

ЧАСТЬ 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

РАЗДЕЛ 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом настоящего Договора является страхование автомобильного транспорта (далее – ТС), в связи с чем, Страхователь обязуется уплатить страховую премию, а Страховщик при наступлении страхового случая обязуется осуществить Страхователю или Выгодоприобретателю, страховую выплату в пределах определенной Договором страховой суммы и на условиях, предусмотренных Договором.

1.2. Определение рисков, попадающих под страховой случай:

- 1) **дорожно-транспортное происшествие** (далее – ДТП) – событие, возникшее в процессе движения по дороге ТС и с его участием, повлекшее причинение вреда здоровью, смерть человека, повреждение ТС, сооружений, грузов либо иной материальный ущерб;
- 2) **угон, хищение** (включая кражу, грабеж, разбой) – риск имущественных потерь Страхователя (Выгодоприобретателя), вызванных неправомерным завладением ТС, без цели хищения (угон) или с целью хищения ТС;
- 3) **стихийные бедствия** – внезапные, непреодолимые проявления природных сил, носящие чрезвычайный характер, действие которых повлекло материальный ущерб (буря, град, землетрясение, лавина, ливень, наводнение, обвал, оползень, паводок, просадка грунта, сель, смерч, удар молнии, ураган, шторм);
- 4) **противоправные действия третьих лиц** – хулиганство, кража отдельных частей/деталей ТС, уничтожение либо их повреждение, включая кражу легкоосъемных деталей¹ (наружные зеркала заднего вида; колеса/запасное колесо снаружи; значки/эмблемы, стеклоочистители, антенны);
- 5) **иные непредвиденные события** – пожар², взрыв³, повреждение стекла и оптики⁴ ТС от попадания камня, повреждения водой, явившегося следствием аварии водопроводной, канализационной, отопительной или противопожарной сети, провала под дорожное покрытие вследствие просадки грунта, внешнее механическое воздействие (падение на ТС предметов извне, кровельного железа, снега или льда с крыши, столба, дерева).

РАЗДЕЛ 2. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ

2.1. Страховые выплаты не осуществляются и на страхование не принимается ТС и/или дополнительное оборудование:

- 1) юридических или физических лиц, основным видом деятельности которого является осуществление перевозки пассажиров (авто-таксо - парки, лицензированные перевозки и т.п.);
- 2) не прошедшие технический осмотр в установленные сроки;
- 3) если отсутствует номер кузова, двигателя, либо они не соответствуют регистрационным документам;
- 4) не прошедший процедуру таможенного оформления при въезде в Республику Казахстан;
- 5) находящиеся в застрахованном ТС антикварные и уникальные предметы, изделия из драгоценных металлов, полудрагоценных и поделочных камней, коллекции, рукописи, картины, предметы религиозного культа, денежные знаки, ценные бумаги, документы, фотоснимки, огнестрельное оружие и взрывчатые вещества, а также предметы, не принадлежащие Застрахованному и членам его семьи, либо предназначенные для продажи или связанные с предпринимательской деятельностью;
- 6) находящийся в аварийном либо неисправном состоянии, а так же имеющий значительные коррозионные⁵ или механические повреждения⁶ кузова и лакокрасочного покрытия подлежащие восстановлению за счет гарантийных обязанностей изготовителя (исполнителя, продавца).

2.2. Страховыми случаями не признаются и страховые выплаты по ним не осуществляются, если ущерб ТС причинен в результате:

- 1) всякого рода военных действий или военных мероприятий и их последствий, повреждения или уничтожения ТС ракетами, снарядами, бомбами, другими орудиями, средствами войны и ведения боевых операций, а также вследствие гражданской войны, народных волнений, восстаний, мятежа, массовых беспорядков и забастовок;
- 2) ядерной реакции, ядерного излучения или радиоактивного загрязнения;
- 3) изъятия, конфискации, реквизиции, национализации, ареста, уничтожения или повреждения ТС по распоряжению военных, гражданских властей или государственных органов;
- 4) управления ТС лицами, не имеющими водительского удостоверения на управление ТС данной категории, а также лицами, не указанными в настоящем Договоре, не имеющим доверенности на право управления застрахованным ТС или не указанным в путевом листе или в настоящем Договоре, либо в отсутствие Страхователя/Застрахованного, а равно произошедшие по истечении срока действия водительского удостоверения, доверенности (путевого листа, Договора аренды), а также талона о прохождении государственного технического осмотра состояния ТС;
- 5) управления ТС лицом, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, а также под воздействием лекарственных средств;

¹Кража легкоосъемных деталей – данное условие действует до первого страхового случая;

²Пожар – неконтролируемое горение вне специального очага, угрожающее жизни, здоровью, имуществу людей или экологии;

³Взрыв – физический или химический быстротекущий процесс с выделением значительной энергии в небольшом объеме, приводящий к ударным, вибрационным и тепловым воздействиям на окружающую среду и высокоскоростному расширению газов;

⁴Бой стекла и оптики – данное условие действует до исчерпания лимита;

⁵Значительная коррозия – сквозная коррозия с выпадением металла или коррозия сварных соединений

⁶Значительные механические повреждения – механические повреждения, при которых ТС не пригоден к эксплуатации

- 6) умышленных действий Страхователя/Застрахованного или Выгодоприобретателя, направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению (за исключением действий, совершенных в состоянии необходимой обороны или крайней необходимости);
- 7) актов терроризма⁷, совершенных лицом или группой лиц, действующих от имени или в интересах какой бы то ни было организации, и повлекших разрушение или повреждение объекта страхования;
- 8) воздействия на ТС ударной волны от воздушных судов, движущихся назвуковой или сверхзвуковой скорости;
- 9) поломки, отказа, выхода из строя деталей, узлов и агрегатов застрахованного ТС в результате его эксплуатации (за исключением ДТП), в том числе вследствие попадания во внутренние полости агрегатов посторонних веществ, предметов;
- 10) повторного повреждения узлов, агрегатов и деталей застрахованного ТС, о повреждении которых Страховщику было заявлено ранее и по которым не была произведена выплата страхового возмещения, за исключением случаев, если такие повреждения были устранены, а восстановленное ТС было предъявлено для осмотра Страховщику;
- 11) естественного износа ТС и дополнительного оборудования вследствие эксплуатации, а также его отдельных деталей и узлов;
- 12) перевозки, погрузки или выгрузки застрахованного ТС на транспортирующее ТС (в том числе падения застрахованного ТС с транспортирующего ТС); нарушения требований пожарной безопасности, перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных веществ и предметов;
- 13) взаимодействия застрахованного ТС с другим ТС, участвующим в транспортировке и/или буксировке застрахованного ТС (в том числе в результате обрыва троса или жесткой сцепки), если это не оговорено при заключении настоящего Договора;
- 14) использования застрахованного ТС в целях обучения вождению, или для участия в мероприятиях, связанных с тренировочными заездами, экстремальным вождением, испытаниях или пробных пробегам, а также для участия в любого рода спортивных соревнованиях;
- 15) событий, не указанных в настоящем Договоре в качестве страхового случая;
- 16) хищения, утраты или повреждения регистрационных знаков ТС;
- 17) хищения частей ТС, если они находились в момент события отдельно от застрахованного ТС;
- 18) хищения запасных колес ТС, если они кроме креплений завода-изготовителя не были оборудованы средствами, препятствующими их хищению;
- 19) повреждения колес (шин, колесных дисков), за исключением повреждения колес в результате противоправных действий третьих лиц или ДТП. В любом случае не возмещается ущерб, связанный с повреждением ТС, если эксплуатация ТС запрещена в соответствии с законодательством Республики Казахстан вследствие неудовлетворительного состояния шин;
- 20) повреждения или утраты (гибели) дополнительного оборудования, установленного на ТС: механизмы, установки, приспособления, приборы, иное оборудование и принадлежности, не входящие в комплект ТС в соответствии с документацией завода-изготовителя или его официального дилера, в том числе специальная покраска, автомобильная теле-, аудио-, видео-, радиоаппаратура, оборудование салона/кузова, приборы, световое, сигнальное и другое оборудование, установленное на ТС, колеса в сборе, не входящие в комплектацию завода-изготовителя или его официального дилера (если оно не застраховано на основании отдельного дополнительного соглашения к настоящему Договору страхования);
- 21) курения или неосторожного обращения Страхователя (лица, допущенного к управлению) или пассажиров с огнем в застрахованном ТС;
- 22) кражи или расхищения частей ТС во время или непосредственно после страхового случая;
- 23) повреждения или хищения тента (при страховании грузовых автомобилей, грузовых модификаций легковых автомобилей, прицепов и полуприцепов);
- 24) передачи застрахованного ТС в лизинг, аренду, прокат, залог или использование ТС в качестве такси без письменного согласования со Страховщиком, если иное не предусмотрено настоящим Договором;
- 25) невозвращения Страхователю застрахованного ТС, переданного им в прокат, аренду, лизинг;
- 26) наступления страхового случая вне территории страхования или периода действия страховой защиты;
- 27) использования источников открытого огня для прогрева двигателя ТС;
- 28) замыкание электропроводки, если это не вызвано одним из событий указанных в разделе 1 части 2 настоящего Договора.

2.3. Страховщик освобождается от возмещения убытков, возникших вследствие:

- 1) ремонта ТС в части улучшения его качества или состояния по сравнению с его качеством или состоянием до момента наступления страхового случая;
- 2) штрафов, простоев, упущенной выгоды, потери дохода, морального ущерба, затрат на проживание в гостинице во время ремонта, командировочных расходов и всех иных материальных и не материальных косвенных ущербов;
- 3) потери товарного вида;

⁷Акт терроризма - совершение взрыва, поджога или иных действий, создающих опасность гибели людей, причинения значительного имущественного ущерба либо наступления иных общественно опасных последствий, если эти действия совершены в целях нарушения общественной безопасности, устрашения населения либо оказания воздействия на принятие решений государственными органами (политические мотивы).

- 4) расходов, наступивших из-за заводского брака ТС;
 - 5) механических неисправностей и/или поломок, повреждений резиновых автопокрышек, стекол и иных частей, деталей и принадлежностей ТС, возникших в ходе эксплуатации, а не в результате страхового случая;
 - 6) ущерба, причиненного в результате перевозки животных;
 - 7) ущерба, за детали ТС, которые имели повреждения на момент осмотра при страховании;
 - 8) расходов по улучшению и модернизации застрахованного ТС;
 - 9) наступления страхового случая в результате эксплуатации ТС, неукomплектованного зимними шинами в зимний период с «01» декабря по «01» марта, а так же эксплуатации ТС, укомплектованного шинами с шипами противоскольжения в летний период (июнь, июль, август), и в тех случаях, когда зимние/летние шины установлены не на всех колесах ТС;
 - 10) страховая защита не распространяется на личные вещи Страхователя и/или водителя и/или багаж пассажиров, товары и/или предметы, связанные с профессиональной или коммерческой деятельностью Страхователя и/или водителя, находящиеся внутри ТС или на ТС.
- 2.4. Если настоящим Договором не предусмотрено иное, то страховая защита не распространяется на дополнительное оборудование ТС, не указанное в настоящем Договоре.
- 2.5. Если в настоящем Договоре предусмотрен «застрахованный пробег», то событие, имеющее признаки страхового случая, не признается страховым, произошло за рамками "застрахованного пробега".
- 2.6. Если в настоящем Договоре предусмотрен «застрахованный пробег», то событие, имеющее признаки страхового случая, не признается страховым, произошло за в первые 5 (пять) километров застрахованного пробега.

РАЗДЕЛ 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Страховщик обязан:

- 1) выдать Страхователю Договор, а при его утрате - дубликат;
- 2) при наступлении страхового случая:
 - произвести осмотр предоставленного Страхователем поврежденного ТС, сфотографировать повреждения;
 - составить Акт осмотра поврежденного ТС;
 - осуществить страховую выплату в размере, порядке и в сроки, установленные настоящим Договором;
- 3) обеспечить тайну страхования;
- 4) в случае представления неполного пакета документов, в течение **3 (Трех) рабочих дней** с даты получения документов, выдать Страхователю (Застрахованному) или иному лицу, являющемуся Выгодоприобретателем, справку с указанием в ней недостающих документов;
- 5) возместить Страхователю (Застрахованному) расходы, произведенные им для уменьшения убытков при страховом случае.

3.2. Страховщик имеет право:

- 1) при заключении Договора произвести осмотр предмета страхования, соответствия документам номеров кузова (рамы), шасси, а при необходимости - назначить экспертизу в целях установления действительной стоимости ТС;
- 2) проверять достоверность предоставленной Страхователем при заключении Договора информации, а также выполнение Страхователем условий Договора;
- 3) Страховщик вправе: проводить экспертизы с целью установления тех или иных технических данных транспортного средства.
- 4) требовать от Страхователя предоставления информации об изменении страхового риска;
- 5) требовать от Страхователя исполнения его обязательств предусмотренных настоящим Договором;
- 6) самостоятельно выяснять причины и обстоятельства страхового случая и исследовать предоставленные Страхователем документы и доказательства;
- 7) участвовать в осмотре поврежденного/восстановленного ТС;
- 8) полностью или частично отказать в страховой выплате в случаях, предусмотренных п. 7.28 настоящего Договора;
- 9) требовать признания Договора недействительным, если после заключения Договора будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение при заключении и исполнении Договора;
- 10) запрашивать у компетентных органов документы, подтверждающие наступление страхового случая, а также обстоятельства, необходимые для установления причин и размера ущерба;
- 11) требовать от Страхователя обеспечения перехода к Страховщику права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая;
- 12) заменить страховую выплату на компенсацию ущерба в натуральной форме (предоставление аналогичного ТС) в пределах суммы страховой выплаты по согласованию сторон;
- 13) представлять интересы Страхователя, являющиеся предметом Договора, от его имени и по его поручению в суде и иных государственных органах;
- 14) при обнаружении угнанного ТС после осуществления страховой выплаты, потребовать возврата суммы страховой выплаты, полученной Страхователем, за вычетом расходов на восстановительный ремонт, если ТС был причинен ущерб;

15) на досрочное прекращение настоящего Договора в случае нарушения Страхователем или Застрахованным условий настоящего Договора;

16) Страховщик имеет право запросить иные не предусмотренные настоящим Договором документы, если отсутствие их делает невозможным определение причин, обстоятельств наступления случая и размер причиненного ущерба.

17) при неуплате очередного страхового взноса приостановить действие страховой защиты до поступления очередного страхового взноса на счет Страховщика, если Договором страхования предусмотрено внесение страховой премии в рассрочку. При неуплате очередного страхового взноса, за исключением первого, в течение **3 (Трех) рабочих дней** с даты, определенной Договором страхования, неуплата очередного взноса дает право Страховщику досрочно расторгнуть Договор Страхования в одностороннем порядке, направив ему соответствующее уведомление.

3.3. Страхователь обязан:

1) уплачивать страховую премию (взнос) в срок, в размере и порядке, установленном Договором;

2) при заключении Договора сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления;

3) предоставить Страховщику застрахованное транспортное средство при необходимости проведения тех или иных технических экспертиз;

4) ознакомить Застрахованных с условиями страхования;

5) информировать Страховщика об изменении страхового риска в течение всего срока действия Договора;

6) при наступлении страхового случая выполнять требования, указанные в разделе 6 Договора;

7) при обнаружении похищенного (угнанного) ТС, после осуществления Страховщиком страховой выплаты, возратить Страховщику полученную сумму страховой выплаты за вычетом расходов на восстановительный ремонт, в случае если ТС был причинен ущерб;

8) доказать факт наступления страхового случая;

9) содействовать уполномоченному представителю Страховщика в осмотре и обследовании поврежденного ТС, выяснении размеров ущерба, причин и иных обстоятельств наступления страхового случая;

10) незамедлительно, но не позднее 3-х рабочих дней письменно уведомить Страховщика о получении какого либо возмещения (компенсации) ущерба, причиненных в результате страхового случая, от третьих лиц;

11) выполнять условия Договора (нарушение условий Договора Застрахованными расценивается как нарушение условий Договора самим Страхователем);

12) подписать акт осмотра поврежденного ТС составленного Страховщиком;

13) незамедлительно вызвать аварийного комиссара Страховщика на место происшествия при наступлении события, имеющего признаки страхового случая;

14) вызвать сотрудников административной полиции на место происшествия, если в «Особых условиях» части 1 настоящего Договора указано «Вызов административной полиции обязателен»;

15) вызвать сотрудников административной полиции на место происшествия при признаках угона, хищения застрахованного ТС, либо если в результате наступления страхового случая был причинен вред жизни или здоровью Страхователя/Застрахованных либо третьих лиц;

16) предоставить Свидетельство о прохождении технического осмотра об исправности ТС при заключении Договора страхования.

17) предпринять все разумные меры предосторожности по ограждению застрахованного ТС от утраты и повреждения, содержать его в безопасном рабочем состоянии;

18) соблюдать сезонность смены шин в соответствии с Техническим регламентом Таможенного союза ТР ТС 018/2011 « О безопасности колесных транспортных средств», укомплектовать автомобиль зимними шинами в зимний период с «01» декабря по «01» марта и летними шинами в период с «01» марта по «30» ноября;

19) эксплуатировать в соответствии с требованиями безопасности и техническими условиями завода изготовителя, а также соответствующими правилами дорожного движения, действующими в Республики Казахстан;

20) после производства ремонтно-восстановительных работ Страхователь (Выгодоприобретатель, Застрахованный) обязан повторно представить Страховщику ТС на осмотр в течение **2 (Двух) рабочих дней** со дня следующего за днем окончания производства ремонтно-восстановительных работ.

3.4. Страхователь имеет право:

1) получить дубликат Договора в случае его утраты;

2) ознакомиться с произведенным Страховщиком или по его поручению расчетом размеров причиненного ущерба и страховой выплаты;

3) не предъявлять Страховщику документы административной полиции, если в результате страхового случая, произошедшего на территории Республики Казахстан, размер причиненного ущерба составил не более **300 000 тенге** и не причинен вред жизни и здоровью третьих лиц, но при условии наличия в «Особых условиях» 1 настоящего Договора дополнительного риска **«Без предоставление документов административной полиции, на территории Республики Казахстан, если ущерб не превышает 300 000 тенге»;**

4) не предъявлять Страховщику документы административной полиции, если в «Особых условиях» части 1 настоящего Договора указано **«Без вызова административной полиции»;**

5) при наступлении страхового случая получить страховую выплату, в порядке и сроки, предусмотренные

Договором;

- 6) до наступления страхового случая заменить Застрахованного (Выгодоприобретателя) другим лицом или включить дополнительно в список лиц допущенных к управлению, письменно уведомив об этом Страховщика;
- 7) досрочно расторгнуть Договор Страхования;
- 8) на тайну страхования;
- 9) получить от Страховщика возмещение расходов, понесенных Страхователем (Застрахованным) в целях уменьшения убытков, причиненных страховым случаем.

3.5. Предусмотренные настоящим разделом права и обязанности сторон не являются исчерпывающими. Стороны имеют права и исполняют обязанности, предусмотренные иными пунктами Договора.

РАЗДЕЛ 4. ПОСЛЕДСТВИЯ УВЕЛИЧЕНИЯ СТРАХОВОГО РИСКА

4.1. В период действия Договора Страхователь (Застрахованный) обязан незамедлительно, но не позднее **5 (Пяти) рабочих дней** письменно сообщить Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска.

4.2. Значительными признаются следующие изменения:

- 1) передача ТС в аренду/пользование/владение/распоряжение иному лицу, чем указано в Договоре;
- 2) замена ТС;
- 3) замена кузова или двигателя, установка дополнительного оборудования;
- 4) снятие с учёта, перерегистрация ТС в органах дорожной полиции Министерства внутренних дел Республики Казахстан;
- 5) утрата свидетельства о регистрации ТС, ключей от ТС;
- 6) изменение целей и условий эксплуатации ТС.

4.3. Изменения, произошедшие в риске после заключения Договора и увеличивающие степень риска, дают Страховщику право требовать изменения условий страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска.

4.4. При невыполнении Страхователем (Застрахованным) обязанности, предусмотренной в подразделе 4.1. Страховщик вправе потребовать расторжения Договора без возврата уплаченной страховой премии/страховых взносов.

4.5. Страховщик не вправе требовать расторжения Договора, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

РАЗДЕЛ 5. ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВАТЕЛЯ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

5.1. Доказывание наступления страхового случая, а также причиненных им убытков лежит на Страхователе (Застрахованном, Выгодоприобретателе).

5.2. При наступлении страхового случая Страхователь обязан:

- 1) незамедлительно обратиться к Страховщику, при наличии технических возможностей, сфотографировать место происшествия и поврежденное ТС; сохранять место происшествия в том виде, в котором оно находилось во время страхового случая (не передвигать ТС участников страхового случая и т.п.) до получения указаний Страховщика о дальнейших действиях, если это не вызывает угрозу вреда жизни и здоровью Страхователю/Застрахованному и третьим лицам или по требованию уполномоченных органов;
- 2) вызвать на место происшествия компетентные органы, если в «Особых условиях» части 1 Договора указано **«Вызов административной полиции обязателен»** или **«Без предоставления документов административной полиции, на территории Республики Казахстан, если ущерб не превышает 300 000 тенге»** (если ущерб может превысить 300 000 тенге);
- 3) предпринимать все возможные и целесообразные меры по предотвращению или уменьшению ущерба от страхового случая;
- 4) не позднее **5 (Пяти) рабочих дней**, письменно известить Страховщика о факте наступления страхового случая. При этом Страхователь обязан сообщить Страховщику все известные ему сведения об обстоятельствах страхового случая, видах и предполагаемых размерах причиненного ущерба и предоставить Страховщику возможность осмотра и фотографирования поврежденного ТС, а также для согласования дальнейших действий по урегулированию убытка. В случае если Страхователь не является Застрахованным, такая обязанность лежит на Застрахованном;
- 5) обеспечить переход к Страховщику права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая, в том числе передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

5.3. При нетранспортабельности ТС в результате страхового случая, Страхователь вправе воспользоваться услугами эвакуатора, расходы по которым возмещаются либо оплачиваются Страховщиком на сумму, не превышающую **20 (Двадцати) МРП**.

РАЗДЕЛ 6. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, ПОДТВЕРЖДАЮЩИХ НАСТУПЛЕНИЕ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ И РАЗМЕР УБЫТКОВ

6.1. Для получения страховой выплаты по наступившему страховому случаю, Страхователь (Застрахованный, Выгодоприобретатель) обязан обратиться к Страховщику в порядке и сроки установленные Договором и

предоставить следующие документы, удостоверяющие факт наступления страхового случая, а также подтверждающие причины и размер ущерба:

- 6.1.1. заявление о страховом случае;
- 6.1.2. договор страхования (копия/оригинал (дубликат));
- 6.1.3. заявление о страховой выплате;
- 6.1.4. доверенность на право ведения дел и/или получения страховой выплаты (нотариально заверенная копия);
- 6.1.5. удостоверение личности Выгодоприобретателя или его представителя (копия);
- 6.1.6. свидетельство о регистрации ТС (копия);
- 6.1.7. водительское удостоверение лица, управлявшего ТС на момент наступления страхового случая (копия);
- 6.1.8. договор аренды/лизинга (если ТС находится в аренде/лизинге) (копия);

6.1.9. **для доказательства наличия страхового случая:**

1) при ДТП:

- а) постановление административного суда (копия, вступившая в силу и заверенная печатью суда);
- б) административный материал полиции (копия, заверенная печатью полиции);
- в) заключение медицинского освидетельствования лица, управлявшего ТС на момент наступления страхового случая (аварийный комиссар вправе требовать прохождения медицинского освидетельствования для установления факта алкогольного опьянения, а так же употребления наркотических, психоактивных веществ или лекарственных средств).

2) при противоправных действиях третьих лиц, краже легкосъемных деталей:

- по признакам уголовного деяния:
 - г) протокол осмотра места происшествия (копия, заверенная печатью полиции);
 - д) постановление о приостановлении уголовного дела (или постановление о прекращении уголовного дела, или приговор суда) (копия, заверенная печатью полиции);
- по признакам административного правонарушения:
 - е) постановление об административном правонарушении (копия, заверенная печатью полиции);
 - ж) постановление административного суда (копия, вступившая в силу и заверенная печатью суда).

3) при угоне либо хищении:

- з) постановление о приостановлении уголовного дела (или постановление о прекращении уголовного дела, или приговор суда) (копия, заверенная печатью суда);
- и) комплект оригинальных ключей похищенного (угнанного) ТС, пультов управления, брелоков, карточек, активных и пассивных активаторов всех электронных и электронно-механических противоугонных систем, всех ключей от механических противоугонных устройств, которыми было оснащено застрахованное ТС;
- к) оригиналы всех доверенностей, выданных на владение, пользование и распоряжение ТС;
- л) письменное заявление Страхователя об отказе от ТС как имущества в пользу Страховщика («абандон»);

4) при стихийных бедствиях:

- м) акты, заключения, постановления, составленные государственными комиссиями и компетентными органами (МЧС, территориальные подразделения гидрометеослужбы, служба пожарной безопасности и т.д.), осуществляющими расследование, классификацию и учет событий, рассматриваемых в качестве страховых случаев либо подтверждающие факт наступления страхового случая;

5) при иных непредвиденных событиях, бое стекол и оптики:

- н) акт осмотра места происшествия уполномоченным представителем Страховщика;
- о) фотографии места происшествия и поврежденного ТС.

6.1.10. **для доказательства размера причиненного ущерба и дополнительных расходов:**

- а) документы ремонтных организаций, подтверждающие стоимость работ;
- б) документы торгующих организаций, подтверждающие стоимость запасных частей и материалов;
- в) отчет об оценке независимого оценщика, выбор которого согласован со Страховщиком (если выплата с учетом амортизационного износа либо при полной гибели);
- г) документы по оплате услуг эвакуатора (если Страхователь/Застрахованный воспользовался эвакуатором).

РАЗДЕЛ 7. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВЫХ ВЫПЛАТ

7.1. Страховая выплата осуществляется на основании письменного заявления Выгодоприобретателя об осуществлении страховой выплаты, при этом сумма страховой выплаты перечисляется на реквизиты ремонтной/торгующей организации, согласованной со Страховщиком, если это предусмотрено условиями части 1 Договора. В иных случаях, Страховщик вправе произвести страховую выплату на реквизиты Выгодоприобретателя при наличии документов, подтверждающих расходы по ремонту.

7.2. При угоне и/или частичном повреждении ТС в результате наступления страхового случая страховая выплата определяется как стоимость ремонтно-восстановительных работ ТС с вычетом либо без вычета амортизационного износа (если в «Особых условиях» части 1 Договора указано «**Без учета амортизационного износа, по счету специализированного СТО**»), а так же за минусом установленной Договором франшизы.

7.3. При полной гибели или утрате ТС страховая выплата определяется, как страховая сумма за минусом франшизы и стоимости остатков, годных для дальнейшего использования. Страховая выплата осуществляется безналичным платежом на банковский счет, указанный Выгодоприобретателем.

7.4. Страховщик, с согласия Страхователя, имеет право заменить страховую выплату на компенсацию ущерба в

натуральной форме.

7.5. Страховая выплата не может превышать размера реального ущерба, понесенного Страхователем /Застрахованным при наступлении страхового случая, в пределах страховой суммы.

7.6. В соответствии с условиями Договора страховая сумма уменьшается на сумму страховой выплаты каждый раз при осуществлении страховой выплаты.

7.7. Если страховая сумма на момент заключения Договора определена ниже действительной стоимости застрахованного имущества, размер страховой выплаты определяется пропорционально отношению страховой суммы к действительной стоимости имущества, но в пределах страховой суммы за вычетом франшизы и определяется в следующем порядке:

1) при угоне или частичном повреждении размер страховой выплаты (СВ) в данном случае определяется по формуле: $СВ = ((СС/ДС)*РУ) - ФР$, где: СВ – размер страховой выплаты; СС – размер страховой суммы; ДС – действительная стоимость ТС на момент заключения Договора; РУ – сумма реального ущерба, при этом под реальным ущербом понимается сумма необходимых затрат по ремонту ТС и/или его отдельных частей, с вычетом либо без вычета амортизационного износа (в зависимости от того, что указано в»»

части 1 Договора); ФР – размер франшизы по соответствующему риску, установленный Договором;

2) при полной гибели или утрате ТС размер страховой выплаты (СВ) в данном случае определяется по формуле: $СВ = ((СС/ДС)*РУ) - (ГД + ФР)$, где: СВ – размер страховой выплаты; СС – размер страховой суммы; ДС – действительная стоимость ТС на момент заключения Договора; РУ – сумма реального ущерба, при этом под реальным ущербом понимается действительная стоимость ТС на момент наступления страхового случая, но не свыше действительной стоимости аналогичного ТС на день заключения договора страхования; ГД – стоимость годных деталей, которую определяет независимый оценщик, выбор которого согласован со Страховщиком; ФР – размер франшизы по соответствующему риску, установленный Договором.

7.8. Если страховая сумма, определённая Договором, превышает действительную стоимость ТС на момент заключения Договора, она является недействительной в той части страховой суммы, которая превышает действительную стоимость на момент заключения Договора.

7.9. Для договоров с покрытием стран СНГ, при наступлении любого страхового случая за пределами Республики Казахстан, фото-видеосъемка места события, застрахованного ТС и документы компетентных органов обязательны.

7.10. Если в «Особых условиях» части 1 Договора указано «**Вызов административной полиции обязателен**», то при наступлении страхового случая предоставление документов компетентных органов обязательны.

7.11. Если в «Особых условиях» части 1 Договора указано «**Без предоставления документов административной полиции, на территории Республики Казахстан, если ущерб не превышает 300 000 тенге**», то выплата осуществляется без документов административной полиции, если ущерб не более 300 000 тенге, а если ущерб превышает 300 000 тенге и не были предоставлены документы административной полиции, то выплата осуществляется в размере 300 000 тенге.

7.12. Если в «Особых условиях» части 1 Договора указано «**Без вызова административной полиции**», то при наступлении страхового случая документы компетентных органов не обязательны, достаточно вызвать аварийного комиссара Страховщика на место происшествия.

7.13. При угоне, хищении, полной гибели или утрате застрахованного ТС либо если в результате наступления страхового случая был причинен вред жизни или здоровью Страхователя/Застрахованных или третьих лиц, вызов административной полиции обязателен вне зависимости от указанных в «Особых условиях» части 1 Договора дополнительных условий.

7.14. Если в «Особых условиях» части 1 Договора указано «**С учетом амортизационного износа**», то размер страховой выплаты рассчитывается за вычетом амортизационного износа из суммы ущерба и страховая выплата осуществляется согласно Расчету стоимости восстановительного ремонта, подготовленного Страховщиком. Стоимость ремонтно-восстановительных работ определяется на дату наступления страхового случая. В случае несогласия Страхователя с Расчетом стоимости восстановительного ремонта Страховщика, Страховщик обращается за определением стоимости восстановительного ремонта к независимому оценщику.

7.15. Если в «Особых условиях» части 1 Договора указано «**Без учета амортизационного износа, по счету специализированного СТО**», то размер страховой выплаты рассчитывается без вычета амортизационного износа из суммы ущерба и страховая выплата осуществляется согласно счету СТО, выбор которого согласован со Страховщиком.

7.16. Страховая выплата за дополнительное оборудование производится в размере фактического ущерба или ее фактической стоимости за минусом амортизационного износа и франшизы, предусмотренного условиями Договора. При полной гибели, утрате дополнительного оборудования, Страховщик имеет право заменить страховую выплату на компенсацию ущерба в натуральной форме (предоставление аналогичного дополнительного оборудования) в пределах страховой суммы.

7.17. В случае установки на застрахованное ТС нового дополнительного оборудования заключается дополнительное соглашение к Договору. Срок действия дополнительного соглашения прекращается одновременно со сроком действия Договора.

7.18. Срок принятия решения о страховой выплате или мотивированном отказе в осуществлении страховой выплаты в соответствии с настоящим Договором:

1) если страховой случай произошел на территории Республики Казахстан, в течение **10 (Десяти) рабочих дней**

со дня предоставления Страхователем по запросу Страховщика последнего документа, подтверждающего наступление страхового случая;

2) если страховой случай произошел за пределами Республики Казахстан, в течение **15 (Пятнадцати) рабочих дней** со дня предоставления Страхователем по запросу Страховщика последнего документа, подтверждающего наступление страхового случая.

7.19. О принятии решения об отказе в страховой выплате Страховщик извещает Страхователя письменно (или иным способом, достоверность которого может быть подтверждена документально), в течение **3 (Трех) рабочих дней** после принятия решения о мотивированном отказе.

7.20. Страховая выплата производится не позднее **5 (Пяти) банковских дней** после принятия решения о страховой выплате.

7.21. Страховая выплата за похищенное (угнанное) ТС осуществляется не ранее **60 (Шестидесяти) календарных дней** с даты вынесения постановления о возбуждения уголовного дела и предоставления необходимых документов, предусмотренных Разделом 6 Договора.

7.22. За несвоевременное осуществление страховой выплаты Страховщик несет ответственность, предусмотренную статьей 353 Гражданского Кодекса Республики Казахстан.

7.23. При осуществлении страховой выплаты в случае хищения ТС, Страхователь обязан предоставить Страховщику «абандон» (заявление Страхователя Страховщику на отказ от своих имущественных прав на застрахованное ТС в пользу Страховщика с целью получения полной страховой выплаты).

7.24. Гибель ТС в результате страхового случая признается полной, когда: ТС разрушено полностью и не подлежит восстановлению – *полная фактическая гибель*; либо стоимость восстановительного ремонта ТС (включая стоимость его транспортировки к месту ремонта) составляет более 70 % от действительной стоимости, указанной в настоящем Договоре – *полная конструктивная гибель*.

7.25. Страхователь не вправе утилизировать или реализовывать застрахованное ТС после наступления страхового случая, без письменного согласия на эти действия от Страховщика.

7.26. В тех случаях, когда убытки, причиненные в результате страхового случая, возмещены Страхователю другими лицами, Страховщик возмещает только разницу между размером страховой выплаты и суммой возмещения (компенсации), полученной Страхователем от других лиц. При этом Страховщик вправе требовать возврата излишне выплаченной суммы в части убытков, которые были возмещены (компенсированы) другими лицами.

7.27. Основанием для отказа Страховщика осуществить страховую выплату может быть следующее:

1) действия Страхователя, признанные в установленном законом порядке умышленными преступлениями, находящимися в прямой причинной связи со страховым случаем;

2) если Страхователь имел возможность в порядке, установленном действующим законодательством, но не представил в установленный Договором срок документы и сведения, необходимые для установления причин, характера страхового случая и его связи с наступившим результатом (последствиями), или представил заведомо ложные доказательства;

3) умышленное непринятие Страхователем мер по уменьшению убытков от страхового случая;

4) воспрепятствование Страхователем (Застрахованным) Страховщику в расследовании обстоятельств наступления страхового случая и установления размера причиненного им убытка;

5) не уведомление Страховщика о наступлении страхового случая (равно как и отсутствие вызова аварийного комиссара на место происшествия) без уважительных причин, которые впоследствии должны быть подтверждены документально, а также неисполнение требований п.7.10 Договора;

6) неисполнение требований п.7.25 Договора;

7) не уведомление Страховщика об изменении страхового риска, либо непринятие Страхователем мер по устранению выявленных Страховщиком фактов, повышающих риск наступления страхового случая;

8) получение Страхователем соответствующего возмещения от лица, виновного в причинении убытка;

9) другие случаи, предусмотренные законодательными актами.

7.28. Освобождение Страховщика от страховой ответственности перед Страхователем по мотивам его неправомерных действий, предусмотренных настоящей статьей, одновременно освобождает Страховщика от осуществления страховой выплаты Застрахованному или Выгодоприобретателю.

7.29. Решение об отказе в страховой выплате принимается Страховщиком и сообщается Страхователю в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа.

7.30. Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Страхователем в суде.

РАЗДЕЛ 8. УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

8.1. Договор считается прекращенным в случаях:

1) истечения срока его действия;

2) досрочного прекращения действия настоящего Договора;

3) исполнения обязательств Страховщика в размере страховой суммы по настоящему Договору.

8.2. Помимо общих оснований прекращения обязательств, Договор прекращается досрочно в случаях:

1) когда перестал существовать объект страхования;

2) смерти Застрахованного, не являющегося Страхователем, когда не произошла его замена;

3) отчуждения Страхователем объекта имущественного страхования, если Страховщик возражает против замены Страхователя;

- 4) когда возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай;
- 5) вступления в законную силу решения суда о принудительной ликвидации Страховщика, за исключением случаев, предусмотренных [Законом](#) Республики Казахстан «О страховой деятельности»;
- 6) в случаях, предусмотренных [Законом](#) Республики Казахстан «О страховой деятельности».
- 8.3. В указанных случаях Договор считается прекращенным с момента возникновения обстоятельства, предусмотренного в качестве основания для прекращения Договора, о чем заинтересованная сторона должна незамедлительно уведомить другую сторону.
- 8.4. Стороны имеют право на досрочное расторжение настоящего Договора, о намерении досрочного прекращения действия Договора стороны обязаны уведомить друг друга не менее чем за **10 (Десять) рабочих дней** до предполагаемой даты прекращения Договора. Соглашение о расторжении Договора совершается в письменной форме.
- 8.5. При досрочном прекращении Договора, заключенного на срок 12 месяцев по обстоятельствам, предусмотренным подразделом 8.2. настоящего Договора, Страховщик имеет право на удержание 10% страховой премии по Договору страхования на административные расходы, а также на часть страховой премии пропорционально истекшему периоду действия Договора страхования, рассчитываемый методом про-рата.
- 8.6. Возврат страховых премий (взносов) при ликвидации страховщика осуществляется в соответствии с очередностью удовлетворения требований кредиторов, установленной законодательством Республики Казахстан о страховании и страховой деятельности.
- 8.7. Страхователь вправе отказаться от Договора в любое время. При отказе Страхователя от Договора, если это не связано с обстоятельствами, указанными в подразделе 8.2. настоящего Договора, уплаченная Страховщику страховая премия либо страховые взносы не подлежат возврату.
- 8.8. В случаях, когда досрочное прекращение Договора вызвано невыполнением его условий по вине Страховщика, последний обязан возвратить Страхователю уплаченную им страховую премию либо страховые взносы полностью.
- 8.9. В случае, когда досрочное прекращение Договора страхования производится после осуществления страховой выплаты, возврат страховой премии не производится.
- 8.10. В случае, когда причиной расторжения договора является окончание застрахованного пробега, оплаченная страховая премия возврату не подлежит.
- 8.11. В случае если в течение **5 (Пяти) календарных дней** со дня, следующего за днем неисполнения Страхователем своих обязательств по полной оплате страховой премии или первого/очередного страхового взноса, полная оплата страховой премии или первого/очередного страхового взноса не будет произведена, Страховщик в одностороннем порядке отказывается от исполнения Договора со дня, следующего за днем неисполнения Страхователем обязательства по уплате страховой премии или страхового взноса. При этом, Страховщик письменно уведомляет Страхователя об отказе от Договора, путем направления уведомления с указанием причин отказа от Договора, срока, с которого Договор расторгается.

РАЗДЕЛ 9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 9.1. Стороны не должны разглашать конфиденциальную информацию, полученную в результате сотрудничества.
- 9.2. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой стороны.
- 9.3. Все остальные условия страхования регулируются Правилами добровольного страхования ТС АО «СК «Сентрас Иншуранс» по программе САКТА.

От имени СТРАХОВЩИКА:

От имени СТРАХОВАТЕЛЯ:

м.п.

м.п.