

Типовые условия страхования

Настоящими типовыми условиями страхования (далее - Условия) Акционерное Общество «Страховая Компания «Сентрас Иншуранс» (далее – Страховщик), предлагает Страхователю заключить договор страхования путем присоединения Страхователя к Условиям разработанным Страховщиком в одностороннем порядке (договор присоединения), и оформления Страховщиком Страхователю страхового полиса в электронной форме (далее-Страховой полис).

Страхователь обязуется уплатить страховую премию, а Страховщик обязуется при наступлении страхового случая осуществить страховую выплату Выгодоприобретателю в пределах страховой суммы (лимита ответственности Страховщика) в порядке и сроки, установленные договором страхования. Условия разработаны на основании Правил добровольного страхования имущества АО «СК «Сентрас Иншуранс», Правил добровольного страхования гражданско-правовой ответственности АО «СК «Сентрас Иншуранс», Правил добровольного страхования от прочих финансовых убытков АО «СК «Сентрас Иншуранс».

РАЗДЕЛ 1. ПРИМЕНЯЕМЫЕ ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Акт терроризма- совершение взрыва, поджога или иных действий, создающих опасность гибели людей, причинения значительного имущественного ущерба либо наступления иных общественно опасных последствий, если эти действия совершены в целях нарушения общественной безопасности, устрашения населения, оказания воздействия на принятие решений государственными органами Республики Казахстан, иностранным государством или международной организацией, провокации войны либо осуждения международных отношений.

Амортизация – снижение первоначальной стоимости объекта в результате его физического и морального износа вследствие эксплуатации, а также в результате выработки технологического ресурса и рассчитывается в процентном соотношении к стоимости объекта.

Буря – длительный и сильный ветер со скоростью более 15 м/сек.

Вандализм - осквернение имущества надписями или рисунками, или иными действиями, оскорбляющими общественную нравственность.

Взрыв – процесс выделения энергии за короткий промежуток времени, связанный с мгновенным физико-химическим изменением состояния вещества, приводящим к возникновению скачка давления или ударной волны, сопровождающийся горением, образованием искр, разлетом обломков (осколков), выделением газов или паров, способных производить работу.

Выгодоприобретатель - лицо, которое в соответствии с договором страхования является получателем страховой выплаты.

Грабеж – открытое хищение имущества.

Град – разновидность атмосферных осадков, выпадающих в виде ледяных образований разного диаметра.

Гололед – это стихийное гидрометеорологическое явление, вызванное образованием слоя льда, на открытых частях зданий и сооружений в результате замерзания капель дождя или тумана (с диаметром отложения более 20 мм..

Движимое (домашнее) имущество - предметы домашнего обихода и интерьера, принадлежащие Страхователю (Застрахованному, Выгодоприобретателю) и/или членам его семьи, не имеющие особой (культурной, художественной, исторической и т.п.) ценности мебель, теле-, аудио- и видеоаппаратура, бытовая и вычислительная техника, музыкальные инструменты.

Действительная стоимость имущества – определяется исходя из рыночной стоимости, балансовой (первоначальной, остаточной) стоимости, стоимости по договору, контракту, оценочной стоимости.

Жилое недвижимое имущество - отдельная жилое помещение (квартира) предназначенная и используемая для постоянного проживания, включающее как жилую площадь, так и нежилую площадь жилища и отвечающая установленным санитарно-эпидемиологическим, техническим и другим обязательным требованиям. Под «квартирой» понимается структурно обособленное помещение в многоквартирном доме, обеспечивающее возможность прямого доступа к помещениям общего пользования в таком доме и предназначенное для удовлетворения гражданами бытовых и иных нужд, связанных с их проживанием в таком обособленном помещении.

Жилое недвижимое имущество включает следующее:

а) **конструктивные элементы** - стены, перегородки, перекрытия, стационарно установленные лестницы и ограждение балконов (лоджий);

б) **внутреннюю отделку** - все виды внутренних штукатурных, малярных и отделочных работ, в том числе лепные работы; различные виды напольных, настенных и потолочных покрытий (в т.ч. технические слои тепло-, гидро-, шумоизоляции), элементы декора (лепнина, плинтуса, арки, карнизы, наличники), двери (входная, балконная, межкомнатные), окна (в т.ч. остекление балконов и лоджий), конструктивно встроенные шкафы и антресоли (не имеющие одной или нескольких собственных стен).

в) **инженерное оборудование** – система электроснабжения (включая электрические кабели, провода, счетчики и т.п.), низкочастотные коммуникации (телефонный, телевизионный, компьютерный кабель, антенная проводка, пожарная, охранная сигнализация и т.п.); системы: водоснабжения, канализации, вентиляции, кондиционирования, отопления, газоснабжения, сантехническое оборудование.

К системам водоснабжения, канализации, отопления, газоснабжения и кондиционирования относятся трубы, короба и стационарно соединенные с ними аппараты и приборы, такие как счетчики, краны, вентили, баки, радиаторы. К сантехническому оборудованию относятся: ванны, раковины, унитазы, биде, душевые кабины и т.п., включая смесители.

Застрахованный - дееспособное физическое лицо в отношении которого осуществляется страхование, имеющее

основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении застрахованного имущества.

Землетрясение силой более 4 баллов – результат природных процессов, происходящих в недрах земли, сопровождаемых подземными толчками и колебаниями поверхности земли.

Кража со взломом - тайное хищение имущества.

Лавина – масса снега, падающая или соскальзывающая со склонов гор, со скоростью более 20 м/сек.

Ливень – это стихийное гидрометеорологическое явление, вызванное кратковременными атмосферными осадками, в виде дождя или снега (с интенсивностью более 20 мм. за 12 часов).

Наводнение – непредвиденное затопление водой территории в результате подъема воды в реке, озере, море или другом естественном, или искусственном водоеме, вызванное интенсивным таянием снега, выпадением большого количества осадков, ветровыми нагонами воды, ледяными заторами, прорывом дамб и плотин, обвалом в русло горных пород, препятствующих нормальному стоку воды.

Обвал, камнепад – внезапное обрушение горных пород в результате потери устойчивости; скатывание камней с горных склонов.

Оползень – скользящее смещение масс грунта по склону вниз под действием собственной тяжести.

Повреждение водой - воздействие на застрахованное имущество жидкостей, поступивших из систем внутреннего водостока, водоснабжения, отопления, канализации, расположенных в квартире, указанной в Страховом полисе, стиральных, посудомоечных машин или аквариумов, расположенных в квартире, указанной в Страховом полисе, в результате их аварии (разрушения), а также проникших из помещений, не принадлежащих Страхователю (Выгодоприобретателю).

Пожар – неконтролируемое горение, возникший вне специально предназначенных мест для разведения и поддержания огня или вышедшее за пределы этих мест, способное к самостоятельному распространению и причиняющий материальный ущерб.

Противоправные действия третьих лиц - вандализм, хулиганство, грабеж или разбой, умышленное уничтожение или повреждение имущества, квалифицированные в соответствии с Уголовным кодексом Республики Казахстан.

Просадка грунта – оседание грунта над природными пустотами земли и трещинами в породе в результате природных явлений, в том числе обрушения карстовых сводов, выгорания залежей торфа и т.п.

Разбой - нападение с целью хищения имущества, соединенное с насилием, опасным для жизни или здоровья лица, подвергнувшегося нападению, или с угрозой непосредственного применения такого насилия.

Сель – грязевые или грязекаменные потоки, внезапно возникающие в руслах горных рек вследствие паводка, вызванного ливнями или бурным снеготаянием.

Сильный снегопад – это стихийное гидрометеорологическое явление вызванное продолжительным интенсивным выпадением снега (с интенсивностью более 20 мм. за 12 часов).

Смерч – атмосферный вихрь, возникающий в грозовом облаке и распространяющийся вниз, состоящий из быстро вращающегося воздуха, частиц влаги, песка, пыли и других взвесей и скоростью вращения более 50 м/сек.

Стихийные бедствия – внезапные, непреодолимые проявления природных сил, действие которых повлекло повреждение и/или уничтожение жилого недвижимого имущества, принадлежащего Застрахованному на праве собственности, включая нижеперечисленные природные явления:

- а) землетрясение силой более 4 баллов;
- б) наводнение;
- в) буря, ураган, смерч, цунами;
- г) оползень, просадка грунта, обвал, камнепад, лавина, сель;
- д) ливень, сильный снегопад, град, гололед.

Столкновение с другими объектами (предметами) – столкновение с метеоритами, транспортными средствами (в том числе летательными аппаратами), средствами космической и строительной техники, инструментами и приспособлениями, их конструктивными элементами или обломками, деревьями, снежно-ледяными массами, конструктивными элементами или обломками разрушающихся машин и оборудования, передаточных устройств, зданий и сооружений. Повреждение застрахованного имущества в результате падения деревьев, снежно-ледяных масс, столкновения с конструктивными элементами или обломками разрушающихся зданий и сооружений признается страховым случаем, если указанные объекты находились на территории, не принадлежащей Страхователю (Выгодоприобретателю), и попали на территорию Страхователя (Выгодоприобретателя) в результате их падения или разрушения. Если указанные события произошли вследствие стихийного бедствия, то событие является страховым случаем независимо от того, где находился объект, причинивший материальный ущерб.

Страховой случай – событие, с наступлением которого договор страхования предусматривает осуществление страховой выплаты.

Третьи лица - лица, не являющиеся членами семьи Страхователя (Застрахованного), не проживающие совместно со Страхователем (Выгодоприобретателем по страхованию имущества), не ведущие с ним совместное хозяйство, не зарегистрированные в квартире или не владеющие квартирой на праве собственности или ином законном праве (в том числе не арендующие у него застрахованное жилое недвижимое имущество).

Удар молнии – грозовой электрический разряд, при котором ток разряда протекает через имущество и оказывает термическое, механическое или электрическое воздействие на имущество.

Ураган – длительный и сильный ветер со скоростью более 30 м/сек.

Франшиза – условие договора страхования, предусматривающее освобождение Страховщика от возмещения ущерба, не превышающего определенного размера. Устанавливается в процентах к страховой сумме или в абсолютном размере. При безусловной франшизе ущерб во всех случаях возмещается за вычетом установленной франшизы.

Цунами – морские волны большой высоты (до нескольких десятков метров), вызванные смещением участков

морского дна при землетрясениях, оползнях и извержениях вулкана.

РАЗДЕЛ 2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

Секция А

2.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Республики Казахстан имущественные интересы Застрахованного, связанные с владением, пользованием, распоряжением имуществом, при причинении ему ущерба, вследствие повреждения, уничтожения.

В рамках настоящих Условий на страхование принимается:

1) Жилое недвижимое имущество - отдельное жилое помещение (квартира) предназначенная и используемая для постоянного проживания, включающее как жилую площадь, так и нежилую площадь жилища и отвечающая установленным санитарно-эпидемиологическим, техническим и другим обязательным требованиям;

Под «квартирой» понимается структурно обособленное помещение в многоквартирном доме, обеспечивающее возможность прямого доступа к помещениям общего пользования в таком доме и предназначенное для удовлетворения гражданами бытовых и иных нужд, связанных с их проживанием в таком обособленном помещении.

Жилое недвижимое имущество включает следующее:

а) конструктивные элементы - стены, перегородки, перекрытия, стационарно установленные лестницы и ограждение балконов (лоджий);

б) внутреннюю отделку - все виды внутренних штукатурных, малярных и отделочных работ, в том числе лепные работы; различные виды напольных, настенных и потолочных покрытий (в т.ч. технические слои тепло-, гидро-, шумоизоляции), элементы декора (лепнина, плинтуса, арки, карнизы, наличники), двери (входная, балконная, межкомнатные), окна (в т.ч. остекление балконов и лоджий), конструктивно встроенные шкафы и антресоли (не имеющие одной или нескольких собственных стен);

в) инженерное оборудование – система электроснабжения (включая электрические кабели, провода, счетчики и т.п.), низкочастотные коммуникации (телефонный, телевизионный, компьютерный кабель, антенная проводка, пожарная, охранная сигнализация и т.п.); системы: водоснабжения, канализации, вентиляции, кондиционирования, отопления, газоснабжения, сантехническое оборудование.

К системам водоснабжения, канализации, отопления, газоснабжения и кондиционирования относятся трубы, короба и стационарно соединенные с ними аппараты и приборы, такие как счетчики, краны, вентили, баки, радиаторы.

К сантехническому оборудованию относятся: ванны, раковины, унитазы, биде, душевые кабины и т.п., включая смесители.

2) Движимое (домашнее) имущество - предметы домашнего обихода и интерьера, принадлежащие Страхователю (Выгодоприобретателю) и/или членам его семьи, не имеющие особой (культурной, художественной, исторической и т.п.) ценности - мебель, теле-, аудио- и видеоаппаратура, бытовая и вычислительная техника, музыкальные инструменты.

Секция Б

2.2. Не противоречащие законодательству Республики Казахстан имущественные интересы Застрахованного, связанные с наступлением его гражданско-правовой ответственности (далее – ГПО) по возмещению вреда, причиненного имуществу третьих лиц (соседей) при эксплуатации жилого недвижимого имущества.

Секция В

2.3. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Республики Казахстан имущественные интересы Застрахованного, связанные с возникновением у него убытков, вызванных наступлением страхового случая.

РАЗДЕЛ 3. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ

Секция А

3.1. Утрата (гибель) или повреждение застрахованного имущества в результате следующих событий или действий:

1) пожара, удара молнии;

2) взрыва газа, употребляемого в бытовых целях;

3) повреждения водой, явившегося следствием аварии водопроводной, канализационной, отопительной или противопожарной систем, проникновения воды из соседних помещений, а также последствий пожаротушения;

4) противоправных действий третьих лиц, а именно: вандализма, хулиганства, кражи со взломом, грабежа или разбоя, умышленного уничтожения или повреждения имущества;

5) стихийных бедствий;

6) столкновения с другими объектами (предметами);

7) акта терроризма.

Секция Б

3.2. Страховым случаем признается факт наступления ГПО Застрахованного по возмещению вреда, причиненного имуществу третьих лиц (соседей) при эксплуатации застрахованного жилого недвижимого имущества. Причинами событий, повлекших ГПО Застрахованного являются непреднамеренное повреждение имущества третьих лиц (соседей) в результате:

1) пожара;

2) взрыва газа, употребляемого в бытовых целях;

3) повреждения водой, явившегося следствием аварии водопроводной, канализационной, отопительной или противопожарной систем, проникновения воды в соседние помещения, а также последствий пожаротушения.

Секция В

3.3. Убытки Застрахованного возникшие в результате страхового случая по Секции А, в размере, не превышающем

его обоснованные расходы, предварительно согласованные со Страховщиком:

- 1) расходы на уборку квартиры – затраты, которые должны быть осуществлены после страхового случая для приведения территории жилого недвижимого имущества в состояние, пригодное для постоянного проживания, отвечающая установленным санитарно-эпидемиологическим, техническим и другим обязательным требованиям;
- 2) расходы по расчистке территории - затраты, которые должны быть осуществлены после страхового случая для приведения территории жилого недвижимого имущества в состояние, пригодное для проведения восстановительных работ;
- 3) расходы на временное проживание – затраты, произведены на аренду аналогичной квартиры на период после наступления страхового случая, но не более десяти календарных дней;
- 4) расходы на замену замков и ключей - затраты, произведены на замену замка входной двери после наступления страхового случая в результате кражи со взломом, которые включают:
 - а) демонтаж старого замка;
 - б) замок;
 - в) подготовка гнезда для замка;
 - г) врезку или замену запорной планки в косяк дверной коробки и в противоположную створку двери.

РАЗДЕЛ 4. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ

4.1. Страховым случаем не является утрата (гибель), повреждение застрахованного имущества, возникновение гражданско-правовой ответственности Страхователя (Застрахованного) за причинение вреда третьим лицам (соседям) и/или возникновение убытков Страхователя (Застрахованного) если указанные события произошли в результате:

- 1) всякого рода военных действий или военных мероприятий и их последствий, гражданских волнений, забастовок, мятежа, локаутов, конфискации, реквизиции, прерывания работы, ареста, уничтожения или повреждения имущества по распоряжению гражданских или военных властей, принудительной национализации, введения чрезвычайного или особого положения, мятежа, бунта, путча, государственного переворота, заговора, восстания, революции;
 - 1) воздействия военных снарядов, мин, торпед, бомб и иных орудий войны, которые остались после проведения специальных мероприятий по обезвреживанию неразорвавшихся снарядов;
 - 2) стихийных бедствий при объявлении до момента заключения договора страхования территории страхования зоной стихийного бедствия;
 - 3) воздействия ядерной энергии в любой форме, радиации или радиоактивного заражения;
 - 4) любого ареста, изъятия, конфискации, реквизиции или уничтожения застрахованного имущества по приказу любого государственного лица или органов государственной власти;
 - 5) дефектов, которые были известны Страхователю (Застрахованному/Выгодоприобретателю) на момент заключения договора страхования;
 - 6) умышленных действий Страхователя (Застрахованного/Выгодоприобретателя) его либо работников, лиц проживающих совместно с ним, или ведущих с ним совместное хозяйство, либо арендующих у него жилое недвижимое имущество;
- Под “умышленными действиями” понимаются действия Страхователя (Застрахованного/Выгодоприобретателя) его представителей, если указанное лицо (лица) осознавало опасность своих действий (бездействия), предвидело возможность причинения ущерба в результате его действий, и сознательно допускало или желало причинение ущерба, либо относилось к этому безразлично.
- 7) действий Страхователя (Застрахованного/Выгодоприобретателя), признанных в установленном законодательными актами Республики Казахстан порядке умышленными уголовными или административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем;
- 8) действий Страхователя (Застрахованного/Выгодоприобретателя) либо его работников или лиц проживающих совместно с ним, или ведущих с ним совместное хозяйство, либо арендующих у него жилое недвижимое имущество, совершенных в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения;
- 9) действий Страхователя (Застрахованного/Выгодоприобретателя) или лиц, проживающих совместно с ним, или ведущих с ним совместное хозяйство, либо арендующих у него жилое недвижимое имущество, признанных в соответствии с законодательством Республики Казахстан недееспособными или ограниченно дееспособными;
- 10) не соблюдения Страхователем обязанностей, предусмотренных Правилами страхования и договором страхования.

Особые исключения, относящиеся к Секции А Страхового полиса.

4.2. Стороны пришли к взаимному соглашению о том, что существенным условием заключения договора страхования является то, что Страховщик не принимает на страхование, и страхование не распространяется на имущество:

- а) не указанное в договоре страхования;
- б) попадающее под следующие категории:
 - 1) легковоспламеняющиеся, взрывчатые вещества и боеприпасы;
 - 2) продукты питания, спиртные напитки и табачные изделия, лекарственные средства, парфюмерно-косметические изделия;
 - 3) домашние и сельскохозяйственные животные, рыбы, птицы и т.п.;
 - 4) саженцы, зеленые насаждения;
 - 5) драгоценные металлы в виде запасов, слитков, готовых изделий;
 - 6) драгоценные и полудрагоценные камни без оправ;
 - 7) изделия из драгоценных металлов, драгоценных, полудрагоценных и поделочных (цветных) камней;
 - 8) ценные бумаги, в том числе акции, облигации, страховые полисы, сберегательные книжки, банковские чеки;

- 9) бухгалтерские и деловые книги, акты, чертежи, планы, отчеты, картотеки и иные документы;
 - 10) наличные деньги в национальной валюте Республики Казахстан и иностранной валюте;
 - 11) банковские карты;
 - 12) редкие книги, рукописи, иные документы, представляющие собой историческую и культурную ценность;
 - 13) предметы изобразительного и декоративно-прикладного искусства;
 - 14) предметы старины и антиквариата;
 - 15) технические носители информации компьютерных и аналоговых систем, в частности магнитные пленки и кассеты, магнитные диски, блоки памяти и другие электронные носители информации;
 - 16) модели, макеты, наглядные пособия, образцы, формы, прототипы и выставочные экспонаты и т.п.;
 - 17) находящееся на внешней стороне многоквартирного жилого дома (кондиционер, антенна и т.д.) ниже второго этажа или на его крыше;
 - 18) находящееся в застрахованном помещении, но которым Страхователь (Застрахованный) не распоряжается на правах собственности (владения, пользования, распоряжения), доверительного управления, аренды, лизинга, залога, хранения, комиссии, продажи, а также по другим юридическим основаниям.
- 4.3. По Секции А не является страховым случаем, Страховщик не осуществляет страховую выплату, если утрата (гибель) или повреждение имущества произошли вследствие:
- 1) нецелевого использования застрахованного имущества, либо использования имущества в целях иных, чем тех, которые указаны в Заявлении-анкете на страхование;
 - 2) ошибок и просчетов в проектной документации (и/или дизайне), спецификациях, производстве, а также в других нормативных актах при градостроительном освоении территории, проектировании, строительстве, реконструкции, реставрации, модернизации, капитальном ремонте имущества;
 - 3) нарушения Страхователем (Застрахованным) установленных законодательством Республики Казахстан или иными нормативными актами правил пожарной безопасности, строительства, эксплуатации и ремонта или других аналогичных норм, за которые Страхователь (Застрахованный) привлечен к предусмотренной законодательством ответственности, либо не выполнения Страхователем (Застрахованным) в срок предписаний уполномоченных органов об устранении выявленных нарушений и (или) недостатков;
 - 4) проведения на территории страхования строительных, монтажных и/или ремонтных работ;
 - 5) проведения на территории страхования работ с газовым оборудованием, с системой электроснабжения или сварочных работ, выполняемых специалистами, не имеющими соответствующей квалификации (допуска, разрешительной документации, если она необходима для проведения данных работ);
 - 6) проведения на территории страхования химических/физических опытов;
 - 7) управления транспортным средством Страхователем, (Застрахованным/Выгодоприобретателем), членами их семей, их работниками, лицами, проживающими совместно со Страхователем (Выгодоприобретателем), ведущими с ним совместное хозяйство, либо лицами, владеющими застрахованным жилым недвижимым имуществом Страхователя (Выгодоприобретателя) на ином законном праве (в том числе арендующими у Страхователя (Выгодоприобретателя) недвижимое имущество).
 - 8) изменения характеристик, свойств и конструктивных параметров застрахованного имущества, в том числе, в результате реконструкции/перепланировки/переоборудования помещений не согласованных с управлением или отделом архитектуры и градостроительства Республики Казахстан и повлекших наступление страхового события;
 - 9) ненадлежащего использования Страхователем (Застрахованным) их представителями, членами их семей или лицами, проживающими вместе с ними и ведущими совместное хозяйство, либо арендующими у Страхователя (Выгодоприобретателя) жилое недвижимое имущество, электрических приборов/ газового оборудования, а также ненадлежащим образом установленного оборудования повышенной опасности (котлы, электрооборудование, сигнализации и т.д., приобретенные без соответствующих сертификатов безопасности и установленные неофициальными организациями, не уполномоченными на монтаж такого оборудования);
 - 10) применения/использования в застрахованном помещении временной электропроводки, проложенной открытым способом с нарушением правил устройства электроустановок, а также нестандартных (самодельных) электронагревательных приборов, жучков, использования некалиброванных плавких вставок или других самодельных аппаратов защиты от перегрузки и короткого замыкания;
 - 11) нарушения правил монтажа и использования системы отопления или водоснабжения Страхователем (Застрахованным/Выгодоприобретателем), их представителями, членами их семей или лицами, проживающими вместе с ними и ведущими совместное хозяйство, либо арендующими у Страхователя (Выгодоприобретателя) жилое недвижимое имущество;
 - 12) протечки крыши;
 - 13) воздействия пламени, высокой температуры, дыма, пара, пепла или сажи, когда факт возгорания объекта страхования не зафиксирован документально;
 - 14) опаливания или прожигания горящими углями, выпавшими из каминов, печей и т.п., сигаретами или сигарами, паяльной лампой и тому подобными предметами или опаливания, вызванного внезапным выходом огня из места, специально для него отведенного, кроме случаев возникновения пожара;
 - 15) отключения электроэнергии, отопления, водоснабжения, прекращением подачи газа вследствие задолженности Страхователя (Застрахованного) по этим видам услуг;
 - 16) некачественного выполнения работ или дефектов (недостатков) материалов;
 - 17) разрушения или повреждения застрахованного имущества, в том числе обвала зданий, сооружений или их частей, если причиной этому была их ветхость, частичное разрушение или повреждение вследствие длительной эксплуатации и физического износа или если они не вызваны страховым случаем;

18) постепенно действующих причин, (т.е. не носящих случайный и непредвиденный характер) включая, но, не ограничиваясь, износом, ржавчиной, коррозией, плесенью, грибом, мокрым или сухим гниением, постепенным ухудшением, латентными дефектами, медленно развивающейся деформацией или искажением, отходами насекомых, действиями паразитов/микробов любого вида или постепенной потерей имущества своих качеств или полезных свойств;

19) самовозгорания, брожения, гниения или других естественных свойств застрахованного имущества;

20) повреждения имущества грызунами и/или разными видами насекомых;

21) воздействия на застрахованное имущество природных факторов, характерных в данной местности климатических и погодных условий (дождь, снег или иные осадки, изменение температур, влажности или иные факторы, не являющиеся стихийным гидрометеорологическим явлением);

22) проникновения атмосферных осадков через незакрытые окна, двери, балконы/лоджии и иное наружное остекление за исключением случаев, когда такое проникновение стало возможным не по вине Страхователя (Застрахованного) или лиц, проживающих совместно с ним, или ведущих с ним совместное хозяйство, либо арендующих у него жилое недвижимое имущество;

23) неисправности противопожарной и (или) охранной системы если наличие данных систем указано в Заявлении-анкете на страхование;

24) самопроизвольного срабатывания в застрахованном помещении автоматических систем пожаротушения, течи из автоматических, спринклерных систем пожаротушения, не связанных с тушением пожара;

25) нарушения Страхователем (Застрахованным) правил хранения в жилом помещении легковоспламеняющихся или горючих жидкостей, взрывчатых или едких веществ если допущенные нарушения явились причиной утраты или повреждения застрахованного имущества;

26) использования пиротехнических средств, взрывчатых веществ, любых видов оружия на территории застрахованного имущества;

27) проникновения третьих лиц на территорию застрахованного имущества с ведома Страхователя (Застрахованного/Выгодоприобретателя) или лиц проживающих совместно с ним, или ведущих с ним совместное хозяйство, либо арендующих у него жилое недвижимое имущество;

28) незаконного проникновения третьих лиц на территорию застрахованного имущества, доступ в которое оказался временно открыт, в том числе вследствие наступления страхового случая.

4.4. Страховщик не несет ответственности и страховые выплаты не осуществляются за утерю товарной стоимости (товарного вида) движимого (домашнего) имущества.

Особые исключения, относящиеся к Секции Б Страхового полиса.

4.5. В соответствии с настоящими Условиями по Секции Б страховыми случаями не признаются, страховая защита не распространяется на любой ущерб возникший в результате:

1) воздействия радиоактивного или иного ионизирующего излучения, в том числе выделяемого радиоактивными веществами альфа-, бета- или гаммаизлучения;

2) действия асбеста, асбестовой пыли, диоксида, диэтилстирола, формальдегида или других сравнимых по характеристикам, воздействию или поведению веществ;

3) воздействия электромагнитного поля;

4) действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе природного характера (стихийные бедствия, природные явления стихийного характера).

5) обстоятельства непреодолимой силы - это чрезвычайные, непредотвратимые при данных условиях обстоятельства, неподвластные контролю Страховщика, Страхователя (Застрахованного);

6) изменения характеристик, свойств и конструктивных параметров застрахованного имущества, в том числе, в результате реконструкции/перепланировки/переоборудования помещений не согласованных с управлением или отделом архитектуры и градостроительства Республики Казахстан и повлекших наступление страхового события;

7) износа конструкций, оборудования, материалов, используемых в том числе, сверх нормативного срока эксплуатации;

8) нарушения правил монтажа и использования системы отопления или водоснабжения Страхователем (Застрахованным), их представителями, членами их семей или лицами, проживающими вместе с ними и ведущими совместное хозяйство, либо арендующими у Страхователя (Застрахованного) жилое недвижимое имущество;

9) постоянного, регулярного или длительного термического воздействия или воздействия газов, паров, лучей, жидкостей, влаги или любых, в том числе - неатмосферных осадков (сажа, копоть, дым, пыль и др.). Ущерб, однако, подлежит возмещению, если воздействие вышеуказанных субстанций является внезапным и непредвиденным;

10) не устранения Страхователем (Застрахованным) в течение согласованного со Страховщиком срока обстоятельств, заметно повышающих степень наступления опасности, на необходимость устранения которых в соответствии с общепринятыми нормами указывал Страховщик.

4.6. По Секции Б страховая защита не распространяется любые требования и иски:

1) о возмещении вреда причиненного за пределами территории страхования;

2) о возмещении вреда, превышающего объема и суммы возмещения (лимиты ответственности Страховщика), установленные договором страхования;

3) о возмещении вреда, причиненного в связи (или явившегося последствием) проведения Страхователем (Застрахованным) ремонтных либо строительно-монтажных работ, тестирования, установки, монтажа, а также работ по реконструкции или переделки, сервисному обслуживанию жилых/нежилых помещений;

4) о возмещении вреда в связи с повреждением, уничтожением или порчей предметов, которые Страхователь (Застрахованный) взял в аренду, прокат, лизинг или в залог, либо принял на хранение по договору или в качестве

дополнительной услуги;

- 5) о защите чести и достоинства, равно как и иные подобные требования о возмещении вреда, причиненного распространением сведений, не соответствующих действительности и наносящих ущерб репутации граждан, организаций или иных лиц;
- 6) о компенсации морального вреда и упущенной выгоды, потери дохода потерпевших лиц;
- 7) ближайших родственников лица, чья ответственность застрахована, о возмещении им вреда, причиненного им действиями Страхователя или других лиц, ответственность которых застрахована по тому же договору страхования; к ближайшим родственникам относятся супруги, дети, родители (включая усыновителей и усыновленных), а также родители супругов, внуки, братья и сестры или другие лица, в течение длительного времени проживающие со Страхователем (Застрахованным) и ведущие с ним совместное хозяйство;
- 8) Страхователя и лиц, чья ответственность застрахована, друг к другу;
- 9) об уплате штрафов и (или) любых других административных взысканий и санкций;
- 10) по возмещению судебных расходов;
- 11) за утерю товарной стоимости (товарного вида) имущества;
- 12) по оплате ремонта имущества в части улучшения его качества или состояния по сравнению с его качеством или состоянием до момента наступления страхового случая.

РАЗДЕЛ 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Страхователь имеет право:

- 1) требовать от Страховщика информацию о его платежеспособности и финансовой устойчивости;
- 2) ознакомиться с условиями страхования;
- 3) получить дубликат договора страхования в случае его утери;
- 4) оспорить в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, решение Страховщика об отказе в осуществлении страховой выплаты или уменьшении ее размера;
- 5) получить страховую выплату в порядке, предусмотренном настоящими Условиями;
- 6) получить от Страховщика возмещение расходов, понесенных в целях предотвращения или уменьшения убытков, причиненных страховым случаем;
- 7) ознакомиться с произведенным Страховщиком или по его поручению расчетом размеров причиненного ущерба и страховой выплаты;
- 8) обжаловать в суде отказ Страховщика произвести страховую выплату;
- 9) на тайну страхования;
- 10) досрочно прекратить договор страхования;
- 11) совершать иные действия, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

5.2. Страхователь обязан:

- 1) выполнять условия страхования (нарушение условий страхования Застрахованным расценивается как нарушение условий страхования самим Страхователем);
- 2) ознакомить Застрахованного с условиями страхования;
- 3) предоставлять Страховщику информацию о состоянии страхового риска;
- 4) письменно сообщать Страховщику обо всех заключенных и заключаемых договорах страхования в отношении страхуемого имущества с другими страховыми организациями;
- 5) обеспечивать надлежащую техническую эксплуатацию систем водоснабжения, канализации, отопления, газоснабжения и кондиционирования и противопожарных систем их своевременное техническое обслуживание и ремонт;
- 6) следить за состоянием внутренней водопроводной системы, арматуры, сантехнического оборудования (водоразборных кранов, вентилей, смесителей, задвижек и т.д.) и санитарно-технических устройств на них (ванн, раковин, унитазов, биде, душевых кабин и т.п.), производить своевременную замену элементов системы и технических устройств;
- 7) при наступлении события, последствия которого могут привести к страховому случаю уведомить об этом Страховщика незамедлительно не позднее 3 (трех) рабочих дней;
- 8) предпринимать все возможные и целесообразные меры по предотвращению или уменьшению убытков от страхового случая;
- 9) обеспечить представителю Страховщика возможность беспрепятственного осмотра поврежденного имущества, участия в мероприятиях по уменьшению убытков и спасанию имущества, расследования причин страхового случая и размера убытков;
- 10) оказывать Страховщику необходимую помощь в расследовании страхового события (случая);
- 11) не совершать действий, направленных против интересов Страховщика, а также не принимать каких-либо обязательств, предложений по урегулированию убытка, не совершать никаких выплат в счет погашения убытков, причиненных потерпевшему лицу, а также не давать обязательств по размерам сумм и срокам выплат, имеющих отношения к страховому случаю, без письменного согласия Страховщика, за исключением действий по организации спасательных работ и с целью уменьшения ущерба;
- 12) передавать Страховщику всю информацию и документы, имеющие отношение к страховому случаю, и необходимые Страховщику для выяснения причин и обстоятельств, последствий страхового случая, размера причиненного убытка;
- 13) по требованию Страховщика, предоставить полномочия для урегулирования претензий в досудебном или судебном порядке;

- 14) незамедлительно (в любом случае в течение трех рабочих дней со дня получения) письменно уведомить Страховщика о получении какого-либо возмещения (компенсации), причиненных страховым случаем убытков;
- 15) при обнаружении (возвращении) похищенного имущества после осуществления Страховщиком страховой выплаты, в течение пяти рабочих дней возместить Страховщику сумму, полученной страховой выплаты (за вычетом расходов на восстановительный ремонт, если они были произведены);
- 16) при утрате договора страхования для получения дубликата письменно обратиться к Страховщику;
- 17) обеспечить переход к Страховщику права требования в порядке суброгации к лицу, ответственному за наступление страхового случая;
- 18) в случае досрочного расторжения договора страхования в сроки, установленные договором страхования, уплатить Страховщику часть страховой премии за период действия договора страхования;
- 19) выполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Казахстан, Правилами страхования и настоящими Условиями.

5.3. Страховщик имеет право:

- 1) проверять предоставленную Страхователем (Застрахованным) информацию и документы, а также проверять выполнение Страхователем (Застрахованным) требований и условий договора страхования. В любое разумное время инспектировать и проверять наличие обстоятельств, способствующих возникновению риска;
- 2) получать информацию о состоянии страхового риска;
- 3) требовать от Страхователя (Застрахованного) информацию и документы, необходимые для установления факта наступления страхового случая, обстоятельств его возникновения;
- 4) участвовать в осмотре поврежденного имущества;
- 5) производить экспертизу, расчет (калькуляцию) стоимости восстановительного ремонта поврежденного имущества;
- 6) самостоятельно выяснять причины и обстоятельства события, имеющего признаки страхового случая, в том числе направлять в необходимых случаях запросы в компетентные органы;
- 7) участвовать в расследовании страховых случаев;
- 8) отказать в страховой выплате, если Страхователь (Застрахованный, Выгодоприобретатель) не представил документы, подтверждающие наступление страхового случая, размер причиненных убытков, а также по основаниям, предусмотренным законодательством Республики Казахстан, Правилами страхования и настоящими Условиями;
- 9) на предъявление регрессного требования к лицу, виновному в наступлении страхового случая;
- 10) вести дела в судебных органах от имени и по поручению Страхователя;
- 11) досрочно прекратить действие договора страхования, если будет установлено, что при его заключении была скрыта или искажена информация о состоянии объекта страхования (страхового риска);
- 12) досрочно расторгнуть договор страхования при неисполнении или ненадлежащим исполнением Страхователем (Застрахованным) своих обязанностей;
- 13) совершать иные действия, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

5.4. Страховщик обязан:

- 1) ознакомить Страхователя с условиями страхования;
- 2) в случае непредставления Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем) документов, предусмотренных договором страхования, незамедлительно, но не позднее трех рабочих дней, письменно уведомить его о недостающих документах;
- 3) осуществлять страховую выплату в порядке и сроки, установленные договором страхования;
- 4) в случае утери Страхователем договора страхования оформить его дубликат;
- 5) возместить Страхователю расходы, понесенные им в целях предотвращения или уменьшения убытков при страховом случае;
- 6) не проводить и (или) приостановить операции по осуществлению страховой выплаты, по возврату страховой премии при досрочном прекращении договора Страхователем, в случаях, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
- 7) обеспечить тайну страхования;
- 8) выполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Казахстан, Правилами страхования и Условиями.

5.5. Страховщик, Страхователь (Застрахованный) имеет иные права и обязанности, установленные законодательством, Правилами страхования и Условиями.

РАЗДЕЛ 6. ПОСЛЕДСТВИЯ УВЕЛИЧЕНИЯ СТРАХОВОГО РИСКА

6.1. В период действия договора страхования Страхователь (Застрахованный) обязан незамедлительно, не позднее **24 (Двадцати четырех) часов** с момента возникновения, письменно сообщить Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска.

6.2. Значительными изменениями, во всяком случае признаются:

- 1) изменения характеристик объекта страхования;
- 2) использование имущества вне территории страхования;
- 3) переход права собственности (владения, пользования или распоряжения) на застрахованное имущество другому лицу;
- 4) передача застрахованного имущества в имущественный наем (аренду), лизинг, прокат, залог и иное обременение;

- 5) изменение целей использования застрахованного имущества;
 - 6) перепланировка/переоборудование застрахованного жилого недвижимого имущества;
 - 7) значительное повреждение или уничтожение имущества, вне зависимости от наступления страхового случая;
 - 8) наличие двойного страхования.
- 6.3. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению страхового риска.
- 6.4. Если Страхователь возражает против доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования в соответствии с законодательством Республики Казахстан. При этом Страховщик имеет право на часть страховой премии, рассчитываемой в соответствии с Разделом 11 настоящих Условий.
- 6.5. При невыполнении Страхователем предусмотренных в Пунктах 6.1 и 6.2 настоящего Раздела обязанностей, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования и возмещения убытков, причиненных его расторжением и/или при наступлении страхового случая отказать в страховой выплате, а если выплата была произведена потребовать ее возврата в полном объеме.
- 6.6. Страховщик не вправе требовать расторжения договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

РАЗДЕЛ 7. ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВАТЕЛЯ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

7.1. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, и (или) последствия которого могут привести к наступлению страхового случая, Страхователь (Застрахованный) обязан:

- 1) в кратчайший срок, но в любом случае не позднее 3 (Трех) рабочих дней, с момента, когда он узнал или должен был узнать о наступлении страхового случая, письменно известить Страховщика о произошедшем событии, приведшем к нанесению ущерба;
- 2) сообщить в соответствующие компетентные органы о случае и обеспечить документальное оформление события уполномоченными государственными и иными компетентными органами в установленном порядке. В случае если Страхователь не является Застрахованным, такая обязанность лежит на Застрахованном (Выгодоприобретателе);
- 3) принять разумные и доступные в сложившейся обстановке меры по предотвращению или уменьшению ущерба и спасению имущества. Принимая такие меры, Страхователь должен следовать указаниям Страховщика, если они сообщены Страхователю;
- 4) без письменного согласия Страховщика не принимать на себя никаких обязательств, не давать никаких обещаний о возмещении убытков;
- 5) сохранять поврежденное имущество в том виде, в каком оно оказалось в результате наступления страхового случая, до осмотра его Страховщиком. Изменить положение имущества допустимо только в ситуациях, угрожающих безопасности, в целях уменьшения размера ущерба или если на это получено согласие Страховщика, а также по истечении двух недель после уведомления Страховщика о страховом событии (случае);
- 6) обеспечить предоставление Страховщику всех документов и сведений, необходимых для осуществления страховой выплаты;
- 7) составить перечень поврежденного, погибшего и (или) утраченного имущества;
- 8) предоставить Страховщику возможность произвести осмотр или обследование места страхового случая и поврежденного имущества, расследование причин и размера убытка, участвовать в мероприятиях по уменьшению убытка и спасению застрахованного имущества;
- 9) оказывать содействие Страховщику во внесудебной и судебной защите по страховым случаям;
- 10) предоставить Страховщику всю доступную ему информацию и документацию, позволяющую судить о причинах, характере и размере причиненного ущерба, в том числе документы, полученные в компетентных государственных органах;
- 11) подать Страховщику письменное заявление установленной формы о страховом случае с указанием известных Страхователю обстоятельств возникновения страхового случая;
- 12) обеспечить право требования к лицу, ответственному за убытки.

7.2. Незамедлительно, но в любом случае не позднее чем в течение трех рабочих дней со дня происшедшего события, письменно известить Страховщика:

- 1) о возбуждении уголовного дела, проведении компетентными органами предварительного расследования, наложении ареста на имущество, проведении иных уголовно-процессуальных действий в связи со страховым случаем;
- 2) обо всех требованиях имущественного характера, предъявленных к Страхователю в связи со страховым случаем. При получении таких требований от потерпевшего лица он обязан предпринять меры к тому, чтобы обеспечить участие Страховщика в осмотре поврежденного имущества и оценке причиненного вреда;
- 3) о предъявлении потерпевшим лицом искового заявления в суд до рассмотрения материалов Страховщиком и вынесения им своего решения. В этом случае Страхователь обязан, по просьбе Страховщика, выдать доверенность указанному им лицу на право представлять Страхователя (Ответчика) в судебном процессе со всеми необходимыми процессуальными полномочиями.

7.3. Неуведомление Страховщика о наступлении страхового события (случая) дает ему право отказать в страховой выплате, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая либо отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности осуществить страховую выплату.

7.4. Выгодоприобретатель имеет право уведомить Страховщика о наступлении страхового случая при всех обстоятельствах, независимо от того, сделали это или нет Страхователь, или Застрахованный.

7.5. В случае если Страхователь не является Застрахованным, обязанность уведомить Страховщика о наступлении страхового случая и принять возможные и целесообразные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы предотвратить или уменьшить возможные убытки, в том числе меры к спасению и сохранению застрахованного имущества, лежит на Застрахованном.

7.6. В случае гибели или повреждения движимого (домашнего) имущества Страхователь обязан предоставить Страховщику опись поврежденного, погибшего или утраченного имущества, в согласованные со Страховщиком сроки. Описи составляются с указанием стоимости поврежденного имущества на день страхового случая, с приложением копий подтверждающих документов.

7.7. Представитель Страховщика вправе приступить к осмотру поврежденного имущества, не дожидаясь письменного извещения Страхователя о произошедшем событии. Страхователь не вправе препятствовать ему в этом. В случае препятствия Страхователем, либо Застрахованным Страховщику в осмотре поврежденного имущества, Страховщик вправе отказать Страхователю (Застрахованному, Выгодоприобретателю) в осуществлении страховой выплаты.

7.8. Страховщик или его представители имеют право участвовать в спасении и сохранении застрахованного имущества, указывая Страхователю на принятие необходимых для того мер.

7.9. Если Страхователь не исполняет обязанности, указанные в настоящем Разделе, Страховщик имеет право отказать ему в возмещении ущерба.

7.10. Если об утраченном (украденном) имуществе не было или несвоевременно было заявлено в компетентные органы, то Страховщик освобождается от обязанности по осуществлению страховой выплаты только в части, касающейся этого имущества. Страховщика не освобождается от обязательства возместить ущерб в том случае, когда невыполнение Страхователем указанных обязанностей не оказало влияния на установление причин гибели, повреждения или утраты застрахованного имущества, определение суммы ущерба и объема ответственности.

7.11. Оценка размера ущерба производится Страховщиком либо независимым оценщиком. Услуги независимого оценщика оплачиваются Страховщиком.

РАЗДЕЛ 8. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, ПОДТВЕРЖДАЮЩИХ НАСТУПЛЕНИЕ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ И РАЗМЕР УБЫТКОВ

8.1. Для рассмотрения вопроса об осуществлении страховой выплаты Страхователь (Застрахованный, Выгодоприобретатель) должен предоставить Страховщику Заявление на страховую выплату с приложением следующих документов:

- 1) заявления о наступлении страхового случая;
- 2) копия документа, удостоверяющего личность Страхователя, Застрахованного;
- 3) копии Страхового полиса (либо его дубликата);
- 4) копий документов, подтверждающие право владения (правоустанавливающие), пользования и (или) распоряжения имуществом (договор купли-продажи, аренды и т.п.);
- 5) технический паспорт на недвижимое имущество;
- 6) опись утраченного (поврежденного) имущества с указанием степени повреждения;
- 7) оригиналов и (или) надлежащим образом заверенных копий документов компетентных органов, заключения независимых экспертных (оценочных) организаций, подтверждающих факт наступления страхового события (случая), причины его наступления и размер причиненных им убытков, в т.ч.:
акт осмотра поврежденного имущества, составленный КСК; акты иных уполномоченных органов;
при пожаре – заключения противопожарной службы;
при взрыве или затоплении – заключение соответствующего органа государственной службы, МЧС и т.д.;
- 8) во всех случаях, когда в расследовании обстоятельств, повлекших возникновение ущерба, принимали участие органы МВД, прокуратуры и другие правоохранительные органы – копии постановления о прекращении (приостановлении) уголовного дела или копии приговора суда, заверенные печатью органа, выдавшего копии;
- 9) документов, подтверждающих стоимость утраченного (поврежденного) имущества, а также размер причиненного ему убытка;
- 10) документов, определяющих размер расходов на восстановление поврежденного имущества: товарные накладные и чеки, акты сдачи-приема работ, калькуляции, сметы на ремонтно-восстановительные работы, оригиналы или надлежащим образом заверенные копии оплаченных счетов за ремонт имущества;
- 11) копии документа, удостоверяющего личность Выгодоприобретателя физического лица, если он не является Страхователем по договору страхования;
- 12) доверенности на право ведения дел по урегулированию страхового случая и получения страховой выплаты (при необходимости).

8.2. Для рассмотрения вопроса об осуществлении страховой выплаты по секции Б дополнительно должны быть приложены:

- 1) письменная претензия третьих лиц (их правопреемников) с приложением документов, подтверждающих факт причинения им вреда (ущерба).

8.3. В целях получения более полной информации о происшедшем страховом случае Страховщик вправе запрашивать сведения у компетентных органов (органов внутренних дел, пожарного надзора, аварийно-технических служб, аварийных служб газовой сети), предприятий, учреждений и организаций, располагающих информацией об обстоятельствах наступления страхового события (случая), а также самостоятельно выяснять причины и обстоятельства его возникновения.

8.4. Кроме перечисленных в настоящем Разделе документов, Страховщик вправе затребовать у Страхователя

(Застрахованного, Выгодоприобретателя) и иные документы, если, с учетом конкретных обстоятельств, отсутствие у Страховщика запрашиваемых документов делает невозможным (или крайне затруднительным) для него установление факта и причин страхового случая и определение размера ущерба.

РАЗДЕЛ 9. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВЫХ ВЫПЛАТ

9.1. Страховая выплата осуществляется в национальной валюте Республики Казахстан тенге, на основании письменного Заявления Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) на страховую выплату, Акта о страховом случае и документов, предусмотренных Разделом 8 настоящих Условий.

9.2. Страховая выплата при страховании имущества осуществляется в размере реального ущерба, но не более установленного лимита ответственности Страховщика, с учетом франшизы.

9.3. При определении размера ущерба Страховщик либо независимый оценщик, привлеченный по инициативе Страховщика также определяет действительную стоимость погибшего или поврежденного имущества (элемента внутренней отделки, инженерного оборудования, конструктива квартиры, движимого (домашнего) имущества).

9.4. Под действительной стоимостью понимается:

- 1) для элементов внутренней отделки и инженерного оборудования квартиры - расходы на восстановление аналогичного элемента отделки и инженерного оборудования в данном месте на дату наступления страхового случая, с учетом амортизации имевшей место на дату наступления страхового случая;
- 2) для конструктивной квартиры - в случае полной гибели рыночная стоимость аналогичной квартиры без отделки и инженерного оборудования в аналогичном районе на дату наступления страхового случая;
- 3) для движимого (домашнего) имущества - стоимость аналогичного нового имущества в данном месте на дату приобретения, согласно подтверждающим документам за вычетом амортизации имевшей место на дату наступления страхового случая. При этом используются среднерыночные цены, сложившиеся на дату наступления страхового случая в данном регионе.

9.5. В случае уничтожения (гибели) или повреждении отделки или инженерного оборудования квартиры сумма ущерба по каждому поврежденному элементу отделки и/или инженерного оборудования определяется следующим образом:

- 1) Страховщик либо независимый оценщик, привлеченный по инициативе Страховщика определяет процент повреждения элемента. При этом, если повреждение таково, что для устранения ущерба требуется полная замена элемента, то элемент считается поврежденным на 100%;
- 2) по таблице, приведенной в п 9.7. настоящего Раздела, определяется доля страховой суммы, приходящаяся на этот элемент;
- 3) рассчитывается, какую сумму составляет указанный выше процент повреждения от доли страховой суммы, приходящейся на данный элемент.

9.6. В случае уничтожения (гибели) или повреждения движимого имущества сумма ущерба по каждой единице домашнего имущества определяется в соответствии с п.п. 3) Пункта 9.4. настоящего Раздела, но не более 10% от лимита ответственности, установленного в отношении движимого (домашнего) имущества. Единицей имущества считается имущество, состоящее из нескольких функционально объединенных элементов (мебельные, кухонные, спальные гарнитуры, компьютер с периферийными устройствами и т.п.).

9.7. В отношении элементов внутренней отделки и инженерного оборудования квартиры установлены следующие доли:

Элемент внутренней отделки квартиры		Доля страховой суммы (% от лимита ответственности установленного в отношении жилого недвижимого имущества)
Внутренняя отделка	Полы (включая отделку стационарно установленных лестниц) - расходы на покупку материалов, расходы на оплату работ по проведению ремонта.	30%
	Окна (включая защитные конструкции) - расходы на покупку материалов, расходы на оплату работ по проведению ремонта.	10%
	Двери - расходы на покупку материалов, расходы на оплату работ по проведению ремонта.	10%
	Потолок - расходы на покупку материалов, расходы на оплату работ по проведению ремонта.	12%
	Стены - расходы на покупку материалов, расходы на оплату работ по проведению ремонта.	15%
	i. Прочие не учтенные материалы (гвозди кисти шурупы); ii. Расходы по доставке материалов к месту ремонта.	3%
Инженерное оборудование	Инженерное оборудование - расходы на покупку оборудования, расходы на оплату работ.	20%

9.8. В случае возникновения дополнительных расходов на уборку квартиры и (или) расходов по расчистке территории сумма ущерба определяется в размере, не превышающем обоснованные расходы Страхователя, но не

более установленного лимита ответственности Страховщика.

Под «расходами на уборку квартиры» понимаются такие затраты Страхователя, которые должны быть осуществлены после страхового случая для приведения территории жилого недвижимого имущества в состояние, пригодное для постоянного проживания, отвечающая установленным санитарно-эпидемиологическим, техническим и другим обязательным требованиям.

Под «расходами по расчистке территории» понимаются такие затраты Страхователя, которые должны быть осуществлены после страхового случая для приведения территории жилого недвижимого имущества в состояние, пригодное для проведения восстановительных работ.

9.9. В случае возникновения дополнительных расходов на временное проживание сумма ущерба определяется в размере, затрат, произведённых на аренду аналогичной квартиры на период после наступления страхового случая, но не более десяти календарных дней, в пределах установленного лимита ответственности Страховщика.

9.10. В случае возникновения дополнительных расходов на замену замков и ключей сумма ущерба определяется в размере затрат, произведённых на замену замка входной двери после наступления страхового случая произошедшего в результате кражи со взломом, которые включают:

- а) демонтаж старого замка;
- б) замок;
- в) подготовка гнезда для замка;
- г) врезку или замену запорной планки в косяк дверной коробки и в противоположную створку двери;

Такие затраты подлежат возмещению в пределах установленного лимита ответственности Страховщика.

9.11. В отношении возникновения дополнительных расходов установлены следующие лимиты ответственности:

Категория дополнительных расходов	Лимит ответственности Страховщика (тенге)
Расходы на уборку квартиры	10 000
Расходы по расчистке территории	15 000
Расходы на временное проживание	50 000
Расходы на замену замков и ключей	15 000

9.12. В случае причинения вреда имуществу, третьих лиц (соседей) при эксплуатации жилого недвижимого имущества сумма страхового возмещения определяется в размере реального ущерба в соответствии с пунктами 9.3. –9.7. настоящего Раздела, но не более установленного лимита ответственности Страховщика, с учетом франшизы.

9.13. Расходы, понесенные Страхователем (Застрахованным) в целях предотвращения или уменьшения убытков, подлежат возмещению Страховщиком, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика, даже если такие меры оказались безуспешными. Такие расходы возмещаются в фактических размерах, однако с тем, чтобы общая сумма страховой выплаты и компенсации расходов не превысила страховой суммы, предусмотренной договором страхования. Если расходы возникли в результате исполнения указаний Страховщика, они возмещаются в полном размере, безотносительно к страховой сумме.

9.14. В случае возникновения споров между сторонами о причинах и размере убытка, каждая сторона имеет право потребовать проведения дополнительной экспертизы. Оплата услуг независимого эксперта производится за счет Страховщика.

9.15. Решение об осуществлении страховой выплаты или об отказе в ней принимается Страховщиком в течение трех рабочих дней со дня получения всех документов, установленных Разделом 8 Условий.

9.16. Страховая выплата осуществляется Страховщиком в течение двух рабочих дней после принятия решения об осуществлении страховой выплаты.

9.17. Получателем Страховой выплаты является Выгодоприобретатель. Страховая выплата осуществляется перечислением на банковский счет Выгодоприобретателя. Днем осуществления страховой выплаты считается день списания денег с банковского счета Страховщика.

9.18. Выгодоприобретатель обязан в течение семи рабочих дней со дня получения уведомления от Страховщика вернуть Страховщику всю сумму произведенной страховой выплаты, если в течение установленных действующим законодательством Республики Казахстан сроков исковой давности, обнаружится такое обстоятельство, которое по законодательству являлось основанием для отказа в осуществлении страховой выплаты.

9.19. При наличии оснований для отказа в осуществлении страховой выплаты Страховщик в течение трех рабочих дней направляет заявителю соответствующее решение в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа.

9.20. Основанием для отказа Страховщика в осуществлении страховой выплаты может быть также:

- 1) неуведомление о наступлении страхового события (случая) в порядке и сроки, установленные Условиями;
- 2) сообщение Страхователем (Застрахованным) Страховщику заведомо ложных сведений при заключении договора страхования;
- 3) умышленное непринятие Страхователем мер по уменьшению убытков от страхового случая;
- 4) воспрепятствование Страхователем Страховщику в расследовании обстоятельств наступления страхового случая;
- 5) другие случаи, предусмотренные законодательными актами Республики Казахстан.

9.21. Несоблюдение Страхователем настоящих Условий, а также требований действующего законодательства Республики Казахстан влечет за собой отказ в осуществлении страховой выплаты.

9.22. Освобождение Страховщика от страховой ответственности перед Страхователем по мотивам его неправомерных действий, одновременно освобождает Страховщика от осуществления страховой выплаты Выгодоприобретателю.

9.23. Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Страхователем в судебном порядке.

РАЗДЕЛ 10. СУБРОГАЦИЯ

10.1. К Страховщику, осуществившему страховую выплату, переходит в пределах выплаченной им суммы право обратного требования, которое Страхователь имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком в результате страхования.

10.2. Страхователь обязан при получении страховой выплаты передать Страховщику все имеющиеся у него документы и доказательства, и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

10.3. Если Страхователь отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя, Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне уплаченной суммы.

РАЗДЕЛ 11. УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

11.1. Договор страхования считается прекращенным в случаях:

- 1) истечения срока его действия;
- 2) досрочного прекращения действия;
- 3) исполнения обязательств Страховщика в размере страховой суммы по настоящему договору;
- 4) иных случаев, предусмотренных настоящими Условиями.

11.2. Договор страхования может быть прекращен досрочно:

- 1) по соглашению сторон;
- 2) по инициативе одной из сторон.

11.3. Помимо общих оснований прекращения обязательств, договор страхования прекращается досрочно в случаях:

- 1) когда перестал существовать объект страхования;
- 2) смерти Застрахованного, не являющегося Страхователем, когда не произошла его замена;
- 3) отчуждения страхователем объекта имущественного страхования, если страховщик возражает против замены Страхователя, а договором или законодательными актами Республики Казахстан не установлено иное;
- 4) когда возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай;
- 5) вступления в законную силу решения суда о принудительной ликвидации страховщика, за исключением случаев, предусмотренных Законом Республики Казахстан "О страховой деятельности";
- 6) изменения условий и сведений, включенных в страховой полис, оформленный страховщиком в порядке, предусмотренном законодательными актами Республики Казахстан;
- 7) в случаях, предусмотренных Законом Республики Казахстан "О страховой деятельности".

11.4. В указанных случаях договор страхования считается прекращенным с момента возникновения обстоятельства, предусмотренного в качестве основания для его прекращения, о чем заинтересованная сторона должна незамедлительно уведомить другую.

11.5. При досрочном прекращении договора страхования по причинам, предусмотренным подпунктом 1) пункта 11.2. и пунктом 11.3. настоящих Условий, Страховщик имеет право на удержание 25% от страховой премии по договору страхования на административные расходы, а также на часть страховой премии пропорционально сроку действия договора страхования.

11.6. Если по договору страхования, подлежащему расторжению, были осуществлены страховые выплаты, страховая премия (или ее часть) возврату не подлежит.

11.7. Страхователь вправе отказаться от договора страхования в любое время.

11.8. При отказе Страхователя от договора страхования, если это не связано с обстоятельствами, указанными подпункте 11.3. настоящих Условий, уплаченная Страховщику страховая премия либо страховые взносы не подлежат возврату.

11.9. В случаях, когда досрочное прекращение договора вызвано невыполнением его условий по вине Страховщика, последний обязан вернуть Страхователю уплаченную им страховую премию либо страховые взносы полностью.

11.10. Часть страховой премии, подлежащая возврату Страховщиком, уплачивается единовременным платежом в течение пяти банковских дней со дня досрочного прекращения договора страхования.

РАЗДЕЛ 12. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

12.1. В соответствии с настоящими Условиями договор страхования заключается путем обмена информацией между Страхователем и Страховщиком, присоединения Страхователя к Условиям и оформления Страховщиком Страхователю Страхового полиса в электронной форме.

12.2. Согласием Страхователя заключить договор страхования на предложенных Страховщиком Условиях считается уплата общей суммы страховой премии. Данное предложение действительно в течение дня подачи Страхователем заявки на заключение договора страхования. Договор вступает в силу со дня, следующего за днем уплаты страховой премии. Датой уплаты страховой премии считается дата поступления денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов на расчетный счет Страховщика.

12.3. Договор страхования заключается сроком на двенадцать месяцев.

12.4. Срок действия страховой защиты начинается по истечении восьми календарных дней после даты заключения договора страхования и прекращает свое действие при осуществлении страховых выплат в размере страховой суммы и в случаях, установленных договором страхования.

12.5. В соответствии с Условиями Секция А - является обязательной, Секция Б и Секция В - являются дополнительными. Перечень Секций в рамках которых осуществляется страхование по договору страхования устанавливается по выбору Страхователя и указывается в Страховом полисе.

12.6. Уплатой страховой премии по Страховому полису Страхователь подтверждает, что до заключения договора страхования ознакомился и получил Условия и Правила добровольного страхования имущества АО «СК «Сентрас Иншуранс», Правила добровольного страхования гражданско-правовой ответственности АО «СК «Сентрас Иншуранс», Правила добровольного страхования от прочих финансовых убытков АО «СК «Сентрас Иншуранс», а также подтверждает свое согласие с Условиями разработанными Страховщиком в одностороннем порядке и присоединяется к ним.

12.7. Стороны не вправе разглашать конфиденциальную информацию, полученную в результате заключения договора страхования, без письменного согласия другой стороны, кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан.

