

Сақтандырудың үлгі шарттары

Осы үлгі шарттарымен (бұдан әрі – Шарттар) «Сентрас Иншуранс «Сақтандыру Компаниясы» Акционерлік қоғамы (бұдан әрі – Сақтандырушы) Сақтанушыға Сақтанушыны сақтандырушы әзірлеген бір жақты тәртіппен (қосылу шарты) Шарттарға қосу және Сақтандырушының Сақтанушыға сақтандыру полисін электрондық нысанда (бұдан әрі – Сақтандыру полисі) ресімдеуі арқылы сақтандыру шартын жасасуды ұсынады.

Сақтанушы сақтандыру сыйақысын төлеуге міндеттенеді, ал Сақтандырушы сақтандыру жағдайы басталған кезде Пайда алушыға сақтандыру сомасы (Сақтандырушының жауапкершілік лимиті) шегінде сақтандыру шартында белгіленген тәртіппен және мерзімде сақтандыру төлемін жүзеге асыруға міндеттенеді. Шарттар «Сентрас Иншуранс «Сақтандыру Компаниясы» АҚ автомобиль көлігі иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін ерікті сақтандыру Ережелерінің негізінде әзірленді.

1 БӨЛІМ. САҚТАНДЫРУ ОБЪЕКТІСІ

1.1. Сақтандыру объектісі Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін, Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасында белгіленген, жеңіл автомобиль көлік құралын (бұдан әрі – КҚ) жоғары қауіптілік көзі ретінде пайдалану нәтижесінде үшінші тұлғалардың өміріне, денсаулығына және (немесе) мүлкіне келтірілген зиянды өтеу міндетіне байланысты Сақтандырылушының мүлдіктік мүдделері болып табылады.

2 БӨЛІМ. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЫ

2.1. Сақтандыру полисінде көрсетілген КҚ қатысуымен жол-көлік оқиғасы (бұдан әрі – ЖКО) нәтижесінде үшінші тұлғалардың өміріне, денсаулығына және (немесе) мүлкіне келтірілген зиянды өтеу бойынша сақтандырылушының азаматтық-құқықтық жауапкершілігінің (бұдан әрі – АҚЖ) басталу фактісі сақтандыру жағдайы болып танылады.

3 БӨЛІМ. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЛАРЫНАН ШЫҒАРУ

3.1. Осы Шарт бойынша сақтандыру жағдайларынан шығару “Сентрас Иншуранс «Сақтандыру Компаниясы» АҚ автомобиль көлігі иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін ерікті сақтандыру Ережелерінің талаптарына сәйкес белгіленеді.

Ерекше ерекшеліктер

1.1. Осы Шарттарға сәйкес сақтандыру қолданылмайды:

1) жеке тұлғалар - жеке кәсіпкерлер және шаруа қожалықтары;
2) негізгі қызмет түрі жолаушыларды тасымалдауды жүзеге асыру болып табылатын жеке тұлғалар (авто-таксо-парктер, лицензияланған тасымалдар және т. б.);

3.2. Келесі оқиғалар нәтижесі сақтандыру жағдайы болып табылмайды:

- 1) КҚ қозғалысында болмаған, сондай-ақ КҚ өртеу немесе үзу нәтижесінде жану;
- 2) КҚ-ны сынақтарда, спорттық немесе оқу мақсаттарында пайдалану;
- 3) КҚ жалға, лизингке немесе жалға беру;
- 4) Сақтанушының немесе сақтандырылушының КҚ пайдалану ережелерін бұзуы, оның ішінде белгіленген тәртіппен міндетті техникалық байқаудан өтпеген техникалық ақаулы КҚ пайдалануы;
- 5) өрт қауіпсіздігі ережелерін, өрт қауіп бар және жарылыс қауіп бар заттар мен заттарды тасымалдау және сақтау ережелерін, жүктерді тасымалдау кезіндегі қауіпсіздік талаптарын (Жол жүрісі қағидаларына сәйкес) бұзу;
- 6) КҚ сүйреткіш ретінде немесе оны сүйреткен кезде пайдалану;
- 7) Сақтанушының (Сақтандырылушының) КҚ-ны қылмыс құралы немесе өзіне-өзі қол жұмсау құралы ретінде пайдалануы;
- 8) еңсерілмес күш жағдайының, оның ішінде табиғи сипаттағы (дүлей зілзалалар, дүлей сипаттағы табиғи құбылыстар) әсері. Еңсерілмес күш жағдайлары - бұл Сақтандырушының, Сақтанушының (Сақтандырылушының) бақылауына бағынбайтын төтенше, осы жағдайлар кезінде күтпеген жағдайлар.

3.3. Сақтандыру төлемі жүргізілмейді:

- 1) Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес КҚ иесінің келтірілген зиян үшін жауапкершілігін болдырмайтын жағдайлар кезінде;
- 2) егер Сақтанушы (Сақтандырылушы) оқиға болған жерден КҚ-мен не онсыз жасырынса немесе алкогольдік, уытқұмарлық немесе есірткілік масандықты анықтау мәніне белгіленген мерзімде медициналық куәландырудан (сараптамадан) өтпеген жағдайда.

3.4. Сондай-ақ қозғалыстағы КҚ элементтерінен (КҚ бөліктерінен) бөлінген зиян келтіру фактісі сақтандыру жағдайы деп танылмайды.

4 БӨЛІМ. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

1.1. Сақтанушының құқықтары:

- 1) Сақтандырушыдан оның төлем қабілеттілігі мен қаржылық тұрақтылығы туралы ақпаратты талап ету;
- 2) сақтандыру талаптарымен танысу;
- 3) Шарт жоғалған жағдайда оның телнұсқасын алу;
- 4) Сақтандырушының сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тарту немесе оның мөлшерін азайту туралы шешіміне Қазақстан Республикасының заңдарында белгіленген тәртіппен қарсы болу;
- 5) осы Шартта қарастырылған тәртіппен сақтандыру төлемін алу;
- 6) Сақтандырушыдан сақтандыру жағдайымен келтірілген шығындарды болдырмау немесе азайту мақсатында

келтірілген шығындардың өтемі алу;

- 7) Сақтандырушы жүргізген немесе оның тапсырмасы бойынша жүргізілген келтірілген залал мен сақтандыру төлемі мөлшерінің есебімен танысу;
- 8) Сақтандырушының сақтандыру төлемін жүргізуден бас тартуына сотқа шағымдану;
- 9) сақтандыру құпиясы;
- 10) Шартты мерзімінен бұрын тоқтату.

1.2. Сақтанушы міндеттері:

- 1) сақтандыру шарттарын орындау (сақтандыру шарттарын бұзу Сақтандырылушыға Сақтанушының өзі сақтандыру шарттарын бұзу ретінде бағаланады);
- 2) Сақтандырушыға сақтандыру тәуекелін бағалау және Сақтандырушының сақтандыру шартын жасасу туралы шешім қабылдауы үшін елеулі маңызы бар өзіне белгілі барлық жағдайлар туралы хабарлау;
- 3) Автомобиль көлігі иелерінің басқа сақтандыру компанияларымен азаматтық жауапкершілігін сақтандырудың қолданыстағы және (немесе) жасалатын барлық шарттары туралы Сақтандырушыға жазбаша хабарлау;
- 4) Сақтандырылғандарды сақтандыру шарттарымен таныстыру;
- 5) сақтандыру шартының қолданылу кезеңінде тез арада, бірақ 3 (Үш) жұмыс күнінен кешіктірмей, егер бұл өзгерістер тәуекел дәрежесінің ұлғаюына елеулі әсер етуі мүмкін болса, КҚ сақтандыру полисінде көрсетілген пайдалану жағдайларында туындаған өзгерістер туралы Сақтандырушыға хабарлау;
- 6) сақтандыру полисінде көрсетілген КҚ жарамды күйде ұстау;
- 7) зиян келтіру мүмкіндігін азайту үшін сақтық шараларын қабылдау;
- 8) сақтандыру шарттарын орындауға (Сақтандырылушылардың сақтандыру шарттарын бұзуы Сақтанушының өзі сақтандыру шарттарын бұзуы ретінде бағаланады);
- 9) тиісті органдарға олардың құзыретіне қарай (Әкімшілік полиция, өртке қарсы қызмет органдары, апаттық қызметтер, ішкі істер органдары және өзге де органдар) сақтандыру жағдайының басталғаны туралы хабарлау;
- 10) сақтандыру жағдайының белгілері бар және (немесе) оның салдары сақтандыру жағдайының басталуы мүмкін сақтандыру оқиғасының басталғаны туралы Сақтандырушыға дереу хабарлауға және ұсынылған ақпаратты 3 (Үш) жұмыс күнінен кешіктірмей жазбаша растауға міндетті. Егер Сақтанушы дәлелді себептермен аталған әрекеттерді орындауға мүмкіндігі болмаса, ол мұны құжатпен растауға тиіс. Егер Сақтанушы сақтандырылған болып табылмаса, мұндай міндет сақтандырылушыға жүктеледі;
- 11) Сақтандырушының мүдделеріне қарсы бағытталған іс-әрекеттер жасамау, қандай да бір міндеттемелер қабылдамау, қандай да бір ұсыныстарды мойындамау және қабылдамау, құтқару жұмыстарын ұйымдастыру жөніндегі іс-әрекеттерді қоспағанда, сондай-ақ зиянды азайту мақсатында Сақтандырушының жазбаша келісімінсіз сақтандыру жағдайына қатысы бар қандай да бір төлемдерді жасамау және жасауға уәде бермеу;
- 12) сақтандыру жағдайының басталу фактісін және оған келтірілген залалдың мөлшерін дәлелдеу;
- 13) сақтандыру жағдайынан болатын залалды болдырмау немесе азайту жөніндегі барлық мүмкін болатын және мақсатқа сай шараларды қолдану;
- 14) егер талап қою мерзімінің шегінде Қазақстан Республикасының заңнамасына және осы шарттарға сәйкес Сақтанушыны (Сақтандырылушыны) немесе Жәбірленушіні сақтандыру төлеміне құқығынан толық немесе ішінара айыратын жағдай табылса, алынған сақтандыру төлемін Сақтандырушыға толық көлемде қайтаруға;

1.3. Сақтандырушы құқықтары:

- 1) өзіне ұсынылған ақпарат пен құжаттарды тексеру;
- 2) Сақтанушыдан сақтандыру тәуекелінің өзгеруі туралы ақпарат беруді талап ету;
- 3) Сақтанушыдан сақтандыру жағдайының басталу фактісін куәландыратын құжаттарды, сондай-ақ зиянның себептері мен мөлшерін растайтын құжаттарды талап ету;
- 4) зақымданған мүлікті тексеруге қатысу;
- 5) сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиғаның себептері мен жағдайын дербес анықтауға, оның ішінде құзыретті органдарға сұрау салуға және Сақтанушы ұсынған құжаттар мен дәлелдемелерді зерттеу;
- 6) Сақтанушыдан немесе Сақтандырылушыдан сақтандыру жағдайының фактісін, оның туындау жағдайын анықтау үшін қажетті ақпаратты талап ету;
- 7) заңнамада белгіленген тәртіппен Сақтанушыға немесе Сақтандырылушыға қойылатын талаптардың мөлшеріне дау айту;
- 8) осы Шарттардың 3-бөлімінде көзделген жағдайларда, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларда Сақтанушыны және Пайда алушыны бұл туралы жазбаша хабардар ете отырып, сақтандыру төлемінен толық немесе ішінара бас тарту;
- 9) Сақтанушы туындаған сақтандыру жағдайы туралы уақтылы хабарламаған не зақымданған мүлікті қарауға кедергі келтірген жағдайда сақтандыру төлемін төлеуден бас тарту;
- 10) тәуекел дәрежесі ұлғайған жағдайда сақтандыру шартының талаптарын өзгертуді немесе тәуекелдің ұлғаюына мөлшерлес қосымша сақтандыру сыйақысын төлеуді талап ету;
- 11) егер сақтандыру шартын жасасқаннан кейін Сақтанушының Сақтандырушыға сақтандыру шартын жасасу және орындау кезінде елеулі мәні бар жағдайлар туралы көрінеу жалған мәліметтер хабарлағаны анықталса, сақтандыру шартын жарамсыз деп тануды талап ету;
- 12) Сақтанушыдан Сақтандырушыға сақтандыру жағдайының басталуына жауапты тұлғаға талап ету құқығының өтуін қамтамасыз етуді талап ету;
- 13) осы талаптарда көзделген тәртіппен және мерзімдерде сақтандыру шартын мерзімінен бұрын бұзу;
- 14) Сақтанушы (Сақтандырылушы) осы талаптарды бұзған жағдайда, бір жақты тәртіппен сақтандыру шартын орындаудан бас тарту;

15) Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де іс-әрекеттер жасауға құқылы.

1.4. Сақтандырушы міндеттері:

- 1) Сақтанушыны сақтандыру талаптарымен таныстыру;
- 2) Сақтанушы сақтандыру шартын жоғалтқан жағдайда-оның телнұсқасын ресімдеу;
- 3) сақтандыру жағдайы басталған кезде осы шарттарда белгіленген мөлшерде, тәртіппен және мерзімде сақтандыру төлемін жүзеге асыру;
- 4) Сақтанушыға (Сақтандырылушыға) сақтандыру жағдайы кезінде, сақтандыру сомасы шегінде шығындарды азайту үшін жүргізген орынды және ойға қонымды шығындарды өтеу;
- 5) сақтандыру оқиғасы басталған кезде сақтандыру оқиғасының басталғаны туралы хабарламаны дереу тіркеуді жүзеге асыру;
- 6) сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтанушыға ұсынылған құжаттардың толық тізбесін және оларды қабылдаған күнін көрсете отырып, анықтама беру;
- 7) құжаттар пакеті толық ұсынылмаған жағдайда, құжаттарды алған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде Сақтанушыға (Сақтандырылушыға) немесе Пайда алушы болып табылатын өзге тұлғаға жетіспейтін құжаттарды көрсете отырып, анықтама беру;
- 8) Сақтанушыны және Пайда алушыны оқиғаны сақтандыру жағдайы деп танымау туралы немесе сақтандыру төлемінің мөлшерін азайтуға шешім қабылдау туралы жазбаша хабардар ету;
- 9) сақтандыру құпиясын қамтамасыз ету.

1.5. Осы Бөлімде көзделген тараптардың құқықтары мен міндеттерінің тізбесі толық болып табылмайды. Тараптардың осы шарттардың өзге бөлімдерінде көзделген құқықтары бар және міндеттерді орындайды.

5 БӨЛІМ. САҚТАНДЫРУ ТӘУЕКЕЛІН ҰЛҒАЙТУДЫҢ САЛДАРЫ

5.2. Сақтандыру шартының қолданылуы кезеңінде Сақтанушы (Сақтандырылушы) сақтандыру шартын жасасу кезінде Сақтандырушыға хабарланған жағдайдағы өзіне белгілі болған елеулі өзгерістер туралы, егер бұл өзгерістер сақтандыру тәуекелінің ұлғаюына елеулі әсер етуі мүмкін болса, Сақтандырушыға дереу жазбаша хабарлауға міндетті.

5.3. Елеулі өзгерістер деп келесілер танылады:

- 1) сақтандырылған КҚ-ны шартта көрсетілмеген өзге тұлғаға жалға/лизингке/пайдалануға/иеленуге/билік етуге беру;
- 2) КҚ басқасына ауыстыру;
- 3) шанақты немесе қозғалтқышты ауыстыру, қосымша жабдықты орнату;
- 4) Қазақстан Республикасы Ішкі істер министрлігінің Әкімшілік полиция органдарында КҚ есептен шығару, қайта тіркеу;
- 5) КҚ міндетті техникалық байқаудан өткені туралы куәлік, КҚ мемлекеттік тіркеу туралы куәлікті, КҚ кілттерін жоғалту;
- 6) Сақтанушы – заңды тұлғаның таратылуы;
- 7) КҚ міндетті техникалық байқаудан белгіленген мерзімде өтпеуі;
- 8) КҚ пайдалану сипаты мен мақсаттарындағы елеулі өзгеріс;
- 9) сақтандыру шартында және сақтандыру тәуекелінің өзгеруіне әкеп соғуы мүмкін Сақтанушының өтініш-сауалнамасында қамтылған өзге де жағдайлар.

5.4. Сақтандыру шартын жасасқаннан кейін тәуекелде болған және тәуекел дәрежесін ұлғайтатын өзгерістер Сақтандырушыға сақтандыру шарттарын өзгертуді немесе қосымша тәуекелдің ұлғаюына мөлшерлес сақтандыру сыйақысын төлеуді талап етуге құқық береді.

5.5. Егер Сақтанушы немесе Сақтандырылушы сақтандыру шартының шарттарын өзгертуге немесе қосымша сақтандыру сыйақысын төлеуге қарсылық білдірсе, Сақтандырушы Қазақстан Республикасының заңдарына сәйкес сақтандыру шартын бұзуды талап етуге құқылы. Бұл ретте Сақтандырушы осы Шарттардың 10-бөліміне сәйкес сақтандыру сыйақысының бір бөлігіне құқылы.

5.6. Сақтанушы осы Шарттардың 5.1-тармағында көзделген міндеттерді орындамаған жағдайда сақтандыру шартын бұзуды және сақтандыру шартын бұзудан келтірілген залалды өтеуді талап етуге құқылы. Егер Сақтанушының 5.1-тармақта көзделген міндеттерді орындамауы сақтандыру жағдайы басталғаннан кейін Сақтандырушыға белгілі болса, Сақтандырушы сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тартуға, ал егер төлемдер жүргізілген болса, оны толық көлемде қайтаруды талап етуге құқылы.

5.7. Егер сақтандыру тәуекелінің ұлғаюына әкеп соғатын жағдайлар жойылса, Сақтандырушының сақтандыру шартын бұзуды талап етуге құқығы жоқ.

6 БӨЛІМ. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЫ БАСТАЛҒАН КЕЗДЕГІ САҚТАНУШЫНЫҢ ІС-ӘРЕКЕТІ

6.1. Сақтандыру жағдайының басталғанын, сондай-ақ ол келтірген залалдарды дәлелдеу Сақтанушыға (Сақтандырылушыға, Пайда алушыға) жүктеледі.

6.2. Сақтандыру жағдайының белгілері бар және (немесе) оның салдары сақтандыру жағдайының басталуы мүмкін оқиға басталған кезде Сақтанушы (Сақтандырылушы) міндеттері:

- 1) қысқа мерзімде, бірақ кез келген жағдайда сақтандыру жағдайы басталған сәттен бастап 2 (екі) сағаттан кешіктірмей Сақтандырушыға болған оқиға туралы хабарлау және оның уәкілетті өкілінің ЖКО орнына келуін күту не оның одан әрі нұсқауларын алу. 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей ұсынылған ақпаратты жазбаша растауға тиіс. Егер Сақтанушы дәлелді себептермен аталған әрекеттерді орындауға мүмкіндігі болмаса, ол мұны құжатпен растауға тиіс. Егер Сақтанушы Сақтандырылған болып табылмаса, мұндай міндет Сақтандырылушыға

жүктеледі;

- 2) қалыптасқан жағдайда талап қоюға себеп болуы мүмкін оқиғаға байланысты шығындарды азайтуға орынды және қол жетімді шаралар қабылдау. Мұндай шараларды қабылдай отырып, егер олар Сақтанушыға хабарланса, Сақтандырушының нұсқауларын ұстануға тиіс;
- 3) әкімшілік полиция органдарында оқиғаны құжаттамалық ресімдеуді қамтамасыз ету (оқиға болған жерге әкімшілік полицияны шақыру міндетті болып табылады);
- 4) Сақтандырушының талап етуі бойынша медициналық куәландырудан (сараптамадан) өту;
- 5) өзіне белгілі болған күннен бастап дереу, бірақ 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей Сақтандырушыға құзыретті органдардың зиян келтіру фактісі (тергеу, қылмыстық іс қозғау, сотқа шақыру және т. б.) бойынша іс-қимылының басталғаны туралы, сондай-ақ үшінші тұлғалардың және (немесе жолаушылардың) сотқа шақыру туралы, талап арыз бен т. б. беру туралы барлық қойылатын талаптар туралы хабарлау;
- 6) зақымдалған мүлікті тексеру жүргізгенге дейін кемінде 2 (екі) жұмыс күні бұрын Сақтандырушыға оның өткізілетін орны мен уақыты туралы жазбаша хабарлау;
- 7) зақымдалған мүлікті сақтандыру жағдайынан кейін болған жағдайға қарау үшін Сақтандырушының өкіліне талап қоюды қамтамасыз ету;
- 8) Сақтандырушының мүдделеріне қарсы бағытталған іс-әрекеттер жасамауға, сондай-ақ өтем төлемеуге, зиян келтірілуіне байланысты қойылған талаптарды Сақтандырушының жазбаша келісімінсіз ішінара немесе толық мойындамау;
- 9) Сақтандырушыға (оның сұратуы бойынша) коммерциялық құпияны құрайтын мәліметтерді қоса алғанда, сақтандыру жағдайымен байланысты мәліметтерді беру;
- 10) Сақтандырушыға (оның талап етуі бойынша) Сақтанушының сотқа дейінгі және сот тәртібімен талаптарын реттеу жөніндегі өкілеттігін беру.

6.3. Сақтандырушыны сақтандыру жағдайының белгілері бар және (немесе) оның салдары сақтандыру жағдайының басталуы мүмкін оқиғаның басталуы туралы шартты мерзімде хабардар етпеу, сондай-ақ Сақтандырушы өкілінің зақымдалған КҚ-ны тексеруін қамтамасыз етпеуі оған сақтандыру төлемінен бас тартуға құқық береді.

7 БӨЛІМ. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЫНЫҢ БАСТАЛҒАНЫН РАСТАЙТЫН ҚҰЖАТТАРДЫҢ ТІЗБЕСІ ЖӘНЕ ЗАЛАЛ МӨЛШЕРІ

7.1. Сақтандыру төлемін жүзеге асыру немесе сақтандыру төлемін жүзеге асырудан дәлелді бас тарту туралы шешімді Сақтандырушы Сақтанушы (Сақтандырылушы, Пайда алушы) құжаттардың толық пакетін бергеннен кейін 15 (он бес) жұмыс күні ішінде қабылдайды.

7.2. Сақтандыру төлемі туралы өтінішке мынадай құжаттар қоса беріледі:

- 1) сақтандыру полисінің көшірмесі (не оның телнұсқасы);
- 2) Сақтанушының, Сақтандырылушының, Пайда алушының жеке басын куәландыратын құжаттың көшірмесі;
- 3) ЖКО кезінде көлік құралын жүргізген адамның жүргізуші куәлігінің көшірмесі;
- 4) КҚ мемлекеттік тіркеу туралы куәліктің көшірмесі;
- 5) жол-көлік оқиғасы туралы хаттаманың көшірмесі және оған қосымша;
- 6) оқиға болған жерді қарау хаттамасының көшірмесі;
- 7) әкімшілік құқық бұзушылық туралы қаулының көшірмесі;
- 8) жол-көлік оқиғасына қатысушыларды медициналық куәландырудың көшірмелері.
- 9) сақтандыру жағдайын реттеу жөніндегі істерді жүргізу және сақтандыру төлемін алу құқығына сенімхат (қажет болған жағдайда);
- 10) үшінші тұлғалардың (олардың құқықтық мирасқорларының) оларға зиян (залал) келтіру фактісін растайтын құжаттарды қоса бере отырып, жазбаша талап қоюы);
- 11) залал мөлшерін бағалау жөніндегі құжаттар.

7.2.1. Зардап шегушінің денсаулығына жарақат алған немесе өзге де зиян келтірілген жағдайда Пайда алушы ұсынуға міндетті:

- 1) травматологиялық пункттен медициналық анықтама, науқастың амбулаториялық және (немесе) стационарлық картасынан үзінді, үзінді көшірме эпикриз, рентген-суреттер, диагностикалық зертханалық – аспаптық зерттеулер нәтижелері немесе Сақтандырылушыға көрсетілген медициналық көмекті растайтын және (немесе) емдеу мекемесінің мөрімен расталған жарақаттың нақты сипаттамасы мен сипатын қамтитын басқа да медициналық құжаттар.

7.2.2. Зардап шегуші қайтыс болған жағдайда Пайда алушы оны ұсынуға міндетті:

- 1) Зардап шегушінің қайтыс болу себебі туралы деректерді қамтитын заңнамалық немесе нормативтік актілерде көзделген құжаттың көшірмесі (сот-медициналық сараптаманың қорытындысы, қайтыс болу себептері туралы анықтама және т. б.);
- 2) қайтыс болуы туралы куәлік (нотариалды куәландырылған көшірмесі);
- 3) патологиялық-анатомиялық зерттеудің нәтижелері (егер мұндай жүргізілген жағдайда), егер патологиялық-анатомиялық зерттеу жүргізілмесе, туыстарының бас тарту туралы өтінішінің көшірмесі және патологиялық-анатомиялық бөлімшенің көшірмесі ұсынылады, оның негізінде қайтыс болуы туралы куәлік беріледі;
- 4) өлгеннен кейінгі эпикриз;
- 5) егер құқық қорғау органдары Зардап шегушінің денсаулығына зиян келтіру фактісі бойынша қылмыстық іс қозғау туралы мәселені қарастырған жағдайда, қылмыстық істі тоқтата тұру туралы қаулы не қылмыстық істі қысқарту туралы қаулы не сот үкімі (соттың мөрімен расталған көшірме);
- 6) Пайда алушының Зардап шегушінің қайтыс болуы салдарынан зиянды өтетуге құқығын куәландыратын

құжаттар.

7.3. Жоғарыда аталғандардан басқа, Сақтандырушы Сақтанушыдан (Сақтандырылушыдан, Пайда алушыдан) басқа да құжаттарды, егер олардың болмауынсыз сақтандыру жағдайының фактісі мен себептерін анықтау және залалдың мөлшерін анықтау мүмкін болмаса (немесе өте қиын) талап ете алады.

8 БӨЛІМ. САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМДЕРІН ЖҮЗЕГЕ АСЫРУ ТӘРТІБІ МЕН ШАРТТАРЫ

8.1. Сақтанушыдан сақтандыру жағдайы туралы өтінішті алғаннан кейін Сақтандырушы мынадай іс-әрекеттерді жүзеге асырады:

1) сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиғаның басталу фактісін белгілейді; Сақтанушының өтінішінде келтірілген мәліметтердің сәйкестігін тексереді; соның салдарынан залал келтірілген оқиғаның туындау фактісі мен себептерін айқындайды; сарапшыларды, Сақтандырушының уәкілетті өкілдерін тарту қажеттігін айқындайды; Қазақстан Республикасының заңдарына қайшы келмейтін өзге де іс-әрекеттерді жүзеге асырады;

2) оқиғаны сақтандыру жағдайы деп тану кезінде сақтандыру төлемінің мөлшерін айқындайды, сақтандыру жағдайы туралы Акт жасайды.

8.2. Сақтандыру жағдайы туралы актіні Сақтандырушы немесе ол уәкілеттік берген тұлға жасайды. Қажет болған жағдайда Сақтандырушы сақтандыру жағдайының себептері мен жағдайларын дербес анықтауға құқылы.

8.3. Сақтандыру төлемі, бастапқыда КҚИ АҚЖ МС шарты бойынша жүзеге асырылады.

8.4. Осы талаптар шеңберінде Сақтандыру полисі бойынша сақтандыру төлемі КҚИ АҚЖ МС шарты бойынша сақтандыру сомасы толық аяқталған кезде ғана жүзеге асырылады.

8.5. Сақтандыру төлемі Сақтанушының (Сақтандырылушының, Пайда алушының) сақтандыру төлеміне жазбаша өтініші, сақтандыру жағдайы туралы акті және Шарттың 5-бөлімінде көзделген құжаттар негізінде Қазақстан Республикасының ұлттық валютасында теңгемен жүзеге асырылады.

8.6. Сақтандырушы сақтандыру төлемін сақтандыру төлемі туралы шешім қабылданғаннан кейін 5 (бес) жұмыс күні ішінде біржолғы төлеммен жүзеге асырады.

8.7. Зақымданған мүліктің меншік иесі болып табылмайтын Пайда алушыға сақтандыру төлемі онда мүліктің меншік иесінен сақтандыру төлемін алуға құқық беретін нотариалды куәландырған сенімхаты болған кезде жүргізіледі.

8.8. Сақтандыру төлемі сақтандыру жағдайының басталуы нәтижесінде Сақтанушыға (Сақтандырылушыға) келтірілген нақты залал мөлшерінен аспауы тиіс.

8.9. Сақтандыру жағдайының басталуы нәтижесінде Зардап шегушінің өміріне және (немесе) денсаулығына келтірілген зиян үшін сақтандыру төлемінің мөлшері сақтандыру сомасының пайызымен белгіленген және сақтандыру сомасының мөлшерін құрайды:

1) қайтыс болған жағдайда – 100%;

2) I топтағы мүгедектік белгіленген жағдайда – 100%;

3) II топтағы мүгедектік белгіленген жағдайда – 70%;

4) III топтағы мүгедектік белгіленген жағдайда – 50%;

5) мүгедек бала – 50%.

8.10. Сақтандыру жағдайының басталуы нәтижесінде Зардап шегушінің мүлкіне келтірілген зиян үшін сақтандыру төлемінің мөлшері мүліктің амортизациялық тозуын ескере отырып, нақты залал мөлшерінде, бірақ сақтандыру полисінде белгіленген сақтандыру сомасы шегінде айқындалады.

8.11. Барлық Зардап шегушілердің өміріне, денсаулығына және мүлкіне келтірілген зиян үшін Сақтандырушы жүзеге асыратын сақтандыру төлемінің жалпы мөлшері Сақтандыру полисінде көрсетілген сақтандыру сомасының мөлшерімен (Сақтандырушы жауапкершілігінің шекті лимитімен) шектеледі.

8.12. Егер Зардап шегушілердің өміріне, денсаулығына және (немесе) мүлкіне келтірілген залалдың мөлшері сақтандыру сомасының мөлшерінен асып кеткен жағдайда, егер сақтандыру төлемі бірінші кезекте Зардап шегушілердің өміріне және (немесе) денсаулығына келтірілген зиян үшін тең үлеспен жүзеге асырылады. Екінші кезекте Зардап шеккендердің мүлкіне келтірілген зиян Сақтандыру полисімен анықталған сақтандыру сомасы мен Зардап шеккендердің өмірі мен денсаулығына келтірілген зиян үшін Сақтандырушы төлеген сақтандыру төлемінің сомасы арасындағы айырмаға тең мөлшерде өтеледі.

8.13. Сақтанушының залалдарды болдырмау немесе азайту мақсатында шеккен шығынтарын, егер мұндай шығынтар қажет болса немесе Сақтандырушының нұсқауларын орындау үшін жүргізілсе, тіпті тиісті шаралар сәтсіз болса да, Сақтандырушы өтеуге тиіс.

8.14. Мұндай шығынтар нақты мөлшерде өтеледі, алайда сақтандыру төлемінің және шығынтар өтемақысының жалпы сомасы Шартта көзделген сақтандыру сомасынан (Сақтандырушы жауапкершілігінің шекті лимитінен) аспауы үшін өтеледі. Егер шығынтар Сақтанушының Сақтандырушының нұсқауларын орындау нәтижесінде туындаса, олар сақтандыру сомасына қатыссыз толық мөлшерде өтеледі.

8.15. Сақтандырушы Сақтанушының ықтимал шығындарды азайту үшін қасақана орынды және оған қол жетімді шаралар қабылдамауы салдарынан туындаған залалдар бөлігінде сақтандыру төлемін жүзеге асырудан босатылады.

8.16. Тараптар арасында шығындардың себептері мен мөлшері туралы даулар туындаған жағдайда Тараптардың әрқайсысы тәуелсіз сараптама жүргізуді талап етуге құқылы. Сараптама оны жүргізуді талап еткен тараптың есебінен жүргізіледі.

10 БӨЛІМ. САҚТАНДЫРУ ШАРТЫНЫҢ ҚОЛДАНЫЛУЫН ТОҚТАТУ ШАРТТАРЫ

10.1. Шарт тоқтатылған болып есептеледі:

1) оның қолданылу мерзімі өткен;

- 2) қолданылу мерзімінен бұрын тоқтатылған;
 - 3) Сақтандырушының сақтандыру шарты бойынша сақтандыру сомасы мөлшерінде міндеттемелерін орындауы;
 - 4) осы Шарттарда көзделген өзге де жағдайларда.
- 10.2. Міндеттемелерді тоқтатудың жалпы негіздерінен басқа, сақтандыру шарты мынадай жағдайларда мерзімінен бұрын тоқтатылады:
- 1) сақтандыру объектісі болуын тоқтатқан кезде;
 - 2) Сақтанушы болып табылмайтын Сақтандырылған адам қайтыс болған жағдайда ауыстырылмаған болса;
 - 3) егер Сақтандырушы Сақтанушыны ауыстыруға қарсылық білдірсе, ал шартта немесе Қазақстан Республикасының заңнамалық актілерінде өзгеше белгіленбесе, Сақтанушы мүліктік сақтандыру объектісін иеліктен шығарған;
 - 4) сақтандыру жағдайының басталу мүмкіндігі жойылған және сақтандыру тәуекелінің болуы сақтандыру жағдайынан өзгеше мән-жайлар бойынша тоқтатылған кезде;
 - 5) «Сақтандыру қызметі туралы» Қазақстан Республикасының Заңында көзделген жағдайларды қоспағанда, соттың сақтандырушыны мәжбүрлеп тарату туралы шешімі заңды күшіне енген;
 - 6) Қазақстан Республикасының заңнамалық актілерінде көзделген тәртіппен сақтандырушы ресімдеген сақтандыру полисіне енгізілген талаптар мен мәліметтер өзгерген;
 - 7) «Сақтандыру қызметі туралы» Қазақстан Республикасының Заңында көзделген жағдайларда.
- 10.3. Көрсетілген жағдайларда сақтандыру шарты сақтандыру шартын тоқтату үшін негіз ретінде көзделген жағдайлар туындаған сәттен бастап тоқтатылған болып есептеледі, бұл туралы мүдделі тарап басқасын дереу хабардар етуге тиіс.
- 10.4. Тараптар сақтандыру шартын мерзімінен бұрын бұзуға құқылы, Шарттың қолданылуын мерзімінен бұрын тоқтату туралы ниетін тараптар сақтандыру шартын тоқтатудың болжамды күніне дейін кемінде 10 (он) жұмыс күні бұрын бір-бірін хабардар етуге міндетті. Сақтандыру шартын бұзу туралы келісім жазбаша нысанда жасалады.
- 10.5. 10.2-тармақта көзделген жағдайлар бойынша сақтандыру шарты мерзімінен бұрын тоқтатылған кезде, сақтандыру шарты бойынша сақтандыру сыйақысының 25% - ын әкімшілік шығындарға, сондай-ақ сақтандыру сыйақысының сақтандыру шартының қолданылу мерзімінің өткен кезеңіне барабар бір бөлігіне ұстап қалуға құқығы бар.
- 10.6. Сақтанушы сақтандыру шартынан кез келген уақытта бас тартуға құқылы. Сақтанушы сақтандыру шартынан бас тартқан жағдайда, егер бұл 10.2-тармақта көрсетілген жағдайлармен байланысты болмаса, сақтандыру сыйақысы не сақтандыру жарналары қайтаруға жатпайды.
- 10.7. Сақтандыру шартын мерзімінен бұрын тоқтату Сақтандырушының кінәсінен оның талаптарын орындамаудан туындаған жағдайларда, соңғысы Сақтанушыға ол төлеген сақтандыру сыйақысын не сақтандыру жарналарын толық қайтаруға міндетті.
- 10.8. Сақтандыру шартын мерзімінен бұрын тоқтату сақтандыру төлемі жүзеге асырылғаннан кейін жүргізілген жағдайларда сақтандыру сыйақысын қайтару жүргізілмейді.
- 10.9. Сақтандырушы қайтаруға жататын сақтандыру сыйақысының бір бөлігі сақтандыру шарты мерзімінен бұрын тоқтатылған сәттен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде біржолғы төлеммен төленеді.

11 БӨЛІМ. ЖАЛПЫ ШАРТТАР

- 11.1. Осы талаптарға сәйкес сақтандыру шарты Сақтанушы мен Сақтандырушы арасында ақпарат алмасу, Сақтанушыны шарттарға қосу және Сақтандырушының Сақтанушыға Сақтандыру полисін электрондық нысанда ресімдеуі жолымен жасалады.
- 11.2. Сақтандырушы ұсынған талаптарда сақтандыру шартын жасасуға Сақтанушының келісімі сақтандыру сыйақысының жалпы сомасын төлеу болып есептеледі. Бұл ұсыныс Сақтанушының сақтандыру шартын жасасуға өтінім берген күні ішінде жарамды. Шарт сақтандыру сыйақысы төленген күннен кейінгі күннен бастап күшіне енеді. Сақтандыру сыйақысын төлеу күні болып Сақтандырушының есеп айырысу шотына қолма-қол ақшасыз қолданылатын нысандар шеңберінде ақша қаражатының түскен күні есептеледі.
- 11.3. Сақтандыру шарты он екі ай мерзімге жасалады.
- 11.4. Сақтандыру шарты Компанияда көлік құралы иелерінің шартының азаматтық-құқықтық жауапкершілігін қолданыстағы міндетті сақтандыру шарты (бұдан әрі – КҚИ АҚЖ МС) бар болған жағдайда жасалады. Бұл ретте Сақтандыру полисі шеңберінде Сақтандырушылар ретінде мәлімделген барлық адамдар КҚИ АҚЖ МС шартында Сақтандырушы ретінде көрсетілуі тиіс. КҚИ АҚЖ МС шарт бойынша деректер Сақтандыру полисінде көрсетіледі. КҚИ АҚЖ МС шартын бұзу немесе қайта ресімдеу осы шарттарға қосылу жолымен берілген Сақтандыру полисін бұзуға немесе қайта ресімдеуге әкеп соғады.
- 11.5. Сақтандыруды қорғаудың қолданылу мерзімі сақтандыру шарты жасалған күннен басталады және сақтандыру сомасы мөлшерінде және осы шарттарда белгіленген жағдайларда сақтандыру төлемдерін жүзеге асыру кезінде өзінің қолданылуын тоқтатады.
- 11.6. Сақтанушы Сақтандыру полисі бойынша сақтандыру сыйақысын төлеумен сақтандыру шарты жасалғанға дейін «Сентрас Иншуранс «Сақтандыру Компаниясы» АҚ автомобиль көлігі иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін ерікті сақтандыру шарттары мен ережелерімен танысып, алғанын растайды, сондай-ақ Сақтандырушы бір жақты тәртіппен әзірлеген талаптармен келісетінін растайды және оларға қосылады.
- 11.7. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген жағдайларды қоспағанда, тараптар сақтандыру шартын жасасу нәтижесінде алынған құпия ақпаратты екінші тараптың жазбаша келісімінсіз жария етуге құқығы жоқ.

