзуды талап етуге құқылы;

10) қызметтерін пайдалана мөлшерін бағалау үшін тәуелсіз сарапшының келтірілген зиян жәбірленушінің сақтандыру төлемінің мөлшерін айқындаудың сақтандыру жағдайы басталған кезде;

11) осы Ережеде және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген жағдайларда зиян келтіргені үшін жауапты адамға кері талап қою құқығын беруге;

12) Қазақстан Республикасының заңнамасында айқындалған жағдайларда Сақтандыру шартын жарамсыз деп тануды талап етуге;

13) Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына қайшы келмейтін басқа да әрекеттер жасауға құқылы.

6.3. Сақтанушы міндетті:

1) Сақтандыру шартында белгіленген мөлшерде, тәртіппен және мерзімде сақтандыру сыйлықақысын төлеуге;

2) Сақтандырушыны Сақтандыру шартында және Ережелерде белгіленген тәртіппен және мерзімде сақтандыру жағдайының басталғаны туралы хабардар етуге;

3) сақтандыру жағдайынан болған залалды азайтуға шаралар қолдануға;

4) Сақтандыру шартын жасасу кезінде және қолданылу кезеңінде Сақтандырушыға сақтандырылған сақтандыру объектілеріне қатысты қолданыстағы немесе жасалатын барлық Сақтандыру шарттары туралы хабарлауға;

5) Сақтандырушының өкіліне сақтандыру жағдайы басталуының шығын мөлшерін, себептері мен өзге де мән-жайларын анықтауға жәрдемдесуге;

6) егер талап қою мерзімі ішінде Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына немесе осы Ережеге сәйкес пайда алушыны/Сақтанушыны сақтандыру төлемін алу құқығынан толық немесе ішінара айыратын мән-жай табылса, алынған сақтандыру төлемін Сақтандырушыға толық көлемде немесе ішінара қайтаруға;

7) Сақтандыру шарты немесе ережелер бойынша қажетті құжаттардың, сақтандыру жағдайына байланысты құжаттардың, сондай-ақ Сақтандырушының сақтандыру жағдайының басталуына кінәлі тұлғаға залалдарды (суброгацияларды) өтеуге талап ету құқығын жүзеге асыру үшін қажетті құжаттардың, дәлелдемелер мен мәліметтердің сақталуын және Сақтандырушыға берілуін қамтамасыз етуге;

8) егер Сақтандырушы Сақтандырушының да, Сақтанушының (Сақтандырылған тұлғаның) да мүдделерін қорғау үшін өз өкілін тағайындау қажет деп тапса, сақтандыру жағдайының басталуына байланысты аталған Сақтандырушының осындай мүдделерді қорғауы үшін сенімхат және/немесе өзге де қажетті құжаттарды аталған тұлғаларға беруге; Сақтандырушының сақтандыру жағдайының басталуына байланысты сақтанушының (Сақтандырылған тұлғаның) мүдделерін сотта білдіруге немесе өзге де 19-дан 11-бет Сақтанушының (Сақтандырылған тұлғаның) құқықтық қорғалуын жүзеге асыруға құқығы бар, міндетті емес;

9) Сақтандырушыны сақтандыру тәуекелінің жай-күйі туралы хабардар етуге;

10) Сақтандырушының талап етуі бойынша сақтандыру жағдайы басталғаннан кейінгі уақыт кезеңіндегі өз денсаулығының жай-күйі туралы құжаттарды беруге;

11) медициналық ұйымдардың дәрігерлерін сақтандыру жағдайына қатысты бөлігінде Сақтандырушы алдындағы құпиялылық міндеттемелерінен босатуға;

12) Сервистік компания үйлестірушісінің, дәрігерлердің, Сақтандырушының нұсқауларын орындау;

13) Сақтандырушыға сақтандыру жағдайына байланысты барлық мән-жайларды анықтау үшін Сақтандырушыға қажетті медициналық және сақтандыру жағдайына қатысы бар басқа да құжаттарды қоса алғанда, барлық ақпаратты беруге;

14) Сақтандырылғандарды осы Ереженің талаптарымен таныстыру;

15) Сақтандырушының мүдделеріне қарсы бағытталған іс-әрекеттер жасамауға, сондай-ақ: қандай да бір міндеттемелер қабылдамауға, Сақтандырушының келісімінсіз қандай да болсын ұсыныстар қабылдамауға, Пайда алушыға келтірілген зиянды өтеу есебіне ешқандай төлем жасамауға, сондай-ақ құтқару жұмыстарын ұйымдастыру жөніндегі іс-әрекеттерді, сондай-ақ сақтандыру жағдайына байланысты залалды азайту мақсатында іс-әрекеттерді қоспағанда, Сақтандырушының жазбаша келісімінсіз сақтандыру жағдайына қатысы бар төлемдердің сомалары мен мерзімдері бойынша міндеттемелер бермеуге;

16) сақтандыру талаптарын орындауға **міндетті** (Сақтандырылған тұлғалардың Сақтандыру шартының талаптарын бұзуы Сақтанушының өзінің сақтандыру шартының талаптарын бұзуы ретінде бағаланады).

6.4. Сақтанушы құқылы:

1) осы Ережемен және Сақтандыру шартының талаптарымен танысуға;

2) Сақтандыру шартын, ал ол жоғалған жағдайда телнұсқасын алуға (Сақтандыру шартын жазбаша нысанда ресімдеу кезінде);

3) Сақтандырушының сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тарту немесе оның мөлшерін азайту туралы шешіміне Қазақстан Республикасының заңдарында белгіленген тәртіппен дау айтуға;

4) шығындарды төлеген жағдайда сақтандыру төлемін дербес алуға;

5) сақтандыру құпиясына;

6) Сақтандырушыдан Сақтандыру шартының талаптары мен қолданылу тәртібін түсіндіруді талап етуге;

7) медициналық мекемелерде Сақтандыру шартында айқындалған медициналық қызметтер көрсетілуін талап етуге міндетті. Мұндай медициналық қызмет көрсетуден бас тартқан жағдайда Сақтанушы (Сақтандырылған тұлға) бұл туралы Сақтандырушыға (сервистік компанияға) дереу хабарлауға тиіс. Сақтанушыда (Сақтандырылған тұлғада) мұндай мүмкіндік болмаған жағдайда Сақтанушының (Сақтандырылған тұлғаның) өтініші бойынша Сақтанушы (Сақтандырылған тұлға) уәкілеттік берген кез келген тұлғаны хабардар ете алады;

8) Сақтанушының Сақтандыру шартына немесе осы Ережеге сәйкес сақтандырушыдан сақтандыру төлемін алу құқығы Сақтанушы таңдаған сақтандырудың медициналық бағдарламаларына қатысты сақтандыру жағдайы басталған кезден бастап туындайды;

9) Ереженің 61-тармағына сәйкес сақтандыру жағдайымен келтірілген шығындарды болдырмау немесе азайту мақсатында Сақтанушы шеккен шығындардың орнын толтыруды Сақтандырушыдан алуға;

19-дан 12-бет

10) Сақтандыру шартын мерзімінен бұрын бұзуға;

11) егер Сақтандыру шартында басқа жағдайлар көзделмесе, Сақтандыру шарты бойынша Сақтанушыдан өзге тұлға сақтандырылған жағдайда, Сақтанушы (Сақтандырылған тұлға) сақтандыру аумағына кеткенге дейін жұмыс уақытында бұл туралы Сақтандырушыға жазбаша түрде хабарлай отырып, Сақтандырылған тұлғаны ауыстыруға;

12) сақтандыру жағдайы басталғанға дейін Сақтандырылған тұлға болып табылмайтын Пайда алушыны, бұл туралы Сақтандырушыны жазбаша хабардар ете отырып, басқа тұлғамен ауыстыруға міндетті. Пайда алушыны оның Сақтанушымен келісімінен туындайтын Сақтандыру шарты бойынша белгілі бір міндеттерді орындағаннан немесе Сақтандырушыға сақтандыру төлемін жүзеге асыру жөнінде талап қойғаннан кейін басқа тұлғамен ауыстыруға болмайды;

13) Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына қайшы келмейтін басқа да әрекеттер жасауға құқылы.

6.5. Осы бөлімде көзделген Тараптардың құқықтары мен міндеттері толық болып табылмайды, Тараптар Шарттың және ережелердің басқа бөлімдерінде көзделген құқықтарды және міндеттерді атқарады.

7 БӨЛІМ. САҚТАНДЫРУ ТӘУЕКЕЛІН ҰЛҒАЙТУДЫҢ САЛДАРЫ

7.1. Сақтандыру шартының қолданылуы кезеңінде Сақтанушы (Сақтандырылған тұлға) Сақтандыру шартын жасасу кезінде Сақтандырушыға хабарланған мән-жайлардағы өзіне белгілі болған елеулі өзгерістер туралы, егер бұл өзгерістер сақтандыру тәуекелінің ұлғаюына елеулі әсер етуі мүмкін болса, Сақтандырушыға дереу хабарлауға міндетті.

7.2. Сақтандыру тәуекелін ұлғайтуға әкеп соғатын мән-жайлар туралы хабардар етілген Сақтандырушы Сақтандыру шартын бұзу және/немесе тәуекелдің ұлғаюына мөлшерлес қосымша сақтандыру сыйлықақысын төлеу жолымен Сақтандыру шартының талаптарын өзгертуді талап етуге құқылы.

7.3. Егер сақтанушы немесе сақтандырылған адам сақтандыру шартын бұзу және/немесе сақтандыру сыйлықақысын қосымша төлеу жолымен Сақтандыру шартының талаптарын өзгертуге қарсылық білдірсе, Сақтандырушы Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Сақтандыру шартын бұзуды талап етуге құқылы.

7.4. Сақтанушы немесе Сақтандырылған тұлға осы бөлімнің 7.1-тармағында көзделген міндеттерді орындамаған жағдайда, Сақтандырушы Сақтандыру шартын бұзуды және Сақтандыру шартын бұзудан келтірілген шығындарды өтеуді талап етуге құқылы.

7.5. Егер сақтандыру тәуекелінің ұлғаюына әкеп соғатын мән-жайлар жойылса, Сақтандырушының Сақтандыру шартын бұзуды талап етуге құқығы жоқ.

8 БӨЛІМ. САҚТАНДЫРУ ОҚИҒАСЫ (ЖАҒДАЙЫ) ТУЫНДАҒАН КЕЗДЕГІ ТАРАПТАРДЫҢ ӨЗАРА ІС-ҚИМЫЛЫ

8.1. Сақтандыру жағдайының басталғанын, сондай-ақ ол келтірген залалдарды дәлелдеу Сақтанушыға (Сақтандырылған тұлғаға, Пайда алушыға) жүктеледі;

8.2. Пайда алушының Сақтанушының немесе Сақтандырылған тұлғаның оны жасағанына немесе жасалмағанына қарамастан, барлық мән-жайлар кезінде сақтандыру жағдайының басталғаны туралы Сақтандырушыға хабарлауға құқығы бар.

8.3. Сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтандырылған тұлға Сервистік компаниямен және/немесе Сақтандырушымен дереу байланысуға және хабарлауға міндетті:

- 1) тегі, аты, әкесінің аты;
- 2) Сақтандыру шартының нөмірі және қолданылу мерзімі;
- 3) Сақтандырушының атауы;
- 4) өзінің орналасқан жері (орналасқан ел, қала);
- 5) байланыс телефондары;
- 6) сақтандыру жағдайының мән-жайын және талап етілетін медициналық көмектің ықтимал сипатын қысқаша сипаттауға міндетті.

8.4. Сервистік компаниядан нұсқаулар алғаннан кейін Сақтандырылған тұлға алынған нұсқауларға қатаң сәйкестікте әрекет етуі тиіс.

8.5. Сақтандыру жағдайы басталған кезде Сервистік компания Сақтандырушының атынан Сақтандырылған тұлғаға медициналық көмек және Сақтандыру шартында көрсетілген басқа да қосымша қызметтер көрсетуді қамтамасыз етеді.

8.6. Шұғыл жағдайда, егер Сақтандырылған тұлғаға Сервистік компаниямен байланыса алмаса және Сақтандырылған тұлға медициналық шығындарды дербес төлейді, Сақтандырылған тұлға болған жағдай туралы Сақтандырушыға телефон арқылы не Сақтандыру шартында көрсетілген электрондық мекенжай бойынша 48 (қырық сегіз) сағат ішінде хабарлауға және Сақтандыру шартында көрсетілген электрондық мекенжайға хабарлауға міндетті:

- 1) Сақтандырылғанның аты, тегі, әкесінің аты, тұрғылықты жерінің мекенжайы және азаматтығы;
- 2) Сақтандыру шартының нөмірі және қолданылу кезеңінің мерзімі;
- 3) Сақтандырылған тұлға жіберілген емдеу мекемесінің атауы, мекенжайы және телефоны;
- 4) емдеуші дәрігердің аты, мекенжайы және телефоны;

8.7. Ерекше жағдайларда, Сақтандырылған тұлға қандай да бір техникалық немесе өзге де дәлелді себептер бойынша Сервистік компаниямен байланыса алмаса, кез келген дәрігерге немесе кез келген медициналық мекемеге жүгінуге және оған көрсетілген медициналық көмек үшін шығындарды өз бетінше төлеуге құқылы, содан кейін Сақтандырылған тұлға Сақтандырушыға сақтандыру төлемін жүзеге асыру/жүзеге асырудан бас тарту туралы шешім қабылдау және қарау үшін құжаттарды ұсыну құқығы бар. Құжаттардың тізбесі және беру мерзімі 9 бөлімде ұсынылған.

9 БӨЛІМ. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЫНЫҢ БАСТАЛҒАНЫН ЖӘНЕ ЗАЛАЛ МӨЛШЕРІН РАСТАЙТЫН ҚҰЖАТТАРДЫҢ ТІЗБЕСІ

9.1. Сақтандыру төлемін алу үшін, Сақтандырылған тұлға шығындарды өз бетінше төлеген кезде, алынған медициналық қызметтер үшін, тұрақты тұратын еліне қайтып оралғаннан кейін 5 (бес) жұмыс күні ішінде Сақтандырушыға сақтандыру жағдайының басталғаны туралы жазбаша өтініш және сақтандыру төлемі үшін қажетті құжаттарды ұсынуы тиіс:

- 1) Сақтанушының/Сақтандырылған тұлғаның сақтандыру жағдайының туындауы туралы өтініші;
- 2) Сақтандыру шартының түпнұсқасы (телнұсқасы);
- 3) Сақтанушының/Сақтандырылған тұлғаның жеке басын куәландыратын құжаттар;
- 4) медициналық қызметтерді алуды растайтын құжаттар:

Сақтандырылған адамға шұғыл амбулаториялық емханалық көмек, шұғыл емдеуге госпитализациялау, стоматологиялық емдеу көрсетілген жағдайда:

-сақтандырылған адамның Т.А.Ә., белгіленген диагнозы мен тексеру нәтижелері көрсетілген, емдеу мекемесінің мөрімен расталған сақтандырылушыға көрсетілген медициналық көмекті растайтын құжаттардың түпнұсқасы немесе нотариалды куәландырылған көшірмесі;

- шоттың, фискалдық, тауарлық чегі немесе медициналық көмекке төлем жасағанын растайтын басқа құжаттың түпнұсқасы;

Шұғыл дәрі-дәрмектермен емдеу көрсетілген жағдайда:

- сақтандырылған адамның Т.А.Ә. көрсетілген, диагноздың құжаттамалық растауын ұсына отырып, емдеу мекемесінің мөрімен расталған рецептінің түпнұсқасы;
 - шоттың, фискалдык, тауарлық чегі немесе төлем жасағанын растайтын басқа құжаттың түпнұсқасы (әрбір дәрі-дәрмектің атауын, санын, сатып алған күнін және әрбір бірлігі үшін бағасын көрсете отырып);
 - 5) Сақтандырылған тұлғаның қайтыс болғаннан кейін репатриациясы жағдайында Сақтанушы/ Пайда алушы келесіні қосымша табыс етуге міндетті:
 - қайтыс болуы туралы куәліктің түпнұсқасы немесе нотариалды куәландырылған көшірмесі;
 - Сақтандырылған тұлғаның қайтыс болу себебі туралы ақпаратты қамтитын заң актілерінде көзделген құжаттардың көшірмелері;
 - Пайда алушының сақтандыру төлемін алуға құқығын растайтын құжат;
 - 6) үшінші тұлғаның төтенше жағдайда шұғыл сапары жағдайында:
 - үшінші тұлғаның шұғыл сапарын растайтын билеттердің түпнұсқалары немесе көшірмелері;
 - 7) Сақтандырылған тұлғаны медициналық көшіру жағдайында:
 - осы тармақтың 1-5, 7 және 9-тармақшаларына (қажет болған жағдайда) сәйкес құжаттар тізбесі;
 - 8) Сақтандырылған тұлғаның балалары қайтарылған жағдайда:
 - Сақтандырылған тұлғаның балаларының тұрақты тұратын (азаматтығы) еліне қайтарылғанын растайтын билеттердің түпнұсқалары немесе көшірмелері.
- 9.2. Сақтанушы/Сақтандырылған тұлға тұрақты тұрғылықты жеріне келгеннен кейін 5 (бес) мерзімі ішінде сақтандыру жағдайының басталғаны туралы өтінішті және төлем жүргізуге қажетті құжаттарды ұсынбаған жағдайда Сақтандырушы сақтандыру төлемін төлеуден бас тартуға құқылы.
- 9.3. Аталған құжаттардан басқа, Сақтандырушы егер нақты мән-жайларды ескере отырып, сұралатын құжаттардың болмауы сақтандыру жағдайының фактісі мен себептерін анықтау және Сақтандыру шартында айтылған мерзімде залал мөлшерін анықтау мүмкін болмаса (немесе өте қиын) Сақтанушыдан басқа да құжаттарды талап ете алады.
- 9.4. Сақтандырылған тұлғаға көрсетілген медициналық қызметтерді Сервистік компания төлегенде, Сақтанушы (Сақтандырылған тұлға) тек өтініш береді, қалған құжаттарды Сервистік компания Сақтандырылған тұлғаға қызмет көрсету туралы шартта көрсетілген құжаттар тізбесіне сәйкес ұсынады.

10 БӨЛІМ. САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМІНІҢ КӨЛЕМІН АНЫҚТАУ. ОНЫ ЖҮЗЕГЕ АСЫРУДЫҢ ТӘРТІБІ ЖӘНЕ ШАРТТАРЫ

- 10.1. Сақтандырылған тұлға болатын елдегі медициналық шығындарды өтеуге арналған Сервистік компания төлеген (сақтандыру шартында көзделген сақтандыру жағдайы басталған кезде медициналық көмек көрсеткені және сақтандырылушының өзге де шығыстары үшін) сақтандыру төлемі Сақтандырушы Сақтандырылған тұлғаға қызмет көрсету туралы шарттың талаптарына сәйкес оған Сервистік компания берген шоттарды төлеу жолымен жүргізіледі.
- 10.2. Сақтандырылған адамның мынадай шығыстары өтелуге жатады:
- 1) сақтандырылған адамның емдеуші дәрігердің пікірі бойынша 2 (екі) сағаттан артық кейінге қалдырылуы мүмкін емес және шұғыл көмек көрсету кезінде қажетті болып табылатын шұғыл амбулаториялық емханалық көмекке жүгінуі нәтижесінде туындаған шығыстар (тексеруді, амбулаториялық жағдайда маман дәрігерінің кеңесін қоса алғанда));
 - 2) шұғыл ауруханаға жатқызу, шұғыл хирургиялық (емдеуші дәрігердің пікірі бойынша 2 (екі) тәуліктен астам кейінге қалдырылуы мүмкін және шұғыл көмек көрсету кезінде қажет емес операциялық араласуларды қоспағанда) нәтижесінде туындаған шығыстар);
 - 3) амбулаториялық емханалық көмек шеңберінде білікті дәрігер көрсеткен және/немесе ұйғарған аурудың жіті симптомдарын тоқтатуға бағытталған шұғыл дәрі-дәрмекпен емдеуге арналған шығыстар. Шұғыл медикаментозды емдеуге арналған сақтандыру сомасы (сублимит) 30 (отыз) Евро құрайды;
 - 4) стоматологиялық емдеуге арналған шығыстар: жіті тіс ауруы немесе жазатайым оқиға салдарынан алынған жарақаттар салдарынан тістерді тексеру, рентгенологиялық зерттеу, алып тастау немесе пломбалау. Стоматологиялық емдеуге арналған сақтандыру сомасы (сублимит) 100 (жүз) Еуро;
 - 5) Сақтандырылған тұлғаны тасымалдау бойынша шығыстар:
 - a. сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандыру аумағындағы медициналық мекемеге медициналық тасымалдауға;
 - b. әуежайға жақын орналасқан (азаматтығы) елдегі, тікелей халықаралық қатынасы бар ауруханаға дейін көшіруге рұқсат етіледі. Бұл ретте сақтандырушы өз бетінше сатып алынған және сақтандыру жағдайының басталуына байланысты пайдаланылмаған авиабилеттің (билеттердің) құнын қайтаруды талап етуге құқылы;
 - б) үшінші тұлғаларды тасымалдау бойынша шығыстар:

егер жалғыз саяхаттаушы сақтандырылған адам сақтандыру аумағында ауруханаға жатқызылса және сервистік компания дәрігерінің пікірінше, науқастың жағдайы өте қиын деп бағаланса, сақтандырушы жақын туысы (анасы, әкесі, аға-інісі, апа-сіңлісі, ұлы, қызы) немесе сақтандырылған адамның жұбайы болып табылатын бір адамға екі жаққа экономикалық класспен сақтандырылған адамға науқасқа бару үшін жақын

жердегі Бақылау-өткізу пунктіне дейін әуе билетін береді. Бұл адамның сақтандырылушыны ауруханаға жатқызу елінде тұруы жөніндегі шығыстарды сақтандырушы өтемейді;

7) Сақтандырылған тұлғаның балаларын қайтарумен байланысты шығыстар:

егер сақтандырылған адамның асырауындағы балалар сырқаттануына немесе жазатайым оқиғаға байланысты сақтандыру аумағында соңғысымен қараусыз қалса, сақтандырушы балалардың экономикалық класспен, тікелей халықаралық қатынасы бар әуежайға дейін сақтандырылған адамның тұрақты тұратын (азаматтығы) еліне жол жүруіне ақы төлейді. Бұл ретте сақтандырушы өз бетінше сатып алынған және сақтандыру жағдайының басталуына байланысты пайдаланылмаған балаларға авиабилеттің (билеттердің) құнын қайтаруды талап етуге құқылы;

8) Сақтандырылған тұлғаның қайтыс болған денесін (сүйектерін) репатриациялаумен байланысты шығыстар.

a. халықаралық тасымалдау үшін талап етілетін заңды ресімдеу және денені ашу, бальзамдау, табыт шығыстар;

b. бұрын сақтандырылған адам тұрақты тұрған және тікелей халықаралық қатынасы бар елде болжамды жерлеу орнына неғұрлым жақын әуежайға денені (сүйектерді) тасымалдау.

10.3. Сақтандырушы салттық қызмет көрсетуге және сақтандырылушыны жерлеуге арналған шығыстарды көтермейді.

10.4. Сақтандырылған адамның өз бетінше төленген медициналық шығыстары бойынша сақтандыру төлемі сақтандырылған адамның мынадай шарттары сақталған жағдайда жүзеге асырылады:

1) сақтандыру төлемі Сақтанушы немесе өзге тұлға пайда алушы болып табылатыны туралы Сақтандырушыға талап жазбаша нысанда (сақтандыру төлемі туралы өтініш) Шартта көзделген сақтандыру төлемін жүзеге асыруға қажетті құжаттарды қоса бере отырып ұсынылады;

2) егер сақтандырылған адамға сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін жеткіліксіз құжаттар пакеті ұсынылған жағдайда, сақтандырушы 3 (үш) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде сақтанушыны (сақтандырылушыны) сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін қажетті жетіспейтін құжаттар туралы хабардар етеді;

3) сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін ұсынылған құжаттар пакеті сақтандырушы компаниясына соңғы қажетті құжат келіп түскен сәттен бастап толық берілді деп есептеледі.

10.5. Сақтандыру төлемі Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында, сақтандыру шартында көзделген тәртіппен, егер келтірілген шығыстарды сақтандырылған адам дербес төлеген болса, пайда алушы көрсеткен банк шотына теңгемен жүргізіледі. Сақтандыру төлемін аудару жөніндегі шығыстар, егер аударым Қазақстан Республикасының шегінде жүзеге асырылса, сақтандырушының есебінен жүзеге асырылады.

10.6. Сақтанушының залалдарды болдырмау немесе азайту мақсатында шеккен шығыстарын, егер мұндай шығыстар қажет болса немесе сақтандырушының нұсқауларын орындау үшін жүргізілсе, тіпті тиісті шаралар сәтсіз болса да, сақтандырушы өтеуге тиіс. Мұндай шығыстар нақты мөлшерде өтеледі, алайда сақтандыру төлемінің және шығыстар өтемақысының жалпы сомасы сақтандыру шартында көзделген сақтандыру сомасынан аспауы үшін, егер шығыстар сақтанушының сақтандырушының нұсқауларын орындауы нәтижесінде туындаған болса, олар сақтандыру сомасына қатыссыз толық мөлшерде өтеледі..

10.7. Сақтандыру жағдайымен тікелей себептік байланыстағы қылмыстық іс қозғалған жағдайда сақтандырушы сақтандыру төлемін құқық қорғау органдары қылмыстық істі тоқтату туралы шешім қабылдаған күнге дейін немесе сот шешім қабылдаған күнге дейін кейінге қалдыруға құқылы.

10.8. Сақтандыру жағдайының басталуы нәтижесінде келтірілген зиянның мөлшерін Сақтанушының/сақтандырылушының/пайда алушының немесе оның/олардың өкілінің өтініші бойынша ұсынылған құжаттардың негізінде сақтандырушы айқындайды. Қажет болған жағдайда келтірілген зиянның мөлшерін бағалауды бағалаушы (тәуелсіз сарапшы) жүргізеді. Келтірілген зиянды бағалау нәтижелерімен келіспеген жағдайда Тараптар өзгеше дәлелдеуге құқылы.

10.9. Шарттың 9 бөлімінің 9.1-тармағында көрсетілген сақтандыру оқиғасына қатысты барлық қажетті құжаттарды Сақтанушымен (Сақтандырылған тұлғамен) Сақтандырушыға ұсынғаннан кейін Сақтандырушы 10 (он) жұмыс күні ішінде, егер көрсетілген көмек шұғыл көрсеткіштер бойынша көрсетілмесе, осы шығыстарды өтеу немесе дәлелді бас тарту туралы шешім қабылдайды.

10.10. Сақтандыру төлемінің есебі сақтандыру жағдайы басталған күнгі Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің шетел валюталарының ресми бағамы бойынша түбіртектер мен шоттардың түпнұсқаларының негізінде жасалады.

10.11. Сақтандыру төлемі сақтандыру төлемі туралы шешім қабылданғаннан кейін 10 (он) жұмыс күнінен кешіктірілмей жүргізіледі. Бас тарту туралы шешім қабылданған жағдайда сақтандырушы бас себептерін көрсете отырып, бұл туралы сақтанушыға (сақтандырылушыға) сол мерзімде жиі хабарлайды. Сақтандырушының сақтандыру төлемін жүргізуден бас тартылған жағдайда солға шағымдануға болады.

10.12. Сақтандырушы мынадай жағдайда сақтандыру төлемін жүзеге асырудан ішінара немесе толық бас тартуға құқылы:

- 1) қажетті қорғаныс және аса қажеттілік жағдайында жасалған іс-әрекеттерді қоспағанда, Сақтанушының (сақтандырылушының) сақтандыру жағдайының туындауына бағытталған не оның басталуына ықпал ететін іс-әрекеттері;
 - 2) Сақтандыру шартында көзделген құжаттарды беру мерзімдерін бұзу;
 - 3) Сақтанушы/Сақтандырылған тұлға (немесе оның өкілі) осы Ережеде және/немесе Сақтандыру шартында белгіленген тәртіппен және мерзімдерде сақтандыру жағдайының **басталғаны туралы** Сақтандырушыны хабардар етпеген немесе уақтылы хабардар етпеген жағдайда;
 - 4) Егер Сақтанушының (Сақтандырылған тұлғаның) сақтандыру жағдайының себептерін, сипатын және оның туындаған нәтижемен (салдарлармен) байланысын анықтау үшін қажетті құжаттар мен мәліметтерді мүмкіндігі болса, бірақ ұсынбаса немесе көрінеу жалған дәлелдемелер ұсынбаса;
 - 5) Сақтанушының (Сақтандырылған тұлғаның) сақтандыру жағдайынан болған залалды азайту жөніндегі шараларды қасақана қолданбауы;
 - 6) егер Сақтанушы Сақтандыру шартын жасасу кезінде заңсыз пайда алудың, оның ішінде сақтандыру жағдайы басталғаннан кейін оны жасасудың мақсатын көрінеу қудалаған болса;
 - 7) Сақтанушы Сақтандырушыға сақтандыру нысаны, сақтандыру тәуекелі, сақтандыру жағдайы және оның салдары туралы көрінеу жалған мәліметтер хабарлаған жағдайда;
 - 8) Сақтанушы/Сақтандырылған тұлға Сақтандырушыға сақтандыру жағдайының басталу мән-жайларын тергеп-тексеруде және келтірілген залалдың мөлшерін белгілеуге кедергі келтірген болса;
 - 9) Сақтанушы өзінің сақтандыру жағдайының басталуына жауапты тұлғаға талап қою құқығынан бас тартқан, сондай-ақ Сақтандырушыға регрестің ауысуы үшін қажетті құжаттарды беруден бас тартқан жағдайларда тоқтатылады. Егер сақтандыру төлемі жүргізілген болса, Сақтандырушы оны толық немесе ішінара қайтаруды талап етуге құқылы;
 - 10) Сақтанушы (Сақтандырылған тұлға) осы Ереженің, Сақтандыру шартының және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының талаптарын бұзған болса;
 - 11) Сақтанушының, Сақтандырылған тұлғаның заң актілерінде белгіленген тәртіппен сақтандыру жағдайымен себептік байланыстағы қасақана қылмыстар немесе әкімшілік құқық бұзушылықтар деп танылған іс-әрекеттері;
 - 12) Сақтандырылған тұлғаның Сервистік компания үйлестірушісінің, дәрігердің ұсынымдарын, медициналық баянатта нұсқаулар болған жағдайда емдеу мекемесінде мінез-құлық ережелерін сақтамауы;
 - 13) егер сақтандыру жағдайы сақтандыру аумағынан және Сақтандыру шартының қолданылу кезеңінен тыс болса;
 - 14) егер осы Ереженің 5 бөлімі 5.2-тармағының 10-тармақшасында көрсетілген тәуекелдер бойынша сыйлықақы түзету коэффициентін ескере отырып төленбесе;
 - 15) Қазақстан Республикасының заңнамасында, осы Ережеде және Сақтандыру шартында көзделген өзге де негіздер бойынша жүзеге асырылады.
- 10.13. Сақтандырушы, егер сақтандыру жағдайы сақтандыру жағдайының салдарынан туындаса, сақтандыру төлемін жүзеге асырудан босатылады:
- 1) әскери және құқық қорғау органдарында қызмет өткеру немесе тиісті оқудан өту;
 - 2) кез келген әскери іс-қимылдар немесе әскери іс-шаралар мен олардың салдарлары, азаматтық соғыс, революция, көтерілістер, бүліктер, билікті басып алу немесе узурпациялау, тұтқындау, азаматтық толқулар, жаппай тәртіпсіздіктер, ереуілдер, локауттар және олардың салдарлары;
 - 3) лаңкестік немесе саяси себептер бойынша күш қолдану актілерін;
 - 4) ядролық жарылыс, радиация немесе радиоактивті ластану;
 - 5) Сақтанушы/Сақтандырылған тұлға дәрігердің нұсқамаларын орындаудан, тасымалдаудан және көшіруден ерікті түрде бас тартқан;
 - 6) Сақтанушының/Сақтандырылған тұлғаның алкогольмен, уытқұмарлықпен немесе есірткімен масаю күйінде жасалған немесе психотроптық құралдардың ықпалында болған іс-әрекеттері, сондай-ақ осындай жай-күйлердің салдары болып табылады.
- 10.14. Сақтандырушы Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінде және Сақтандыру шартында көзделген өзге де негіздер бойынша Сақтанушыға сақтандыру төлемінен толық немесе ішінара бас тартуға құқылы.
- 10.15. Сақтандырушыны Сақтанушының алдындағы оның осы бөлімде көзделген заңсыз іс-әрекеттерінің себептері бойынша сақтандыру жауаптылығынан босату Сақтандырушыны бір мезгілде Сақтандырылған тұлға сақтандыру төлемін жүзеге асырудан босатады.
- 10.16. Сақтандыру төлемін уақтылы жүзеге асырмағаны үшін Сақтандырушы Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 353-бабына сәйкес жауапты болады.

11 БӨЛІМ. ШАРТТЫ ТОҚТАТУДЫҢ ТАЛАПТАРЫ

11.1. Сақтандыру шарты мынадай жағдайларда тоқтатылған деп есептеледі:

- 1) Сақтандыру шартының қолданылу мерзімі өткен;

- 2) Сақтандырушының міндеттемелерін орындау (Сақтандырушының сақтандыру шарты бойынша сақтандыру сомасы мөлшерінде сақтандыру төлемін (сақтандыру төлемдерін) жүзеге асыруы);
- 3) Сақтандыру шартын мерзімінен бұрын тоқтату;
- 4) Қазақстан Республикасының заңнамасында, осы Ережеде және Сақтандыру шартында көзделген өзге де жағдайларда жүзеге асырылады.

11.2. Міндеттемелерді тоқтатудың жалпы негіздерінен басқа, Сақтандыру шарты мынадай жағдайларда мерзімінен бұрын тоқтатылады:

- 1) сақтандыру нысаны болуын тоқтатқан кезде;
- 2) Сақтанушы болып табылмайтын сақтандырылған адам ауыстырылмаған кезде қайтыс болған жағдайда;
- 3) сақтандыру жағдайының басталу мүмкіндігі жойылған кезде және сақтандыру тәуекелінің болуы сақтандыру жағдайынан өзгеше мән-жайлар бойынша тоқтатылған кезде;
- 4) «Сақтандыру қызметі туралы» Қазақстан Республикасының Заңында көзделген жағдайларды қоспағанда, Сақтандырушыны мәжбүрлеп тарату туралы сот шешімі заңды күшіне енген кезде;
- 5) «Сақтандыру қызметі туралы» Қазақстан Республикасының Заңында көзделген жағдайларда жүзеге асырылады.

Көрсетілген жағдайларда сақтандыру шарты сақтандыру шартын тоқтату үшін негіз ретінде көзделген мән-жайлар туындаған сәттен бастап тоқтатылған болып есептеледі, бұл туралы мүдделі тарап басқасын дереу хабардар етуге тиіс.

11.3. Тараптар Сақтандыру шартын мерзімінен бұрын бұзуға құқылы. Сақтандыру шартының қолданылуын мерзімінен бұрын тоқтату ниеті туралы Тараптар Сақтандыру шартын тоқтатудың болжамды күніне дейін кемінде 1 (бір) жұмыс күні бұрын бір-бірін хабардар етуге міндетті. Көрсетілген жағдайда Сақтандыру шарты Сақтандыру шартын тоқтату туралы хабардар етілген күннен кейінгі күннен бастап өз қолданысын тоқтатады.

11.4. Сақтанушы Сақтандыру шартынан кез келген уақытта бас тартуға құқылы. Сақтанушы Сақтандыру шартынан бас тартқан кезде, егер бұл бөлімнің 11.2-тармағында көрсетілген мән-жайлармен байланысты болмаса, Сақтандырушыға төленген сақтандыру сыйлықақысы, егер Сақтандыру шартында өзгеше көзделмесе, қайтарылуға жатпайды.

11.5. Сақтандыру шартын мерзімінен бұрын тоқтату Сақтандырушының оның талаптарын орындамауынан туындаған жағдайда, соңғысы Сақтанушыға ол төлеген сақтандыру сыйлықақысын толық қай 19-дан 17-бет міндетті.

11.6. Сақтанушы Сақтандыру шартынан Сақтандыру шартының қолданылу мерзімі басталғанға дейін бас тартқан кезде:

- 1) елшіліктің виза ашудан бас тартуына байланысты Сақтандырушы Сақтанушыға төленген сақтандыру сыйлықақысын 100% мөлшерінде қайтарады, бұл ретте Сақтанушы Сақтандырушыға елшіліктің бас тартуын Сақтандыру шартының қолданылу мерзімі басталғанға дейін жазбаша түрде (түпнұсқа) ұсынуға міндетті;

- 1) Сақтандыру шарты күшіне енгеннен кейін, бірақ Сақтандырылған тұлғалар сақтандыру аумағына ұшып шыққанға дейін уәкілетті орган ресми жариялаған эпидемиялар мен пандемиялар және/немесе сақтандыру аумағындағы соғыс іс-қимылдарының, маневрлердің немесе өзге де әскери іс-шаралардың басталуы туралы хабарландыру себебі бойынша Сақтандырушы Сақтанушыға төленген сақтандыру сыйлықақысын 100 % мөлшерінде қайтарады;

өзге себеппен Сақтандырушы Сақтанушыға төленген сақтандыру сыйлықақысын істі жүргізуге жұмсалған шығындар мен шығындарды өтеу үшін 25% шегеріп, бірақ 200 теңгеден кем емес қайтаруды жүзеге асырады.

11.7. Сақтанушы Сақтандыру шартынан оның қолданылуы басталғаннан кейін бас тартқан жағдайда, егер бұл осы бөлімнің 11.2-тармағында көрсетілген мән-жайлармен байланысты болса, Сақтандырушы келтірілген шығындар мен іс жүргізуге арналған шығындарды өтеу үшін 25%-ды, бірақ кемінде 200 теңге шегере отырып, сақтандыру қолданылған уақытқа барабар төленген сақтандыру сыйлықақысының бір бөлігін Сақтанушыға қайтаруды жүзеге асырады. Сақтанушы Сақтандыру шартынан оның қолданылуы басталғаннан кейін бас тартқан жағдайда, егер бұл осы Ереженің 74-тармағында көрсетілген мән-жайлармен байланысты болмаса, сақтандыру сыйлықақысы қайтаруға жатпайды.

11.8. Сақтандырушыны тарату кезінде сақтандыру сыйлықаларын қайтару Қазақстан Республикасының сақтандыру ісі және сақтандыру қызметі туралы заңнамасында белгіленген кредиторлардың талаптарын қанағаттандыру кезектілігіне сәйкес жүзеге асырылады.

12 БӨЛІМ. ДАУЛАРДЫ ШЕШУ ТӘРТІБІ

12.1. Сақтандырушы мен Сақтанушы (Сақтандырылған тұлға, Пайда алушы) арасында туындайтын Сақтандыру шарты бойынша даулар тараптар тікелей келіссөздерге қатысу жолымен қаралады.

12.2. Тараптар арасында келісімге қол жеткізілмеген кезде дау Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес шешіледі.

13 БӨЛІМ. БАСҚА ТАЛАПТАР

13.1. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген жағдайларды қоспағанда, Тараптар осы сақтандыру шартын жасасу нәтижесінде алынған құпия ақпаратты екінші Тараптың жазбаша келісімінсіз жария етуге құқылы емес..

13.2. Сақтандыру шартын қағаз тасығышта, оның ішінде Сақтандырушының бланкісінде ресімдеу кезінде сақтандыру полисі бойынша сақтандыру сыйлықақысын төлеу арқылы Сақтанушы сақтандыру шарты жасалғанға дейін "Сентрас Иншуранс "СК" АҚ-ның шетелге шығатын адамдардың медициналық шығыстарын ерікті сақтандыру ережелерімен танысып шыққанын растайды, сондай-ақ сақтандырушы әзірлеген талаптармен бір жақты тәртіппен келісетінін растайды және оларға сақтандыру полисіне қосылады..

13.3. Осы сақтандыру шарттарымен реттелмеген бөлігінде Ережелер қолданылады.