

АО «СК «Сентрас Иншуранс»	ПС-24 Правила добровольного страхования медицинских расходов лиц, выезжающих за границу	Издание №2 от 29.12.2018 г.	Стр. 1 из 18
		Взамен издания от №1 от 18.07.2016 г.	

Утверждены
решением Совета директоров АО «Сентрас Иншуранс»
от «29».12.2018 г. Протокол №54

Согласованы
решением Правления АО «Сентрас Иншуранс»
от «26».12.2018 г. Протокол №45



ПС – 24

ПРАВИЛА

**добровольного страхования медицинских
расходов лиц, выезжающих за границу**

Контроль	Комплаенс-контролер	Д.А. Троценко	18.12.2018 (дата)	 (подпись)
----------	---------------------	---------------	----------------------	---------------

Должность	ФИО	Виза	Дата	Подпись
Директор ДСВ	А.А. Былин	Согласовано	04.12.2018	
Директор ЮД	В.А. Галиакберов	Согласовано	11.12.2018	
Управляющий директор-член Правления	Д.М. Нуркатов	Согласовано	22.12.2018	

Разработал	Зам. директора ДА	Т.В. Самойлова	29.12.2018 (дата)	 (подпись)
------------	-------------------	----------------	----------------------	---------------

«Сентрас Иншуранс» СК» АҚ	СЕ-24 Шетелге шығатын адамдардың медициналық шығындарын ерікті сақтандыру ережелері	29.12.2018 ж. №2 Басылым	17 беттің 2-беті
		18.07.2016 ж. №1 Басылымның орнына	

1. Жалпы ережелер

1. Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес және осы ««Сентрас Иншуранс» сақтандыру компаниясы» АҚ-ның «Шетелге шығатын адамдардың медициналық шығындарын ерікті сақтандыру ережелері» (бұдан әрі - Ережелер)» Сентрас Иншуранс «Сақтандыру компаниясы» АҚ, бұдан әрі - Сақтандырушы, Сақтандырылған тұлғаның денсаулығы мен басқа да ауруларына байланысты шетелге шығатын адамдардың медициналық шығындарын ерікті сақтандыруды жүзеге асырады (сақтанушының өміріне тікелей қауіп төндіретін жедел қауіпті немесе созылмалы аурудың өршуі) ерікті сақтандыруды қоспағанда.

2. Шетелге шығатын адамдарға арналған ерікті сақтандыру шарты (бұдан әрі - Сақтандыру шарты), бұдан әрі - Сақтанушылар деп аталатын, жеке тұлғалармен (азаматтығына қарамастан) және заңды тұлғалармен (меншік нысанына және ұйымдық-құқықтық нысанына қарамастан) бекітіледі.

3. Сақтандыру шарты бойынша Сақтанушы сақтандыру сыйақысын төлеуге міндеттенеді, ал Сақтандырушы сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтанушыға немесе оның пайдасына Сақтандыру шарты жасалған басқа тұлғаға (Сақтандырылған тұлға / Пайда алушыға) сақтандыру шартында көрсетілген сақтандыру сомасы шегінде сақтандыру төлемін жасауға міндеттенеді.

4. Сақтандырушы үшінші тұлғалардың (Сақтандырылған тұлғалардың) пайдасына Сақтандырушымен сақтандыру шартын жасасуға құқылы.

5. Сақтандыру шартындағы Сақтанушының немесе оның өкілінің қолы оның сақтандыру шартының және Ереженің талаптарына толық келіскендігін растау болып табылады.

6. Ережелер Сақтандыру шартын жасасудың тәртібі мен орындалуын айқындайды.

7. Ережеде келесі негізгі ұғымдар мен терминдер қолданылады:

1) **кенеттен ауру** - өмірге қауіп төндіретін және шұғыл медициналық араласуды қажет ететін, ағзалар мен жүйелердің зақымдануымен клиникалық көрініс табатын, Сақтанушының денсаулығындағы күтпеген өзгеріс;

2) **Пайда алушы** - сақтандыру шартына сәйкес сақтандыру төлемін алушы болып табылатын тұлға;

3) **Сақтандырылған тұлға** - Сақтанушы өзіне қатысты сақтандыру шартын жасасқан тұлға. Сақтандырылған тұлға - Қазақстан Республикасынан тысқары жерлерге уақытша сапар шегетін адам;

4) **медициналық шығындар** - жедел медициналық көмек алуға байланысты Сақтандырылған тұлғаның тұрғылықты жерінен (азаматтығынан) туындайтын, құтылу мүмкін емес, қажетті шығындар: диагностика, терапевтикалық және / немесе хирургиялық емдеу және / немесе білікті тәжірибеші дәрігер тағайындаған, оны Сақтанушы өз еліне (азаматтығына) оралғанға дейін кешіктіруге болмайтын, дереу медициналық көмек көрсетуді талап ететін, оны кешеуілдету дененің ауыр қайтымсыз жағдайларының дамуына әкелетін, тіпті өлімге әкелетін жайттар;

5) **медициналық эвакуация** – Сервистік компанияның Сақтандырылған тұлғаны сақтандыру аймағынан тұрғылықты елге (азаматтығына) кетуін ұйымдастыруы, егер Сақтандырылған тұлға Сервистік компанияның білікті қызметкерлерінің нұсқауы негізінде мерзімінен бұрын оралуға мәжбүр болса және, тұрақты тұрғылықты жеріне (азаматтығына) кеткен күні, қызмет көрсету компаниясы ұйымдастырған Сақтанушының кері қайту билетін немесе Сервистік компания ұйымдастырған Сақтандырылған тұлғаны медициналық сүйемелдеуін пайдалана алмауы;

6) **жазатайым оқиға** – Сақтандырылған тұлғаның денесіне механикалық электрлік немесе жылу әсерінің нәтижесінде адамның денсаулығына, жарақаттануына немесе өліміне әкеп соқтыратын кенеттен, қысқа мерзімді оқиға (оқиға);

7) **өлімнен кейінгі репатриация** - қайтыс болған Сақтандырылған тұлғаның денесін Қазақстан Республикасының ең жақын халықаралық әуежайына немесе азаматтығы бар елдің халықаралық әуежайына тасымалдауды ұйымдастыру. Қайта оралудан кейінгі шығындар жерлеу

«Сентрас Иншуранс» СК» АҚ	СЕ-24 Шетелге шығатын адамдардың медициналық шығындарын ерікті сақтандыру ережелері	29.12.2018 ж. №2 Басылым	17 беттің 3-беті
		18.07.2016 ж. №1 Басылымның орнына	

және жерлеу шығындарын қоспағанда, сақтандыру шартында көрсетілген сақтандыру сомасының шегінде жабылады;

8) **Сервистік компания** - Сақтандырушымен жасалған шарт негізінде сақтандыру мемлекетінің аумағында Сақтандыру шартында қарастырылған қызметтерді Сақтандырылған тұлғаға ұсынуды ұйымдастыру, үйлестіру және бақылау міндеті жүктелген заңды тұлға;

9) **Сақтанушы** - Сақтандырушымен сақтандыру шартын жасасқан және сақтандыру сыйақысын төлеген тұлға. Егер сақтандыру шартында өзгеше көзделмесе, Сақтанушы бір уақытта Сақтандырылған тұлға болып табылады;

10) **сақтандыру төлемі** - Сақтандырушы сақтандыру жағдайы туындаған кезде сақтандыру сомасы шегінде Сақтанушыға (Пайда алушыға) төлеген ақша сомасы;

11) **сақтандыру сыйақысы** - Сақтанушыдан Сақтандырушыға міндеттемелерді қабылдауы, Сақтанушыға (пайда алушыға) сақтандыру шартында айқындалған мөлшерде сақтандыру төлемін жүзеге асыруы үшін төлеуге міндеттелген ақша сомасы;

12) **сақтандыру сомасы (жауапкершілік лимиті)** - сақтандыру объектісі сақтандырылған және сақтандыру жағдайы туындаған кезде Сақтандырушының жауапкершілігінің шегін білдіретін ақша сомасы;

13) **сақтандыру жағдайы** - басталуымен сақтандыру шартында қарастырылған Сақтандырушының міндеттемесі туындайтын ықтималдығы мен пайда болу белгілері бар оқиға;

14) **Сақтандырушы** - уәкілетті органның тиісті лицензиясы негізінде сақтандыру шартын жасасумен және орындаумен айналысатын заңды тұлға. Осы Ережеге сәйкес сақтандырушы «Сентрас Иншуранс» Сақтандыру Компаниясы «Акционерлік қоғамы болып табылады;

15) **сақтандыру аймағы** - Сақтандыру шарты қолданылатын сақтандыру аумағы. «Сақтандыру аумағы» түсінігіне Қазақстан Республикасының аумағы, Сақтанушының тұрақты тұратын елі, Сақтандырылған тұлға болып табылатын азаматтың / резиденттің ел аумағы, кірмейді;

16) **жарақат** - дене жарақаты, соғу, созу, жарақат, сыну, ағзаның немесе байламның жыртылуы, шығарып алу (шамалы күш салу салдарынан немесе буынның қандай-да бір нақты қозғалуымен қайталанатын әдеттегі дислокацияны қоспағанда), күйік, үсік, күн өту, бату, гипотермия, бөгде дененің тыныс алу жолына түсуі салдарынан кенеттен тұншығу, электр тогының соғуы немесе найзағай түсуі, жануарлармен, өсімдіктермен немесе жәндіктермен жанасудан болатын зақымдар;

17) **көлік шығындары** - қоныс аудару, эвакуациялау немесе көшіру шығындары;

18) **жедел амбулаториялық-емделу** - ағзаның өмірлік маңызды функцияларын қалпына келтіру, ұстап тұру үшін қолданылатын және 2 (екі) сағаттан кешіктірілмейтін жедел медициналық көмек.

19) **жедел ауруханаға жатқызу** - жедел медициналық көмек (жедел хирургиялық және медициналық емдеуді қоса алғанда), ол жедел түрде көрсетілуі керек және жағдай туындағаннан кейін 2 (екі) күннен аспауы керек, медициналық көмек көрсетуден бас тарту немесе кешіктіру өлімге дейін әкелетін, ағзаның ауыр қайтымсыз жағдайларының дамуы.

20) **эпидемия / пандемия** - белгілі бір аймақта уақыт пен кеңістікте дамиды адамдардың инфекциялық ауруының, әдетте, белгілі бір аймақта тіркелген ауру деңгейінен едәуір асып кетуі;

2. Сақтандыру объектісі

8. Сақтандыру объектісі - Сақтанушының (Сақтандырылған тұлғаның) кенеттен ауруына және / немесе денсаулығының басқа бұзылуына байланысты, сақтандыру шартында көрсетілген аумағында сақтандыру кезеңінде шетелде болған кезде медициналық шығындарға байланысты, Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін мүліктік мүдделері.

3. Сақтандыру жағдайы

9. Сақтандыру жағдайы - бұл Сақтандыру шартында көрсетілген медициналық шығындар оның әрекет ету мерзімі ішінде және Сақтандырылған тұлғаның кенеттен ауруының салдарынан

«Сентрас Иншуранс» СК» АҚ	СЕ-24 Шетелге шығатын адамдардың медициналық шығындарын ерікті сақтандыру ережелері	29.12.2018 ж. №2 Басылым	17 беттің 4-беті
		18.07.2016 ж. №1 Басылымның орнына	

жедел медициналық көмекке жүгіну салдарынан сақтандыру аймағында болуына себеп болған оқиға. Шығындарды Сақтандырушы сақтандыру шартының талаптарына сәйкес өтейді.

10. Сақтандырылған тұлғаның келесі шығындары өтеледі:

1) Сақтандырылған тұлға шұғыл амбулаториялық-емханалық көмекке жүгіну нәтижесінде туындаған, дәрігердің пікірі бойынша 2 (екі) сағаттан кешіктірілмейтін және жедел медициналық көмекке немесе емделуге қажет (амбулаториялық жағдайларда маманның тексеруін, дәрігер кеңесін қоса) шығындар;

2) емделуші дәрігердің айтуы бойынша 2 (екі) тәуліктен артық кешіктірілуі мүмкін және шұғыл медициналық көмек қажет емес хирургиялық араласуды қоспағанда, шұғыл госпитализация, жедел хирургия нәтижесінде туындаған шығындар;

3) тіс емдеуге кететін шығындар: тексеру, рентгендік зерттеу, жедел тіс ауруы немесе апат салдарынан жарақат алу салдарынан тістерді жұлу немесе пломба салу. Стоматологиялық емдеуге арналған сақтандыру (сублимит) сомасы 100 (жүз) евро құрайды;

4) Сақтандырылған тұлғаны тасымалдау шығындары:

а) сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандыру аумағында медициналық мекемеге медициналық тасымалдау үшін;

б) тұрғылықты жерінен тікелей халықаралық байланысы бар өзінің тұрақты тұратын еліндегі (азаматтығы) әуежайға жақын ауруханаға эвакуациялау. Сонымен бірге, Сақтандырушы өзінің сатып алынған (сақталған) және сақтандыру жағдайының басталуына байланысты пайдаланылмаған пайдаланылған авиабилеттің (билеттің) құнын қайтаруды талап етуге құқылы;

5) үшінші тұлғаларды тасымалдауға шыққан шығын:

а) егер саяхатқа жалғыз шыққан Сақтандырылған тұлға сақтандыру аумағында ауруханаға жатқызылса және Сервистік компанияның дәрігерінің пікірі бойынша науқастың жағдайы өте ауыр деп саналса, Сақтандырушы Сақтандырылған тұлғаның жақын туысы (анасы, әкесі, ағасы, әпкесі, қызы) немесе жұбайы болып табылатын бір адамға науқасқа жету үшін ең жақын орналасқан бақылау-өткізу пунктіне, екі жаққа ұшу бағытына, эконом санаттағы әуе билетін ұсынады. Сақтандырушы Сақтандырылған тұлғаның госпитализациялау еліндегі осы адамның тұру шығындарын өтемейді;

б) Сақтандырылған тұлғаның балаларын кері қайтарумен байланысты шығындар:

а) егер Сақтандырылған тұлғаға тәуелді балалар ауру немесе жазатайым оқиға салдарынан сақтандыру аумағында қараусыз қалса, Сақтандырушы балаларға эконом-класта ұшатын тұрақты Сақтандырылған тұлғаның тұрғылықты еліне (азаматтығына) тікелей қатынайтын әуежайға дейін жол ақысын төлейді. Сонымен бірге, Сақтандырушы өзінің балаларға сатып алған және сақтандыру жағдайының басталуына байланысты пайдаланылмаған авиабилеттің (билеттердің) құнын қайтаруды талап етуге құқылы;

7) Сақтандырылған тұлғаның денесін (қалдықтарын) өлімнен кейінгі репатриациясына байланысты шығындар.

а) заңды тіркеуден өту және халықаралық тасымалдау үшін қажетті денені ашу, бальзамдау, табыт шығындары;

б) денені (қалдықтарды) Сақтандырылған тұлға бұрын тұрған және тікелей халықаралық байланысы бар елдегі болжанған жерлеу орнына ең жақын жердегі әуежайға тасымалдау.

Сақтандырушы жерлеу қызметтері мен Сақтандырылған тұлғаның жерлеу шығындарын көтермейді.

4. Сақтандыру жағдайлары мен сақтандыру шектеулері, сақтандыру төлемдерінен бас тарту жағдайлары

11. Сақтандыру шартын жасасу кезіндегі жасы 81 (сексен бір) және одан жоғары адамдар сақтандыруға қабылданбайды.

«Сентрас Иншуранс» СК» АҚ	СЕ-24 Шетелге шығатын адамдардың медициналық шығындарын ерікті сақтандыру ережелері	29.12.2018 ж. №2 Басылым	17 беттің 5-беті
		18.07.2016 ж. №1 Басылымның орнына	

12. Сақтандырушы Сақтанушының және / немесе Сақтандырылған тұлғаның сақтандыру аумағында болған және мыналармен байланысты шығындары үшін сақтандыру төлемдерін жүзеге асырмайды:

1) Сақтандырылған тұлғаның денсаулығының нашарлауы немесе Сақтандырылған тұлғаның қайтыс болуы, сақтандыру кезеңі басталғанға дейін болған немесе емделмегеніне немесе емделмегеніне қарамастан және осы емдеуге байланысты шығындар, сондай-ақ сапар денсаулығына байланысты Сақтандырылған тұлғаға қарсы болған жағдайда және / немесе бар аурудың ағымын нашарлатуы мүмкін (өршуіне себеп болуы мүмкін);

2) туа біткен аурулар мен даму кемістіктері;

3) Сақтанушының өміріне тікелей қауіп төндіретін кенеттен өршулерді (жағдайларды) қоспағанда, созылмалы ауруларды, олардың өршуін, салдары мен асқынуларын диагностикалау және емдеу;

4) венериялық аурулар мен жыныстық жолмен берілетін аурулар;

5) психикалық аурулар, бұзылулар және олардың өршуі, аффективті және невротикалық бұзылулар;

6) ағзаның кез-келген мүшелері мен жүйелерінің қатерлі және қатерсіз ісіктері;

7) Сақтандырылған тұлғаның денсаулығына зиян келуі немесе оның қайтыс болуы, егер ол табиғи апаттар салдарынан және аса қауіпті инфекциялармен байланысты (егер сапарға дейін уәкілетті орган ресми түрде мәлімдеген болса, эпидемиялар, пандемия), сондай-ақ жұқпалы (ішек және балалар инфекцияларынан басқа) және паразиттік аурулар, оның ішінде туберкулез, бруцеллез, вирусты гепатит, типсіз пневмония, сондай-ақ сапар алдында жарияланған мемлекеттік органдардың әрекеттері мен шешімдері;

8) Сақтандыру аумағында тексерілу және/немесе емделу қасақана мақсаты;

9) жүктілік, босану, түсік түсіру жағдайы (Сақтандырылған тұлғаның өміріне тікелей қауіп төндіретін және жүктіліктің 12 аптасынан аспайтын жағдайларды қоспағанда), сондай-ақ етеккірдің бұзылуы;

10) келесі жағдайларда Сақтандырылған тұлғаның денсаулығына зиян келтіру (денсаулығының нашарлауы) немесе қайтыс болуы (егер бұл тәуекел қосымша төленбесе):

а) Сақтандырылған тұлға кез-келген ауыр (зиянды) жұмысты орындаған немесе кәсіби немесе әуесқой спортпен шұғылданған кезде;

б) Сақтандырылған тұлғаның кез-келегін жарыстарға (сынақтарға, жарыстарға) қатысу кезінде;

в) Сақтандырылған тұлғаның жасына қарай.

11) соғыстың (жарияланған немесе жарияланбаған) кез келген салдары, әскери операциялар, маневрлар немесе басқа да әскери шаралар, азаматтық соғыс, терроризмге қарсы операциялар, халықтық толқулар немесе ереуілдер, ядролық жарылыстың әсеріне, радиациялық немесе радиоактивті ластануға байланысты сақтандырылған тұлғаның денсаулығына зиян келтіру (денсаулығының нашарлауы) немесе қайтыс болуы;

12) науқастың төсегінде жеке күтім ұйымдастыру, үйде немесе қонақ үйде Сақтандырылған тұлғаға медбикенің күтімін ұйымдастыру;

13) жергілікті емдеумен байланысты және сақтандырылған тұлғаның сапарының жалғасуына кедергі келтірмейтін кішігірім аурулар немесе жарақаттар болған кезде эвакуациялау;

14) Сақтандырушымен келісілмеген кез келген эвакуация және / немесе репатриация, сондай-ақ сақтандырылған тұлғаның тұрақты мекендейтін еліне (азаматтығына) эвакуациядан өз еркімен бас тартуының нәтижесінде туындаған шығындар;

15) пластикалық және реконструктивті хирургия, ортопедия, жүрек, қан тамырлары, жүйке жүйесі ауруларына байланысты хирургиялық араласулар, ангиографиямен, егер оларды жүзеге асырудың, ағзалар мен тіндердің трансплантациясының, экстракорпоральды емдеу әдістерінің медициналық көрсеткіштері болса да;

16) көзілдірікті, контактілі линзаларды, есту аппараттарын таңдау, жөндеу және сатып алу (ұсыну), протездік-ортопедиялық препараттарды, глюкометрлерді және басқа да медициналық

«Сентрас Иншуранс» СК» АҚ	СЕ-24 Шетелге шығатын адамдардың медициналық шығындарын ерікті сақтандыру ережелері	29.12.2018 ж. №2 Басылым	17 беттің 6-беті
		18.07.2016 ж. №1 Басылымның орнына	

құрылғыларды сатып алуға, сондай-ақ биологиялық белсенді қоспаларды сатып алуға байланысты материалдарға шығындар;

17) протездеудің, остеосинтездің және остеопластиканың кез-келген түрімен;

18) медициналық көмек тұрғысынан шұғыл көмекке қажет емес немесе дәрігер тағайындамаған қызметтерді ұсыну;

19) диагностика және балама әдістермен емдеу;

20) санаторлық-курорттық емдеу, санаторлық-қорғаншылық күтім;

21) кез-келегін профилактикалық қарау, емдеу және бақылау, жалпы медициналық тексерулер, қайта қарау, егу, тігу, таңу (жедел медициналық көмек көрсетілгеннен кейін жағдайдың нашарлануына байланысты жағдайларды қоспағанда);

22) Сақтандырылған тұлғада күннен күйлерді емдеу;

23) Иммуно тапшылығы вирусын (ВИЧ) жұқтыру;

24) Сақтандырылған тұлғаның кез келген елдің қарулы күштеріндегі қызметі;

25) сақтандыру жағдайының басталуына байланысты Сақтандырушымен немесе Сақтандырушының өкілімен телефон (факс) арқылы байланысқан жағдайларды қоспағанда, медициналық емес қызметтерді, оның ішінде телефон қоңырауларын алу;

26) уақытша тұратын елдің қолданыстағы заңнамасына сәйкес, Сақтандырылған тұлғаға қатысты әкімшілік жаза немесе қылмыстық қудалауға әкеп соққан құқыққа қайшы әрекетті жасау немесе жасау арқылы;

27) сақтанушыны емдеу және / немесе оның туыстарының оған қамқорлығы;

28) тиісті лицензиясы жоқ медициналық ұйымның (дәрігердің) қызмет көрсетуі немесе медициналық көмек көрсету кезінде лицензияның қолданылуы тоқтатыла тұрса;

29) Сақтандырылған тұлғаға, егер мұндай көмек спорттық топтың дәрігері көрсеткен болса немесе жарыстарды немесе алымдарды ұйымдастырушылар ұсынған болса, спорттық жарыстар мен жарналарға қатысу мақсатында шетелге барған жағдайда медициналық көмек көрсету;

30) осы көлікті басқаруға құқығы жоқ Сақтандырылған тұлғаның көлік құралын басқаруы нәтижесінде болған жазатайым оқиға;

31) алкогольдік ішімдіктер мен есірткі заттарын немесе басқа заттарды қолдана отырып және (немесе) оларды қолданудың салдары (асқынуы), сондай-ақ әсер ету арқылы қасақана өзіне зиян келтіру (жарақат алу) салдарынан сақтандырылған тұлғаның денсаулығына зиян келтіру (денсаулығының жай-күйінің нашарлауы) немесе қайтыс болуы. негізсіз тәуекел (басқа адамның өмірін сақтап қалу әрекетін қоспағанда);

32) табиғи және техногендік сипаттағы төтенше жағдайлар салдарынан болатын ауру;

33) моральдік шығын, алынбаған пайда немесе айппұлдарды төлеу өтемі;

34) сақтандыру жағдайы орын алуымен байланысты емес, өзге шығындар.

13. Сақтандыру шартымен сақтандыру жағдайларын шеугеу тізіміне өзгерістер мен толықтырулар енгізілуі мүмкін.

5. Сақтандыру сомаларын және сақтандыру сыйақыларын анықтау тәртібі

14. Сақтандыру сомасының мөлшері сақтандыру аймағына байланысты және Сақтандыру шартында көрсетіледі.

15. Сақтандыру шарты бойынша төленуге тиісті сақтандыру сыйақысының мөлшері Сақтандырылған тұлғаның таңдаған шарттарына және ұсынылған жеңілдіктерге, жәрдемақыларға, сондай-ақ сақтандыру аймағы мен кезеңіне сәйкес Сақтандырушының сақтандыру тарифтеріне сәйкес есептеледі.

16. Сақтандыру шарты бойынша сақтандыру сыйлықақысын Сақтандырылған тұлға сақтандырушының банктік шотына немесе сақтандырушының кассасына қолма-қол ақшаны аудару жолымен бір уақытта Сақтандырылған тұлғаның сақтандыру аумағында кету күнінен кешіктірмей төлейді.

«Сентрас Иншуранс» СК» АҚ	СЕ-24 Шетелге шығатын адамдардың медициналық шығындарын ерікті сақтандыру ережелері	29.12.2018 ж. №2 Басылым	17 беттің 7-беті
		18.07.2016 ж. №1 Басылымның орнына	

6. Сақтандыру шартының әрекет ету мерзімі және орны

17. Сақтандыру шарты Сақтандырылған тұлғаның шетелге бір сапарына немесе сапарларына (сапарға, саяхатқа, экскурсияға, іссапарға және т.б.), бірақ 12 (он екі) айдан аспайтын мерзімге жасалады. Егер сақтандыру мерзімі 12 (он екі) айдан асса, онда 2 (екі) сақтандыру шартын жасау қажет.

18. Егер Сақтандыру шартында Сақтандырылған тұлғаның шетелге бірнеше рет баруы қарастырылған болса, онда сақтандыру төлемі Сақтанушының шетелде нақты болу кезеңінде жарамды, бірақ сақтандыру шартында көрсетілген шетелде болу күндерінің ең көп санынан аспауы керек.

19. Сақтандыру қамқорлығының әрекет ету мерзімі Сақтандырылған тарап Сақтандыру шартында көрсетілген мемлекеттік шекараны кесіп өткен сәттен басталады (паспорттағы шекара қызметтерінің белгісі), бірақ сақтандыру мерзімі басталғаннан ерте емес және Сақтандырылған тұлға сақтандыру сыйақысын Ереженің 16-тармағына сәйкес төлеген жағдайда, Сақтандырылған тұлға тұрақты тұратын елдің шекарасынан өткен кезде сақтандыру шартында көрсетілген қолданудың соңғы күні немесе 24-00-де қайтып оралу уақытымен аяқталады. Сақтандыру шартында сақтандыру қамқорлығының жарамды күндерінің саны көрсетілген.

20. Сақтандыру аймағы Сақтандыру шартында көрсетілген сақтандыру аймағы болып табылады.

7.

8. Сақтандыру шартын жасасу тәртібі

21. Сақтандыру шартын жасасу кезінде Сақтанушы сақтандырушыға сақтандыру жағдайының ықтималдығын және ықтимал шығындардың мөлшерін анықтау үшін маңызды болып табылатын барлық жағдайлар туралы, егер бұл жағдайлар белгілі болмаса және сақтандырушыға таныс болмауы керек болса, хабарлауға міндетті.

22. Сақтандыру шартын жасасу үшін негіз болып сақтанушының мәлімдемесі және сақтандыру сыйақысын есептеу және Сақтанушыны, Сақтандырылған тұлғаны сәйкестендіру үшін қажетті мәліметтер болады.

23. Сақтандырушыға берілген ақпараттың дұрыстығы мен шынайылығы үшін жауапкершілік Сақтанушыға жүктеледі.

24. Сақтандыру шарты жазбаша нысанда, келесі тәсілмен жасалады:

1) сақтандыру шарты тараптармен дайындалуы;

2) сақтанушыға Қазақстан Республикасының заңнамалық актілерінде немесе сақтандырушы біржақты әзірлеген сақтандыру ережелеріне (қосылу шарты) сәйкес сақтандырудың стандартты шарттарына қосылуы және сақтандырушы сақтанушыға сақтандыру полисін беруі.

25. Сақтандыру шартының жазбаша нысанын сақтамау оның жарамсыздығына әкеледі..

26. Сақтанушы сақтандырушыға сақтандыру шартын жасасу туралы жалған ақпарат (ақпарат) берген кезде хабарлаған кезде, сақтандырушы сақтандыру жағдайы бойынша сақтандыру төлемдерін жасаудан бас тартуға немесе қолданыстағы заңнамада белгіленген тәртіппен сақтандыру шартын жарамсыз ету шараларын қабылдауға құқылы.

27. Сақтандырушы Сақтанушымен, бас тарту себептерін түсіндірместен, сақтандыру шартын жасасудан бас тартуға құқылы.

28. Сақтандыру шарты сақтанушы сақтандыру сыйақысын төлегеннен кейін сақтандыру шартында көрсетілген күннен бастап күшіне енеді.

29. Сақтандыру шартын жасау үшін Сақтанушы Сақтандырушыға Сақтандыру шартын жасасу және сақтандыру тәуекелін бағалау үшін қажетті мәліметтер туралы хабарлайды:

1) сақтанушының тегі, аты, әкесінің аты, туған жылы, тұрғылықты жері, төлқұжаты немесе жеке куәлігінің нөмірі (кіруге рұқсат берілген елдер үшін Қазақстан Республикасы азаматтарының жеке куәліктерін ұсыну арқылы), күні және берген орган, ЖСН (резиденттер үшін) Қазақстан Республикасы);

2) шетелге сапардың мақсаты мен ұзақтығы;;

«Сентрас Иншуранс» СК» АҚ	СЕ-24 Шетелге шығатын адамдардың медициналық шығындарын ерікті сақтандыру ережелері	29.12.2018 ж. №2 Басылым	17 беттің 8-беті
		18.07.2016 ж. №1 Басылымның орнына	

3) сақтандыру аумағы.

30. Шетелде бірге тұратын отбасы немесе тобы үшін әр Сақтандырылған тұлға үшін сақтандыру сомасы мен жауапкершіліктің жалпы лимиті көрсетілген бір сақтандыру шарты жасалуы мүмкін.

31. Сақтандырушы сақтандыру шартында көрсетілген талаптардың толық болмағаны үшін жауап береді. Сақтандыру шарты бойынша оның жеке талаптарының толық болмауына байланысты дау туындаған жағдайда дау Сақтанушының пайдасына шешіледі.

32. Сақтандыру келісімшартына өзгерістер енгізу, тараптардың бірінің өтініші негізінде, екінші тараптың, оның ішінде электрондық пошта арқылы қабылдауын растауға мүмкіндік беретін өтініші негізінде қосымша келісім жасасу арқылы жасалады.

33. Сақтандыру полисіне өзгерістер мен толықтырулар енгізуге жол берілмейді..

34. Сақтандыру шарты жоғалған жағдайда, Сақтандырушы Сақтанушының жазбаша өтініші негізінде Сақтандыру шартының телнұсқасын береді, содан кейін жоғалған Сақтандыру шарты жарамсыз болып саналады және оған сақтандыру төлемдері жасалмайды. Сақтандырушы Сақтанушыдан Сақтандыру шартының телнұсқасын өңдеу және беру шығындарын өндіріп алуға құқылы, бірақ телнұсқа берілген күні белгіленген 0,1 айлық есептік көрсеткіштен аспауы керек.

9. Тараптардың құқықтары және міндеттері

35. Сақтандырушы міндетті:

1) Сақтанушыны Сақтандыру ережелерімен және сақтандыру шартының талаптарымен таныстыруға;

2) сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандыру шартында белгіленген мөлшерде, тәртіппен және мерзімде сақтандыру төлемін жүзеге асыруға;

3) сақтандыру құпиясын қамтамасыз етуге;

4) Сақтандырушыға Сақтандыру шартын, егер ол жоғалған болса, оның телнұсқасын берге;

5) Сақтанушыға (Сақтандырылған тұлғаға) Қағидалардың 61-тармағына сәйкес сақтандыру жағдайы туындаған кезде шығынды азайту үшін шеккен шығындарды өтеуге;

6) сақтандыру жағдайының басталу фактісін тіркеуге;

7) сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін қажетті құжаттардың толық емес пакетін ұсынған жағдайда құжаттарды алған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде Сақтанушыға (Сақтандырылған тұлғаға) немесе Пайда алушы болып табылатын басқа тұлғаға ондағы жоқ құжаттарды көрсете отырып анықтама беруге.

36. Сақтандырушы құқылы:

1) Сақтанушыдан сақтандыру жағдайының ықтималдығын және оның туындауынан болатын ықтимал залалдың мөлшерін (сақтандыру тәуекелі) анықтау үшін маңызды жағдайлар туралы, егер егер бұл жағдайлар белгілі болмаса және Сақтанушыға белгілі болмаса, ақпарат алуға;

2) Сақтанушы ұсынған ақпаратты, сондай-ақ Сақтанушының сақтандыру шартының талаптары мен шарттарын орындауын тексеруге;

3) Сақтандыру шартын Сақтандыру ережелерінде және сақтандыру шартында белгіленген тәртіппен және мерзімде мерзімінен бұрын бұзуға;

4) сақтандыру шартында, осы Ережеде және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларда сақтандыру төлемдерін толық немесе ішінара жүргізуден бас тартуға;

5) сақтанушыдан сақтандыру жағдайының фактісін, оның туындау жағдайларын анықтау үшін қажетті ақпаратты талап етуге;

6) құзыретті органдарға сұрау салуды қоса алғанда, сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиғаның себептері мен жағдайларын дербес анықтауға;

7) Сақтанушының келісімімен Сақтанушының атынан және оның тапсырмасы бойынша сотта іс жүргізуге;

«Сентрас Иншуранс» СК» АҚ	СЕ-24 Шетелге шығатын адамдардың медициналық шығындарын ерікті сақтандыру ережелері	29.12.2018 ж. №2 Басылым	17 беттің 9-беті
		18.07.2016 ж. №1 Басылымның орнына	

8) тәуекел дәрежесі ұлғайған жағдайда, сақтандыру шартының талаптарын өзгертуді немесе тәуекелдің артуына сәйкес қосымша сақтандыру сыйақысын төлеуді талап етуге. Егер Сақтанушы Сақтандыру шартының немесе сақтандыру сыйақысының қосымшасының талаптарын өзгертуге қарсылық білдірсе, Сақтандырушы осы Ережелерде және Сақтандыру шартында көзделген тәртіппен және жағдайларда сақтандыру шартын бұзуды талап етуге;

9) жәбірленушінің денсаулығына келтірілген зиян мөлшерін бағалау, сақтандыру жағдайы туындаған кезде сақтандыру төлемінің мөлшерін анықтау үшін тәуелсіз сарапшының қызметтерін пайдалануға;

10) осы Ережеде, Сақтандыру шартында және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген жағдайларда зиян келтіргені үшін жауапты тұлғаға қайтару туралы талап ету құқығын талап етуге;

11) Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген жағдайларда сақтандыру шартын жарамсыз деп тануды талап етуге;

12) Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына қайшы келмейтін өзге де әрекеттерді орындауға.

37. Сақтанушы міндетті:

1) сақтандыру шартында белгіленген мөлшерде, тәртіппен және мерзімде сақтандыру сыйақысын төлеуге;

2) сақтандырушыға сақтандыру жағдайының басталғаны туралы сақтандыру шартында белгіленген тәртіппен және мерзімде хабарлауға;

3) сақтандыру жағдайынан келтірілген залалды азайту жөнінде шаралар қабылдауға;

4) Сақтандыру шартын жасасқан кезде және оның қолданылу кезеңінде сақтандырушыға Сақтандырылған сақтандыру объектілеріне қатысты барлық қолданыстағы немесе жасалған сақтандыру шарттары туралы хабардар етуге;

5) сақтандырушының өкіліне сақтандыру жағдайының туындауының шығындары, себептері мен басқа да жағдайларын анықтауда көмек көрсетуге;

б) егер талап қою мерзімі ішінде, егер Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес, Сақтандыру шарты немесе осы Ережелерге сәйкес Пайда алушыға / сақтанушыға сақтандыру төлемін алу құқығынан толық немесе ішінара айыратын жағдай анықталған болса, сақтандырушыға алынған сақтандыру төлемін толық немесе ішінара қайтаруға;

7) сақталуын қамтамасыз ету және сақтандырушыға Сақтандыру шарты бойынша қажетті құжаттарды, сақтандыру жағдайына байланысты құжаттар, сондай-ақ сақтандырушыға сақтандыруға кінәлі тұлғаға берілген залалды (суброгацияны) талап ету құқығын жүзеге асыру үшін қажетті құжаттар, дәлелдемелер мен мәліметтер беруге;

8) егер Сақтандырушы сақтандыру жағдайының басталуына байланысты Сақтандырушының да, Сақтанушының да (Сақтандырылған тұлғаның да) мүдделерін қорғау үшін өз өкілін тағайындауды қажет деп санаса - Сақтандырушы көрсеткен адамдарға осындай мүдделерді қорғау үшін сенімхат және / немесе басқа да құжаттар беруге; Сақтандырушы сақтанушының (сақтандырылған тұлғаның) мүдделерін сотта білдіруге немесе сақтанушының (сақтандырылған тұлғаның) сақтандыру жағдайының басталуына байланысты заңды түрде қорғауға құқылы, бірақ міндетті емес;

9) сақтандыру жағдайының тәуекелі туралы Сақтандырушыны хабардар етуге;

10) Сақтандырушының талабы бойынша сақтандыру жағдайы басталғанға дейінгі уақыт кезеңіндегі денсаулығының жай-күйі туралы құжаттарды ұсынуға;

11) медициналық ұйымдардың дәрігерлерін сақтандыру жағдайына байланысты бөлігінде сақтанушы алдындағы құпиялылық міндеттемелерінен босатуға;

12) Сервистік компанияның үйлестірушісінің, дәрігерлердің, сақтандырушының нұсқауларын орындауға;

13) Сақтандырушыға сақтандырушыға сақтандыру жағдайына байланысты барлық жағдайларды түсіндіру үшін қажетті барлық ақпаратты, оның ішінде сақтандыру жағдайына байланысты медициналық және басқа құжаттарды беруге;

«Сентрас Иншуранс» СК» АҚ	СЕ-24 Шетелге шығатын адамдардың медициналық шығындарын ерікті сақтандыру ережелері	29.12.2018 ж. №2 Басылым	17 беттің 10-беті
		18.07.2016 ж. №1 Басылымның орнына	

14) егер құжат шет тілінде жасалса, сақтандырушыға сақтандыру жағдайының басталуын және шығындарды өз бетінше төлеген жағдайда өтеу үшін Сақтандырушыға берілген шығыстардың мөлшерін растайтын құжаттардың орыс немесе мемлекеттік тілдегі ресми аудармасын ұсынуға;

15) Сақтандырылған тұлғаларды Сақтандыру ережелерінің шарттарымен таныстыруға;

16) Сақтандырушының мүдделеріне қарсы іс-әрекеттер жасамауға, сондай-ақ: кез-келген міндеттемелерді қабылдамауға, сақтандырушының келісімінсіз қандай-да бір ұсыныстарды қабылдамауға, Пайда алушыға келтірілген зиянды өтеу үшін ешқандай төлем жасамауға, сондай-ақ сақтандырушының жазбаша келісімінсіз сақтандыру жағдайына байланысты төлемдердің мөлшері мен мерзімдері бойынша міндеттемелерді орындамауға; құтқару жұмыстарын ұйымдастыру жөніндегі іс-шараларды, сондай-ақ залалды азайту жөніндегі іс-шараларды қоспағанда;

17) сақтандыру шарттарын сақтауға (Сақтандырылған тұлғаның Сақтандыру шартының талаптарын бұзуы Сақтандырушы Сақтандыру шартының талаптарын бұзуы ретінде қарастырылады).

38. Сақтанушы құқылы:

1) Сақтандыру ережелерімен және сақтандыру шартының талаптарымен танысуға;

2) сақтандыру шартын, ал жоғалған жағдайда оның телнұсқасын алуға;

3) сақтандырушының сақтандыру төлемдерін жүзеге асырудан бас тарту немесе оның мөлшерін азайту туралы шешіміне Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен шағымдануға;

4) шығындар өз бетінше төленген жағдайда сақтандыру төлемін алуға;

5) сақтандыру құпиясына;

6) Сақтандырушыдан сақтандыру шартының талаптарын түсіндіруді талап етуге;

7) медициналық мекемелерден сақтандыру шартында көрсетілген медициналық қызметтер көрсетуді талап етуге. Осындай медициналық қызмет көрсетуден бас тартқан жағдайда Сақтанушы (Сақтандырылған тұлға) бұл туралы сақтандырушыға (сервистік компанияға) дереу хабарлауы керек. Егер Сақтанушының (Сақтандырылған тұлғаның) мұндай мүмкіндігі болмаса, Сақтанушы (Сақтандырылған тұлға) уәкілеттік берген кез келген тұлға Сақтанушының (Сақтандырылған тұлғаның) өтініші бойынша хабардар ете алады;

8) Сақтанушының сақтандыру шартына сәйкес немесе осы Ережеге сәйкес Сақтандырушыдан сақтандыру төлемдерін алу құқығы Сақтанушы таңдаған медициналық сақтандыру бағдарламаларына байланысты сақтандыру жағдайы басталған кезде туындайды;

9) Ереженің 61-тармағына сәйкес сақтанушының сақтандыру жағдайынан туындаған залалдың алдын алу немесе азайту мақсатында шеккен шығыстары үшін Сақтандырушыдан өтемақы алуға;

10) сақтандыру шартын мерзімінен бұрын бұзуға;

11) егер Сақтандыру шартында өзгеше көзделмесе, Сақтанушыны (Сақтандырылған тұлғаны) сақтандыру аумағына шыққанға дейін жұмыс уақытында ауыстыруға, егер Сақтанушыдан басқа тұлға сақтандыру шарты бойынша сақтандырылған болса, Сақтандырушыға жазбаша түрде хабарлауға;

12) сақтандыру жағдайы басталғанға дейін Сақтанушы болып табылмайтын пайда алушыны басқа тұлғаға сақтандырушыға бұл туралы жазбаша түрде хабарлауы арқылы ауыстыруға. Пайда алушы оны Сақтанушымен келісілген Сақтандыру шартынан туындайтын белгілі бір міндеттемелерді орындағаннан немесе Сақтандырушыға сақтандыру төлемін жүзеге асыруды талап еткеннен кейін оны алмастыра алмайды;

13) Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына қайшы келмейтін өзге де әрекеттерді орындауға.

39. Осы бөлімде қарастырылған тараптардың құқықтары мен міндеттері аяқталмайды, тараптар осы Ережелердің басқа бөлімдерінде қарастырылған құқықтарға ие және міндеттемелерге ие және оларды сақтандыру шарты кеңейтуі мүмкін.

«Сентрас Иншуранс» СК» АҚ	СЕ-24 Шетелге шығатын адамдардың медициналық шығындарын ерікті сақтандыру ережелері	29.12.2018 ж. №2 Басылым	17 беттің 11-беті
		18.07.2016 ж. №1 Басылымның орнына	

10. Сақтандыру жағдайы орын алған кезде Сақтандырылған тұлғаның іс-әрекеті

40. Сақтандыру жағдайының басталуын дәлелдеу, сондай-ақ оның салдарынан болған шығындарды дәлелдеу Сақтанушыға (Сақтандырылған тұлғаға, Пайда алушыға) жүктеледі.

41. Пайда алушы Сақтандырушыға сақтандыру жағдайының басталғаны туралы барлық жағдайларды, Сақтандырушы немесе Сақтандырылған тұлға оны хабарлағаны/хабарламағанына қарамастан, хабарлауға құқылы.

42. Сақтандыру жағдайы туындаған кезде Сақтанушы дереу Сервистік компанияға және / немесе Сақтандырушыға хабарласып, келесі туралы хабарлауға міндетті:

- 1) тегі, аты, Сақтандыру шартының нөмірі мен әрекет ету мерзімі;
- 2) өзінің тұрған жері, байланыс телефондары;
- 3) сақтандыру жағдайының жай-күйі және қажетті медициналық көмектің қысқаша сипатын.

43. Сервистік компаниядан нұсқаулар алғаннан кейін Сақтандырылған тұлға алынған нұсқауларға сәйкес қатаң түрде әрекет етуі керек.

44. Сақтандыру жағдайы туындаған кезде Сервистік компания Сақтандырушының атынан Сақтанушыға Сақтандыру шартында көрсетілген медициналық көмек және басқа да қызметтерді ұсынады.

45. Шұғыл төтенше жағдайда, егер Сақтандырылған тұлға Сервистік компаниямен байланыса алмаса және Сақтандырылған тұлға медициналық шығындарды өз бетінше төлесе, Сақтандырылған тұлға сақтандыру жағдайы туралы сақтандыру шартында көрсетілген телефон немесе электронды пошта арқылы Сақтандырушыны 48 сағат ішінде келесі туралы хабардар етуге міндетті:

- 1) Сақтандырылған тұлға жіберілген медициналық мекеменің атауы, мекен-жайы және телефоны;
- 2) Емдеуші дәрігердің аты, мекенжайы және телефоны;
- 3) Сақтандырылған тұлғаның ТАӘ, тұрақты тұратын жері және азаматтығы;
- 4) Сақтандыру шартының нөмірі.

46. Ерекше жағдайларда, кез-келген техникалық немесе басқа заңды себептер бойынша Сақтанушы Сервистік компаниямен байланыса алмаса, ол кез-келген дәрігерге немесе кез-келген медициналық мекемеге хабарласуға және өзіне көрсетілген медициналық көмекке шығындарды өз бетінше төлеуге құқылы, содан кейін Сақтандырылған тұлға Сақтандырушыға, ол құжаттарды қарауға және сақтандыру төлемдерін жасауға/бас тартуға шешім қабылдауы үшін, құжаттарды ұсынуға құқылы.

11. Сақтандыру жағдайы орын алуын және шығын мөлшерін растайтын құжаттардың тізімі

47. Сақтандырылған тұлға алынған медициналық қызметтерге шығындарды өз бетінше төлеген кезде сақтандыру төлемін алу үшін, ол тұрақты тұратын елге оралғаннан кейін 5 (бес) жұмыс күні ішінде сақтандырушыға сақтандыру жағдайының басталғаны туралы және сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін қажетті құжаттарды тапсыруы керек:

- 1) Сақтанушының/Сақтандырылған тұлғаның өтініші;
- 2) Сақтандыру шартының түпнұсқасы/телнұсқасы;
- 3) Сақтанушының/Сақтандырылған тұлғаның жеке басын растайтын құжаттар;
- 4) Сақтандырылған тұлғаға көрсетілген медициналық көмекті растайтын, емдеу мекемесінің мөрімен расталған, медициналық құжаттар;
- 5) алынған қызметтердің рецептілерінің, шоттарының, төлем түбіршектерінің түпнұсқалары;

6) Сақтандырылған тұлға өлгеннен кейін репатриацияланған кезде, Сақтанушы/Пайда алушы қосымша келесі құжаттарды ұсынуға міндетті:

«Сентрас Иншуранс» СК» АҚ	СЕ-24 Шетелге шығатын адамдардың медициналық шығындарын ерікті сақтандыру ережелері	29.12.2018 ж. №2 Басылым	17 беттің 12-беті
		18.07.2016 ж. №1 Басылымның орнына	

- а) қайтыс болуы туралы куәліктің түпнұсқасы немесе нотариалды расталған көшірмесі;
- б) Сақтандырылған тұлғаның қайтыс болу себебі туралы ақпараты бар, заңнамалық актілермен көзделген құжаттардың көшірмелері;
- в) Пайда алушының сақтандыру төлемдерін алу құқығын растайтын құжат;
- 7) төтенше жағдайда үшінші тұлғаның шұғыл шығуы кезінде:
 - а) үшінші тұлғаның шұғыл шығуын растайтын билеттердің түпнұсқалары немесе көшірмелері;
 - 8) Сақтандырылған тұлғаны медициналық эвакуациялау кезінде:
 - а) осы тармақтың 7 және 9 т.т. 1-5 т.т. сәйкес құжаттардың тізімі (қажет болса);
 - 9) Сақтандырылған тұлғаның балаларын кері қайтарған кезде:
 - а) Тұрақты тұрақтау (азаматтығы) еліне Сақтандырылған тұлғаның балаларын кері қайтаруды растайтын билеттердің түпнұсқалары немесе көшірмелері.

48. Сақтандыру жағдайына байланысты құжаттар сақтандырушыға орыс немесе түпнұсқа тілінде мемлекеттік немесе орыс тілдеріне нотариалды куәландырылған аудармасымен ұсынылуы керек.

49. Егер Сақтанушы / Сақтандырылған тұлға сақтандыру жағдайының басталуы туралы өтініш пен сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін қажетті құжаттарды тұрақты тұрғылықты елге келгеннен кейін бес күн ішінде ұсынбаса, Сақтандырушы сақтандыру төлемінен бас тартуға құқылы.

50. Сақтандырушы, егер белгілі бір жағдайларды ескере отырып, егер Сақтанушыдан сұралған құжаттардың болмауы оны сақтандыру жағдайының факті мен себептерін анықтауға және келтірілген залалдың мөлшерін анықтауға мүмкіндік бермесе (немесе қиындатса), Сақтандырушы Сақтандыру шартымен көзделген мерзімде аталған құжаттардан басқа Сақтанушыдан өзге құжаттарды сұрай алады.

51. Сақтандырылған тұлғаға көрсетілетін медициналық қызметтерді Сервистік компания төлеген кезде, шығындарды өтеу үшін Сақтанушы (Сақтандырылған тұлға) тек өтінімді ұсынады, қалған құжаттарды Сақтанушыға қызмет көрсету туралы шартта көрсетілген құжаттар тізбесіне сәйкес Сервистік компания ұсынады.

12. Сақтандыру төлемі немесе сақтандыру төлемін жасаудан бас тарту туралы шешім қабылдау мерзімі

52. Сақтанушы немесе оның өкілінің өтініші бойынша сақтандыру жағдайы нәтижесінде келтірілген зиянның мөлшерін Сақтандырушы анықтайды. Қажет болған жағдайда келтірілген зиянның мөлшерін бағалаушы (тәуелсіз сарапшы) бағалайды. Келтірілген залалды бағалау нәтижелерімен келіспеген жағдайда, тараптар басқаша дәлелдеуге құқылы.

53. Сақтанушы (Сақтандырылған) Сақтандырушыға Сақтандыру жағдайына байланысты Ереженің 47-тармағында көрсетілген барлық қажетті құжаттарды ұсынғаннан кейін, Сақтандырушы 10 (он) жұмыс күні ішінде осы шығындарды өтеу туралы немесе төтенше нұсқауларға сәйкескөмек көрсетілмеген жағдайда дәлелді бас тарту туралы шешім қабылдайды.

54. Сақтандыру төлемін есептеу бастапқы түсімдер мен шоттар негізінде, сақтандыру жағдайы басталған күнгі Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің ресми бағамы бойынша жүзеге асырылады.

55. Сақтандыру төлемі сақтандыру төлемі туралы шешім қабылданғаннан кейін 10 (он) жұмыс күнінен кешіктірілмей төленеді. Егер бас тарту туралы шешім қабылданса, Сақтандырушы сақтанушыға (сақтандырылған тұлғаға) бұл туралы бас тарту себептерін көрсетумен жазбаша нысанда хабарлайды.

56. Сақтандырушы Ереженің 63-66-тармақтарында көзделген негіздер бойынша сақтандыру төлемінен бас тартуға құқылы. Сақтандырушының сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тартуына сотқа шағымдануға болады.

«Сентрас Иншуранс» СК» АҚ	СЕ-24 Шетелге шығатын адамдардың медициналық шығындарын ерікті сақтандыру ережелері	29.12.2018 ж. №2 Басылым	17 беттің 13-беті
		18.07.2016 ж. №1 Басылымның орнына	

13. Сақтандыру төлемдерін жүзеге асыру тәртібі мен ережелері

57. Сервистік компания төлеген тұрғылықты елдегі Сақтанушының медициналық шығындарын өтеу үшін сақтандыру төлемін (Сақтандыру шартында қарастырылған сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтанушының медициналық қызмет көрсету және басқа шығындары үшін) сақтандыру төлемін Сақтанушыға қызмет көрсетуге арналған шартқа сәйкес Сервистік компания шығарған шоттарды төлеу арқылы жүзеге асырады.

58. Сақтандыру төлемінің мөлшерін анықтау тәртібі Сақтандыру шартымен анықталады.

59. Сақтанушының өздігінен төлеген медициналық шығындары үшін сақтандыру төлемі Сақтанушы келесі шарттарды ұстанған кезде жүзеге асырылады:

- 1) Сақтанушы немесе Пайда алушы болып табылатын басқа тұлғаға Сақтандыру шартында қарастырылған сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін талап етілетін құжаттармен (сақтандыру төлемін жүзеге асыруға өтініш) жазбаша нысанда Сақтандырушыға сақтандыру төлемін тағайындау туралы талап қою;
- 2) егер Сақтанушы сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін жеткіліксіз құжаттар пакетін ұсынса, Сақтандырушы Сақтанушыға (Сақтандырылған тұлғаға) (үш) жұмыс күні ішінде сақтандыру төлемін жүзеге асыруға қажетті жетіспейтін құжаттар туралы хабарлайды;
- 3) сақтандыру төлемі үшін ұсынылған құжаттар пакеті сақтандырушыға соңғы қажетті құжатты алған сәттен бастап толық көлемде ұсынылған деп саналады.

60. Сақтандыру төлемі Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында, Сақтандыру шартында белгіленген тәртіппен теңгемен жүзеге асырылады. Сақтанушы дербес төлеген медициналық шығындар үшін есеп айырысу жүргізілген шетел валютасын айырбастау Сақтанушы медициналық шығындарды төлеген күнгі теңгемен жүзеге асырылады. Сақтандыру төлемі, егер шығындарды Сақтанушы өз бетінше төлеген болса, сақтандыру төлемін алушы көрсеткен банктік шотқа төленеді. Сақтандыру төлемдерін аудару бойынша шығыстар, егер аударым Қазақстан Республикасының аумағында жүргізілсе, Сақтандырушының есебінен жүзеге асырылады.

61. Сақтанушы шығындардың алдын алу немесе азайту мақсатында шеккен шығындарды, егер мұндай шығындар қажет болған болса немесе сақтандырушының нұсқауларын орындау үшін жасалған болса, тіпті тиісті шаралар сәтсіз болса да, сақтандырушы өтейді. Мұндай шығыстар нақты көлемде өтеледі, алайда сақтандыру төлемі мен шығыстардың жалпы сомасы сақтандыру шартында қарастырылған сақтандыру сомасынан аспайтындай етіп, егер шығындар Сақтанушының нұсқауларды орындауы нәтижесінде пайда болса, олар сақтандыру сомасына қарамастан толық көлемде өтеледі..

62. Егер қылмыстық іс қозғалған жағдайда, сақтандыру жағдайына тікелей себеппен байланысты болса, Сақтандырушы сақтандыру төлемін құқық қорғау органдарының қылмыстық істі тоқтату туралы шешім қабылдағанға дейін немесе сот шешім қабылдағанға дейін кейінге қалдыруға құқылы..

63. Сақтандырушы қандай жағдайда сақтандыру төлемдерін жүзеге асырудан ішінара немесе толықтай бас тартуға құқылы:

- 1) сақтанушының (сақтандырылған тұлғаның) сақтандыру жағдайы басталуына немесе оның туындауына ықпал етуге бағытталған іс-қимылдар, қажетті қорғаныс және төтенше жағдайда жасалған әрекеттерді қоспағанда;
- 2) сақтандыру шартында көзделген құжаттарды ұсыну мерзімдерін бұзу;
- 3) Сақтанушы / Сақтандырылған тұлға (немесе оның өкілі) сақтандырушының сақтандыру жағдайының басталғаны туралы осы Ережеде және / немесе Сақтандыру шартында белгіленген тәртіппен және мерзімде хабардар етпеуі немесе уақтылы хабарламауы;
- 4) егер Сақтанушы (Сақтандырылған тұлға) мүмкіндігі болса, бірақ сақтандыру жағдайының себептерін, сипатын және оның нәтижесімен (салдарымен) байланысын анықтау үшін қажетті құжаттар мен ақпаратты ұсынбаған немесе көрінеу жалған дәлелдер келтірген;

«Сентрас Иншуранс» СК» АҚ	СЕ-24 Шетелге шығатын адамдардың медициналық шығындарын ерікті сақтандыру ережелері	29.12.2018 ж. №2 Басылым	17 беттің 14-беті
		18.07.2016 ж. №1 Басылымның орнына	

5) Сақтанушының (Сақтандырылған тұлғаның) сақтандыру жағдайынан шығынды азайту шараларын қабылдамауы;

6) егер сақтанушы сақтандыру шартын жасасу кезінде, сақтандыру жағдайы басталғаннан кейін оны қоса, артық пайда алу мақсатын көздеген болса;

7) сақтанушы сақтандырушыға сақтандыру объектісі, сақтандыру тәуекелі, сақтандыру жағдайы және оның салдары туралы көрінеу жалған мәліметтер туралы хабарлауы;

8) Сақтанушы / Сақтандырылған тұлға сақтандыру жағдайының басталуы мен анықталу жағдайларын зерттеуге Сақтандырушыға кедергі жасауы;

9) сақтанушының сақтандыру жағдайының басталуына жауапты тұлғаға талап қою құқығынан бас тартуы, сондай-ақ сақтандырушыға жүгіну үшін қажетті құжаттарды сақтандырушыға беруден бас тартуы. Егер сақтандыру төлемі бұрын жүргізілген болса, Сақтандырушы оны толығымен немесе ішінара қайтаруды талап етуге құқылы;

10) сақтанушының (сақтандырылған тұлғаның) осы Ережені, сақтандыру шартын және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын бұзуы;

11) заң актілерінде белгіленген тәртіппен сақтанушының, сақтандырылған тұлғаның сақтандыру жағдайымен байланысты қасақана жасалған немесе әкімшілік құқық бұзушылық деп танылған әрекеттері;

12) егер медициналық есепте көрсетілген болса, Сақтанушының Сервистік компанияның үйлестірушісінің, дәрігердің ұсынымдарын, медициналық мекемедегі тәртіп ережелерін сақтамауы;

13) егер сақтандыру жағдайы сақтандыру аумағынан тыс жерде болса және сақтандыру шартының қолданылу мерзімі болса;

14) егер осы Ереженің 12-тармағының 10-т.т. көрсетілген тәуекел үшін сыйақы. түзету коэффициентін ескере отырып төленбесе;

15) Қазақстан Республикасының заңнамасында, осы Ережеде және сақтандыру шартында көзделген өзге де негіздер бойынша.

64. Егер сақтандыру жағдайы келесі себептермен туындаса, сақтандырушы сақтандыру төлемін жүзеге асырудан босатылады:

1) әскери және құқық қорғау органдарында қызмет ету немесе оқу;

2) әскери операциялардың немесе әскери оқиғалардың барлық түрлері және олардың салдары, азаматтық соғыс, революция, көтеріліс, көтеріліс, билікті басып алу немесе тартып алу, тұтқындау, азаматтық толқулар, көтерілістер, ереуілдер, құлыптау және олардың салдары;

3) саяси себептермен терроризм¹ немесе зорлық-зомбылық актілері;

4) ядролық жарылыс, радиациялық немесе радиоактивті ластану;

5) сақтанушының / сақтандырылған тұлғаның дәрігердің нұсқауларын орындаудан, тасымалдаудан және эвакуациялаудан өз еркімен бас тартуы;

6) Сақтанушының / Сақтандырылған тұлғаның алкогольдік, токсикологиялық немесе есірткілік мас болу жағдайында немесе психотроптық есірткінің әсерінен жасалған әрекеттері, сондай-ақ осындай жағдайлардың салдары.

65. Сақтандырушы Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінде және сақтандыру шартында көзделген басқа негіздер бойынша сақтанушыға сақтандыру төлемін толық немесе ішінара төлеуден бас тартуға құқылы.

¹Терроризм актісі - жарылыс, өрт қою немесе өлім қаупін тудыратын, мүліктік залал келтіретін немесе басқа да әлеуметтік қауіпті салдарлар тудыратын өзге де әрекеттер, егер бұл әрекеттер қоғамдық қауіпсіздікті бұзу, халықты қорқыту немесе мемлекеттік органдардың шешім қабылдауға әсер ету мақсатында жасалған болса (саяси себептер)

66. Сақтандырушының осы бөлімде қарастырылған заңға қайшы әрекеттері себебінен Сақтанушының алдындағы сақтандыру жауапкершілігінен босатуы сонымен бірге Сақтанушыны Сақтандырушыға сақтандыру төлемдерін жүзеге асырудан босатады.

«Сентрас Иншуранс» СК» АҚ	СЕ-24 Шетелге шығатын адамдардың медициналық шығындарын ерікті сақтандыру ережелері	29.12.2018 ж. №2 Басылым	17 беттің 15-беті
		18.07.2016 ж. №1 Басылымның орнына	

67. Сақтандырушы сақтандыру төлемдерін уақтылы төлемегені үшін Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 353-бабына сәйкес жауап береді.

14. Сақтандыру шартын бұзу ережелері

68. Сақтандыру шарты келесі жағдайларда бұзылған болып саналады:

- 1) сақтандыру шартының қолданылу мерзімі аяқталғанда;
- 2) Сақтандырушының (Сақтандыру шарты бойынша сақтандыру сомасы мөлшерінде сақтандыру төлемін (сақтандыру төлемдерін) жүзеге асыруы) өз міндеттерін орындауында;
- 3) Сақтандыру шартын мерзімінен бұрын бұзуда;
- 4) Қазақстан Республикасының заңнамасында, осы Ережеде және сақтандыру шартында көзделген өзге де жағдайларда.

69. Сақтандыру шарты міндеттерді тоқтатудың жалпы негіздерінен басқа, келесі жағдайларда мерзімінен бұрын бұзылады:

- 1) сақтандыру объектісі жойылған кезде;
- 2) Сақтанушы болып табылмайтын, Сақтандырылған тұлғаның қайтыс болуында, егер оны алмастырмаса;
- 3) сақтандыру жағдайының болу мүмкіндігі жойылғанда және сақтандыру жағдайынан басқа жағдайларға байланысты сақтандыру тәуекелінің болуы тоқтатылғанда;
- 4) Қазақстан Республикасының «Сақтандыру қызметі туралы» Заңында көзделген жағдайларды қоспағанда, сақтандырушыны мәжбүрлеп тарату туралы сот шешімі заңды күшіне енгенде;
- 5) Қазақстан Республикасының «Сақтандыру қызметі туралы» Заңында көзделген жағдайларда.

Мұндай жағдайларда, сақтандыру шарты бұзу үшін негіз болған жағдай туындаған сәттен бастап, сақтандыру шарты бұзылған болып саналады, бұл туралы мүдделі тұлға бұл туралы басқаға дереу хабарлайды.

70. Тараптар сақтандыру шартын мерзімінен бұрын бұзуға құқылы. Сақтандыру шартын мерзімінен бұрын бұзу туралы тараптар бір-біріне Сақтандыру шартын бұзудың күтілетін күніне дейін 1 (бір) жұмыс күнінен бұрын хабарлауға міндетті. Бұл жағдайда Сақтандыру шарты Сақтандыру шарты тоқтатылғандығы туралы хабарлама алған күннен кейінгі күннен бастап күшіне енеді.

71. Сақтанушы кез келген уақытта сақтандыру шартын бұзуға құқылы. Егер сақтанушы Сақтандыру шартынан бас тартса, егер ол Ереженің 69-тармағында көрсетілген жағдайларға байланысты болмаса, Сақтандырушыға төленген сақтандыру сыйақысы, егер сақтандыру шартында өзгеше көзделмесе, қайтарылмайды.

72. Сақтандыру шартын мерзімінен бұрын бұзу Сақтандырушының оның талаптарын орындамауына байланысты болса, соңғысы Сақтанушыға өзі төлеген сақтандыру сыйақысын толығымен қайтаруға міндетті.

73. Сақтанушы Сақтандыру шартынан сақтандыру шартының мерзімі басталғанға дейін бас тартқан жағдайда:

1) елшіліктің виза ашудан бас тартуына байланысты Сақтандырушы Сақтанушыға 100% мөлшерінде төленген сақтандыру сыйақысын қайтарады, ал Сақтанушы Сақтандырушыға Сақтандыру шарты мерзімі аяқталғанға дейін Елшіліктің бас тартуын жазбаша нысанда (түпнұсқа) тапсыруға міндетті;

2) эпидемиялар мен індеттерге байланысты уәкілетті орган ресми түрде жариялаған және / немесе сақтандыру аймағында соғыс қимылдары, маневрлар немесе басқа әскери шаралар басталғандығы туралы, Сақтандыру шарты күшіне енгеннен кейін, бірақ Сақтанушы сақтандыру аумағынан шыққанға дейін Сақтандырушы Сақтанушыға төленген сақтандыру сыйақысын 100% мөлшерінде қайтарады;

«Сентрас Иншуранс» СК» АҚ	СЕ-24 Шетелге шығатын адамдардың медициналық шығындарын ерікті сақтандыру ережелері	29.12.2018 ж. №2 Басылым	17 беттің 16-беті
		18.07.2016 ж. №1 Басылымның орнына	

3) басқа себептермен Сақтандырушы сақтанушыға төленген сақтандыру сыйақысын 25% - дан кем емес шығындар мен бизнесті жүргізуге кеткен шығындарды өтеу үшін қайтарады, бірақ кемінде 200 теңге.

74. Сақтанушы Сақтандыру шартынан оның қолданылу мерзімі басталғаннан кейін бас тартқан жағдайда, төленген сақтандыру сыйақысы қайтарылмайды.

75. Сақтандыру сыйақылары Сақтандырушы таратылған кезде Қазақстан Республикасының сақтандыру және сақтандыру қызметі туралы заңнамасында белгіленген кредиторлардың талаптарын қанағаттандыру тәртібіне сәйкес қайтарылады.

15. Сақтандыру шартының әрекет етуі мерзімінде сақтандыру тәуекелінің ұлғаю салдары

76. Шарттың әрекет ету мерзімі ішінде Сақтанушы (Сақтандырылған тұлға), егер бұл өзгерістер сақтандыру тәуекелінің ұлғаюына айтарлықтай әсер етуі мүмкін болса, Шарт жасалғаннан кейін Сақтандырушыға хабарланған жағдайларда белгілі болған өзгерістер туралы Сақтандырушыға дереу хабарлауға міндетті.

77. Сақтандыру тәуекелінің ұлғаюына әкелетін жағдайлар туралы хабардар болған Сақтандырушы, сақтандыру тәуекелінің ұлғаюына сәйкес қосымша сақтандыру сыйақысын төлеуді талап етуге құқылы.

78. Егер Сақтанушы немесе Сақтандырылған тұлға Шарттың ережелеріне өзгерістер енгізуге немесе қосымша сыйақы төлеуге қарсылық білдірсе, онда Сақтандырушы Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінің 24 тарауымен көзделген ережелерге сәйкес Сақтандыру шартын бұзуды талап етуге құқылы.

79. Егер Сақтанушы немесе Сақтандырылған тұлға осы Ереженің 76-тармағымен көзделген міндеттерін орындамаса, онда Сақтандырушы Шарттың бұзылуын және оның бұзылуынан келтірілген шығындардың орнын толтыруды талап етуге құқылы.

80. Егер сақтандыру тәуекелін ұлғайтатын жайттар жойылса, онда Сақтандырушы Шарттың бұзылуын талап етуге құқықсыз болады.

81. Тәуекелдің ұлғаюына немесе болмауына қарамастан, Сақтандырушы Сақтандыру шартының әрекет ету мерзімі ішінде Сақтанушы ұсынған ақпараттың дұрыстығын тексеруге құқылы.

16. Суброгация/Регресс

82. Сақтанушының (Сақтандырылған тұлғаның) сақтандыру нәтижесінде келтірілген залал үшін жауапты тұлғаға қатысты талап ету құқығы сақтандыру төлемін жасаған Сақтандырушыға өтеді. Алайда, сақтандыру шартының сақтандырушыға қасақана шығын келтірген тұлғаға талап ету құқығын беру бөлігінде жарамсыз.

83. Сақтандырушыға берілетін талап ету құқығын ол Сақтанушы (сақтандырылған тұлға) мен шығындарға жауапты тұлға арасындағы қатынастарды реттейтін ережелерді сақтай отырып жүзеге асырады.

84. Сақтанушы (Сақтандырылған тұлға) сақтандыру төлемін алғаннан кейін, Сақтандырушыға барлық құжаттар мен дәлелдемелерді беруге және оған Сақтандырушыға берілген талап ету құқығын жүзеге асыру үшін қажетті барлық мәліметтерді хабарлауға міндетті.

85. Егер Сақтанушы (Сақтандырылған тұлға) Сақтандырушыға келтірген залал үшін жауапты тұлғаға талап ету құқығынан бас тартса немесе Сақтанушының (Сақтандырылған тұлғаның) кінәсінен бұл құқықты пайдалану мүмкін болмаса, Сақтандырушы сақтандыру төлемін толық немесе тиісті бөлігінде төлеуден босатылады және артық төленген соманы қайтаруды талап етуге құқылы.

17. Қос (көп мәртелік) сақтандыру

86. Қос (көп мәртелік) сақтандыру - әрқайсысымен тәуелсіз келісім бойынша бір объектіні бірнеше Сақтандырушымен сақтандыру.

«Сентрас Иншуранс» СК» АҚ	СЕ-24 Шетелге шығатын адамдардың медициналық шығындарын ерікті сақтандыру ережелері	29.12.2018 ж. №2 Басылым	17 беттің 17-беті
		18.07.2016 ж. №1 Басылымның орнына	

87. Қосарланған сақтандыру жағдайында әрбір сақтандырушы Сақтанушы алдында онымен жасалған сақтандыру шарты аясында жауап береді, алайда Сақтанушының барлық сақтандырушылардан алған сақтандыру төлемдерінің жалпы сомасы нақты залалдан аспауы керек.

88. Бұл жағдайда Сақтанушы кез келген сақтандырушыдан онымен жасалған сақтандыру шартында қарастырылған сақтандыру сомасы көлемінде сақтандыру төлемін алуға құқылы. Егер алынған сақтандыру төлемі нақты зиянды өтемеген жағдайда, Сақтанушы басқа сақтандырушыдан жетіспейтін соманы алуға құқылы.

89. Сақтанушы келтірілген зиянды басқа сақтандырушылар өтегендіктен сақтандыру төлемінен толық немесе ішінара босатылған сақтандырушы шығындарды шегеріп, сақтанушыға сақтандыру сыйақыларының тиісті бөлігін қайтаруға міндетті.

18. Сақтандыру шартының жарамсыздығы және салдары

90. Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінде көзделген мәмілелердің жарамсыздығының жалпы негіздерінен басқа, Сақтандыру шарты келесі жағдайларда жарамсыз деп танылады:

- 1) сақтандыру шартын жасасу кезінде сақтандыру объектісі болмағанда;
- 2) сақтандыру объектісі - заңсыз мүліктік мүдделер болып танылғанда;
- 3) қиға сақтандыру оқиғасы ретінде қарастырылады, оның пайда болу ықтималдығы мен мүмкіндігінің белгілері жоқ және сақтандыру шарты аясында сөзсіз және объективті түрде орын алуы керек, тараптар ретінде немесе, кем дегенде, Сақтандырушы біле тұра;
- 4) Сақтандыру шартын жасасу кезінде Сақтанушы сақтандыру жағдайы басталғаннан кейін сақтандыру шартын жасауды қоса, артық пайда алу мақсатын көздеуінде;
- 5) сақтанушының келісімін алу міндетті болған жағдайда оның келісімі болмаса;
- 6) сақтандыру шартының жазбаша нысаны жасалмаған жағдайда.

91. Сақтандыру шарты жарамсыз деп танылған кезде Сақтандырушы Сақтанушыдан өзіне алған сақтандыру сыйақысын қайтаруға, ал Сақтанушы (Пайда алушы) - сақтандырушыдан өзіне алған сақтандыру төлемін қайтаруға міндетті.

92. Егер Сақтандыру шарты Сақтанушының заңсыз әрекеттері салдарынан жарамсыз деп танылса, ол туралы Сақтандырушы Сақтандыру шартын жасасқан және оны орындау кезде білмесе, немесе білуге тиісті болмаса, онда Сақтандырушы Сақтанушыға Сақтандыру шартының өткен мерзіміне сақтандыру сыйақысын шеккен шығындары есебінсіз кері қайтарады, ал егер сақтандыру төлемдері төленген болса - онда төленген сомасы кері қайтаруды талап етуге құқылы.

93. Мұндай салдар, Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 839-бабымен көзделген Сақтандырушы сақтандыру төлемдерін жасаудан бастартуға негіз болатын себептер бойынша, Сақтандыру шартын жарамсыз деп тану жағдайында орын алуы мүмкін.

94. Егер Сақтандыру шарты қылмыстық мақсатқа қол жеткізуді көздесе, онда Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 157-бабының 4-6 –тармақтарымен көзделген салдар орын алады.

19. Дауларды шешу тәртібі

95. Сақтандыру шарты бойынша Сақтандырушы мен Сақтанушы (Сақтандырылған тұлға, Пайда алушы) арасында туындаған даулар келіссөздер жүргізу арқылы реттеледі.

96. Егер тараптар арасында келісім жасалмаса, дау Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес шешіледі.

20. Айрықша ережелер

97. Тараптардың келісімі бойынша осы Ережеге сәйкес жасалған сақтандыру шартында Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін айрықша жағдайлар (сақтандыру шарттары, анықтамалар, ерекшеліктер және т.б.) болуы мүмкін.

